

# 香港中文大學那打素護理學院 流金頌培訓計劃

**CTP004—腦退化症之預防及照顧**  
非正規及家庭照顧者培訓工作坊

腦退化症之照顧錦囊

2012 7/9, 14/9, 21/9, **28/9**, 5/10

2013年流金頌培訓計劃版權所有



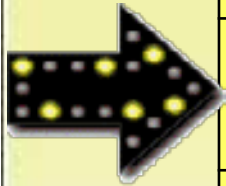
香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# 非正規及家庭照顧者培訓工作坊

## 腦退化症之照顧錦囊

### 本課內容

第一課	• 何為腦退化症?
第二課	• 腦退化症的照顧原則
第三課	• 與腦退化症患者的基本溝通要訣
第四課	• 介紹有關社區支援服務
第五課	• 淺談腦退化症的行為問題及處理方法



# 上堂回顧

- 何為有效的溝通
- 與腦退化患者溝通時有什麼困難
- 如何與患者溝通
- 實際例子分享



# 第四節：腦退化症的社區支援

- ✓ 診斷及評估途徑
- ✓ 院舍照顧服務
- ✓ 社區照顧服務
- ✓ 照顧者支援服務
- ✓ 其他支援服務



# 懷疑患上腦退化症

## 評估及診斷

### 沒有患上腦退化症

護老資訊  
健康保健常識

#### 社區照顧服務

- 日間護理中心 /
- 長者日間暫托服務
- 改善家居照顧服務
- 綜合家居照顧服務

#### 院舍照顧服務

- 長者安老院
- 護理安老院
- 護養院
- 短暫住宿
- 非資助宿位/  
私營安老院

### 確診患上腦退化症

#### 照顧者支援服務

- 照顧者支援  
小組
- 照顧者訓練
- 資源中心
- 熱線支援服務

#### 其他支援

- 經濟支援
- 交通支援
- 復康用具  
借用服務
- 資源中心
- 熱線支援服務
- 長者用品專  
門店
- 平安鐘服務

# 評估及診斷

# 診斷及評估途徑

- 如果家人的記性、性格、習慣、行為出現明顯的轉變，如經常遺失個人物品、表達及理解有困難、對時間及人物混亂、失去主動性、突然變得冷漠等，他們有可能患上腦退化症，應盡速尋求醫生的診斷，可聯絡：
  - 政府普通科門診
  - 私人執業醫生
  - 記憶診所



# 醫院管理局轄下的記憶診所

醫院/診所名稱	電話
瑪麗醫院	2816 6366
律敦治醫院	2291 1888 / 2291 2000
廣華醫院	2332 2311
容鳳書紀念中心	2727 8260
靈實醫院	2703 8000/ 2703 8632
葵涌醫院	2959 8212/ 2741 7719
青山醫院	2456 8000
屯門精神健康中心	2456 8061

**\*以上記憶診所須由醫生轉介**



# 非政府機構的記憶診所

非政府機構名稱	電話
賽馬會耆智園	2636 6323
仁愛堂記憶診所	2655 7757
香港老年痴呆症協會-智康中心	2338 1120
香港老年痴呆症協會-芹慧中心	3553 3650
香港理工大學-綜合保健診所	2766 4638
賽馬會流金匯	3763 1000
工程及醫療義務工作協會	2779 8333
健智支援服務中心	2816 9009

\*個別評估需收費\$250-\$300，而個別機構有提供到戶服務、訓練及評估，詳情可向負責機構查詢。

# 確診患上腦退化症

## 社區照顧服務

- 日間護理中心 /
- 長者日間暫托服務
- 改善家居照顧服務
- 綜合家居照顧服務

## 院舍照顧服務

- 長者安老院
- 護理安老院
- 護養院
- 暫托院舍
- 非資助宿位/  
私營安老院

## 照顧者支援服務

- 照顧者支援  
小組
- 照顧者訓練
- 資源中心
- 熱線支援服務

## 其他支援

- 經濟支援
- 交通支援
- 復康用具  
借用服務
- 資源中心
- 熱線支援服務
- 長者用品專  
門店
- 平安鐘服務

# 香港安老服務

# 香港安老服務一覽表

經長者健康及家居護理服務評估為中度/嚴重受損長者

不需經長者健康及家居護理評估

## 院舍照顧服務

- 長者安老院
- 護理安老院
- 護養院
- 改善買位計劃
- 護養院宿位買位計劃(2010)

## 其他支援

- 經濟支援
- 交通支援
- 復康用具借用服務
- 資源中心
- 熱線支援服務
- 長者用品專門店
- 平安鐘服務

## 社區支援服務

- 長者地區中心
- 暫托長者日間中心
- 家務助理服務
- 離院長者綜合支援計劃(2012)

## 院舍支援服務

- 暫托院舍
- 非資助宿位/私營安老院

## 社區照顧服務

- 日間護理中心
- 改善家居照顧服務
- 綜合家居照顧服務(體弱個案)
- 體弱長者家居照顧服務(2011)

# 資助長期護理服 務中央輪候冊

# 長期護理服務

綜合家庭  
服務中心

長者  
地區中心

長者  
鄰舍中心

其他長者  
服務單位

醫務社會  
服務部

轉介

面談及作初步甄選

甄選

安排『長者健康及家居護理評估』

評估

中度至嚴重缺損

沒有或輕度缺損

院舍住宿服務

社區支援服務

一般社區長者服務

服務

## 統一評估機制適用於申請

1. 安老院（二零零三年一月一日前的申請）
2. 護理安老院
3. 護養院
4. 長者日間護理中心
5. 改善家居及社區照顧服務
6. 綜合家居照顧服務內的體弱個案



# 「長者健康及家居護理評估」 (MDS-HC)

個案基本個人資料及過往	認 知
溝通及視覺	情緒及行為
心理社交健康	功能性狀況
排 泄 抑 制 情 況	疾 病 診 斷
健 康 狀 況	口 腔 及 營 養 狀 況
皮 膚 狀 況	藥 物 治 療
護 理 及 程 序	責 任
社 交 支 援	環 境 評 估
退出服務的可能性及整體狀況	退 出 服 務

# 社區照顧服務

# 長者日間護理中心

- 為身體機能屬中度或嚴重受損的體弱及腦退化症長者於日間提供照顧及支援服務
- 協助他們保持最佳活動能力、發展潛能，以及改善生活質素，使他們能夠在熟悉的社區安老
- 為護老者提供各類支援和協助
- 如行動不便者，可安排院車接送往返
- 中心提供服務包括：個人起居護理、健康護理、復康護理、群體活動、輔導服務

# 長者日間護理中心

- 長者及其家人可聯絡就近的綜合家庭服務中心 / 綜合服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心，以便這些服務單位協助申請服務及安排安老服務統一評估。

# 改善家居照顧服務/綜合家居照顧服務

- 服務包括：
  - 個人照顧
  - 個人護理
  - 家居環境安全評估
  - 復康運動
  - 護送服務
  - 護老者支援服務
  - 輔導服務



# 體弱長者家居照顧服務

- 於2010-2011年度開展的試驗性計劃
- 為期3年，為510名長者提供服務
- 為正在輪候護養院宿位的長者而設的家居照顧服務試驗計劃
- 只在黃大仙、西貢、觀塘、油尖旺、九龍城及深水埗區以先導形式推行

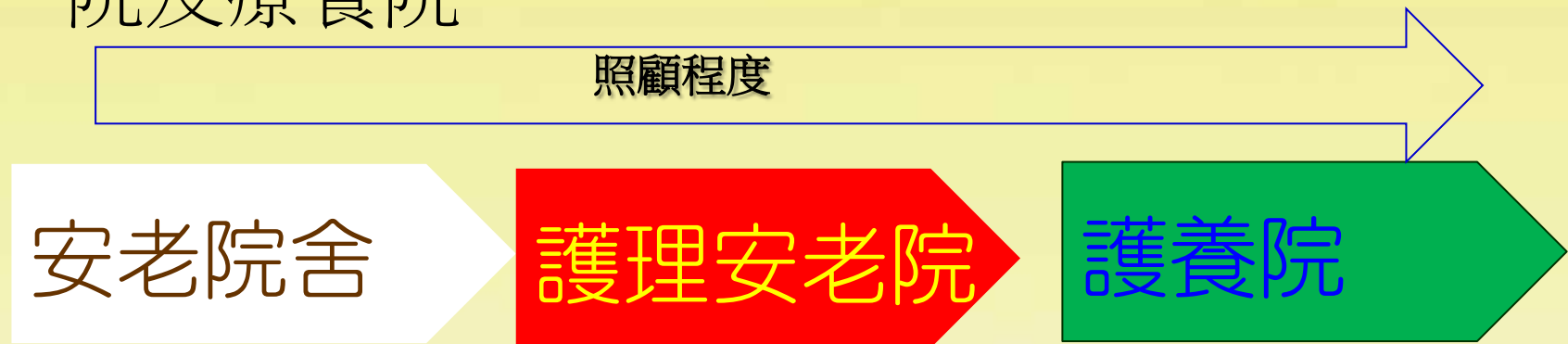
服務地區	承辦社會服務單位
黃大仙、西貢	香港聖公會福利協會
觀塘	基督教靈實協會
油尖旺、九龍城及深水埗區	東華三院

# 院舍照顧服務



# 院舍照顧服務

- 當患者身體情況變弱或照顧者未能繼續擔當照顧工作的時候，院舍照顧服務便是其中一個出路
- 院舍主要分為安老院、護理安老院、護養院及療養院



自二〇〇三年一月一  
日起已停止申請

# 護理安老院

- 適合體弱、未能自我照顧，但精神上仍能適合群體生活的長者 (65歲或以上) 入住, 服務包括住宿、起居照顧、膳食及有限度護理服務
  
- 護理安老院每月收費
  - \$1, 813 (傷殘津貼受助人)
  - \$1, 605 (非傷殘津貼受助人)



# 改善買位計劃



- 一九九八年起推行「改善買位計劃」
- 透過改善員工比例和人均面積標準，
- 提供更多資助宿位以縮短長者輪候入住資助護理安老院宿位的時間
- 每月收費  
\$1,707 (甲一級)  
\$1,603 (甲二級)
- **政府在2011至2012年施政報告建議提高「改善買位計劃」下資助宿位的買位格價，並要求有關院舍為長者安排物理治療和康復訓練。**

# 護養院

- 護養院為一些**健康欠佳**、**身體殘疾**、**認知能力欠佳**及在「安老服務統一評估機制」下被評為**嚴重缺損**而未能自我照顧起居，但在精神上適合群體生活的長者，提供住宿照顧、膳食、起居照顧、定時的基本醫療和護理及社會支援服務。
  - 每月收費:\$1,994

## 護養院宿位買位計劃

- 於二零一零年起推行，向非牟利及非政府機構營辦的自負盈虧護養院購買空置的護養院宿
- 每月收費：\$2,000

# 不需經長者健康及 家居護理評估服務

# 長者地區中心/鄰舍中心/日間中心服務

## · 中心為本服務

- 長者地區中心 (DECC)
- 長者鄰舍中心 (NEC)
- 長者活動中心 (SE)
- 長者日間護理中心 (D/E)

# 長者中心的服務

1. 長者地區中心、長者鄰舍中心：
  - 輔導服務、教育及活動、義工服務、探訪及飯堂膳食
2. 長者支援服務隊 (獨居或二老)
  - 關懷探訪
3. 長者活動中心：
  - 社交及康樂活動、提供社區資訊、轉介服務
4. 隱蔽長者服務
5. 長者家居環境改善計劃



# 長者日間暫託服務

- 長者日間暫託服務由全港的受資助長者日間護理中心/單位提供
- 服務時間為星期一至六，上午八時至下午六時，但視乎中心的實際開放時間而定(公眾假期休息)
- 申請人可致電或直接前往各長者日間護理中心/單位提出申請，亦可經由福利或醫療機構轉介
- 收費每天40元

# 腦退化症長者日間護理中心(自負盈虧)

	地區	機構	服務單位名稱	電話
1	灣仔	香港老年痴呆症協會	芹慧中心 (港島區)	3553 3650
2	東區	東華三院	渣打銀行150週年慈善 基金長者智晴坊	2967 9211
3	中西區	聖雅各福群會	健智支援服務中心	2816 9009
4	九龍城及 油尖旺	東華三院	「智圓全」	2714 9419
5	黃大仙	香港老年痴呆症協會	智康中心 (九龍區)	2338 1120
6	沙田	賽馬會耆智園	日間護理服務	2636 6323
7	大埔	賽馬會流金匯	賽馬會流金匯	3763 1000
8	荃灣	仁濟醫院	嚴徐玉珊卓智中心	2614 8967

# 家務助理服務

服務內容：

- 個人照顧
- 簡單護理
- 家居清潔
- 購物及送飯服務
- 護送服務
- 護老者支援服務

# 家務助理服務

## 一 自負盈虧的家務助理服務

管家易

2345 4455

樂活一站

182 182



# 離院長者綜合支援計劃

- 整個計劃由三個先導計劃組成，它們分別於二零零八年三月、八月和二零零九年七月在觀塘、葵青及屯門展開，總撥款額為**9,600**萬元。
- 財政司司長已於二零一一至一二年度財政預算案公布，政府會增撥**1億4,800**萬元經常撥款，將計劃服務常規化，並在二零一一至一二年度內將服務範圍由現時三區擴展至全港。參加計劃的醫院將會有**15**間。

# 院舍支援服務

# 長者住宿暫託服務

- 除了十一個護理安老院的指定暫託宿位外，全港津助安老院舍和合約院舍亦可用其偶然空置資助宿位提供住宿暫託服務
- 自二零零三年四月開始，所有護養院（包括合約院舍內的護養院宿位）均可用其偶然空置資助宿位提供住宿暫託服務
- 由二零一二年三月一日起，所有參加「改善買位計劃」的私營安老院均可使用偶然空置的資助宿位提供住宿暫託服務



# 長者住宿暫託服務

- 由於此類服務提供短暫住宿照顧，因此每位長者需於該次申請日開始計算，之前十二個月內最多可累積六個星期(即四十二天)的暫住期，可分期多次使用。每次入住不可少於一天，但亦不可超過六個星期。

## 收費

- 安老院宿位：每日\$50
- 護理安老院宿位：每日\$60
- 合約院舍宿位：每日\$60
- 護養院宿位：每日\$70

# 非資助宿位 / 私營安老院

- 家人可直接與有關院舍辦理申請, 收費視乎入住的長者所需照顧的程度/房間等級, 一般收費為\$3, 500至\$20, 000不等.

假如無法照顧患有腦退化症的家人，但政府資助的院舍又未能提供宿位，可以怎麼辦？



- 現在香港長者輪候院舍的時間較長，平均輪候時間需三至五年不等。
- 護老者可按各自的經濟狀況，選擇自負盈虧的院舍。
- 另外，社區上仍有日間護理中心、改善家居及社區照顧服務，以協助長者在家中安老。



# 選擇入住私營安老院必須留意以下各方面：

1. 註冊：是否領有社署有效的登記牌照
2. 服務包括那些項目?住院費和雜項收費如何計算?如何安排入院及退院手續?
3. 地點：交通是否便利?
4. 環境設施：環境寧靜? 燈光充足?空氣流通?個人及活動空間是否足夠?環境設施如扶手或電梯能否方便輪椅使用者出入?
5. 衛生情況：院舍的衛生?照顧院友個別的衛生情況如何?
6. 膳食：食物質素、份量、營養是否足夠?有否顧及個別院友的需要?
7. 探望安排：探望時間如何? 院友外出的安排, 以至院舍的保安
8. 職員：人數是否足以照顧院友? 態度是否關懷備至?護理經驗或專業資格如何?

*私院服務參差，護老者應親身至院舍參觀，以了解實際狀況，同時，可參考社署的網址內被成功檢控的私營院舍記錄以作參考之。*

我希望為家人找尋老人院舍，又不知老人院舍的地區及數目，應該怎麼辦？



- 所有政府資助及非資助的院舍服務，均可以在社會福利署的網址找到。
- 同時，社會福利署亦會定時更新輪候安老院舍的人數，及每區的院舍名單及數目以供參考。

社會福利署網址：

<http://www.swd.gov.hk>



# 其他支援服務



# 經濟援助

- 照顧者如出現經濟困難，可向區內家庭服務中心、醫務社會工作部、申請綜合保障援助金
- 如欲申請傷殘津貼，則需到醫務社會工作部查詢及辦理

# 交通支援

- 香港復康會轄下的復康巴士及易達巴士及社企-鑽的，專門為行動不便的人士提供接載服務。

易達巴士	2348 0608
復康巴士	2817 8154
鑽的	3484 3582
易達轎車	81066616

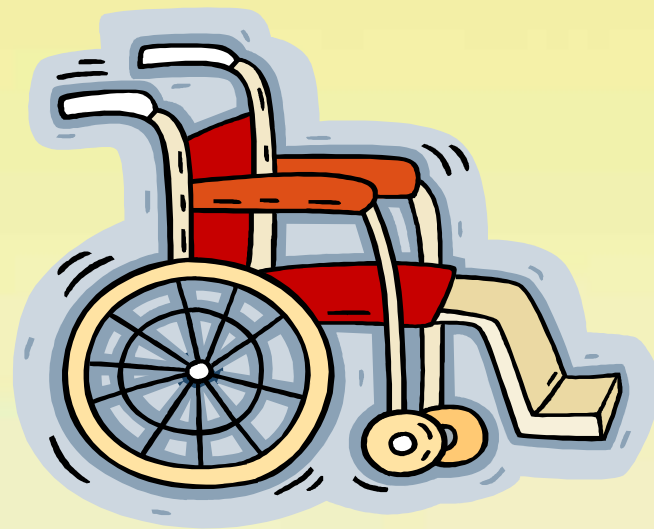
# 復康用具借用服務

香港輪椅輔助隊	2194-9666
復康用具資源中心	2364 2345
香港紅十字會	2152 9339
工程及醫療義務工作協會	2776 8569
救世軍護老者服務	2982 0929

各區之長者地區中心均有復康用品借用，詳情可向就近中心查詢。

# 資源中心

- 專門提供有關腦退化症全面性資料，當中包括中英文書籍、期刊、影音、報告、資料單張等
- 可到區內的長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、改善家居照顧服務、綜合家居照顧服務、護老者資源中心查詢有關服務



# 熱線支援服務

- 熱線查詢、輔導及情緒支援服務，患者及家屬有需要時可致電查詢

香港老年痴呆症協會 照顧者熱線	—	2338 2277
--------------------	---	-----------

耆智園的「記憶在線」 熱線號碼		2636 6323
--------------------	--	-----------

救世軍護老者服務		2782 0929
----------	--	-----------

# 平安鐘服務

- 隨身寶
- 平安鐘
- 平安手機

# 腦退化服務教材套

服務機構名稱	電話
賽馬會耆智園	2636 6323
明愛深水埗改善家居及社區照顧服務	2776 8884
香港認知障礙症協會	2338 1120
香港聖公會基愛長者鄰舍中心	2779 9517
鄰舍輔導會	2784 7440
基督教家庭服務中心	2793 2138

# 參考文獻

- 香港社會福利署(2012) 安老服務
- [http://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsv c/page\\_elderly/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsv c/page_elderly/)



~ 本節完 ~



謝謝！