

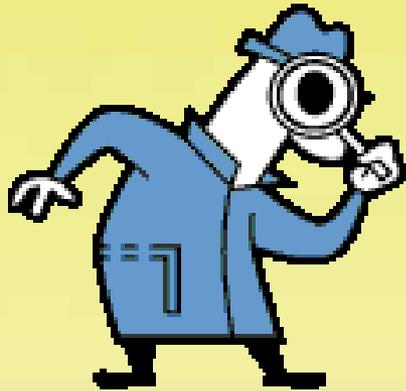
香港中文大學那打素護理學院
「流金頌」訓練計劃
**CTP005 - 社區及院舍的長者照顧
非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)**

主題：
安老院舍常見意外及處理

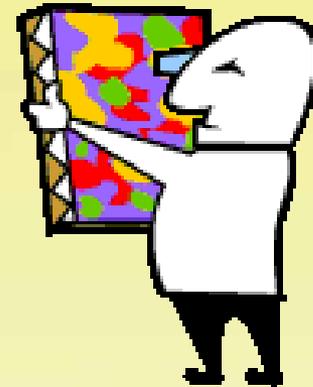


香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

工作坊 (第二課)



- ◆ 藥物失誤
- ◆ 食物中毒



藥物失誤

- 長者較多患上慢性疾病
- 多種健康問題及服用多類藥物
- 長者的生理變化會降低新陳代謝率及清除藥物的能力

長者服用藥物比較多

院舍要注意什麼 ???

院舍要注意什麼???

- 把藥物存放在陰涼乾爽的地方，避免直接受熱或陽光照射
- 藥物應貯存於上鎖的櫃內
- 細閱藥物的服用指示
- 把藥物貯存在原裝的容器內
- 如有懷疑，應諮詢醫生、藥劑師或中醫師的意見
- 服藥後如出現不適，應立即停用藥物並找醫生診治

試列出十種 防止藥物失誤的方法

領取藥物時需要核對及了解的事項

了解藥物資料

- 藥物名稱及劑型
- 劑量
- 使用時間
- 使用途徑
- 藥物發出日期
- 儲存方法
- 藥物數量

領取藥物時需要核對及了解的事項

核對個人資料

- 姓名
- 年齡(如適用者)
- 覆診編號(如適用者)
- 核對領取的藥物與院友個人「藥物記錄」中過往使用的藥物
- 如發現名稱或使用方法跟以前不同，應即查詢

若覆診時，醫生改了藥，
應馬上更新記錄

藥物標籤

由**1995**年**1**月**1**日起，醫生處方給市民的藥物、藥袋或藥樽上都會清楚寫明藥物名稱及其他有關資料

標示的重要資料：

- 1) 病人姓名
- 2) 配發日期
- 3) 醫院、診所或醫生的名稱及地址

4) 藥物的學名或牌子名稱

5) 單位劑量

6) 用量及用法

7) 特別注意事項

– 使用前搖勻

– 此藥可使人有睡意

– 忌飲酒

派藥

- 如發現藥物有異常情況，如變色、有氣味、變得混濁及有沉澱物等，應停止派發該藥物，並知會院舍主管
- 不可隨意弄碎藥丸或除去藥物膠囊
- 碎藥用具須經常保持清潔乾爽

每次使用後都應該徹底清潔，以免殘留藥物混入下一位院友的藥物中

- 需接受胰島素注射的院友，若遇到餵飼管脫落而未能即時插回的情況時
- 須暫停注射並即時向護士報告
- 由護士盡快插回餵飼管後，才注射胰島素，並於半小時內盡快餵飼食物，以免院友出現血糖過低

院友忘記服藥的處理方法

- 應在當日盡快補服
- 若在次日才發現忘記服藥，就不應補服，只需服用當日的份量
- 將忘記服用的劑量及時間記錄下來，覆診時告訴醫生

<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10925.html>

院友服用西藥及中藥時

應

- 遵從醫生指示服用藥物
- 了解服用處方藥物的正確途徑和方法
- 細閱藥物標籤
- 覆診時告訴醫生，院友服用的所有藥物，包括中藥和成藥
- 諮詢醫生藥物的不良反應

•<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html>

不應

- 未徵詢醫生而擅自停藥或轉藥
- 同一時間服用超過一種藥物，除非得到醫生或藥劑師認可
- 給其他人服用其他院友的藥物
- 服用過期或外觀已改變的藥物
- 沒有遵照醫生或藥劑師指示而弄碎、壓破或嚼碎藥物

•<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html>

中藥

應

- 遵從醫師的指示煎煮中藥
- 細閱中成藥或中藥材包裝上的說明或標籤
- 每次煎煮中藥後，徹底洗淨藥煲
- 向主診 醫師索取自己的處方

•<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html>

不應

- 使用並非該院友的藥方，包括市面流傳的秘方
- 在服用中藥的同時飲用濃茶或咖啡
- 過度煎煮中藥
- 翻煎已煎乾或煎焦的中藥
- 服用中藥的同時進食難以消化或刺激性食物

<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html>

「薄血丸」

安全使用「薄血丸」 (抗凝血藥)

作用

- 減低血液凝固功能
- 防止有害血塊於血管內形成或已形成的血塊增大，預防血管栓塞

服薄血丸應注意

- 按醫生指示服用適當劑量
- 每日定時服藥「一」次
- 定期覆診及驗血
- 多種藥物，會影響薄血丸的功效，產生相互作用
 - 如亞士匹靈、當歸
 - 正服用薄血丸的院友在服用新的藥物前，必須先請教醫生

薄血丸副作用

- 不正常的出血
 - 如割傷流血不止
 - 不停流鼻血
 - 擦牙時出血比平常多
- 不正常的瘀痕
- 大便帶血或呈黑色
- 血尿
- 腹痛或腫脹
- 頭痛、視力模糊、虛弱、說話不清、暈眩

口服降血糖藥

口服降血糖藥

功用

- 調節血糖水平，減低併發症的發生

服降血糖藥須知

- 應在進餐時服食，或按醫生指示服食
- 如果忘記服藥，便應立即補服忘記的劑量，然後按照下一次的指定時間服藥
- 若當時已差不多到下一次服藥時間，便毋須補服
- 切勿服食雙倍藥量

注意事項

- 如有低血糖的現象發生，應安排院友盡早求診
- 倘若院友神智不清或昏迷，應馬上送急症室求醫

如發現院友使用任何藥物後出現過敏反應

- 如出現紅疹
- 痕癢
- 面部腫脹
- 呼吸困難等

應盡快求診

如懷疑中毒，必須：

- 保持冷靜
- 立即求醫
- 情況嚴重、不省人事或沒有呼吸，立即致電
999 緊急熱線求助

<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html>

安老院規例第33條： 藥物儲存及管理

- 所有藥物均須存放於安全的地方
- 藥物須加上清楚標籤，放置於安全及上鎖的地方，並由護士或保健員

藥物風險管理報告

- 受影響院友的資料
- 藥物事故之後果、性質及詳情
- 跟進行動
 - 包括有否通知有關院友家人
 - 發生藥物事故之可能原因
 - 預防日後發生同類事件之建議
- 填表者資料
-

食物中毒

食物中毒

- 進食受污染食物或飲用受污染食水所引致
- 常見的食物中毒有：
- 病原體：沙門氏菌(細菌)
金黃色葡萄球菌(細菌)
副溶血性弧菌(細菌)
產氣莢膜梭狀芽胞桿菌(細菌)
雪卡魚毒(生化毒素)
河豚毒素中毒(生化毒素)

院舍常見的食物中毒 病毒性腸胃炎

病毒性腸胃炎

經常導致院舍出現爆發的疾病

- 多由諾如病毒（前稱諾沃克類病毒）引起

衛生防護中心調查由諾如病毒引致的腸胃炎爆發

衛生署衛生防護中心今日（十二月十四日）提醒市民及院舍管理人員必須注重個人、食物，及環境衛生，預防感染由諾如病毒引致的腸胃炎。

衛生防護中心正調查官塘一間安老院出現腸胃炎爆發，遂作出上述呼籲。**事件中共有16名院友及5名員工受影響。**

受影響的人士全為女姓，**年齡介乎39至99歲**，他們由十二月五日起陸續出現腹瀉及嘔吐的腸胃炎徵狀。當中**18人**曾求醫，**3人**需住院留醫，所有受影響人士現時均情況穩定。

其中**2名**受影響院友的糞便樣本對諾如病毒呈陽性反應。

衛生防護中心職員已到該安老院視察，並要求員工進行徹底消毒清潔、適當處理嘔吐物和糞便，以及注重個人和食物衛生。

衛生防護中心會密切監察該院舍的情況，並在有需要時再提供健康教育。

諾如病毒

- 徵狀
 - 噁心、嘔吐、腹瀉、腹痛、發燒及疲倦
 - 由進食受病毒污染的食物及直接接觸病人的嘔吐物或糞便而傳播
 - 較常見於冬季

預防病毒性腸胃炎

注意

- 提醒院友及員工個人衛生原則，尤其是進食前及如廁後應用梘液徹底清潔雙手
- 提醒員工、院友及其家人保持衛生
- 確保所有食物徹底煮熟，尤其是貝殼類海產食物

http://www.chp.gov.hk/files/pdf/letter_to_rche_rchd_age_chi_251109.pdf

- 教導員工正確處理嘔吐物的方法及程序
- 清潔程序進行中，勿讓院友走近範圍
- 處理嘔吐物時，應戴上手套及口罩
- 以用完即棄的抹巾由外至內的把嘔吐物清理，然後用**1比49**稀釋家用漂白水（把**1份5.25%**漂白水與**49份**清水混和）消毒受污染物件

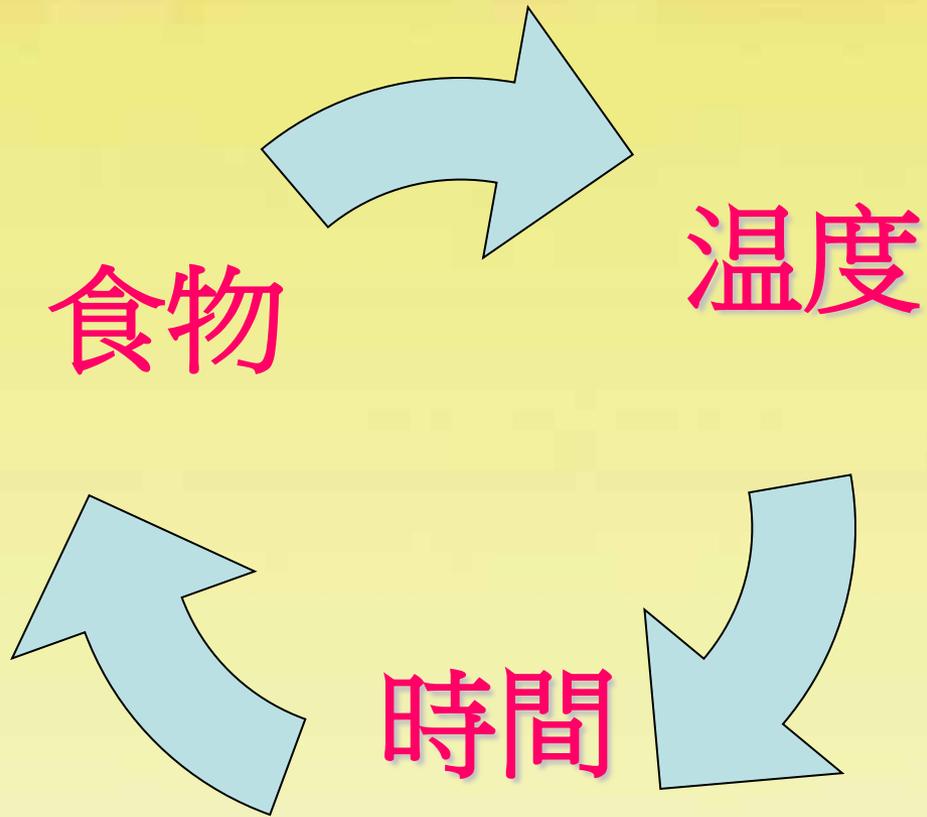
http://www.chp.gov.hk/files/pdf/letter_to_rche_rchd_age_chi_251109.pdf

- 表面及附近約兩米的範圍（切勿用地拖拭擦）
- 留待三十分鐘後才用清水徹底洗淨，以讓漂白水有足夠時間發揮消毒作用
- 徹底洗淨雙手
- 保持室內空氣流通

http://www.chp.gov.hk/files/pdf/letter_to_rche_rchd_age_chi_251109.pdf

試列出十種 防止食物中毒的方法

預防食物中毒



食物衛生

- 包括
 - 購買
 - 收貨
 - 儲存
 - 烹調過程
 - 各程序 (派送 / 餵飼 / 棄置食物)

處理措施

- 相關指引
- 院舍及個人衛生
- 膳食流程
- 設施
- 廢物處理
- 滅蟲
- 危機處理

員工個人衛生 可以怎樣做呢？

廚房員工

- 個人保護裝置
 - 口罩
 - 手套
 - 帽
 - 圍裙
 - 制服
 - 水鞋

各員工更衣室

- 更衣室須定時清潔
- 設有通風的儲物衣櫃
- 切勿擺放污穢制服、剩餘食物或未清洗的飯盒於衣櫃內
- 制服須每天及需要時更換

正確洗手方法



如何稀釋漂白水

稀釋漂白水

- 確保空氣流通
- 用凍水稀釋，因熱水會分解成分
- 一般家具清潔 (1:99)
- 被沾污的衣物，物件，地方 (1:49)
- 消毒完的物件要以清水沖洗及抹乾
- 消毒完的清潔用具浸於**1:99**的漂白水三十分鐘，以清水沖洗及抹乾

完

參考資料

- 衛生署 (2007)安老院舍藥物管理指南
http://www.info.gov.hk/elderly/chinese/resources_for_community_es p-c.htm#c. accessed on 8 Dec 2009
- 衛生署 (2008)安全使用華法林(抗凝血藥)
<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10925.html> Accessed on 8 Dec 2009
- 衛生署 (2007)預防長者藥物中毒
<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/459/10921.html> Accessed on 8 Dec 2009
- 香港老年學會 (2008)安老院舍醫護專業服務手冊。香港：香港天地圖書有限公司