

香港中文大學那打素護理學院  
「流金頌」訓練計劃  
**CTP005** - 社區及院舍的長者照顧  
非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)

主題：  
院舍優質照顧



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# 院舍優質照顧(工作坊第四課)

## 從不同層面評估安老院舍質素（第二部份）

院舍管理  
檔案記錄  
投訴與溝通

重溫

對與錯

# 院舍管理

- 質素
- 人手
- 財政
- 資料
- 操守
- 風險

# 檔案記錄

- 院友評估紀錄
- 院友活動紀錄
- 院友家屬會議紀錄
- 職員會議紀錄

- 入住及退院紀錄
- 收支紀錄
- 評審紀錄
- 紀錄儲存方法

# 投訴與溝通

- 投訴及溝通的機制
- 跟進方式
- 定期會議

你是否已經掌握  
安老院舍優質照顧  
是什麼呢？



# 優質院舍照顧

請再三想想自己的評審公司  
是否可以評審安老院舍的照顧  
是否屬於優質呢

???

# 參考資料

- 香港老年學會(2004) 香港安老院舍評審制度先導計劃報告書。香港：香港老年學會
- 社會福利署 (2005) 安老院實務守則。香港：社會福利署

# 第四課堂完