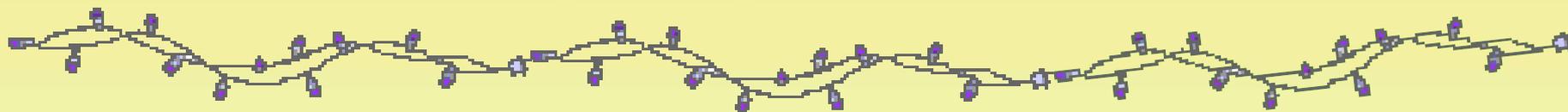


# 香港中文大學那打素護理學院 流金頌培訓計劃

CTP004: 腦退化症之預防及照顧  
非正規及家庭照顧者培訓工作坊

## 腦退化症行為及心理徵狀完全睇



2012 1/2, 8/2, 15/2, 22/2, 29/2

2013年流金頌培訓計劃版權所有



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# 非正規及家庭照顧者培訓工作坊

## 痴呆症的行為症狀及處理

第四課 22/2/2012

### 本課內容

第一課	•何謂腦退化症行為及心理徵狀
第二課	• <b>BPSD</b> 處理原則及基本技巧
第三課	• <b>BPSD</b> 的處理技巧與常用手法
第四課	• <b>BPSD</b> 的處理方法—評估與記錄
第五課	• <b>BPSD</b> 的個案實踐

# 處理行為及精神問題的原則6R

- 傷害行為要制止 (restrict)
- 尋找原因並分析 (reassess) 
- 患者角度要兼顧 (reconsider)
- 患者行為可轉移 (re-channel)
- 努力付出多肯定 (reassure)
- 不忘平日多檢討 (review)

資料來源: Mace & Rabins (1999)

# 處理行為及精神問題的原則6R

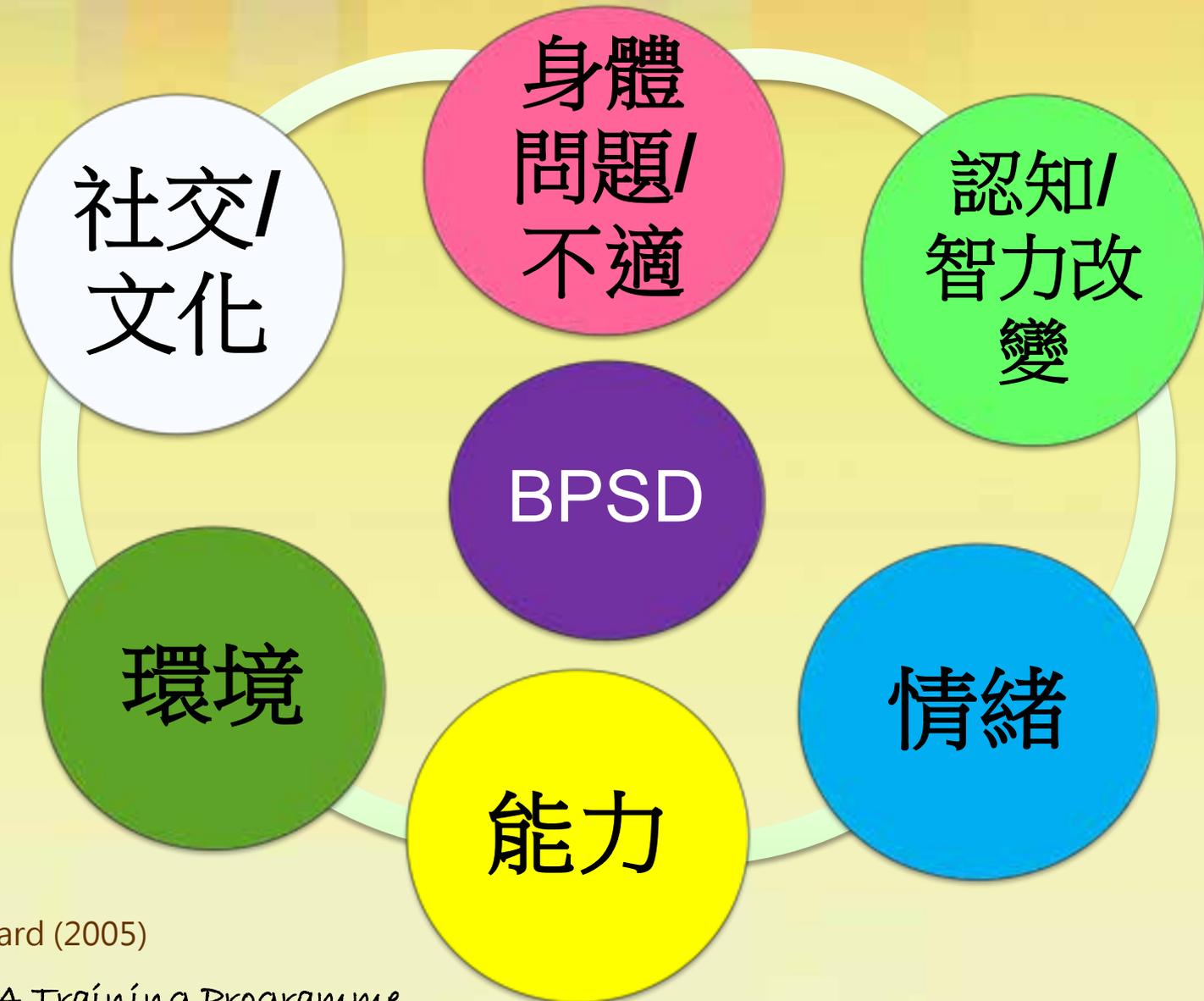
## 1. Restrict 傷害行為要制止

- 平和地嘗試停止長者的行動，特別是在長者可能傷害到自己或別人時

# 處理行為及精神問題的原則6R

## 2. Reassess尋找原因並分析 了解BPSD六部曲

# 了解BPSD六部曲



資料來源: Ward (2005)

CADENZA Training Programme

# 了解BPSD六部曲

## 1. 身體問題/不適

- 急性病
- 藥物及酒精
- 不穩定的長期病患
- 痛楚
- 本能反應
- 張力過度



身體問題/  
不適

# 了解BPSD六部曲

## 2. 認知/智力改變

- 不同痴呆症類別
- 痴呆症不同階段
- 教育程度



認知/智力  
改變

# 了解BPSD六部曲

## 3. 情緒

- 抑鬱
- 憂慮
- 精神病症
- 適應困難
- 攻擊性



# 了解BPSD六部曲



## 4. 能力

– 如剩餘能力不能有效地發揮

- 沈悶
- 憤怒

– 要求過高: 挫敗和突發過激反應

能力

# 了解BPSD六部曲

## 5. 環境

- 新裝修、環境變遷
- 氣氛、周圍環境、格調
  - 過多或過緊張聲音、混亂環境、不友善



環境

# 了解BPSD六部曲

## 6. 社交/文化

- 生命歷史
- 社交網絡
- 生命成就
- 與家庭關係
- 與其他人的相交



社交/文化



# 處理行為及精神問題的原則6R

## 3. Reconsider 患者角度要兼顧

- 以長者的角度和眼光去看周圍發生的事，了解他面對事情時的心情和感受

# 處理行為及精神問題的原則6R

## 4. Re-channel 患者行為可轉移

- 疏導/轉型某種行為到一些較安全而不具破壞性的行動

# 處理行為及精神問題的原則6R

## 5. Reassure努力付出多肯定

- 安撫長者情緒，給予肯定
- 「放心，我會繼續照顧你的。」

# 處理行為及精神問題的原則6R

## 6. Review 不忘平日多檢討

- 事情過後，回想一遍你怎樣處理，學到什麼？什麼做對了？下次可以試什麼？

# 如何考慮介入方法

- 跨專業
- 一致做法、一致態度
- 多方面考慮:

智能方面	自理能力方面
生理方面	高層自理能力方面
情緒方面	職能方面
心理方面	生活作息時間
社交方面	員工培訓
感官方面	照顧者方面
環境方面	藥物方面

# ABC法

- **ABC法(處理某種目標行為)**
  - **A: Antecedent (行為前的各樣因素)**
    - 為什麼?之前發生什麼?有什麼人?環境氣氛?說話?
  - **B: Behavior (行為的描述)**
    - 什麼行動表現?幾時發生?何地?行為激烈程度?時間性?持續性?以往有否類似行為?
  - **C: Consequence(行為導致的結果)**
    - 行動出現後之情緒/反應?何人受影響?各人反應?何人介入?

# 4Ws

**WHAT** 什麼

- 有什麼因素引致某個行為?
- 這個行為的影響?

**WHEN** 何時

- 行為發生的時間

**WHERE** 何地

- 行為發生的地點

**WHO** 人

- 涉及的人或受影響的人

# ABC法

- 偵探遊戲
- 使用行為問題記錄表，記下成功/不成功的處理方法
- 照顧者處理患者行為問題的一致性

# ABC行為記錄表

主要行為問題:

前因 A	日期						
	時間						
	地點						
	相關因素(六部曲)						
	1. 身體問題 / 不適	2. 認知 / 智力改變	3. 情緒	4. 能力	5. 環境	6. 社交 / 文化	
行為 B	行為問題描述						
	行為維持時間/程度						
結果 C	各在場人士之反應						

# 參考資料

- Nancy L. Mace, Peter V. Rabins.(1999).The 36-hour day : a family guide to caring for persons with Alzheimer disease, related dementing illnesses, and memory loss in later life. Baltimore : Johns Hopkins University Press.
- Carol Ward, M.D. (2005). Managing Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia. Retrieved from <http://www.slideshare.net/cardiacinfo/ppt-managing-behavioural-and-psychological-symptoms-of>

# 本節完結!

