

香港中文大學 那打素護理學院
「流金頌」培訓計劃

CTP 005 – 社區及院舍的長者照顧

非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)

嶄新科技與長者照顧

14/6, 21/6, **28/6**, 5/7, 12/7



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

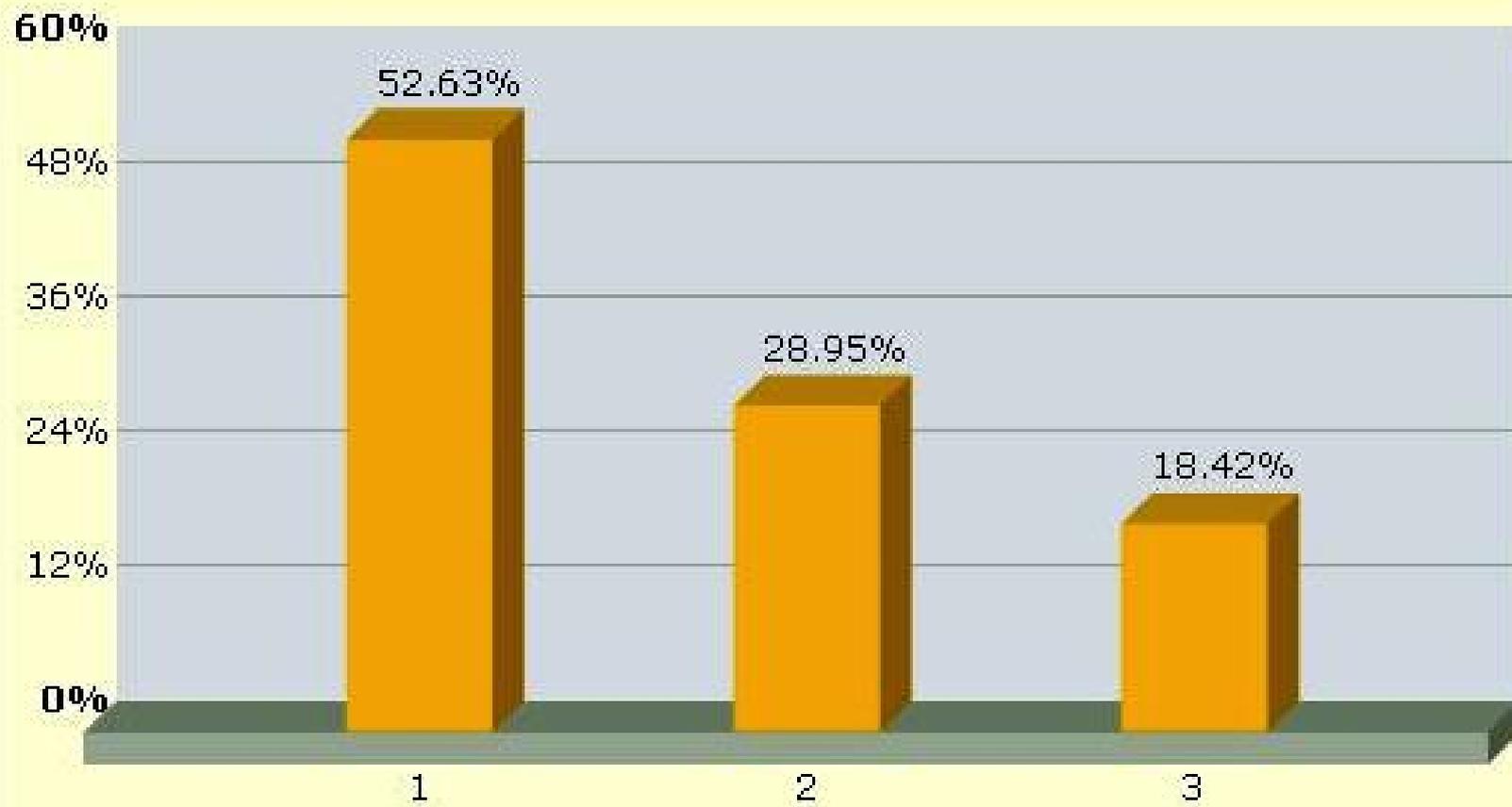
內容大綱

- 什麼是遙距照顧？
- 香港的遙距照顧

遙距照護

你認為遙距照護是否可以減低
家居意外？

遙距照護



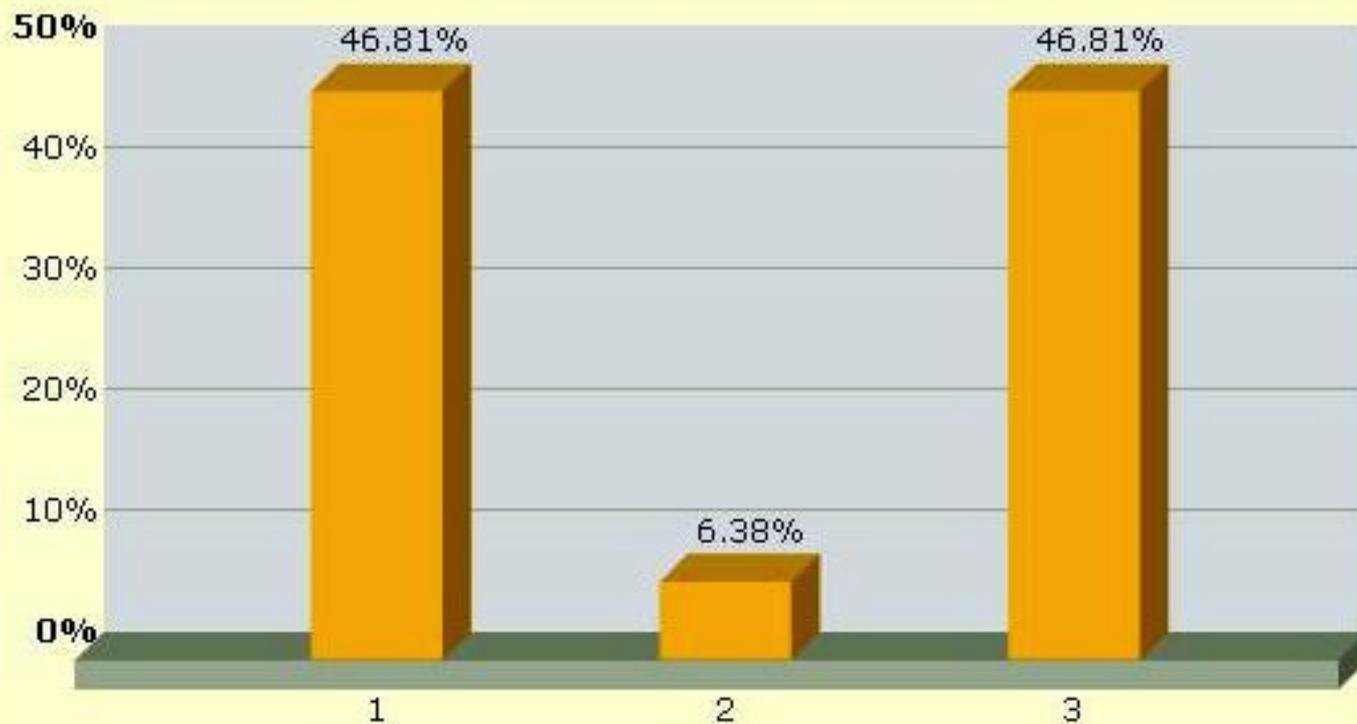
- 1 - 是
- 2 - 否
- 3 - 沒有意見

遙距照護

你認為哪些科技發展最能令長者受惠？

遙距照護

你認為哪些科技發展最能令長者受惠？



- 1 - 為健康長者提升基本生活自理能力。
- 2 - 為健康長者提升生活樂趣，如上網通訊。
- 3 - 為患病長者提供最佳的的醫療設施。

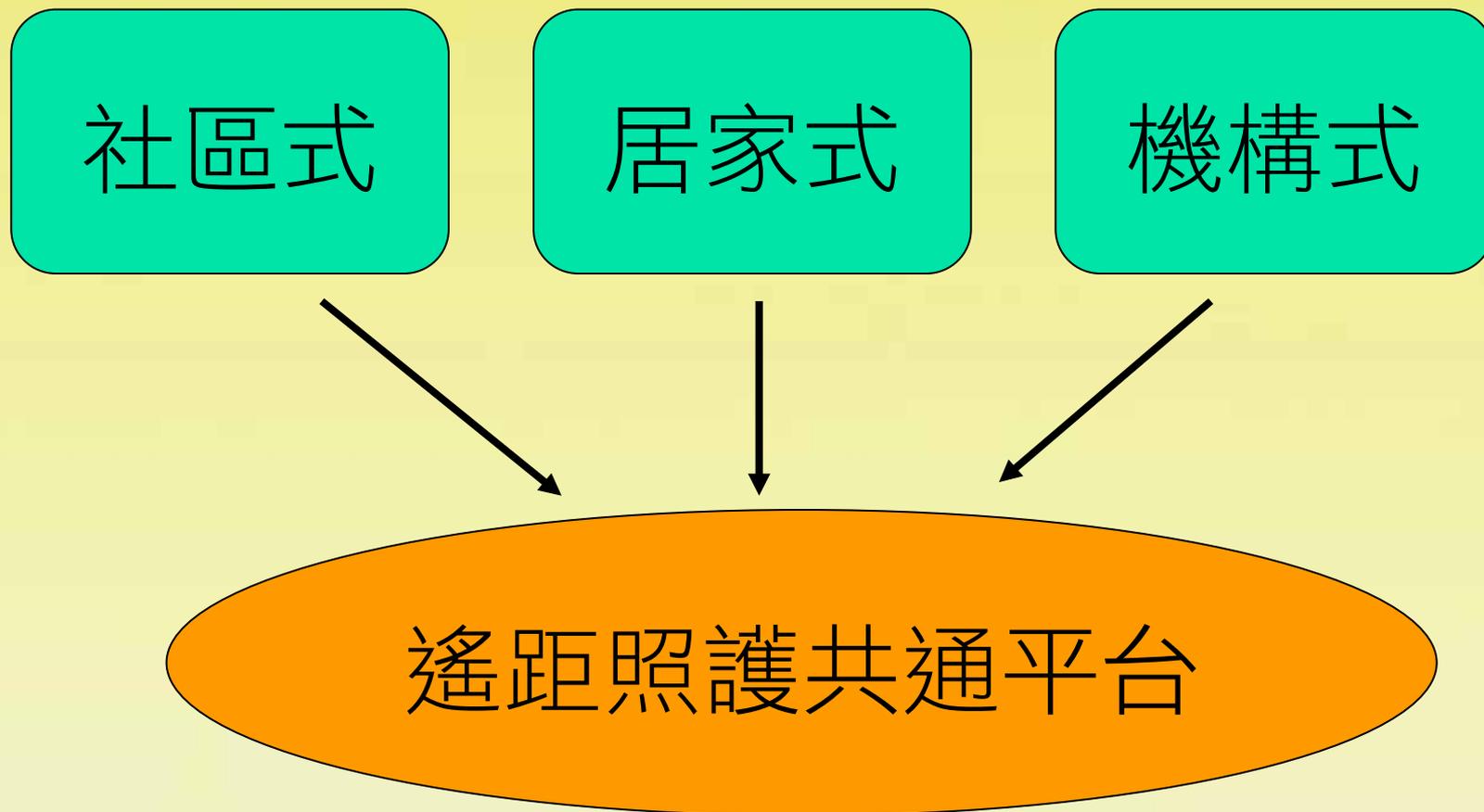
遙距照護

遙距照護

理念：

- 以人民為中心的整合式照顧服務模式
- 提升健康照護服務的可近性
- 建構整合醫療、照護及生活體系模式
- 應用資訊科技、提升遠距照護服務品質
- 落實長期照護服務社區化政策

遙距照護



社區式遠距照護

利用社區活動中心等做為社區存取照護服務資源之中心點，提供醫療與非醫療的照護服務，讓居民能夠真正享受到完善的社區照護服務

遙距照護

對象：

- 高血壓、糖尿病患者
- 輕中度的肢體殘疾人士
- 輕度痴呆症患者
- 獨居長者
- 罹患慢性疾病的主要照顧者

社區式遠距照護

服務：

- 社區健康便利站
- 視訊諮詢服務
- 遠距教育服務
- 藥物安全服務
- 行動定位服務
- 生活資源轉介

社區健康便利站

社區內建置一處在地化服務據點—『社區健康便利站』，在便利站內提供了包含生理量測、健康諮詢、專業人員訪視（藥劑師、營養師等）以及護理師居家訪視與轉介安排等服務，提高民眾照護服務的可近性與便利性

系統架構

Internet Monitoring System

視訊諮詢服務

在社區健康便利站提供市民大眾視訊諮詢服務。由醫療團隊進行視訊會診、醫護與營養諮詢，以遠距方式提供社區市民大眾更多的健康照護，減少他們奔波等待，讓他們就近在社區內就能享受到完整的健康照護服務

遠距教育服務

在社區健康便利站內並提供民眾遠距教育服務。亦即定期以視訊方式參與健康教育課程與健康促進活動指導，以遠距方式，提供社區民眾更多的健康照護資訊，減省時間與金錢，讓社區民眾就近在社區內就能享受到完整的健康照護服務

藥物安全服務

連結醫院及社區醫療群合健康診所之資訊系統，建立處方箋自動釋出機制，以推動社區藥事照護方案，包括：建立民眾完整用藥記錄（含慢性病處方箋及其他用藥）、用藥指導與藥品教育、藥物交互作用評估提醒、及推動送藥到府服務方案等，提升民眾的用藥安全與藥事服務品質

行動定位服務

健康與安全密不可分，安全的保障是所有服務的基礎。利用行動定位設備，為會員提供安全通報、定位協尋、定時回報、遠端守護等服務，無論會員身在何處，護理師可透過行動定位直接雙向通話、查詢、關懷會員，持續性進行照護管理、確保民眾安全

生活資源轉介

與生活服務業者合作進行服務轉介，提供各種居家生活上的服務，讓社區民眾便利地自行訂購需求服務、或由健康客服中心代為訂購。目前所能提供之居家服務內容包括：家居清潔服務、陪同就醫/散步/休閒、協助沐浴/盥洗、協助服藥、代購物品、簡易肢體關節活動等多樣化的選擇

服務提供及收費

- 地區醫院
- 地區診所
- 中介公司
- 服務收費按照不同收費標準訂定

居家式遙距照護

以民眾健康需求為中心，結合專業照護服務與多元化在地資源，透過資通訊科技與電子醫療器材的輔助，由專業護理師提供優質的會員健康管理服務

居家式遙距照護

服務對象：

- 臥床、行動不便、日常生活需他人協助者
- 輕度痴呆症患者
- 高血壓、糖尿病初期，或控制不良者
- 上述民眾之家庭主要照顧者

居家式遙距照護

服務：

- 會員健康管理
- 遠距生理量測
- 遠距教育服務
- 警示通報處理
- 生活資源轉介

會員健康管理

透過醫療團隊之跨專業結合，為會員量身打造合適的健康管理計畫，提供「以會員為中心」之個人化健康管理服務，並依會員需求聯繫安排專業醫護人員到府關懷，讓會員擁有更好的生活品質

遠距生理量測

遠距生理量測

提供血壓血糖二合一量測儀器，供會員在家量測，量測紀錄將可回傳醫院，供門診參考調整用藥及協助必要診療，若偵測發現生理異常，護理師將主動提供叮嚀關懷及後續服務

警示通報處理

居家會員若有急診、住院、檢驗值異常等系統警示訊息，可提供緊急狀況諮詢及協助安排就診，並進行關懷探視，減輕會員及家屬焦慮情緒並協助醫病溝通

生活資源轉介

連結長期照護資源與在地業者，利用網路線上訂購或電話代訂方式，提供多樣化居家照顧生活協助或資源，抒解會員及家屬因長期照顧產生的身心靈疲憊

服務提供及收費

- 地區醫院
- 服務收費按照不同收費標準訂定

機構式遙距照護

整合跨專科、跨專業之醫療照護服務團隊，透過遠距科技跨地域的輔助，為安老院舍的長者提供身心靈全方位照護，以院友照護的需求為中心，建立高效率的資源連結機制，提升機構整體的照護品質

機構式遙距照護

服務對象：

- 健安、健生、寬福及安老院舍的長者、家屬及醫護照護團隊

機構式遙距照護

服務：

- 遠距視訊會診
- 遠距生理量測
- 視訊探親服務
- 遠距教育指導
- 藥物安全服務

遠距視訊會診

安老院舍的醫護團隊，可以透過遠距視訊設備及資訊平台的整合，獲得醫院端跨專科及專業醫療人員之諮詢與照會服務

遠距生理量測

設備功能：

- 使用者可進行自我健康管理
- 與照護回應中心連結，24小時遠距健康照護服務
- 可按需求提供各種生理參數 (如血壓、血糖等) 測量及傳輸
- 使用RFID智能卡辨識身份
- 圖形化觸控人機介面

視訊探親服務

由家屬和安老院舍協調遠距線上探視的時程，在約定時間裡，家屬與院友可以進行即時的遠端語音探視

藥物安全服務

針對重複用藥及藥品交互作用等議題，醫院藥師、專科醫師可與安老院舍的醫護團隊，透過遠距平台進行實質性的討論，並以專業的判斷提升護理之家住民的用藥安全

服務提供及收費

- 地區醫院
- 安老院舍
- 服務收費按照不同收費標準訂定

香港的遙距照護

遠距家居及社區照護系統：

- 遙距醫護系統
- 家居監測系統
- 生命訊息監測系統

遙距醫護系統

- 協助尋回失蹤人士，照顧者可按需要調校計時器，重量約 275 克的特製背心獨自外出，若未能在預設時限回到照顧者身邊，警報就會自行啓動
- 結合全球衛星定位系統（GPS）及環球流動通訊系統（GSM）

家居監測系統

- 以紅外線監測長者家居活動，若有異常即時發出警報；
- 掛牆式紅外線感應發射器；
可連接電話接收器
- 成本\$500以內

生命訊息監測系統

- 用途：監測長者脈搏及體溫等生命指數，若有異常即時發出警報，適用於家居或戶外
- 儀器：耳戴式生命訊息感應器（須隨身佩戴）；可連接家居電話或手提電話的接收器
- 成本：\$500 以內

遠距家居照顧

一種能夠讓長者居家安心、子女工作放心的遠距照顧系統。讓親愛的長者擁有24小時全年無休的貼身照顧

對象：

- 長者
- 慢性病高危險性族群 (心臟病、高血壓、糖尿病、氣喘…等)
- 行動不方便者
- 各年齡層的獨居者 (全日獨居、白天獨居)
- 病癒出院但仍須照顧者 (手術、中風等)

警報主機

- T400主機專為保護居家的人而設計
- 與回應中心人員24小時連線，可隨時啟動
- 可設定12組無線感應器
- 配合隨身壓扣使用，以“免持聽筒”方式與回應中心對話

跌倒感應器

- 適合體弱或平衡及走動有問題的人如癱瘓患者、行動不便者
- 利用角度的傾斜偵測
- 亦可按下按鈕發報
- 外觀簡單易於配戴，可穿戴於腰間
- 防水設計

其他產品

床位感應器

- 外塑膠墊包覆偵測器及轉接盒置於床墊之下
- 利用使用者是否給予”壓力”偵測(躺下或起身)
- 用來確認病患沒有返回該床上
- 可以設定在夜間起床但並沒有回到床上

PIR 動作偵測器

- 無線裝置, 可感應”活動”或是”不活動”之事件
- 可搭配其他感應器進行失智症患者的居家照護

遠距家居照顧

服務功能：

- 生理資訊的監測（例如寶貝機）
- 定位與緊急救援服務(例如 **Mini-bond**)
- 健康諮詢與人際互動的協助
- 照護服務的聯絡及協調(例如遠距居家照護平台)

生理資訊的監測(本港)

- 肺量計與血氧飽和度計結合一起的口袋式肺功能儀器
- Bayer Ascensia Breeze 2 血糖測計儀 + TeleTREK 遠程監測 型號:RT02194 Teletrek

生理資訊的監測(本港)

BPro 24 小時動態血壓監測

Pulsox 3i 手錶型血氧分析儀

遙距藥物管理系統

- 理工大學使用無線射頻識別技術（RFID），研製「遙距藥物管理系統」，病人有屬於自己的智能卡，取藥前先將智能卡在讀卡器一刷，再從裝有感應器的藥箱取出藥包，系統能分辨病人身分及所取藥物是否適當
- 因每包藥物也有RFID標籤，內含藥名、分量及食用方法等，病人取錯藥、所取藥物相互間有衝突，又或「未夠鐘」取藥，系統會即時發出警號提示

無創性血糖測試機

- 利用近紅外線技術量度人體血糖水平，患者毋須再忍受針刺之痛
- 病人只要把拇指放在紅外線發射器約 10 秒，測量儀即時顯示其血糖水平，不會對患者造成創傷或不適。
- 測量儀的準確度高達 80%

定位與緊急救援服務

MiniBond 獨家採用 A-GPS 衛星定位系統的隨身定位器，較省電、快速定位、精準度高、適用性廣、部分室內也能定得到位，實現了最高適用性、方便性及安全性的隨身守護

定位與緊急救援服務

- 不同於你我擁有的一般手機，特設簡易平安掣，接駁至協會直接管理的24小時呼援服務中心，為用戶提供適時援助。用戶無論在何時何地，均可透過平安手機與外界保持聯繫，使他們享受豐盛多彩生活的同時，兼讓關心用戶的家人安心