

香港中文大學那打素護理學院 「流金頌」訓練計劃

CTP005 - 社區及院舍的長者照顧

非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)

主題：如何利用社區支援服務增強照顧長者的能力

**第四節：社會支援服務
2008 11/8, 18/8, 25/8, 1/9**



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

尋求社會服務 支援





社會支援服務知少？

安老服務的信念

- 照顧長者各方面的需要和提升他們的生活質素，並盡量使他們留在熟悉的社區環境生活。
- 為照顧長者不同需要而向他們提供院舍照顧服務。

長期護理服務中央輪候冊

- 集中處理為長者而設的受資助長期護理服務的申請和服務編配。
- 一站式的統一登記及評估。

政府資助的長期護理服務

- 社區照顧服務
 - 綜合家居照顧服務（中度或嚴重缺損的體弱個案）
 - 改善家居及社區照顧服務
 - 長者日間護理中心／長者日間護理單位
- 住宿照顧服務
 - 安老院（適用於二零零三年一月一日前提出申請的人士）
 - 護理安老院
 - 護養院

申請長期護理服務的手續

- 中央輪候冊只接納經轉介的長期護理服務申請
 - 綜合家庭服務中心／綜合服務中心
 - 醫務社會服務部
 - 長者地區中心
 - 長者鄰舍中心／長者活動中心； 及
 - 其他服務單位，例如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等。

改善家居及社區照顧服務

- 透過提供家居服務，使長者可以按其意願繼續在家安享晚年，並使護老者得到支援，減輕負擔。

服務對象

- 65歲或以上人士(年齡介乎60歲至64歲的長者，如評核為有需要，亦可使用此服務)，經『安老服務統一評估機制』評核為身體機能中度或嚴重受損的體弱長者。

服務範圍

- 護理計劃
- 基本護理
- 特別護理
- 復康練習
- 膳食服務
- 家居清潔
- 護送及陪診
- 家居安全評估
- 24小時緊急支援服務
- 暫託服務
- 其它服務 - 提供小組、康樂及社交活動。

長者日間護理中心 /長者日間護理單位

- 長者身體機能屬中度或嚴重受損的體弱及痴呆症長者於日間提供照顧及支援服務

長者地區中心

- 地區層面的長者社區支援服務
- 幫助長者在社區過著健康、受尊重及有尊嚴的生活
- 運用社區資源，共同建立一個關懷長者的社區



服務對象

年滿60歲或以上在區內居住的長者

護老者

社區人士

服務範圍

地區上安老服務的聯繫及支援
社區教育
個案管理
外展及社區網絡工作
長者支援服務隊
健康教育
教育及發展性活動
發布社區資訊及轉介服務
義工發展
護老者支援服務
社交及康樂活動
飯堂膳食及洗衣服務
遇到服務等

長者支援服務隊



- 為長者提供關懷和幫助
- 發展「長者義工」, 老有所為

服務對象

60歲或以上，有以下其中一項或多項情況，並願意接受服務的長者：

- 獨居或缺乏家人照顧
- 社區支援網絡薄弱
- 健康欠佳
- 有經濟困難
- 居住環境欠佳
- 未能善用社區資源或服務
- 其他特殊情況

服務性質

透過多樣化的外展及社區網絡手法，發掘有潛在需要的長者

定期以電話和探訪慰問長者

介紹社區資源

協助處理簡單的個人需要，例如接送往返診所和處理簡單的家務

情緒支援

轉介長者接受常規服務，例如輔導服務

招募、培訓和維繫義工

- 長者鄰舍中心是在鄰舍層面，為長者提供一系列適切而便捷的社區支援服務



服務對象

- 年滿60歲或以上在區內居住的長者
- 護老者
- 社區人士

服務性質

- 健康教育
- 教育及發展性活動
- 發布社區資訊及轉介服務
- 義工發展
- 護老者支援服務
- 輔導服務
- 外展及社區網絡工作
- 社交及康樂活動
- 飯堂膳食服務
- 偶到服務等

長者活動中心

- 長者活動中心為長者提供社交及康樂活動，以助長者善用餘暇，透過學習發展潛能，以及擴闊社交網。
- 在區內居住及年滿60歲或以上的長者。

服務性質

- 舉辦(戶內及戶外)小組或活動，以滿足長者康樂、社交或教育／發展的需要。
- 提供有關長者福利及轉介服務的資料，
- 鼓勵長者籌辦互助活動和參與社區事務。
- 提供消閒設施，例如：閱讀、看電視、下棋等。
- 提供聯誼地點。

長者度假中心

- 長者度假中心位於西貢樟木頭



長者度假中心

- 長者度假中心位於西貢樟木頭，為長者、殘疾人士及其護老者提供度假設施。
- **144**個住宿營位(包括**12**個提供護理及照顧服務的宿位)、**85**個日間營位及**15**個日間護理名額。

服務性質

- 日營及宿營服務、文化交流活動、健體活動、興趣班(例如推廣長者資訊科技的電腦班等), 以及長者日間護理服務等。
- 中心並設有一個室內暖水按摩泳池。

長者家居環境改善計劃

- 目的是協助缺乏經濟能力和家庭支援的長者，改善他們日久失修和設備欠佳的居所。

申請資格

- 60歲或以上的香港居民；
- 獨居或與其他60歲或以上的長者同住；
- 居住環境欠佳，安全可能受到威脅；或
缺乏支援長者日常生活的必要設備；
- 獨居長者[□]的每月收入*不高於5,910元，而
長者夫婦的每月收入不高於9,740元。

資助款額及形式

- 最多可獲價值 5,000 元的小型家居維修和改善服務及／或必需的家具用品。
- 改善計劃不會向長者發放現金資助。

長者住屋

- 單身人士身份申請高齡單身人士優先配屋計劃
- 與另一位長者聯名申請共享頤年優先配屋計劃
- 與家人同住的長者也可以選擇以一般家庭身份申請家有長者優先配屋計劃及天倫樂優先配屋計劃



長者安居樂住屋計劃



高齡津貼 (生菓金)



公共福利金計劃

- (a) 普通傷殘津貼
- (b) 高額傷殘津貼



綜合社會保障援助計劃

綜援計劃



健康支援

- 門診、專科、住院、抑鬱症及老年痴呆症
- 長者健康檢查及評估
- 復康治療

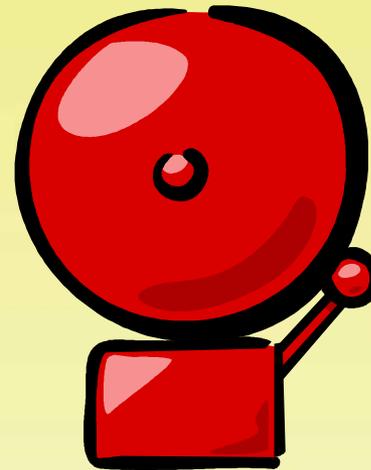


長者咭

- 「長者咭計劃」亦提倡尊敬長者的精神。
- 凡年滿六十五歲或以上的香港居民，均符合申請長者咭的資格。

平安鐘

- 提供緊急支援
- 轉介其他社會服務
- 情緒輔導
- 聯絡親人
- 保安功能



長者接載服務

- 易達巴士
- 復康巴士



復康用品租用

[復康資源協會](#)

[香港紅十字會輔助行動器材租借服務](#)

[香港輪椅輔助隊輪椅或輔助用具借用服務](#)

[香港傷健協會輪椅借用服務](#)



參考資料

- <http://www.chp.gov.hk/files/pdf/grp-ehr-tc-2004052100.pdf>
- 護老者的社會權利 – 從醒覺到行動」研討會
http://www.salvation.org.hk/chq/crd/Press/2007/20070123_chi.html
- 衛生處長者健康網頁
- Census and Statistic Department
http://www.byensus2006.gov.hk/FileManager/EN/Content_962/06bc_op.pdf
- 關銳煊、陳章明、梁萬福 (2004)護老者綜合服務論叢.天地圖書有限公司.
- 香港社會福利處 :專題報告 NO 27 (2000)
- http://www.skhwc.org.hk/~orweb_prod/tc_chi/ser_network/ser_services/ser_services_elder2006.php
- <http://www.hkedcity.net/article/develop/021030-003/>



多謝