

香港中文大學那打素護理學院 「流金頌」培訓計劃

CTP002：老年人的心社靈照顧 非正規及家庭照顧者培訓工作坊（二）

主題：如何有效進行長者輔導



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

工作坊 (四)

輔導有心理社交困難 的長者

有心理社交困難的人士：心理病理學

從認知心理學的角度看，人格失調患者的特別之處，不單在於他/她的失效或反社會的行為，且在於他/她所有的一堆與之相關的信念、看法、情感和策略。若單就行為而言，他/她們有些策略是過度發展、有策略些則是發展不足。

有心理社交困難的人士：妄想狂人格失調

自我觀：自己是正義的和被他人不合理對待的

對其他人的看法：別人基本上是不誠實、欺騙、不忠、暗中操控，他人均是想干預他們、貶低他們和歧視他們，甚而認為他人秘密地聯合起來與他們敵對

信念：核心信念是「我是易受其他人傷害的」、「其他人是不可信的」、「要保持警覺」

威脅：害怕被暗中操控 / 貶低 / 歧視

策略：高度警戒、小心、多疑，有時會警告懷疑不忠者 (因而破壞關係)

情感：憤怒、焦慮

有心理社交困難的人士：分裂性人格失調

自我觀：自足但孤獨、重視機動性、獨立和追求獨處，較喜歡獨自決定而非群體參與

對其他人的看法：視他人為打擾、視自我開放為讓他人可以限制自己的自由

信念：核心信念是「我基本上是一個人的」、「親密關係沒有好處、只會帶來混亂」

策略：與他人保持距離，除非有特別的原因

情感：在獨處時有輕微悲哀、在與人接觸時十分焦慮、極少有情緒的表達

有心理社交困難的人士：反社會人格失調

自我觀：孤獨、自主、堅強，有些因相信自己曾被傷害而認為自己有權傷害他人，也有自視是「人吃人世界」中的捕食者、故犯法是正常甚而是稱心的行為

對其他人的看法：剝削的故應受剝削 / 軟弱和易受傷故應被捕殺

信念：核心信念是「我要小心」「我要做侵略者，不然我就成了受害人」

策略：公然反社會者會公然攻擊、搶奪和欺騙

情感：憤怒

有心理社交困難人士：被動攻擊型人格失調

自我觀：自以為是、不肯妥協，為求目的，不擇手段，沒有是非之心

對其他人的看法：認為其他人只是供自己利用的工具

信念：核心信念是「我要維護自我」「我要所有人幫助我，否則，我會不惜傷害別人，令我自己成功」

策略：暗中利用或欺騙他人

情感：表面合作，內裡憤怒

有心理社交困難的人士：戲劇化人格失調

自我觀：富有魅力
、使人印象深刻
、和應受注意

對其他人的看法：
若能被他/她吸引的人則一般是可愛的、喜歡與能讓他做中心人物的人形成強的聯盟

信念：核心信念可以是「我基本上是不吸引人的」、「我需要別人的欣賞才會快樂」、「我是可愛的、富愉樂性和有趣」，指示方面則是「我可以靠感覺行事」

策略：以戲劇化、公開表露感情來收買人心，若未能如願則大發脾氣

情感：表現愉快、歡笑，但內心是焦慮，當被阻撓時則是很快轉為憤怒或悲傷

模擬輔導個案(五)：何伯一痛症個案

背景資料：

- 68歲，單身，住在老人院
- 多年來受到一種稀有的痛症所折磨，除了持續會頭痛，面部亦有間歇性的痛楚，以致影響面部表情都經常出現奇怪的扭曲，更影響在老人院裡的人際關係
- 頭與面的痛症令他感到十分苦惱及無奈

有心理社交困難的人士：自戀人格失調

自我觀：像王子/公主般
獨特、高過一般人、
應受優待、不必受常
規限制

對其他人的看法：底過
他/她們、是其下屬、
在他/她們中尋找欣賞
自己的眼光

信念：「我是獨特和應
受優待的」、「我是
高過一般人、他/她們
應如此表示」

策略：會想盡辦法來堅
固其優越/主導地位、
追求才富、地位、權
力，競爭，使用操縱
他人以達到目標

情感：當別人不順從時
易怒，當受阻撓時易
陷於抑鬱

有心理社交困難的人士：逃避型人格失調

自我觀：不擅社交、不勝任於學術及工作

對其他人的看法：有可能批評他/她、對他/她沒有興趣、會踩底他/她

信念：「我是不可愛...我不能忍受不愉快的感覺」、「與人相近會使人認識我的『真我』而拒絕我 - 那實在是不能忍受」、「若我作新嘗試會遇到失敗，那太大風險」、「我要不計代價地逃避不愉快的情況」

威脅：害怕被拒絕、貶低、害怕別人發現他/她名不符實

策略：逃避被評估的情景、留在社團的外圍、避免被注意，在工作上則避免新的責任

情感：煩躁不安、焦慮和悲傷

有心理社交困難的人士：依賴型人格失調

自我觀：有需要、軟弱、無助和不勝任

對其他人的看法：理想化其照顧者、當找到這支持時
會有不錯的功能

信念：「我需要一強人的支持才可生存」

威脅：害怕被拒絕或遺棄

策略：培育一依賴關係

情感：焦慮、失去倚靠時則變得抑鬱

有心理社交困難的人士：強迫行為人格失調

自我觀：要對自己和他人負責、要靠自己去完成各事、要為自己的完美關注負責、有很多『應該』

對其他人的看法：太隨便、很多時不負責任、是自我放縱或不勝任的

信念：「我會被淹沒」、「我不夠系統和方向」、「我要有條理、系統、規則才能生存」、「我要控制情況」

威脅：害怕犯錯、沒有系統或不夠完美

策略：策略環繞一系列的規則、標準和「應該」，他們也用這些規則評估和審核他人，為了達到目標，他們會嘗試控制自己和他人的行為

情感：容易後悔、失望和嚴懲自己和他人

模擬輔導個案 (六)：梁婆婆--入院安排個案

背景資料：

- 85歲，結婚六十年，沒有子女，一直與夫同住
- 兩年前，丈夫因病過世
- 在社署安排下，兩個月前搬進老人院
- 對老人院十分不喜歡，經常回憶以往住的地方及認識的鄰居，認為在老人院裡沒有自由

工作坊 (四)

-- 完 --