

# 香港中文大學那打素護理學院 「流金頌」培訓計劃

CTP001- 健康老齡化及代際關係之凝聚

非正規及家庭照顧者培訓工作坊



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

## 第二節

# 虐老的各种形式

# 內容

- ❁ 虐老的因素
- ❁ 虐老的形式



# 第一節重點重溫

- ◆ 虐老的定義
- ◆ 被虐者 **VS** 施虐者
- ◆ 虐老的因素



鹿老?

短片播送

# 虐老種類

## 1. 地點

- ▶ 家居
- ▶ 機構

## 2. 形式

- ▶ 身體虐待
- ▶ 精神虐待
- ▶ 疏忽照顧
- ▶ 侵吞財產
- ▶ 遺棄長者
- ▶ 性虐待

# 家居虐待



# 定義

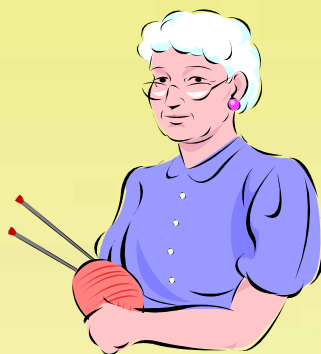
- ▶ 發生在居所內
- ▶ 佔大部分個虐老案
- ▶ 施虐者通常是親人或家傭



# 因素

不良家庭關係

經濟、  
環境困難



家庭結構轉變

家庭暴力

酗酒  
吸毒  
嗜賭

# 家居虐老知多少

短片播送

# 機構虐待



# 定義

- ▶ 不少個案發生在社區人士不易察覺得到的機構內
- ▶ 例如：護理安老院、老人宿舍、日間護理中心、家居照顧服務、長者服務中心、療養院及醫院等
- ▶ 施虐者通常是院舍內受薪的員工

# 原因

- ▶ 機構人手不足，員工工作壓力沉重
- ▶ 員工耗盡
- ▶ 員工培訓不足
- ▶ 防虐老意識薄弱
- ▶ 長者在身體上和精神上都需依賴別人

# 受虐機會較高的長者

- ▶ 表達能力弱
- ▶ 依賴性高
- ▶ 需要長期被照顧
- ▶ 認知能力衰退

# 被虐表徵

- ▶ 沒有合適的衣著
- ▶ 長有壓瘡或褥瘡
- ▶ 營養不良
- ▶ 缺水
- ▶ 跌倒

# 被虐表徵

- ▶ 瘀傷或骨折
- ▶ 缺乏運動
- ▶ 長時間被約束
- ▶ 衛生情況惡劣
- ▶ 死亡



# 機構歷史知多少

短片播送



# 虐老的形式

1. 身體虐待
2. 精神虐待
3. 疏忽照顧
4. 侵吞財產
5. 遺棄長者
6. 性虐待

(資料來源：社會福利署、處理虐老個案程序指引，2006)

# 身體虐待



# 定義

- ▶ 對長者造成身體傷害或痛苦
- ▶ 這些傷害乃非意外或由於沒有任何預防措施所引致的

# 表徵

## ▶ 身體出現無法解釋的損傷

- 例如：瘀傷、骨折、肌肉撕裂、多處傷疤、內臟受傷、燒傷及燙傷等

## ▶ 行為表徵

- 不願意接受醫療檢驗
- 被詢問有關受傷過程時，不願意透露有關資料
- 重覆強調傷勢是因自己不小心造成或說話前後矛盾
- 受傷後延遲接受所需的醫療服務
- 不尋常地向不同的醫生尋求醫療服務
- 企圖自殺

# 例子

- ▶ 英婆兒子經常對英婆準備的飯菜不滿意而對她拳打腳踢

# 精神虐待



# 定義

- ▶ 指危害或損害長者心理健康的行為及態度





# 表徵

## ▶ 行為表徵

- 非常被動
- 企圖自殺
- 避免與人接觸



## ▶ 情緒表徵

- 有抑鬱傾向
- 常表現得驚惶失措
- 害怕照顧者
- 情緒波動
- 歇斯底里

# 例子

- ▶ 好姐兒子經常罵好姐是廢物，不准好姐使用家中電話、客廳及廚房，並要好姐洗澡時把熱水爐關掉，更不准好姐在晚上八時前回家

疏忽照顧



# 定義

- ▶ 指嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要

# 表徵

## ▶ 身體表徵

- 體重暴跌/極低
- 長期長出褥瘡
- 經常骯髒
- 脫水
- 營養不良
- 經常生病

## ▶ 行為表徵

- 經常骯髒
- 經常或長時間在無人陪伴下到處遊蕩
- 明顯地飲食無規律而無人理會
- 明顯缺

# 例子

- ▶ 何伯患有老人痴呆症，照顧何伯的女兒沒有定期帶何伯到醫院覆診及根據醫生的指示給何伯服藥，令何伯的病情變得非常不穩定



# 侵吞財產



# 定義

- ▶ 指任何涉及剝奪長者財富或妄顧長者利益的行為





# 表徵

## ▶ 行為表徵

- 透露失去了原本擁有的財物/金錢/資產/樓宇等
- 長者在經濟充足的情況下，卻缺乏日常生活基本物資（例如食物、衣物等），並不能支付基本日常生活開支（例如水電費）
- 在長者突然把銀行戶口、樓宇屋契等轉名
- 長者無故開設聯名戶口

# 例子

- ▶ 楊伯與兒子開了聯名銀行戶口，並把畢生積蓄四十萬元存入戶口。半年後，楊伯到銀行打簿時，發現戶口內只剩下三千元



# 遺棄長者



# 定義

- ▶ 指在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或其監護者離棄

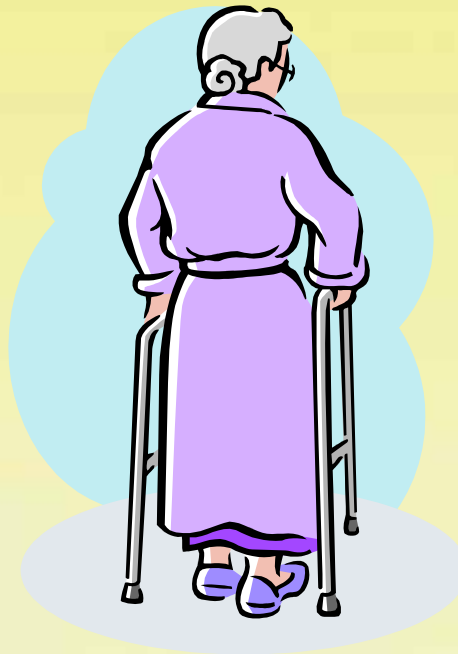
# 表徵

## ▶ 行為表徵

- 長期單獨逗留在街上/公園/商場等
- 長期骯髒
- 在醫院無人探望或安排離院

# 例子

- ▶ 患有老年痴呆症的六孀一個月前跌倒，其媳婦送六孀入醫院時虛報地址和電話，令六孀無法出院

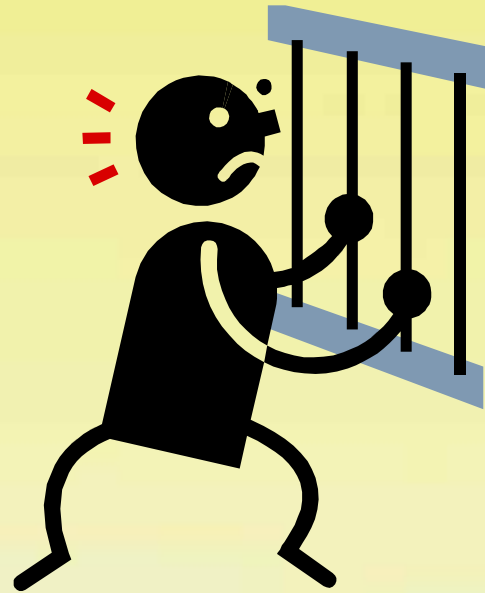


# 性虐待



# 定義

## ▶ 指性侵犯長者





# 表徵

## ▶ 身體表徵

- 胸部/生殖器官瘀傷
- 無法解釋的外生殖器官、陰道、肛門等流血
- 無法解釋的性病
- 無法解釋的尿道炎

## ▶ 行為表徵

- 性態度/性行為有極大轉變
- 過度手淫
- 見到懷疑施虐者表現得非常恐慌

# 例子

- ▶ 蘭姑與孫兒自少相依為命，最近孫兒失業並常借酒消愁，酒後孫兒經常對蘭姑進行非禮
- ▶ 集體冲涼
- ▶ 男、女同浴

- ▶ 無論長者是否覺得被虐待，虐待行為本身可能已足以構成虐老
- ▶ 虐老可能發生在家庭內、院舍內、或社區內
- ▶ 虐老的行為可能只發生一次、或重複發生、或是短暫、或是長時間發生的
- ▶ 即使不是故意傷害長者，但具傷害性的行為，亦可能構成虐老

# 虐待性質數字

虐待性質	填報個案數目
身體虐待	65
精神虐待	7
疏忽照顧	0
侵吞財產	9
遺棄長者	0
性虐待	1
多種虐待	10
總數	<b>92</b>

社會福利署：「虐待長者個案中央資料系統」(2008)

# 虐待性質及被虐長者性別數字

虐待性質	男性		女性		總數	
	填報個案數目	%	填報個案數目	%	填報個案數目	%
身體虐待	25	75.8%	40	67.8%	65	70.7%
精神虐待	1	3.0%	6	10.2%	7	7.6%
疏忽照顧	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
侵吞財產	3	9.1%	6	10.2%	9	9.8%
遺棄長者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
性虐待	0	0.0%	1	1.7%	1	1.1%
多種虐待	4	12.1%	6	10.2%	10	10.9%
總數	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

社會福利署：「虐待長者個案中央資料系統」(2008)



# 分析個案

區伯伯  
陳婆婆  
李伯伯

# 個案討論 (一)

區伯伯因發高燒和神志不清被送往急症室，檢查後証實區伯伯有肺炎和嚴重營養不良。區伯伯多年來是由一位專責的外傭照顧。

## 個案討論 (二)

陳婆婆透過地產代理放盤，但從委託、買家現身及簽署臨時買賣合約，於個半小時內完成，成交價一百萬元，但有人後來以近一百六十萬元將單位放盤圖售。



# 個案討論 (三)

住在護老院的李伯伯被家人發現左手和左腳有幾處瘀痕。李伯伯因中風右癱、長期臥床而需要護老院職員的照顧。

## 第二節

