

香港中文大學那打素護理學院

「流金頌」培訓計劃

CTP001：健康老齡化及代際關係之凝聚

非正規及家庭照顧者培訓工作坊（二）

主題：運用溝通方法與科技，強化代際之間的交流



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

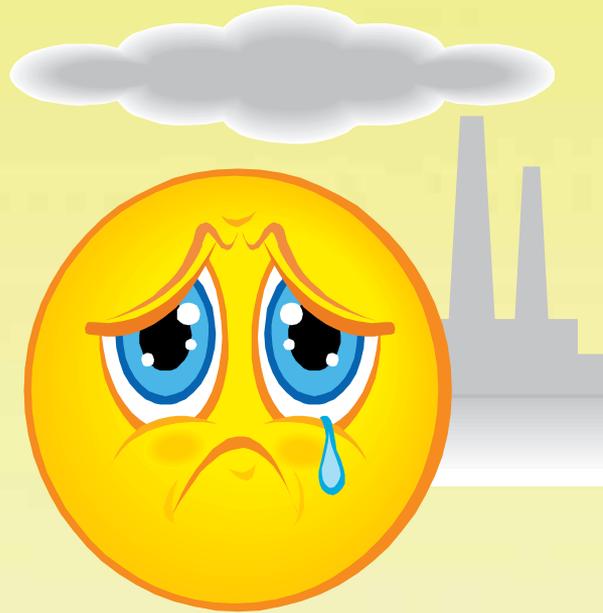
工作坊 (三)

與有特別溝通需要的 長者保持有效的溝通 方法

模擬處境(五)：長者哭了

找出長者哭的原因：

要知道長者為何事傷心，然後再慢慢耐心開導。



對視力模糊的長者

多用言語及身體語言例如以“唔唔．．”或輕拍對方的肩膀或膝蓋，但要注意男女之分別。



對聽覺衰弱的長者

不需要刻意調高聲線，減慢說話速度，說話要簡潔。



對記憶力減弱的長者

勿質疑長者提及過的說話，勿刻意中斷其說話，說話不斷重覆。



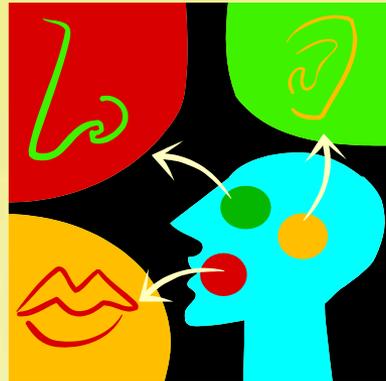
對於對答遲緩的長者

給予耐性，給予充足時間，避免作匆忙的解釋，不要東張西望，表示樂於聆聽。



對體力較弱的長者

留意傾談時間。



強調既定生活規律的長者

表示尊重，切勿提出批評及表現厭棄，對不清楚的可坦言相詢。



強調自我中心傾向較強烈的長者

分析其說話時要小心謹慎勿倉促下定論，態度表現中立，避免爭論。



對於生活較單調及孤獨感較強的長者

多聽少發言，帶適當幽默感，給予鼓勵及關懷，鼓勵長者積極適應現實。



模擬處境(六)：長者不斷重覆歷史

角色：工作人員 2 人；

長者 1 人

觀察者 2 人

- 你（們）是田園計劃的參與者，到鄉村訪問長者，他興致勃勃地向你訴說跟日本人打仗，走難的事跡，但內容重複了很多次，你覺得可以再說另一個話題，你會如何表達呢？

與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

1. 保持環境寧靜，減低噪音打擾，有需要時可先關掉電視機或收音機。



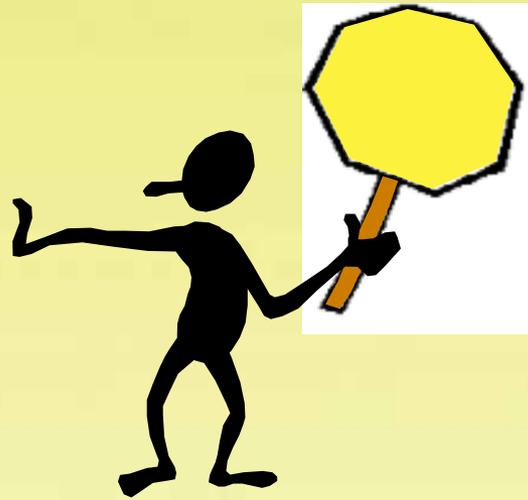
與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

2. 應與長者面對面，保持眼神接觸，確定取得長者注意。



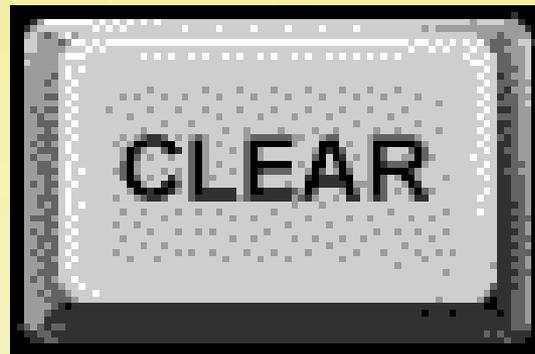
與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

3. 說話時語調要平穩及緩慢，如患者有聽覺問題，可使用助聽器及面對著他說話，不宜高聲或急促說話。



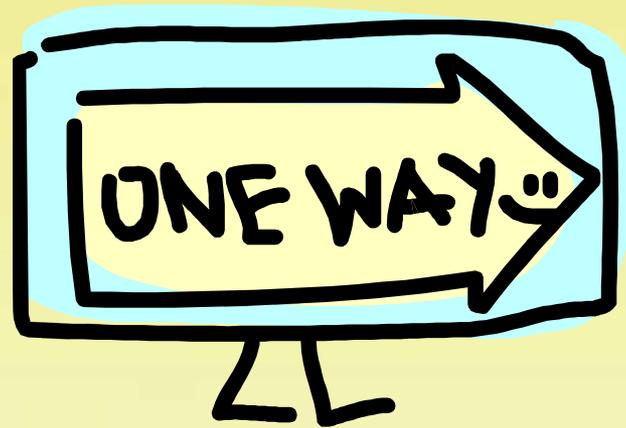
與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

4. 說話要精簡，每句話只帶有一個訊息。避免用代名詞如「他」、「他們」、「這裡」、「那個」等，應以人名、地名或物件名稱作直接溝通。減少用抽象的概念，例如：「飢餓」、「口渴」是抽象的，「食飯」和「飲水」是具體的。



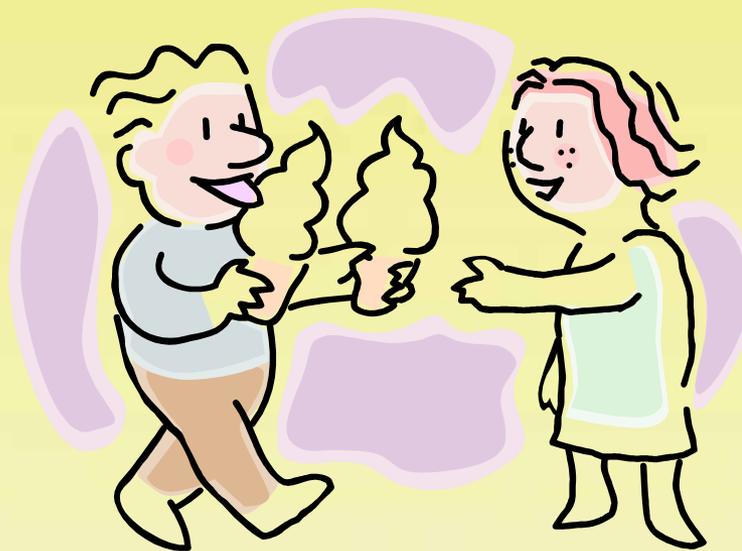
與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

5. 問題要簡單，每次只提出一個問題，答案不宜多於兩個，避免讓患者有多項選擇，例如：「你吃蘋果或橙？」比「你喜歡吃什麼水果？」較為好。



與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

6. 留心觀察患者的表情、音調及動作，例如：開心、痛楚等，以便作出適當反應及提示。適當時，用微笑和點頭給予患者鼓勵和認同。



與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

7. 當患者忘記整句句子時，可以重覆句子最後部份，以作提示。



與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

8. 需要時，展示將要進行活動的物品，並配合動作解釋。例如：拿著毛巾、肥皂及衣服，以示長者將要沐浴。



與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

9. 談話時間不宜太長，因患者的集中能力低。



與患有長者痴呆症的長者的溝通技巧

10. 當患者不能集中精神時，可輕拍其手臂，呼叫其名字，或著其休息一會，或喝杯水，使其精神緩和恢復注意力。



工作坊 (三)

-- 完 --