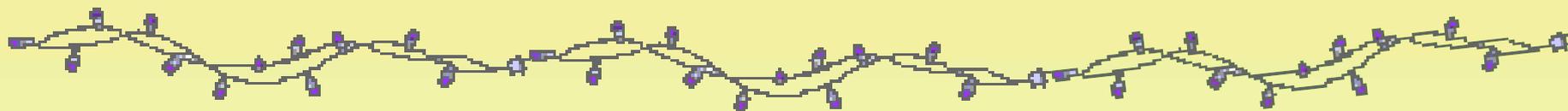


香港中文大學那打素護理學院 流金頌培訓計劃

CTP004: 腦退化症之預防及照顧
非正規及家庭照顧者培訓工作坊

腦退化症行為及心理徵狀完全睇



2012 1/2, 8/2, **15/2**, 22/2, 29/2

2013年流金頌培訓計劃版權所有



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

非正規及家庭照顧者培訓工作坊

痴呆症的行為症狀及處理

第三課 15/2/2012

本課內容

第一課	•何謂腦退化症行為及心理徵狀
第二課	•BPSD處理原則及基本技巧
第三課	•BPSD的處理技巧與常用手法
第四課	•BPSD的處理方法—評估與記錄
第五課	•BPSD的個案實踐

常用的非藥物治療--環境處理

1. 減少因遊走而出現的危險如

- 電子鎖
- 容許有地方行走
- 人做屏障
- 電子防走失手鐲
- 電子警報系統

常用的非藥物治療--環境處理

2. 營做無壓力環境

- 使用柔和燈光及色彩如卡其色、桃色
- 使用地毯吸音
- 加播柔和音樂
- 用家的感覺
- 加生氣如流水、相架
- 視覺屏障(防離開)

常用的非藥物治療--環境處理

3. 避免以下情況

- 嘈雜、抽象的室內設計
- 太多鏡子
- 大聲電話響或傳呼系統
- 經常性的房間改動

常用的非藥物治療--環境處理

4. 固定時間表

- 日間定期體力活動
- 多接觸陽光下/日光
- 增加體熱如黃昏暖水浴
- 良好睡眠安排

常用的非藥物治療--環境處理

5. 定期留意患者接受外界刺激的感官功能如聽覺及視覺

6. 營養考慮一個人品味

一般行為處理的常用模式

Extinction 不向行為作反應，令當事人沒有得益

Punishment 懲罰，包括約束方法

Time Out 當行為出現時帶當事人到寧靜地方隔離

Differential Reinforcement of other behavior 在行為良好時給予獎勵

Restructuring the Environment 改變環境包括聲音、空間、光線、私人空間、坐椅等

感官刺激

Snoezelen



甚麼是‘Snoezelen’?

- 始創於荷蘭
 - Sniff 「鼻鼾」
 - Doze 「小睡」
- } 懶洋洋、鬆弛
- 初用於智障人士，作餘暇休息及鬆弛作用，後發展至世界各地，用於學習障礙、發展遲緩、腦退化症人士
 - 特色：一間設有各樣感官刺激用品的白房

特性

- 不刻意要求認知能力
- 信任
- 輕鬆
- 沒挫敗／壓力
- 按自己選擇、步伐和喜好得到適當感官刺激

感官刺激

滿足感官需要

減低挫敗感

舒緩壓力

減低不安情緒

音樂治療

- 音樂治療是運用音樂對人生理及心理所可能產生的影響，配合治療技巧，以幫助參加者達到不同的治療目標
- 「音樂」不單指聆聽音樂，而是泛指一切與音樂相關的經驗，如唱歌、彈奏樂器、肢體律動、音樂創作、即興彈奏及音樂與其他藝術形式的結合（如繪畫、戲劇、舞蹈、詩詞...等）

音樂治療

- 增加言語溝通
- 增加良好行為
- 減少不良叫嚷
- 減少煩躁不安
- 增加社交表現

模擬存在治療

Simulated Presence Therapy

- 運用長者還有的長期記憶
- 拍攝/錄影/剪輯長者一生中重要的事情、喜歡的東西、家庭事件等可刺激長者遠期記憶或開心回憶的事情
- **好處:**
 - 協助溝通及表達情緒
 - 減低焦慮
 - 減少行為問題

現實導向理論

1. 現實定向程度直接影響個人的能力及機能
2. 缺乏現實認知引致混亂及行為問題
3. 時間、日子、地方及環境提示可令患者獲得一個基本參考的基礎，以致其可建立更複雜的日常流程
4. 提供不斷的多元感官刺激及導向資料可改善現實認知程度、防止脫離現實及自我封閉

現實導向

- 「現實導向」技巧旨在協助治療對象重新學習/認識關於自己及周遭環境的事物，改善他們回應和處理周遭環境的技巧，以增加他們的信心及減少對現實感到混亂的情況
- 「現實導向」的基本資料 (如日期、時間、地點、人和物等)

現實導向

- 24小時RO (一致、環境、經常性)
- 小組/病房RO (3-8人，15-60分鐘，密集式)
- 重視團隊合作及一致性
- 正面態度
- 安全及支持的環境
- 誰人可做？

任何接觸患者的人

現實導向的好處

- 保持患者與現實環境接觸
- 提供感官刺激
- 提供一個補償方法，讓患者掌握環境

遊走

- 安排定時及穩定的日常生活時間表
- 讓長者參與具意義及可應付的活動，分散注意力
- 定時給予關注慰問
- 給予長者外出時間
- 遮掩/掩飾大門/門口
- 安裝防走器/警報系統
- 設定循環安全的遊走路線
- 長者可配戴有聯絡電話/地址等的頸/手鏈
- 長者的衫也可縫上聯絡標識
- 申請定位追蹤電話系統
- 言語分散注意力，如「你有否帶身份証？」，「今日冇車」/
「天氣不好」
- 使用家人的相片/錄像分散注意力
- 給予長者喜歡的東西/有安全感的物品

叫嚷

- 安排定時及穩定的日常生活時間表
- 讓長者參與具意義及可應付的活動，增加成就感
- 在長者安靜時，多加稱讚，或給予喜愛的食物/物品以示獎勵
- 給予長者喜歡的東西/有安全感的物品安撫情緒
- 安排活動/運動/外出時間
- 檢視環境的影響，安排合適/安靜的地方
- 播放柔和音樂/聲音或使用耳筒機
- 減低過量感官刺激/提高過低的感官體驗
- 使用家人的相片/錄像分散注意力
- 安排有其他長者坐在其身邊，增加安全感
- 檢查長者有否視力/聽力下降

拒絕進食

- 建立定時的進食時間及進食前的環境提示如音樂/鐘聲
- 探討有否抑鬱/口腔問題/假牙配戴
- 評估有否吞嚥困難
- 如長者注意力低，可嘗試少食多餐
- 告知長者將要/正在進食的是什麼，可讓其看一看/嗅一嗅以增加興趣/食慾
- 注意坐姿及座位的合適度
- 可於進食時播放輕鬆音樂
- 協助長者盡量自行進食
- 提供高營養食物，補充能量及營養
- 確認長者感受，嘗試明白拒絕進食的原因

拒絕沖涼

- 可盡量安排同性別的照顧者協助沖涼
- 令浴室舒適，如播放音樂，調較室溫
- 注意長者以往的沖涼習慣，如用品、時間、位置
- 告訴長者沖涼的好處，如熱水可舒緩痛楚
- 可嘗試用不同理由勸說，如解釋衣物污穢，給予衣物選擇
- 結予充足的心理準備，可簡短地形容你會進行的步驟
- 維持私人和尊嚴，可給予毛巾讓長者握住，或覆蓋私處，增加安全感
- 脫衣後盡快用毛巾遮掩身體特別是私人部份
- 如長者有溝通困難，可運用手勢/物品引導及提示
- 如一次不成功，稍後再試，不可強迫

拒絕進食

- 建立定時的進食時間及進食前的環境提示如音樂/鐘聲
- 探討有否抑鬱/口腔問題/假牙配戴
- 評估有否吞嚥困難
- 如長者注意力低，可嘗試少食多餐
- 告知長者將要/正在進食的是什麼，可讓其看一看/嗅一嗅以增加興趣/食慾
- 注意坐姿及座位的合適度
- 可於進食時播放輕鬆音樂
- 協助長者盡量自行進食
- 提供高營養食物，補充能量及營養
- 確認長者感受，嘗試明白拒絕進食的原因

本節完結!

