

香港中文大學那打素護理學院
「流金頌」訓練計劃
**CTP005 - 社區及院舍的長者照顧
非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)**

主題：院舍職安健

2010年12月**16日**、23日、30日及2011年1月6日, 13日 (星期四)

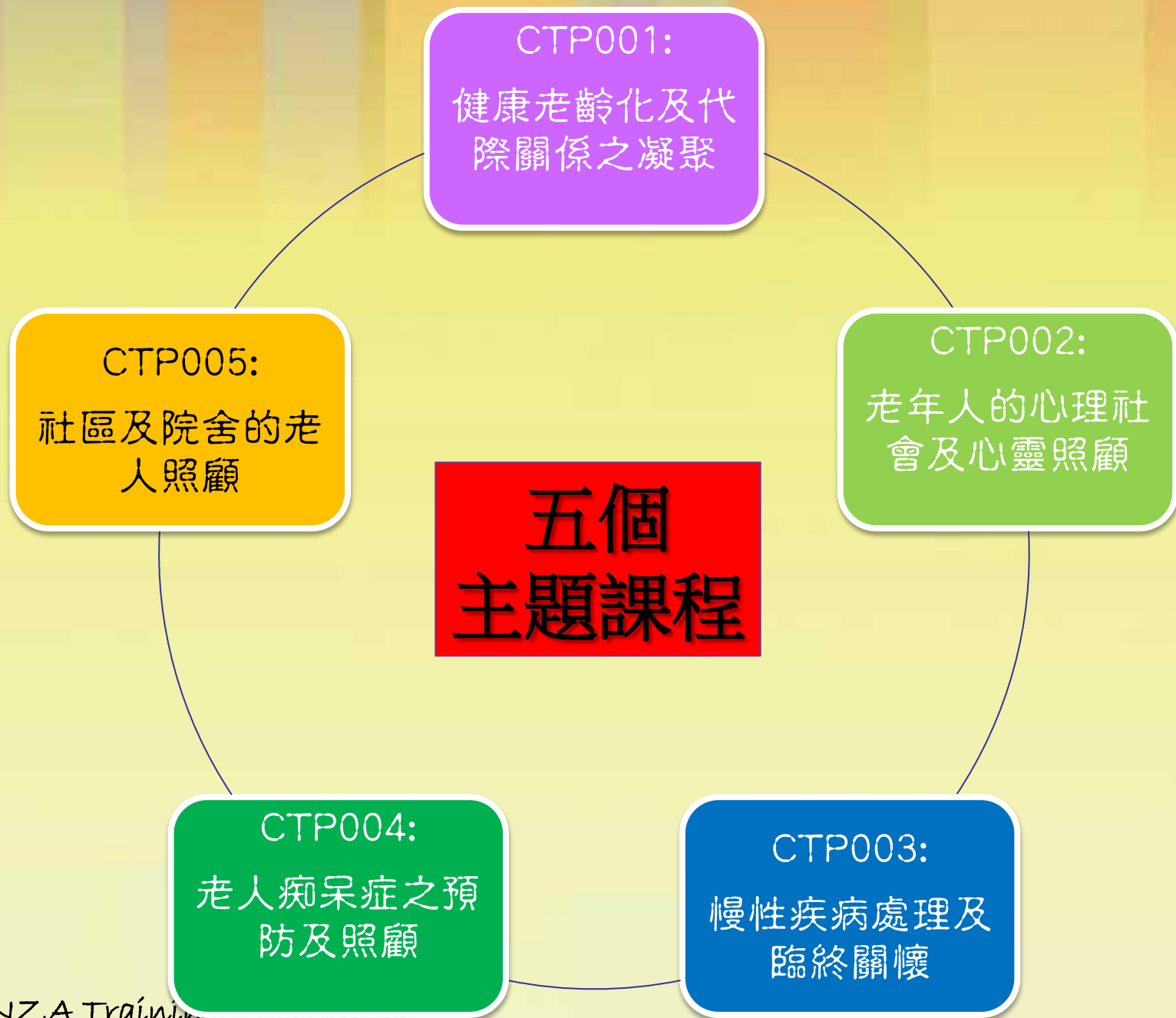


香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

流金頌培訓計劃簡介

宗旨：

- 促進公眾對人口老齡化的關注，提高公眾對長者的社會及醫護服務需求的認識。
- 培養公眾對人口老齡化的正確認識和正面態度。
- 對非專業老年照顧者進行護老基本知識和技巧的培訓，使其能夠應付日常護老工作。
- 提升從事護老工作之醫護及社福界專業人員的老年專科知識，使其為長者群提供更高質素的跨專業服務。





流金頌培訓計劃簡介



培訓對象

市民大眾

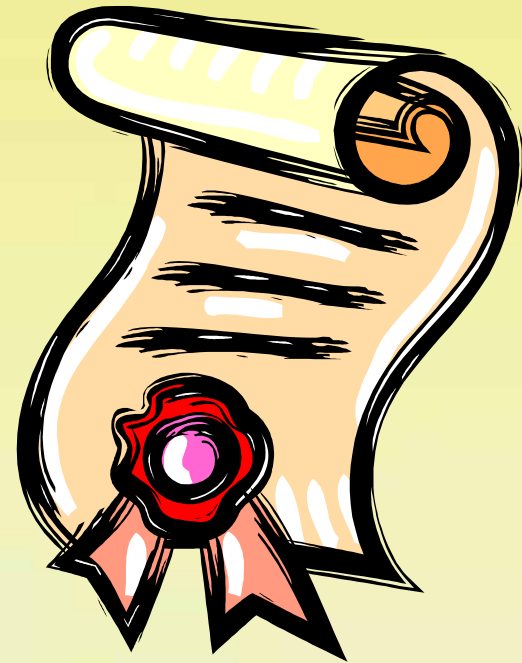
**非專業及家庭的
老人照顧者**

**醫護及社福界
專業人員**

工作坊內容

出席證書

- 每位完成本課程所有培訓工作坊的人士，將獲「流金頌」培訓計劃頒發出席證書
- 出席率需達80%或以上。





課程培訓內容:

- 介紹院舍職業健康安全措施
- 講解院舍常見的危險，預防及處理方法
- 講解院舍感染控制措施
- 如何保持心理及身理健康
- 院舍如何處理意外事故及呈報機制

16-12-2010
Noble

第一課: 基本職安條例; 良好工作環境; 基本急救

23-12-2010
Noble

第二課: 防火措施; 暴力事件; 工作壓力

30-12-2010
Ivan

第三課: 生物及化學危害; 感染控制

6-1-2011
Gwen

第五課: 食物及廚房衛生

13-1-2010
Ivan

第四課: 人力提舉; 滑倒預防



人口老化的影響

- 經濟 ↓
- 社會上的家庭壓力 ↑
- 醫療 ↑
- 社會支援服務 ↑
- 安老院舍服務 ↑

居於院舍的長者狀況

據統計處調查**58 300** 名居於院舍長者中:

- **97.1%**患有長期疾病(包括不需要定期接受治療的長期疾病)
- **92.7%**需要長期服用藥物
- **51.9%**在統計前一個星期內有大便失禁
- **81.6%**出現自我照顧活動能力缺損

香港統計處主題性住戶統計調查
第四十號報告書 (2009)

院舍護理工作危機？

- 院舍員工一般都需要長時間站立和行走。
- 進行各式各樣的護理工作，以及提舉重物或扶抱院友。
- 以致較易患上足底筋膜炎、膝關節退化、肩周炎等肌骨骼疾病。
- 暴力事件或工作壓力，引致情緒及心理問題。



工傷後果嚴重

院舍的意外

最常見的意外包括:

- 在提舉或搬運時受傷、滑倒、絆倒、碰撞物件，以及於工作場所暴力事件中受傷等。

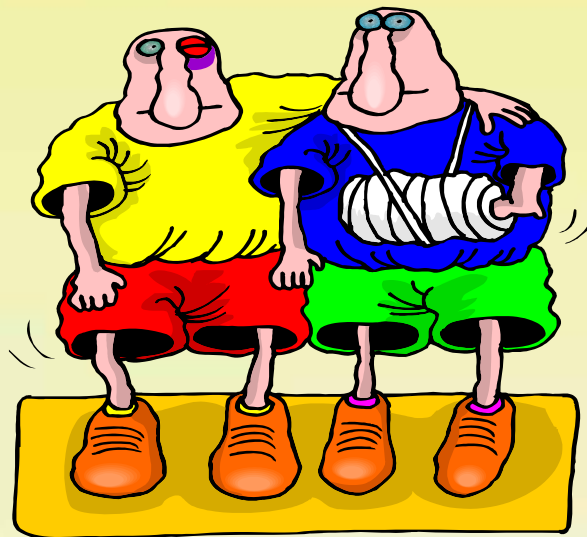


工傷與職業病

- **工傷**: 指在受僱工作期間因工遭遇意外以致身體受傷
- **職業病**: 指已被認定為與工作時暴露於物理、化學、生物或精神因素有明確或強烈關係的疾病，而這些環境因素是明顯的致病成因，是長期累積而成的。

國際數字

- 根據國際勞工組織在2009年的估計，全球平均每日有**100**萬人因工受傷及大約**5,500**人因工傷意外或職業病而死亡；
- 所帶來的直接或間接經濟損失，則相等於每年全球國民生產總值的**4%**，即約**1.25**萬億美元（**9.75**萬億港元）。



本地個案



- 在**2009**年，勞工處處理涉及超過**3**天病假的僱員補償呈報個案共**42,326**宗；
- 支付的補償金額超過**10**億**3**千萬港元；
- 損失的工作日數超過**192**萬日；
- 每宗個案的平均補償額約**2**萬**5**千元，而每名僱員大約損失**45**個工作日。

院舍員工的職業病

- 在涉及福利機構的員工的職業病
- 手部或手腕活動頻繁、重覆同類動作或涉及體力勞動而引致腱鞘炎較為常見。

香港法例明文規定的職業病

- 《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）附表2《須予呈報的職業病》所指定的職業病
- 包括因物理因素所致、因生物因素所致、因化學因素所致、以及因其他因素所致的疾病。
- 例如結核病是列入「因生物因素所致」的職業病，受保障的職業包括醫護人員、醫學化驗室人員、病理學家和解剖工作人員

僱員補償條例Schedule 2

與院舍有關的職業病:

- 任何涉及體力勞動、或頻常活動或反覆動作的職業，受嚴重或長期的外來磨擦或壓力而引起，如膝瘍、手或前臂(包括手肘)的腱或相關腱鞘的外傷性炎症
- 結核病
- 非經腸道而患上的病毒性肝炎
- 豬型鏈球菌傳染病
- 嚴重急性呼吸系統綜合症
- 甲型禽流感





《僱員補償條例》

僱員補償條例（香港法例第 282 章）

- 《僱員補償條例》就僱員因工受傷制定一個不論過失及毋須供款的僱員補償制度。
- 適用範圍
 - 僱員因工及在僱用期間遭遇意外而致受傷，或患上《僱員補償條例》所指定的職業病，僱主有責任支付補償

勞工處

[http://www.ecd.labour.gov.hk/ism/tchi/eco.jsp?lang=zh&cnty=TW
&mode=G](http://www.ecd.labour.gov.hk/ism/tchi/eco.jsp?lang=zh&cnty=TW&mode=G)



工傷補償

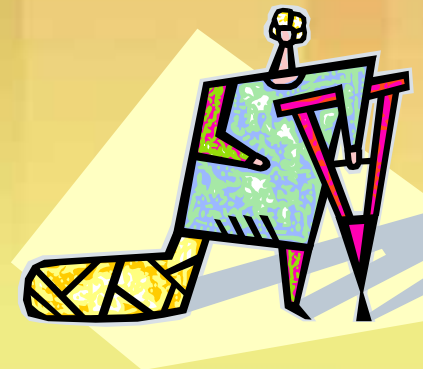
- 僱主必須按規定持有有效的工傷補償保險單，以承擔僱員因工受傷所要負的法律責任。
- 僱員因工受傷導致永久地完全喪失工作能力的補償金額

補償金額之計算須按：

- 僱員受傷時的年齡及每月收入來計算
- 須視乎僱員喪失賺取收入能力的程度，並參照永久地完全喪失工作能力的補償金額，按比例計算：

永久地完全喪失工作能力的補償金額 X 永久地喪失賺取收入能力百分率

僱員補償條例



僱主責任

- 僱主在接獲工傷意外或僱員患上《僱員補償條例》指定的職業病的通知後，必須以表格**2**、**2A**或**2B**向勞工處處長呈報。
- 工傷個案須於**14**天內呈報，死亡個案須於**7**天內呈報。

勞工處

http://www.labour.gov.hk/tc/faq/cap282b_whole.htm



僱員責任

- 僱員若不幸遭遇工傷意外或被證實患上《僱員補償條例》指定的職業病，應盡快向僱主報告。
- 報告可以口頭方式或以書面(例如填寫表格1或1A)向僱主或管工提交。

勞工處

http://www.labour.gov.hk/tc/faq/cap282b_whole.htm

歷史回顧

職業安全及健康條例

- 自**1997**年已逐漸從傳統工業擴展至近乎所有領域，包括院舍、學校、金融機構等。
- 為了更有效保障院舍員工，勞工處在**1999**年成立的綜合服務組中，便有一隊組員專責巡查提供醫療和□生服務的工作場所，執行法例的規定。
- 勞工處亦派出職業健康人員到院舍舉辦專題健康講座。



「安全社區」

- 安全社區概念，於**1980**年末在瑞典萌芽。
- 自**1989**年以來，全世界超過**70**個社區已被正式確認為「安全社區」
- 職安局於**1999**年推出一個嶄新的安全社區計劃
- 職安局在**2000**年**3**月與世界衛生組織簽署結盟，成為全球第**6**個「安全社區」支援中心之一。

「安全社區」

- 本港的安全社區
 - 屯門
 - 葵青
 - 大埔
 - 東涌
 - 荃灣
 - 深水埗
 - 西貢
 - 南區及黃大仙區

安全院舍計劃

- 1999年職安局、消防處、葵青區議會及瑪嘉烈醫院在葵青區開展了「安全院舍計劃」。
- 2004年葵青區議會、職安局、社會福利署及瑪嘉烈醫院聯合推行安健院舍計劃。
- 2007年職安局主辦「香港安健院舍確認計劃」，推廣發展計劃至全港。

「香港安健院舍確認計劃」

- 職安局透過推行「香港安健院舍確認計劃」，鼓勵院舍建立其安健院舍管理系統以管控危害，並透過盼發証書以表揚當中有良好安全表現的院舍。

職安局希望透過財政上的資助，鼓勵各勞工團體或工商機構員工組織、舉辦各類型以職業安全健康為主題的活動，使員工加深對職安健的認識，從而減低意外受傷的機會。

甲計劃 -- 每項申請計劃最高可獲撥款**36000**港元

乙計劃 -- 每項申請計劃最高可獲撥款**11700**港元。

<http://www.oshc.org.hk/>

職業安全健康局及勞工處攜手合作推出 「職業衛生約章推廣計劃」2010

- ✓ 鼓勵機構簽署「職業衛生約章」，承諾支持改善工作場所的衛生水平
- ✓ 推廣活動包括舉辦「職業衛生約章及預防工作間傳染病講座」及「職業衛生約章簽署儀式」。

「世界工作安全健康日」

國際勞工組織把每年的**4月28日**定為「世界工作安全健康日」，以喚起國際社會關注有關職業安全及健康的問題，從而減少工作意外。

職業安全及健康條例 (香港法例第509章)

- 本條例旨在確保正在工作中的任何人的安全及健康，就有關的事宜訂定條文



職業安全及健康條例

第509A章及附屬規例

- 涵蓋所有類別、經濟活動（即工業和非工業活動）的職業安全及工作健康事宜。新納入保障範圍的人士包括在辦公室、商業處所、學校、醫院、診所、實驗室及其他工作行業。
- 有關法例要求僱主、處所佔用人及僱員履行他們的一般責任，並就意外的預防、防火措施、工作環境、衛生、急救、體力處理操作、以及使用顯示屏幕設備等事宜作出規管。

「一般性責任」

勞工處的「一般性責任」條款內，僱員須履行的責任是？

1. 小心工作，顧己及人
2. 與僱主衷誠合作，遵守法則
3. 顧己及人並與僱主衷誠合作，遵守法則

僱主與僱員的責任

僱主

- 必須在合理可行的範圍內，確保僱員在工作安全及健康

僱員

- 必須在合理可行的範圍內，照顧自己及他人的安全及健康，並盡量與僱主合作，幫助僱主遵守安全條例

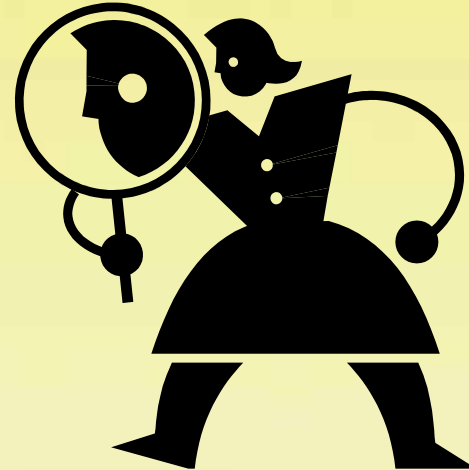
監察制度

- 社署
- 勞工處
- 職安局
- 衛生署
- 定期派員巡查



服務表現監察制度 [SPMS]

- 社會福利署訂定
- 用以釐定及評估非政府機構的服務表現
- 原則二：服務管理 (2)





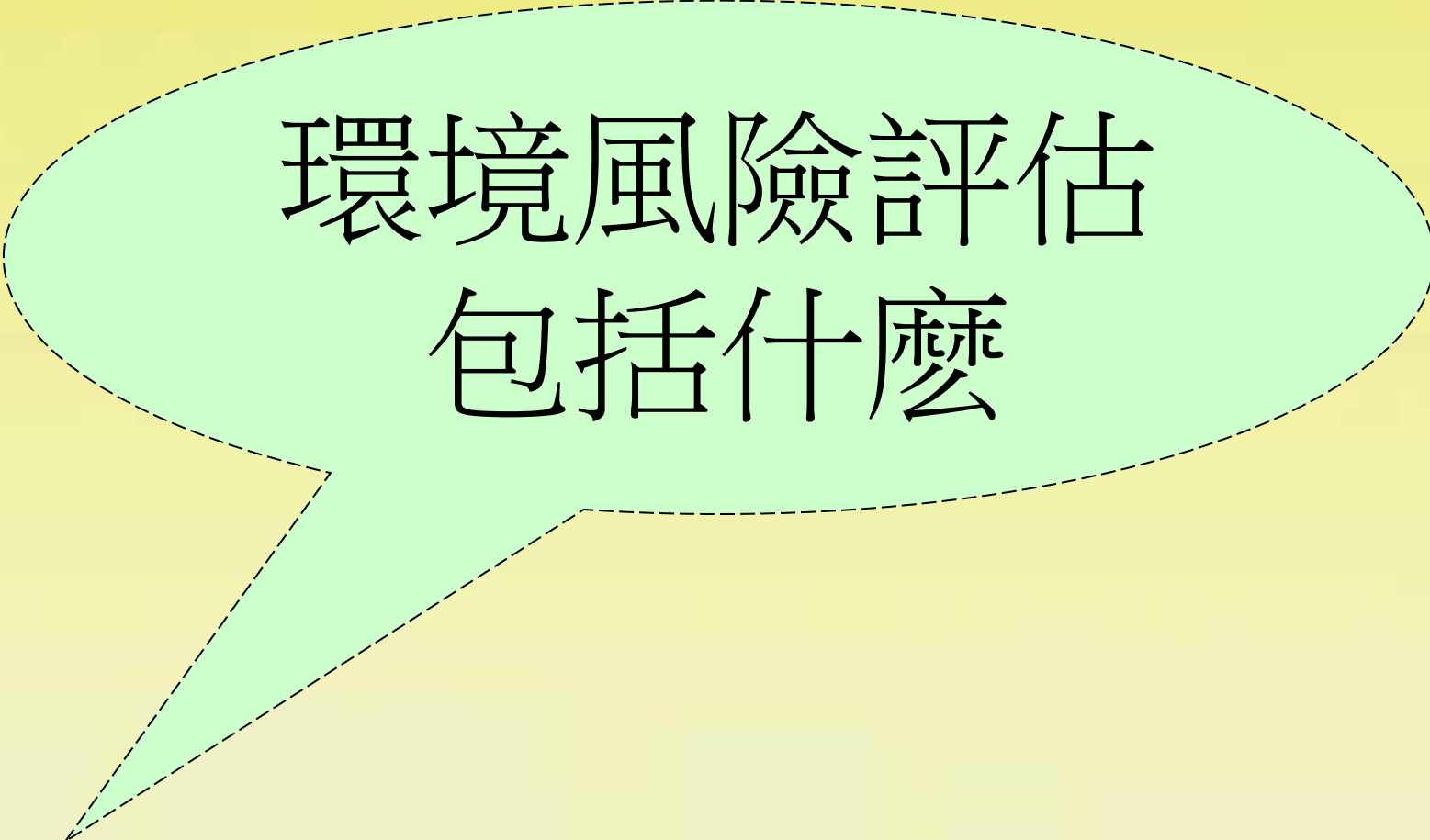
原則二：服務管理 (2)

- 標準 **8** 服務單位遵守一切有關的法律責任。
- 標準 **9** 服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

院舍職安健委員會

- 制訂院舍內的職業安全守則
- 風險計評估
- 制訂緊急應變計劃
- 監察
- 教育





環境風險評估 包括什麼

環境風險評估

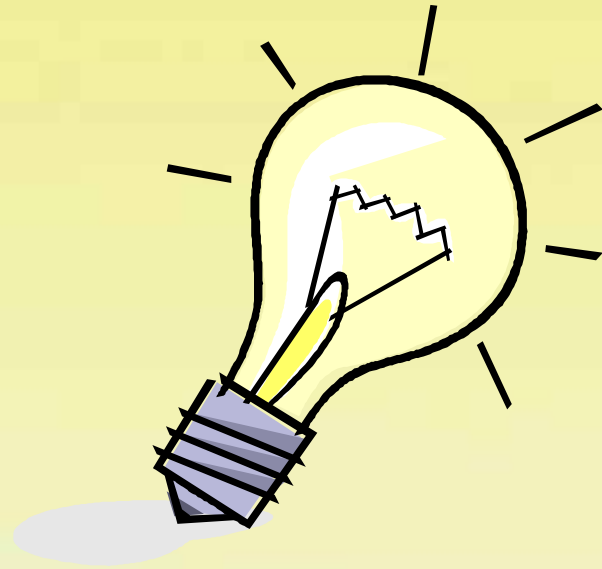
- 整體環境
- 廚房
- 浴室
- 飯堂
- 寢室
- 地面、走廊、通道
- 樓梯

- 走火通道
- 防火設施
- 照明系統
- 通風設備
- 電器安全
- 工具安全
- 急救藥物

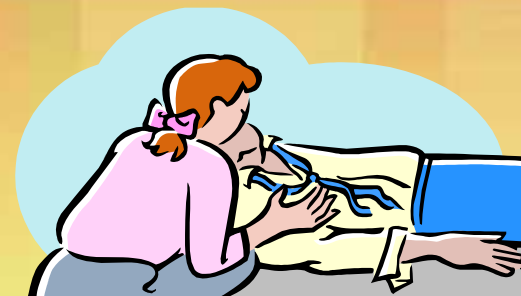


工作環境

- 保持清潔、充足的照明及空氣流通；
- 足夠的衛生設備
 - 須設有足夠的廁所及清洗設施；
 - 飲用水要充足。



急救設施



- 工作地點須設有適當及足夠的急救設施，並指派僱員負責急救設施。
- 基本急救要求
 - 安老院全體員工均應具備基本急救知識，並最少應有一名僱員曾完成急救課程，並持有有效的急救證書。
 - 僱用註冊或登記護士的安老院，可獲豁免。

第509A章附表2

職業安全及健康規例

- 條文標題：急救設施所包含的物品
- 第III部
受僱的僱員數目為**50名**或多於**50名**的工作地點
 1. 處長發出的急救護理指南一份。
 2. 最少**12份**供護理受傷手指用的小號消毒不含藥敷料。
 3. 最少**6份**供護理受傷手腳用的中號消毒不含藥敷料。
 4. 最少**24份**各種尺碼的黏性傷口敷料。
 5. 最少**4塊**原色棉布三角繃帶，每塊繃帶最長的一邊不短於**1.3米**，其餘兩邊每邊不短於**900毫米**。
 6. 最少**1卷**大約**25毫米**闊和最少**4.5米**長的黏貼膠布(氧化鋅)。
 7. 最少**6包**(每包**30克**包裝)吸水脫脂棉。
 8. 壓迫繃帶一條。
 9. 安全扣針多枚。





工傷因素



人為因素

- ◆ 身體狀況
- ◆ 對周圍環境的警覺性
- ◆ 不遵守正確的守則

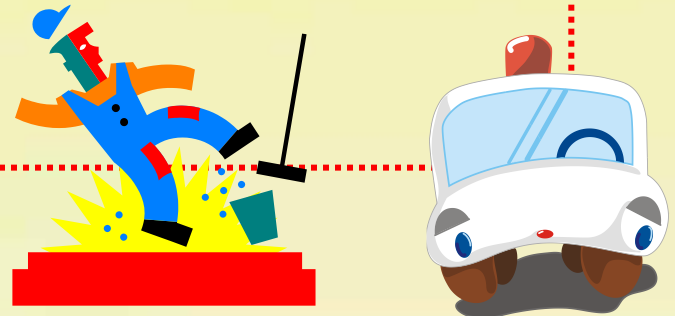
環境因素

- ★ 光線不足
- ★ 不恰當衣履
- ★ 地面濕滑或不平
- ★ 不正確輔助器具

意外處理

保 持 鎮 定

- ✓ 評估狀況，檢查傷勢
- ✓ 盡快報告當值職員
- ✓ 凡懷疑骨折，盡量減少移動傷病者，必須特別小心處理，查詢跌倒經過
- ✓ 疏散及安慰其他院友
- ✓ 由護士或保健員作即時處理傷口
- ✓ 需要時盡速送院
- ✓ 通知家人



意外處理

將緊急電話號碼簿放在電話附近
發生較嚴重意外時要盡快報警、求醫



警局：27654321
管理處：29876543



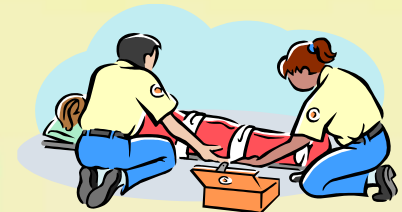
意外處理

- 致電求助時要簡單說明，例如受傷原因及傷勢，事發地址，聯絡電話等



注意

- 如未能確定傷勢，儘量不要移動傷者。
- 為避免其他院友受驚，可以屏風圍住傷者或以毛巾輕蓋
- 安撫其他院友
- 工作安排
- 如有需要，安排職員救護車往醫院



預防意外

- 工作場所的裝置須在設計和製造上合乎安全，並須有妥善保養，而危險部分須設有有效防護；
- 工作地點的危險地方須以柵欄安全圍封。



事故報告及調查

目的

- 找出原因
- 改善措施以預防意外發生
- 設立報告機制
- 制定調查程序
- 透過分析數據，找出常見意外的成因、特徵及趨勢



報告及調查

- 報告上司
 - 包括口頭及書面
- 相關工傷意外的資料，包括日期、時間、地點、人物、目擊者、事故經過等等。



跟進事項

改善措施

- 院舍的環境中作出有效的風險管理
- 訓練前線同事加強職業健康安全的意識，及早介入及作出預防措施





第一節
完