

香港中文大學那打素護理學院

流金頌培訓計劃

CTP003: 慢性病處理及臨終關懷

非正規及家庭照顧者培訓工作坊

主題：與哀傷者同行—臨終與哀傷輔導的藝術

2011年9月20日



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

第三課

總要說再見——離別一刻的準備

- 離世的地點
- 環境的預備
- 照顧者的預備
- 生理上的改變
- 遺體的處理

小組討論

- 在家中離世的好處/壞處？
- 在醫院離世的好處/壞處？

在家彌留之際.....

- 呼吸漸慢而長，脈搏漸弱
- 當病者完全停止呼吸後
- 致電999通知病人病危
- 救護車會運送病人就近的急症室
- 由醫生證實死亡

環境的預備

提供舒適環境

容讓家人及親友陪伴

預備適當的
藥物、醫療儀器等，
應付病者各方面的需要

保護私隱

持續照顧

照顧者的預備

GOOD

- 浪費了心力、精神處理個人的擔憂
- 影響個人與家人過渡哀傷
- 有機會做成內疚

BAD

- 盡了作照顧者的責任
- 是病人與家人珍貴的生段，有幫過過渡哀傷

了解病人的身體狀況及
病情的進展

了解病人的意願，例如
預設醫療指示

了解瀕死的症狀及
可提供的照顧

了解瀕死的時間

了解死後的喪、葬安排

當人生命就快結束時

```
graph TD; A[當人生命就快結束時] --> B[生理上所有的功能都發生變化]; B --> C[如果病人的意識清楚，心理平靜，就能體會到身體的變化]; B --> D[當病人情緒混亂，心中有很多吵雜的聲音，就無法察覺身體發出的訊息];
```

生理上所有的功能都發生變化

**如果病人的意識清楚，
心理平靜，
就能體會到身體的變化**

**當病人情緒混亂，
心中有很多吵雜的聲音，
就無法察覺身體發出的訊息**

臨死覺知

- 是**自然的現象**
- 在自然界中，有些動物也有此種現象
- 病人可能會透過**種種隱喻的方式**向四周的人表達此信息。例如：病人突然吵著要回家，等。
- 家屬應**順著病人的意思**，**聆聽**他所能表達的，不制止，不壓抑，不打岔
- 可將病人的臨終告白錄音，讓病人得著安慰，亦有助家屬度過哀傷，



了解病人
意願

提供舒適環境

持續照顧

死亡的最後數小時

- 吞嚥困難，沒有胃口昏睡
- 煩躁不安
- 神智不清
- 大小便失禁
- 口乾
- 體溫升高、冒汗
- 呼吸轉變，發出很大的聲音

死亡的最後數小時

- 因血液循環減慢，病者四肢冰冷，咀唇、指甲、皮膚呈現紫藍色
- 尿液顏色越來越深，且份量減少
- 官能改變

瀕死的治療原則

- 當到了瀕死的階段，許多的醫療措施其實已**可用可不用**。

任何能減少病人痛苦的藥物及管子都可使用

避免因不必要的治療而加添病人痛苦

為病人「買時間」來完成未了心願。

允許致愛離世

允許致愛離世

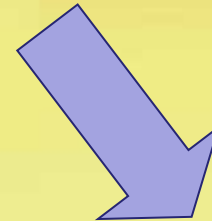
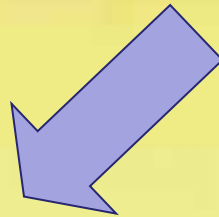
- 「你安心地走啦，平安地離開。我會好好照顧自己。」
- 「我們在天堂再見！」
- 「我們來生再見！」



訣別時刻

- 陪伴逝去的親人
 - 家人可能會有以下的感覺
 - 不願離開
 - 害怕親人死後外貌有很大的變化
 - 害怕「死人風」
- 通知親友
- 對抗輕生念頭
- 最後照顧
 - 遺體護理

遺體護理



精神層面

實務層面

精神層面

引導病人感恩、
懺悔、放下

引導家人向病人說些讓
病人寬心、祝福的話

給家屬最後一次
親自照顧病人的機會

協助家屬渡過
急性的哀傷

實務層面

- 將遺體料理得整齊、清爽、舒適，是保持**人性尊嚴**之必需。

遺體護理的步驟

1. 移除身上管路，檢視皮膚是否完整，若有傷口，應蓋好敷料。
2. 用溫水擦澡。若有排泄物，洗淨後換上尿布，所有的動作都應將遺體視為活人看待。
3. 穿上乾淨衣服或壽衣、鞋、襪及配件，若停留八小時後遺體僵硬，可先熱敷關節。
4. 鼻胃管需反抽後再拔，洗淨臉、鼻及口腔護理，頭下放看護墊及小枕頭。
5. 整理遺容。

遺體護理的步驟

1. 若眼未閉，先請家人用手將眼皮蓋下，或用熱毛巾敷眼，或可用透明膠帶貼住上下眼皮。
2. 假牙裝上，若口未閉，可用繃帶或小毛巾抬起並固定下巴。
3. 梳頭、帶假髮或帽子。
4. 協助將遺體移至推床上，依家人的宗教信仰、習俗移靈。
5. 送至電梯，向遺體及家屬一鞠躬告別。

參考資料

- 法改會
 - 2006年「醫療上的代作決定及預前指示的諮詢件」報告
- 「臨終照顧培訓課程」(2007)善寧會
- 美善生命計劃

http://www.enable.hk/tch/main/main.aspx?str_section=journey1

謝謝大家！