

香港中文大學那打素護理學院

「流金頌」培訓計劃

CTP001：健康老齡化及代際關係之凝聚

公眾講座（四）：退而不休



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

講座內容

1. 由國際到本地情況：看長者就業概況
2. 退休長者再就業的必要性
3. 長者退休後重投工作的各種益處
4. 香港長者參與社會企業及數個求職機構

由國際到本地情況 看長者就業概況

美國長者就業的情況

引言

現今的美國，食品和藥品的價格不斷上升，有相當多的證據顯示，擁有一個舒適退休生活的這個夢想對許多美國人來說已經屬於不切實際了。

美國的例子：強森太太

強森太太 (Jean Johnson)
今年**81**歲，一名糖尿病患者。

現在的她已經無法享受退休的生活
相反，她在**09**年**3**月在伊利諾州一所圖書館找到了一份新工作。

她說：「我需要錢，我的社會安全福利金已經不足夠支付房租和煤氣。所以，我必須工作。」

美國的例子：洛伊太太

59歲的洛伊太太 (Lorraine Loy) 通過培訓計劃，在密蘇里州找到一份工作。

她的工作已經從09年6月正式開始，

她的收入不僅要支付生活費，還要扶養她65歲的殘疾丈夫。

她說：「退休的想法簡直是個鬧劇，我還沒有看到自己有退休的選擇。」

美國的長者就業情況

過去一年，排隊尋找工作的長者大幅增加**120%**，人數約**180萬**。

根據美國國家長者局的數據，在這群人中，年紀超過**75歲**以上者就有**80%**的增幅。

目前全美國超過**55歲**以上的中老年人當中，高達**2900萬**人仍在就業或積極尋找工作，這個人數佔全美國勞動力人口**18%**，估計數量會持續增長。

美國的長者就業情況

針對這種現象，美國政府或私人單位已擴大一系列的培訓計劃，目的就是要重整就業市場。

美國政府透過經濟復甦法案，撥出資金協助長者，幫助他們從私人企業取得收入，減少其對社會安全制度的依賴。

現在即使是超過**75**歲高齡的長者，也被鼓勵接受求職培訓與協助。

香港長者就業的情況

引言

人均壽命正不斷延長，預期到了 2033 年

香港的男性和女性的平均壽命分別高達 82.5 歲和 88 歲。

即一個在 60 歲退休的香港人，將來仍有很多時間去享受人生。

這群擁有豐富人生和工作經驗的長者，絕對是社會資本中的瑰寶。

香港長者就業的情況

現時除一些高技術或高級管理層職位外，社會上普遍對僱用中年人士及長者有年齡歧視。

65 歲或以上人士的勞動參與率由1996年的13%下降至 2005年的10%。

香港長者就業的情況

專責促進長者就業的支援計劃為數不多

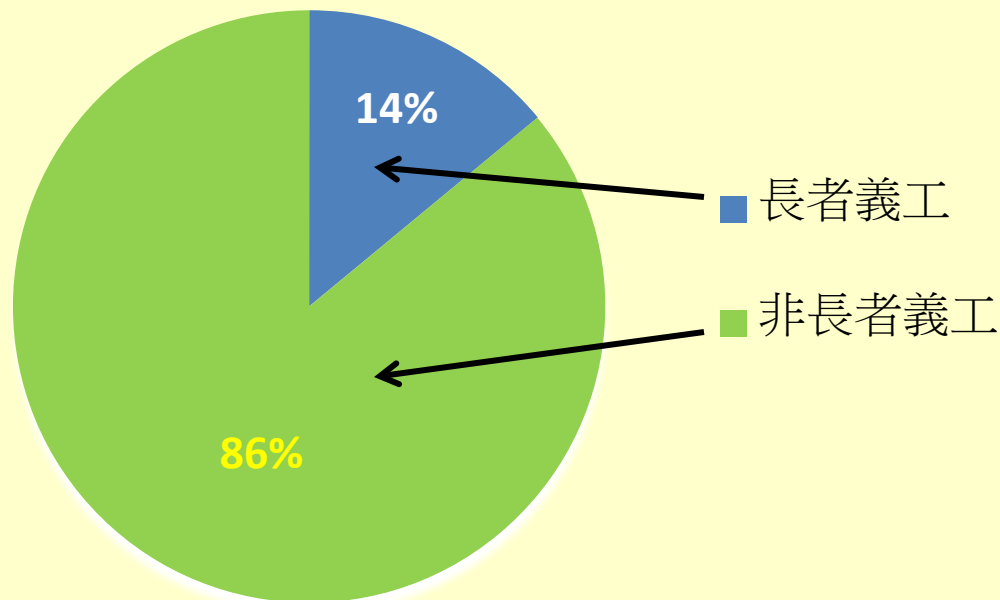
政府尚未積極推動長者再就業

使有能力及願意工作的長者得以繼續發揮工作才能

香港長者就業的情況

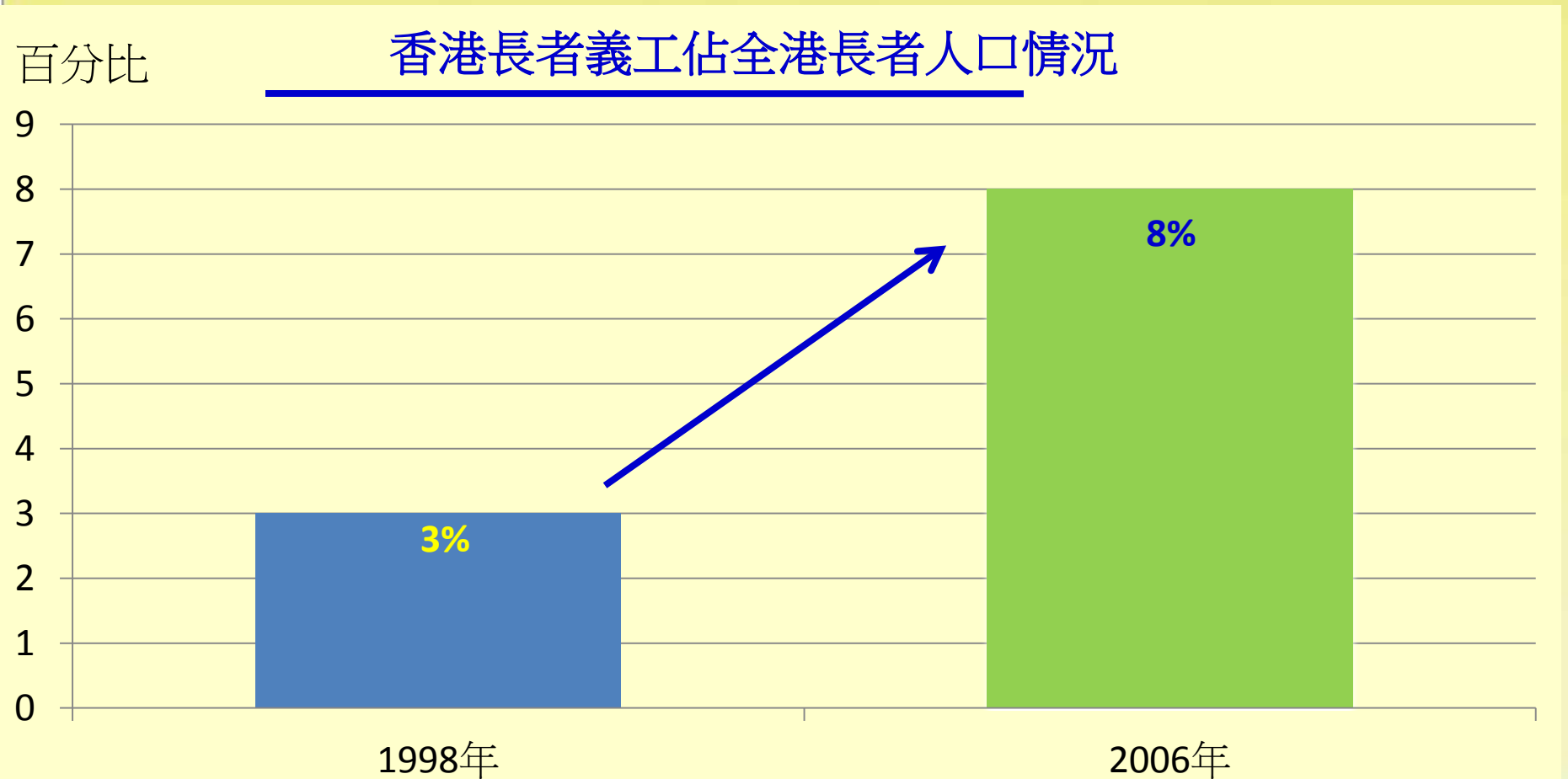
長者義工人數日增，佔長者人口**8%**。根據社會福利署義務工作統籌課公佈的統計數字，**60歲或以上**登記義工的數字於過去**8年**持續上升，每年都有**2-25%**的增長。**2005-2006年**長者義工數字有大約**13%**的增幅，佔整體登記義工數字的**14%**。

2005-2006年長者參與義工情況



香港長者就業的情況

而每年長者義工的登記人數佔全港長者人口的百分比亦不斷地上升，由1998年的3%上升至2006年的8%。



香港長者就業的情況

由剛才的資料可見，長者十分積極參與義務工作，且人數會隨長者人口上升而與日俱增，是社會的重要人力資源；

政府對發展長者義工的政策有提升空間，以充分利用長者的人力資源。

香港長者就業的情況

不少長者擔當護老者，照顧家中的體弱長者，充當護理照顧的後備軍，但政府卻欠缺有系統的措施，以肯定他們付出的努力及支援他們，更加沒有長遠方針，將他們的能力加以善用，使之納入正規的照顧系統。

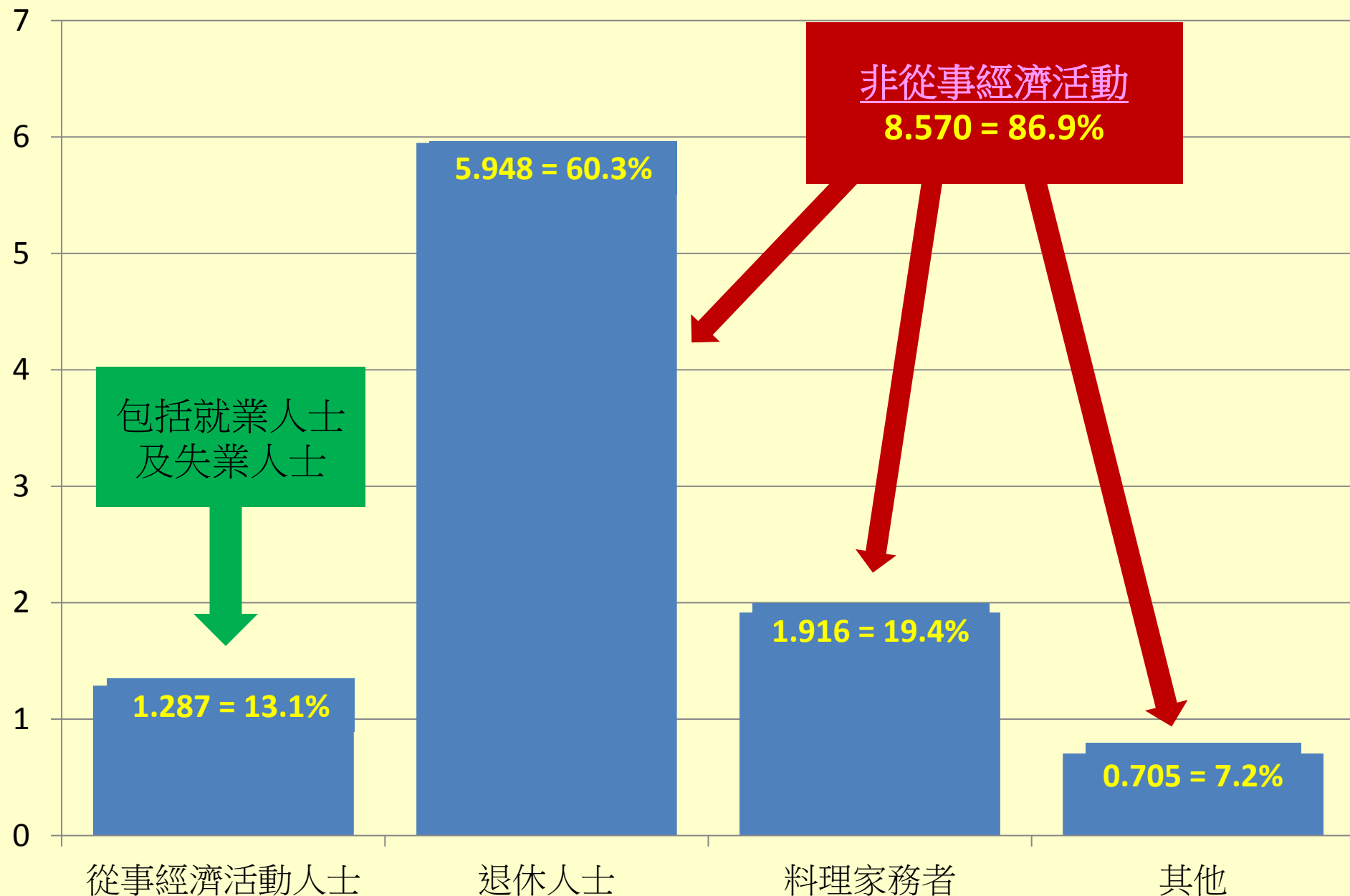
香港政府統計處
社會統計調查組

長者的社會與人口狀況

2005年10月

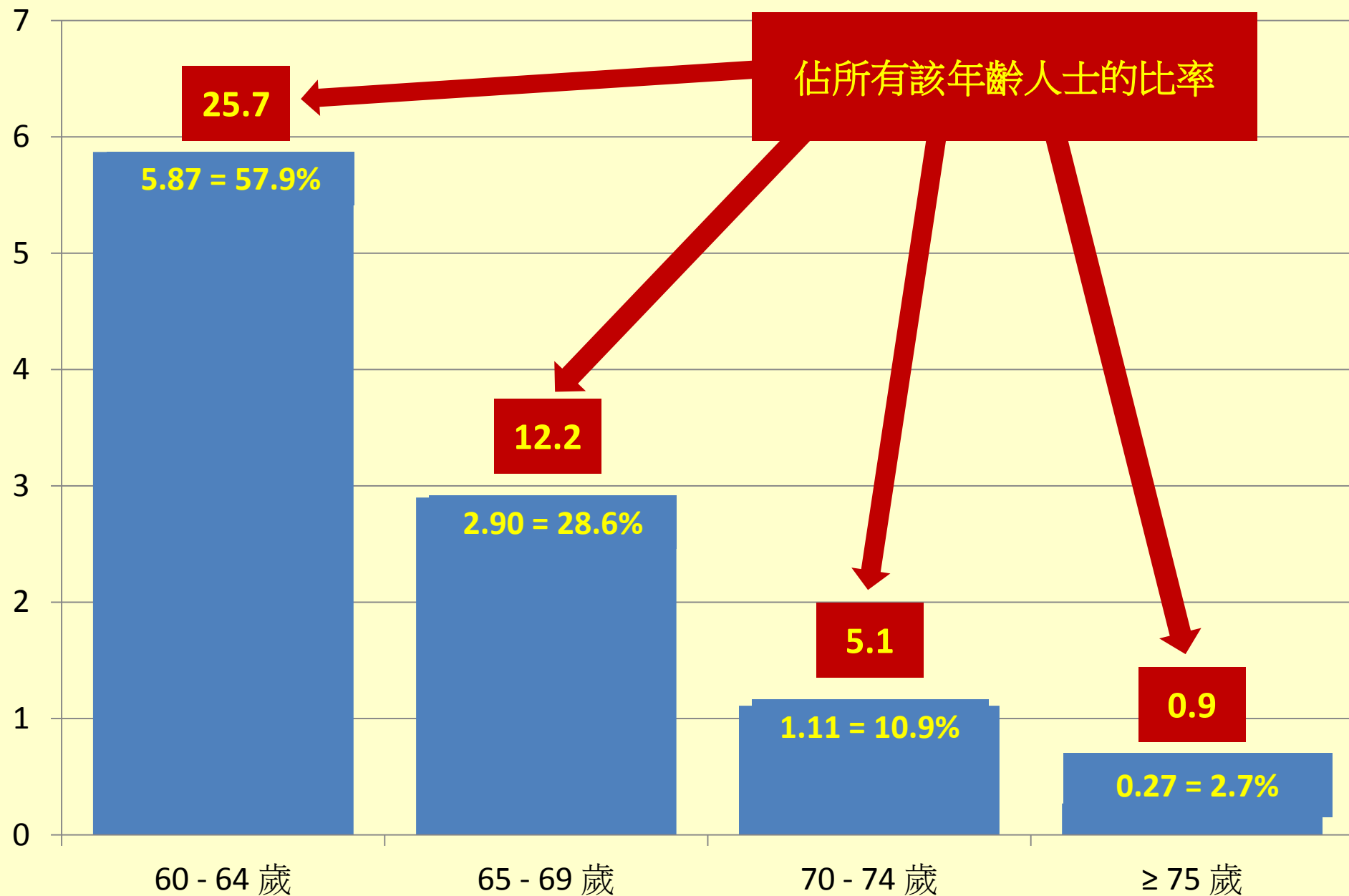
每十萬人

香港長者的從事經濟活動的情況



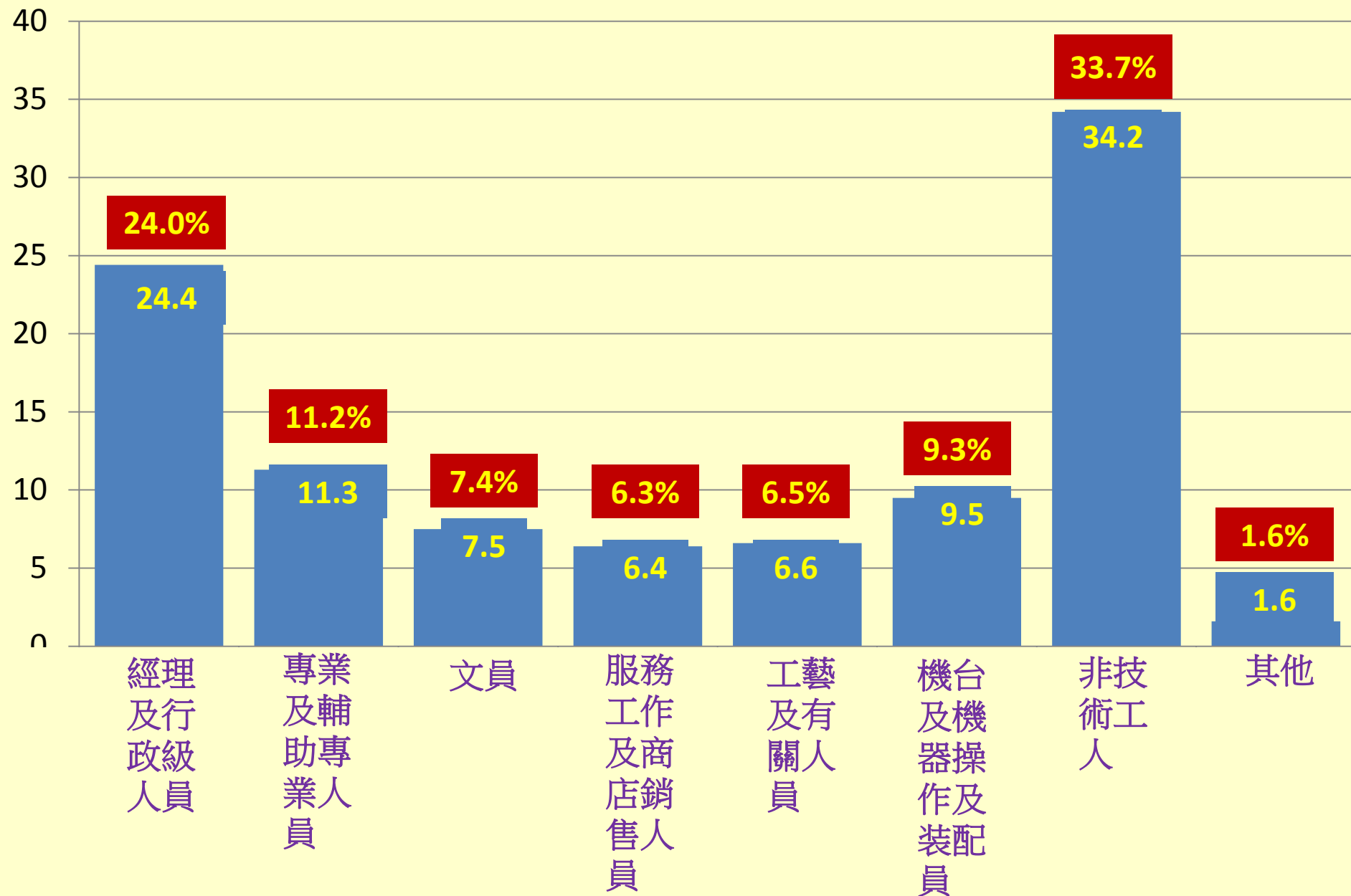
每萬人

香港就業長者的年齡及人數情況



每萬人

香港就業長者的職業種類情況



香港退休長者 再就業的必要性

短片《新聞透視：生果金》

亞洲地區長者的儲蓄率

年別	台灣	日本	韓國	新加坡	香港	中國
1985	33.57	31.63	28.96	42.72	--	--
1986	38.46	32.23	35.43	40.13	--	35.57
1987	38.52	32.16	39.00	38.67	--	36.84
1988	34.48	33.41	41.04	41.32	--	36.45
1989	31.10	33.97	37.76	42.56	--	35.98
1990	29.33	34.11	37.63	43.78	--	38.03
1995	27.04	30.03	35.46	50.47	--	42.72
2000	25.44	28.40	32.41	46.88	33.02	39.46
2001	23.95	27.39	30.21	42.60	32.15	40.93
2002	25.34	26.29	29.08	42.13	33.58	--
2003	25.96	26.75	32.45	--	32.60	--

很多香港長者沒有退休保障 (2005)

有否退休保障 / 退休保障類別 (可選擇多項答案)	人數 ('000)	百分比 %
有退休保障	140.9	14.3
退休金/公積金	86.6	(61.5)
長俸	51.4	(36.4)
強積金	6.0	(4.3)
沒有退休保障	844.8	85.7
合計	985.7	100.0

括號內的數字顯示在所有有退休保障的長者中所佔的百分比。

儲蓄／公積金／強積金被「沖走」

有些長者在退休後，有儲蓄或有公積金或強積金，但經過金融海嘯後，兩個制度及很多儲蓄及投資亦蒙受損失。

《匯豐未來的退休生活》調查結果

調查在全球**15**個國家和地區進行，訪問**1萬5千**人，其中**1千**名受訪者是香港人。

匯豐於**09**年**7**月**6**日在香港總部公佈該調查結果，顯示不少來自韓國、新加坡、日本、香港、印度和中國內地的居民，希望政府推遲退休年齡。

《匯豐未來的退休生活》調查結果

匯豐保險香港董事總經理石湛森 (Jason Sadler) 說：「面對目前經濟不景氣，人們被迫作出艱難的財務抉擇。

他們必須優先解決眼前的財務承擔，並維持日常開支，退休儲蓄成為次要的考慮。

他們甚至考慮延遲退休，作為解決退休準備不足的方法。」

《匯豐未來的退休生活》調查結果

調查發現受訪香港人：

- 近**90%**認為他們的退休儲蓄並不十分充裕
- **84%**表示強積金未能完全保障他們老年生活所需
- 超過**33%**相信經濟下滑會持續超過**2年**，並影響他們的退休計劃

香港成人子女對年長父母的價值觀改變

雖然對年長父母盡孝道是一項重要的責任與義務，不過與父母同住、提供父母生活費不再是很多香港成人子女盡孝道的唯一方式。

香港成人子女對年長父母的價值觀改變

對於很多成人父母來說，生活重心逐漸從自己父母身上轉移到自己的小孩子身上

因此，投放於自己小孩子身上的精神、時間與物質付出均比投放於自己高齡父母的身上多得很。

甚至有些成人子女期待將奉養父母的責任由家庭轉移到特區政府。

香港成人子女對年長父母的價值觀改變

但卻有一些成人子女既不願意供養父母，

但亦不願意簽署不供養父母的文件，

令父母既得不到子女的供養，亦不能申請政府的經濟援助。

子女提供的生活費不足 (2005)

香港長者入息來源	人數 ('000)	百分比 %
子女給予的生活費	533.7	59.2
高齡津貼	489.6	54.3
就業收入	100.8	11.2
綜合社會保障援助金(綜援金)	84.1	9.3
長俸	36.7	4.1
儲蓄/定期存款利息或股息	27.3	3.0
傷殘津貼	22.6	2.5
租金收入	20.8	2.3
其他親戚給予的生活費	17.7	2.0
其他	0.9	0.1
合計	901.2	

子女提供的生活費不足 (2005)

有否個人每月入息 / 個人每月入息總額 (港元)	人數 ('000)	百分比 %
有每月入息	901.2	91.4
< 1,000	162.1	(18.0)
1,000 - 1,999	121.4	(13.5)
2,000 - 2,999	168.7	(18.7)
3,000 - 4,999	204.1	(22.7)
5,000 - 9,999	164.7	(18.3)
10,000 - 19,999	51.9	(5.8)
≥ 20,000	28.4	(3.1)
中位數 (港元)		3,000
沒有每月入息	84.5	8.6
總計	985.7	100.0

括號內的數字顯示在所有有個人每月入息的長者中所佔的百分比。

子女提供的生活費不足 (2005)

是否需要自己支付每月開支 /每月開支總額 (港元)	人數 (‘000)	百分比 %
需要	956.1	97.0
1 - 999	144.7	(15.1)
1,000 - 1,999	204.3	(21.4)
2,000 - 2,999	233.9	(24.5)
3,000 - 4,999	220.3	(23.0)
5,000 - 9,999	116.9	(12.2)
$\geq 10,000$	36.0	(3.8)
中位數 (港元)		2,600
不需要	29.6	3.0
總計	985.7	100.0

括號內的數字顯示在所有需要支付其本人每月開支的長者中所佔的百分比。

長者的擁有的資產不足 (2005)

所擁有資產類別 (可選擇多項答案)	人數 ('000)	百分比 %
現金/儲蓄或定期存款	819.3	83.1
自住物業	255.0	25.9
股票/債券/基金	66.2	6.7
非自住物業 (例如：舖位 及出租住宅單位)	27.4	2.8
其他	1.1	0.1
沒擁有任何資產	120.3	12.2
沒有透露	25.2	2.6
合計	985.7	

長者的擁有的資產不足 (2005)

所擁有資產價值 (不包括自住物業價值) (港元)	人數 ('000)	百分比 %
< 10,000	322.0	32.7
10,000 - < 50,000	203.7	20.7
50,000 - < 250,000	128.6	13.0
250,000 - < 500,000	37.6	3.8
500,000 - < 1,000,000	24.0	2.4
≥ 1,000,000	26.0	2.6
沒有透露/不知道	243.7	24.7
總計	985.7	100.0

長者退休後重投工作 對機構的益處

長者工作經驗比認知能力改變更重要

有研究證據顯示，透過一段適應的時間，長者的工作經驗可以在複雜度高的工作上補償他們認知能力的改變（記憶大量資料能力或快速認知處理能力）而仍然有良好的表現。

長者員工的人際技巧更好

長者員工的自我管理技巧更好

長者員工的人際網絡更大

長者員工的工作經驗來自更多的行業

長者員工更少持續轉職

長者員工更能控制自己的情緒

長者員工能滿足於較低的薪酬

長者退休後重投工作 對長者的益處

持續工作的長者會有較好的精神健康
持續工作的長者會有較少的抑鬱徵狀
長者員工的壓力水平更低

小休15分鐘

長者有就業機會？

短片《新聞透視：生果金--銀杏館》

銀杏館 簡介

銀杏館是一間專門聘請長者的意法餐廳。

她的社會意義在於她不單為長者提供就業，最重要是喚醒及增進各界對社會的關注。

銀杏館雖然以社會企業的形式營運，卻堅持不拿政府的資助。

管理層

銀杏館的管理層也是位長者。

Paul，60多歲，縱橫餐飲及酒店 40 多年。

Paul說：「中環是一處精英薈萃的戰場，根本不存在同情與運氣這回事。沒有出色精緻的美食，沒有觸動人心的服務，別奢望在中環立足。」

特色

銀杏館提供長者適當環境及工作時間

因各長者有不同閱歷，所以特聘資歷導師培訓，

循正軌學習工作技能，衷心指教得益良多。

全部小費 + 撥款作慈善用途

突然而來的驟雨，餐廳為客人奉上雨傘；無須登記或抵押。

特色：全部小費 + 撥款作慈善用途

日期	用途
2009年3月	捐助國內大學醫學院大學特困生(特別貧困貧農戶) 生活費
2009年1月	新年送暖2009：現金資助癌症病患失業者生活費
2008年12月22日	彩虹學堂學童服務 - 免費自助餐、學習餐桌禮儀
2008年9月13日	愛心月餅賀中秋：捐贈健康月餅500個予聖雅各福群會獨居長者及食物銀行- 眾膳坊
2008年7月	捐助國內大學醫學院大學特困生(特別貧困貧農戶) 生活費
2008年5月18日至6月15日	逢週日將所有收入不計成本下全數捐作四川地震及緬甸風災賑災，共得\$71,889.20作捐獻。(受惠機構：樂施會及宣明會)
2008年2月4日	銀杏館的長者員工除出力製作健康年糕外，還撥款資助，將年糕送至700名獨居長者，在佳節添上暖意。

特色：全部小費 + 撥款作慈善用途

日期	用途
2007年6月28日	東區長者地區論壇2007，分享並推廣長者就業。
2007年3月3日	長者夫婦樂聚情人節：免費招待結婚超過40年的長者夫婦及家人，共享情人節午餐，以主動關懷、愛護，表達感激共渡甘苦的另一半。
2006年10月-12月	舉辦免費自助餐，並請來文華東方酒店行政副經理黎炳沛先生及樂天集團發展有限公司總裁郭同華小姐擔任義務導師，教授餐桌禮儀。藉此擴闊生活視野，同時透過此活動學習社交及增進個人修養
恒常服務	<ul style="list-style-type: none">• 免費自助餐招待清貧學童• 招待住院長者到本館享用西餐• 捐助扶貧工作，如恒常助養國內及緬甸貧童上學• 出席講座，向地區組織推廣長者就業• 提供優惠予非牟利組織的會員

短片 《亞視新聞-近年長者當義工人數增加》

流金頌社區計劃 友待長者就業計劃

簡介

香港有不少退休專才，仍然希望能再投身工作，並欲透過工作繼續貢獻社會及達致自我實踐。

但香港的僱主（包括香港政府）至今仍未能提供一個「友待」長者工作的環境，以讓退休專才能繼續工作，包括：全職或半職工作。

香港耆康長者福利會獲得香港賽馬會慈善信託基金捐助，推出為期4年之「流金頌社區計劃：友待長者就業計劃」。

計劃目標

1. 建構及推行一套適合香港情況的「友待長者就業」概念及相應的審評工具，如：實踐彈性工作時間、靈活調配工作、友待之工作環境及政策上的支持等。

計劃目標

2. 教育及促進僱主發展一個適合香港實況（包括：政治、經濟、社會及心理因素）的「友待長者工作環境」，讓長者僱員能轉化為公司的寶貴資產。

計劃目標

3. 促使退休專才重投能實踐理想的工作。

服務長者

- **55歲或以上**，中五或以上，希望實踐理想而重投工作的退休專業人士

「耆星計劃」長者再就業綜合支援

就業評估：透過評估服務為求職長者提供合適的培訓及就業建議。明年中將建立長者求職者資料庫給企業及機構瀏覽。

「耆星計劃」長者再就業綜合支援

就業能力提升訓練課程：舉辦訓練課程，提升長者的受僱能力及競爭力，增加就業或再就業的機會。

「耆星計劃」長者再就業綜合支援

就業能力提升訓練課程：活動對象：**55歲或以上**，**具中五或以上程度人士**。將於**2009年9月尾起**，**每星期一堂，共8堂**。查詢下次課程：**3428-3035 葉小姐**。

聯絡及查詢

流金頌社區計劃 - 友待長者就業計劃 辦公室

香港耆康長者福利會陳登匯駿天地

地址：九龍油麻地東莞街16號駿發花園地下I舖

電話：2311-2346 傳真：2311-1875

電郵：efep@sage.org.hk

網址：<http://www.sage.org.hk/elderlyemployment/>

辦公時間：星期一至六

上午9:00 – 下午1:00；

下午2:00 – 5:30

香港職業發展服務處

簡介

香港社會服務聯會（簡稱社聯）

在**2001**年進行架構改組，決定發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供前線並多元化就業服務予有需要的社會人士。

經社聯的安排，香港職業發展服務處自**2003**年4月起逐步接管職業輔導社的工作及服務單位。

宗旨

延續人力資源發展

服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務（**55-70歲**，無學歷要求，**9月尾起舉行3晚工作坊**，培訓免費）
- 協助各行業拓展人力資源；為僱主介紹合適員工

免費員工招聘服務

就業服務組會按僱主的要求，學員的工作經驗和技能等，為僱主推薦合適的員工

該處亦會舉辦及協助僱主推行大型招聘活動，以達致最有效的招聘方法。

樂天集團 發展有限公司

簡介

由一群資深社工於**1998**年創立

以「取諸社會，用諸社會」的信念

一直支持企業社會責任這概念，並將企業社會責任訂為集團策略目標。

簡介

此集團的服務眾多

其中包括：

安老服務、復康服務、餐飲服務、善終及殯儀服務
診所服務、慈善服務、有機農場等。

與長者就業有關的服務

長者就業支援服務：

自**2003**年開始，積極協助推出「耆妙工作」長者就業支援計劃，以推動長者再就業，使有能力及意願工作的長者得以自力更新，提高其自信及尊嚴。

與長者就業有關的服務

希望喚起社會各界對長者工作之關注，並呼籲工商界聘用長者，提供就業機會

讓有需要的長者獲得更多生活選擇，豐盛愉快的晚年。

講座結束
多謝參加