

香港中文大學那打素護理學院

流金頌培訓計劃

CTP005：非正規及家庭照顧者培訓工作坊(三)

優化長者友善社區 – 協助長者在社區安老

第二課

日期：2010年8月27日



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

工作坊主要內容

1. 如何打造理想長者家居及講解家居常見的陷阱
2. 介紹社會及健康醫療服務
3. 介紹嶄新的生活資訊，協助長者留在社區生活
4. 引發長者投入社會，積極參與社會事務及活動
5. 如何建構及發展長者友善社區，為人口老化作好預備

內容大要 (第二課)

- 重溫上課內容大要
- 介紹
 - 醫療服務
 - 復康服務
 - 社區支援服務
 - 經濟支援
 - 房屋服務
 - 醫社合作計劃

人口老化

- 根據統計處資料，長者人口以平均每年5.1%速度增長
- 2008年底香港60歲以上人口達1,208,900人，佔總人口比例17.1%（約六分之一）
- 預計到2036年60歲以上人口達2,740,600人，將佔總人口31.98%（約三分之一）
- 全球人口老化：「老人潮」不僅是香港獨有現象，亞洲歐美國家亦然
- 戰後出生的「嬰兒潮」人口，大部份已屆退休或將屆退休之齡，「老人潮」是全球大部分國家會面對的課題



醫療方面

香港的基層醫療服務

政府的基層
醫療服務

```
graph TD; A((政府的基層醫療服務)) --> B((長者健康服務)); A --> C((普通科門診)); A --> D((中醫診所));
```

長者
健康服務

普通科門診

中醫診所

長者健康服務

長者健康中心

- 提供身體檢查、健康評估、輔導、治療、健康教育的服務
- 65歲登記為會員
- 年費\$110 (領取綜援及有經濟困難的人士可獲豁免收費)
- 每年的健康檢驗免費
- 診療服務則每次收費 45元
- 長者健康中心查詢

長者健康外展服務

- 提供社區健康教育
 - 以健康講座, 提高長者的健康知識和自我照顧能力
- 提供護理技巧
 - 加強護老者對長者護理的健康知識及技巧
- 提供流行性感冒免疫注射
 - 外展隊伍為居住於安老院舍的長者提供流行性感冒免疫注射

普通科門診

- 普通科門診 (西醫)
 - 醫院管理局及不同的非政府機構為市民提供一般性的診症、治療、及轉介專科服務。
 - 醫院管理局與不同非政府機構及大學開設中醫診所，為市民提供中醫門診服務。

專科門診

- 這類服務由醫管局提供，為醫院、政府普通科門診及私家醫生轉介的病人提供診症、治療及檢查。
- 包括：眼科、牙科、耳鼻喉科、慢性痛症、老人科、老人精神科、社區醫療服務

專科門診（老人科診所）

- 為患病長者診症、治療、及轉介其他專科服務。
- 申請方法：需經政府或私家醫生轉介

老人科日間醫院

- 老人日間醫院是日間醫護服務設施的一部份。它向老年人提供多個專科的診斷、持續護理及康復服務。
- 申請方法：申請人需經政府或私家醫生轉介

紓緩護理服務

- 醫院管理局（醫管局）轄下提供紓緩護理服務的醫院共有十間，包括白普理寧養中心、香港佛教醫院、明愛醫院、葛量洪醫院、靈實醫院、聖母醫院、律敦治及鄧肇堅醫院、沙田醫院、屯門醫院及基督教聯合醫院。紓緩護理服務旨在為末期病人提供全面綜合專科治療服務，包括：
 - 對身體徵狀控制的紓緩治療
 - 病人及家屬的社群輔導和支援
 - 協助病人克服社交困難，例如安排及統籌社交與康樂活動
 - 心靈的支持

社區醫療服務

- 社康護理服務

-

社康護理服務是由一群合資格而受過特別訓練，經驗豐富的護士，將醫院提供的護理服務帶到病者家中。

社區老人評估小組

- 社區老人評估小組透過外展服務，為居住於資助或私營院舍的長者提供全面評估及治理

社區老人精神科小組

- 社區老人精神科小組是社區護理服務的一環，為老人精神科病人提供指定的護理及康復服務。

老人精神科速治服務（醫院管理局）

- 抑鬱症是長者自殺的重要成因，長者在自殺前都多會求助於他們認識的社工、護理人員或基層醫生。
- 前線社工及醫護人員如能及早偵察長者自殺病徵，可有效減低長者自殺。
- 老人精神科診所為65歲以上人士提供診斷、治療及復康服務。
- 為有自殺傾向的長者提供快速治療

記憶診所

- 記憶診所為初期老年痴呆症病患者提供全面的專科診斷及治療，改善患者的認知能力，並控制癡呆症非認知性的病徵

醫療券

醫療券宣傳短片

醫療券

目的：

- 提升對長者的基層醫療服務
- 新模式
- 「錢跟病人走」的概念

參與醫療券計劃的醫療專業

- 西醫
- 中醫
- 牙醫
- 脊醫
- 護士* (部份需要經醫生轉介)
- 物理及職業治療師*
- 放射技師及醫務化驗師*

*經醫生轉介

醫療券須知

- 推行日期：2009年1月1日
- 推行時期：3年 (即20091月-2011年12月)
- 資格：70歲或以上的長者
- 醫療券：每年發出5張50元的醫療券
- 登記：合資格的長者毋須登記

登記醫療券須知

醫療券使用者

設立個人醫療券戶口

到任何一間已登記為醫療服務提供者的機構設立戶口

簽署同意書

需帶備身份證或豁免證明書

登記完成

簽署同意書

帶備身份證及同意扣除醫療券，取回收據

使用完成

使用醫療券須知

以下的情況，不可使用醫療券：

- 在藥房購買藥物或其他醫療用品
- 獲資助的公共醫療服務，包括向私營市場購買的公共資助醫療服務（例如醫院管理局擬在天水圍區購買私營基層醫療服務的試驗計劃）
- 不能預支未發的醫療券

長者離院綜合支援計劃

- 醫院管理局與地區的非政府機構合作
- 觀塘、葵青 (已提供服務) 及屯門 (2008年起提供服務) 為試點
- 目的：減少再次入院及提供過度性的復康及家居服務
- 對象：60歲或以上區內離院的體弱長者
- 費用：按照社會福利署的指引收費

長者離院綜合支援計劃

服務內容：

- 家居護理及復康訓練
- 家居照顧服務

例如：家居清潔, 購物, 送飯, 陪診, 個人看顧, 洗澡, 簡單護理

- 二十四小時緊急支援
- 護老者訓練

流金頌社區計劃——長者安心樂回家



- 救世軍、香港理工大學及伊利沙伯醫院合作
- 費用全免，2008年起2年, 為期兩年
- 7個參與社會服務單位位於油尖旺、竹園、黃大仙、紅磡及九龍城區
- 目的：支援離院長者返家後的適應及需要、減少非計劃再度入院
- 對象：60歲或以上之獨居或日間獨居長者
- 轉介：必須由護士轉介
- 查詢：27821334

流金頌社區計劃-恩悅中風復康服務



- 聖公會負責
- 2009-2012年, 為期三年
- 為中風患者提供針對性及密集的復康計劃, 以回復至最高水平, 讓他們可早日重返家園「自在」地生活
- 有計劃地安排復康者離院, 並減低他們再次入院及依賴長期住宿院舍的比率
- 電話: 22513699

耀眼行動



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

- 白內障手術計劃
- 政府一筆過撥款資助 (每人\$5, 000的資助, 自付不多於\$8000費用)
- 公私營合作, 預計多於7000位病人受惠
- 資格: 於2008年2月1日已列入醫管局轄下醫院白內障一般輪候名單及被診斷為適合接受局部麻醉 (病人毋需自行申請)
- 縮短輪候時間 (以前要輪候3年)
- 查詢熱線: 23006600

復康方面

復康治療

- 復康服務提供評估及治療，以改善長者的身體機能及自我照顧能力。
- 物理治療
- 職業治療
- 足部治療
- 言語治療

物理治療

- 透過不同類型的大肌肉訓練及體能運動等，強化長者活動能力。

職業治療

- 透過家居及社區生活技能評估及訓練、環境設計及家居改裝、復康輔助器具設計及訓練等，協助長者復康及重新適應家居生活。

言語治療

- 提供物理強化練習、指引及重複性練習等，改善長者的吞嚥及語言問題。

足部治療

- 提供足部及小腿的診斷、治療及預防腳患的工作
- 提供足部健康教育和選擇鞋襪的專業意見給各界人士
- 治療足部的方法包括腳甲小手術，割除雞眼，製作矯形足托及利用電腦分析腳步步態

- 聽力測試及助聽器驗配
 - 聽覺中心

- 視力及眼鏡驗配
 - 視覺中心

中風復康

- 為中風長者度身訂做復康計劃
 - 日間護理中心
 - 門診復康中心
 - 家居復康服務：改善家居及社區照顧服務 / 綜合家居照顧服務

輔助及復康用具

- 復康用具種類很多，包括輔助餵食、步行或洗澡的用品、助器、輪椅、提升家居安全的家具和日用品等，可在不同的非府機構及私營商戶選購或租借。詳情可向職業治療師或物理治療師查詢。

輔助及復康用具

- **購買：**

復康用具種類很多，包括輔助餵食、步行或洗澡的用品、助行器、輪椅、提升家居安全的家具和日用品等，可在不同的非政府機構及私營商戶選購。

輔助及復康用具

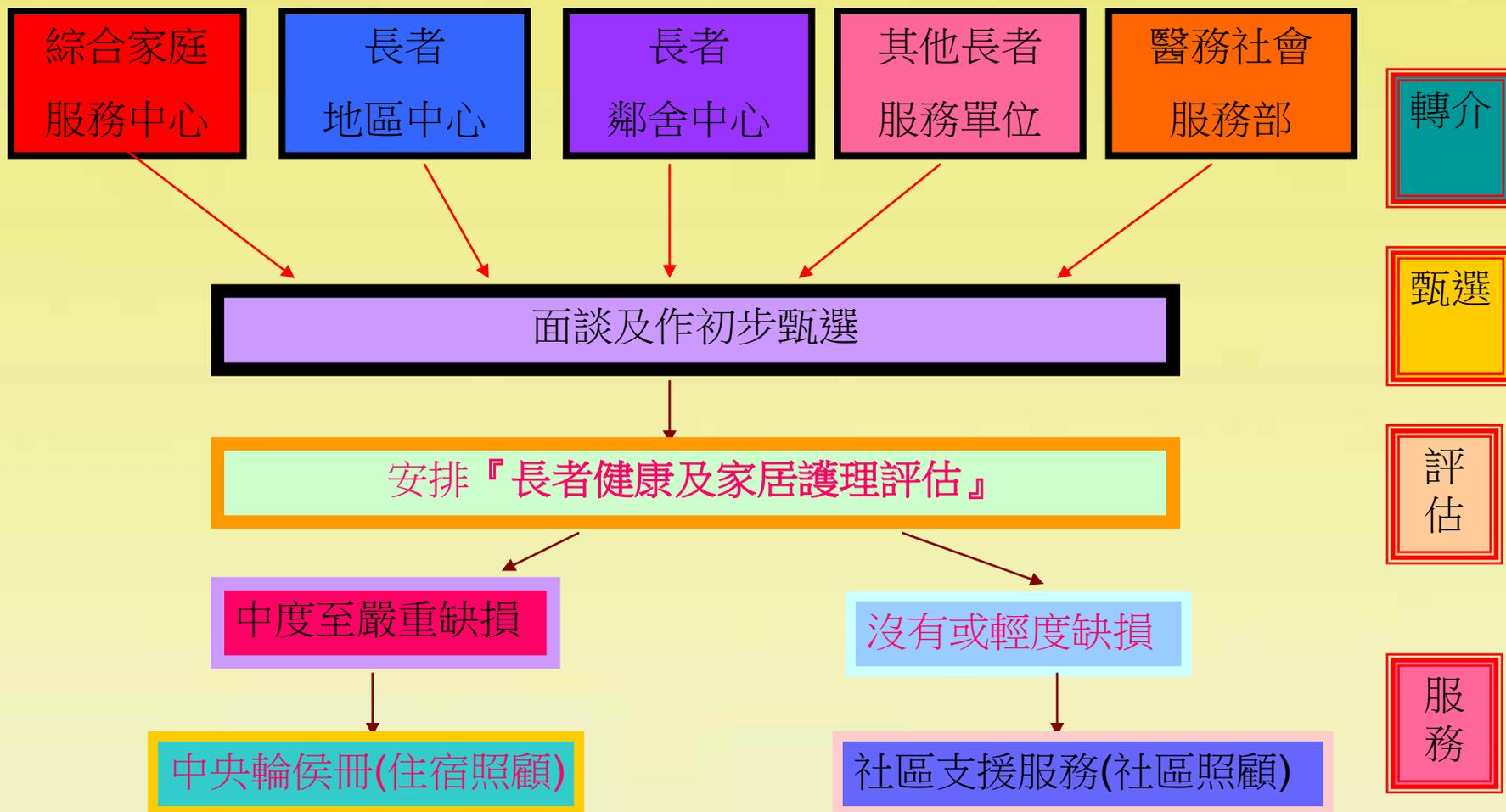
- **租借：** 不同的非政府機構或私營商戶設有以短期或長期形式租借輔助用具的服務
- **訂做或改裝：** 不同的非政府機構設有訂做及改裝輔助用具的服務，以配合長者身體功能的需要。
- **保養及維修：** 不同的非政府機構設有維修、改裝及保養輔助用具的服務，以配合長者身體功能的改變，或修補器材用具的損耗等。



社區支援 服務介紹

長期照顧服務

現時長期照顧的服務模式



長者社區支援服務

- 中心為本服務
 - 長者地區中心
 - 長者鄰舍中心
 - 長者活動中心
 - 長者日間護理中心
 - 長者支援服務隊

長者社區支援服務

- 長者地區中心、長者鄰舍中心：
輔導服務、教育及活動、義工服務、探訪及飯堂
膳食
- 長者支援服務隊
– 關懷探訪
- 長者活動中心：
社交及康樂活動、提供社區資訊、轉介服務

長者日間護理中心

- 身體機能受損的體弱及痴呆症長者於日間提供照顧
- 在熟悉的社區安老，為護老者提供支援和協助

服務內容：

- 個人照顧、護理服務、復康運動
- 往返中心接載、膳食、護老者支援、輔導及轉介

長者社區照顧服務

家居為本服務：

- 綜合家居照顧服務
- 改善家居及社區照顧服務
- 家務助理服務

改善家居照顧服務

- 以綜合照顧模式
- 讓體弱長者在社區接受護理及照顧服務

服務內容：

- 護理計劃
 - 日間照顧服務：基本及特別護理，個人照顧，復康運動
 - 護老者支援
 - 家居環境安全評估及改善建議
 - 家居照顧及膳食服務，交通及護送服務
 - 輔導及轉介

綜合家居照顧服務

- 為體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭提供照顧及服務
 - 體弱個案
 - 普通個案

- 機構會因應長者的需要而訂定服務次數及性質

(以上三項服務必須透過「安老服務統一評估機制」申請)

長者日間/住宿暫託服務

- 為在社區中生活，但在個人照顧方面需要家人或親屬協助的長者提供臨時的日間照顧服務
- 護老者可以短暫休息
- 長者可留在社區居住
- 提供起居照顧/護理服務
- 設於日間護理中心(日間暫託)
- 設於全港11間的安老院, 護理安老院, 護養院(住宿暫託), 每年最多42天

長者緊急住宿服務

- 部份資助的安老院舍和護養院提供服務
- 避免長者因缺乏即時的照顧/居所而發生危險, 因:
 - 無家可歸
 - 因被/將被逐出現住的居所
 - 在醫院接受治療後已出院的長者, 但不能即時回家自我照顧或沒有合適的護老者;
 - 長者與同住的人士出現相處問題及體弱, 須即時遷出/避免生命受到威脅 (如虐老個案)
 - 護老者由於緊急情況 (如住院、入獄) 不能提供照顧, 或長者健康狀況突然轉壞, 不能留在家中
- 每年最多可住三個月

護老者服務

- 護老者支援服務
- 護老者加油站（聖雅各福群會）
- 香港復康會社區復康網絡
- 護老情真網站
- 自助式健康自學/教材套- 認識精神壓力
(衛生署長者健康服務)

護老者支援服務

- 舉辦各項技能訓練課程及教育計劃
- 推動有關人士成立互助小組
- 設立資源閣
- 提供簡單輔導及轉介服務
- 提供與照顧長者有關的資訊及文獻
- 示範及借用復康器材
- 社交康樂活動

護老者資源中心

- 協助及支援護老者在家中照顧長者
- 長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務提供服務
- 服務內容：
 - 技能訓練課程及教育計劃
 - 互助小組
 - 資源閣
 - 輔導及轉介
 - 護老者資訊及文獻
 - 示範及借用復康器材
 - 社交康樂活動

隱蔽長者

隱蔽長者的特徵

- 教育水平低
- 獨居
- 健康欠佳
- 經濟狀況差
- 欠缺家庭
- 社交及社區支援網絡差
- 遇到問題時不懂求助及不懂運用社區資源

提供「居家安老」的長者支援服務：

- 建立全港性社區支援網絡
- 於2007/2008年度增撥3,800萬元增加人手，於41間長者地區中心及110間長者鄰舍中心增聘一外展社工
- 提供外展服務，與社區疏離的長者接觸，提供支援
- 透過建立社區支援網絡，發掘有需要接受支援的長者
- 增加上門家居照顧服務
- 增加日間護理中心的名額
- 支援照顧者服務，如培訓、住宿暫託及情緒支援服務

短片：隱蔽長者(新聞透視)

隱蔽長者

- 「隱蔽長者」是指：
- 與社會隔離，而又未能獲得現有服務與支援的長者
- 有部份長者不識字或教育程度偏低
- 不知道現時為他們提供的服務
- 長者包括獨居或居於偏遠地方
- 缺乏社交網絡
- 因健康欠佳、缺乏財政資源等而沒有融入社群的長者
- 在2005年，本港約有10.9萬名65歲或以上的獨居長者，約佔長者總人口的13%

「左鄰右里積極樂頤年」

由勞工及福利局及安老事務委員會統籌

- 2008/2009年度開始, 為期二年
- 推動鄰里互助、跨代共融
- 鼓勵不同年齡人士成為義工, 關心身邊長者, 讓長者與社會保持聯繫
- 識別隱蔽長者, 再轉介至中心跟進
- 非政府機構、居民組織、長者學苑、宗教團體、學校及商業機構招募義工, 探訪長者舉辦活動
- 全港十五個試點, 如私人屋苑、公共屋邨、舊式唐樓、鄉郊

「左鄰右里—社區關愛長者試驗計劃」

由勞工及福利局及安老事務委員會統籌

- 全港十八區試驗計劃, 為期兩年
- 透過鄰里支援網絡, 宣揚愛護長者和防止虐老的信息
- 重點在“教育、預防、支援”, 推廣防止虐老的工作

社區教育:與社區組織合辦, 提倡長幼共融和和諧家庭; 長者學苑亦向學員推廣跨代關懷愛護長者

預防工作:培訓長者或受虐後康復的長者成為義工, 與社工一同探訪及輔導一些與家人關係緊張的長者

支援工作:與地區的安老服務單位作緊密合作, 跟進由長者關愛小組所發現的個案, 有需要時聯絡社會福利署或警方合作

護老培訓試驗計劃

- 由勞工及福利局、安老事務委員會及社會福利署合作
- 為地區培訓及儲備不同年齡的受薪及義務的陪老員
- 當長者的家人因事未能留在家中看顧長者時，暫時代為看顧長者
- 地區上廣泛推廣基本護老知識，孕育護老文化及推展護老服務
- 課程包括長者溝通技巧、日常照顧、常見疾病、老年癡呆症及抑鬱症
- 2009年起正式推廣至全港十八區

一線通平安鐘服務

- 24小時運作
- 按動主機或身上的遙控掣，呼援服務員與求助者對話，協助其需要, 提供服務。

隱蔽長者



個案分享

陳伯 (78歲) 於粉嶺鄉郊一小村落的一間小屋 (前為豬欄) 獨居近三十年，現領綜援。由於欠缺設施，日久失修，地台不平，陳伯因有哮喘及左手斷肢，近年腳部關節退化，需要用拐杖輔助，出入不便，很少出外購物，平時多以乾糧充飢，或由鄰居林婆婆送飯給他。

另外，家裡的電器都是別人捐贈，家中沒有雪櫃、電飯煲經常壞，門窗不能鎖緊，除了覆診或購物，陳伯很少外出。

角色扮演

如何協助陳伯可繼續在家中安享晚年？

- 陳伯
- 林婆婆
- 社工
- 義工
- 其他相關人士：如技工，陪老員，家務助理員等

小組討論

- 理想中的長者社會福利及醫療服務：
 - 醫療健康及復康服務
 - 社區支援服務：長者中心，社區照顧服務
 - 社會福利及經濟資助
 - 房屋政策及提供

經濟方面

香港的退休保障制度

強積金



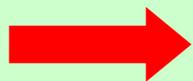
未能保障已退休人士、低收入人士供款不足以有欠保障

高齡津貼



金額未足夠保障長者的基本需要

綜援



門檻過高，未能保障收入僅高於限制的低收入長者

家人供養



家庭觀念改變，多人選擇單身或婚後不生育，子女供養日漸減弱

個人儲蓄



低收入人士難有餘力儲蓄，退休生活儲蓄觀念不足

公共福利金計劃

- 普通高齡津貼、高額高齡津貼、普通傷殘津貼、高額傷殘津貼
- 申請資格
 - 香港居住最少七年
 - 申請日期前連續居港最少一年
 - 領款期間，繼續在香港居留 (付款年度內居港多於90天)
 - 沒有領取本計劃下的其他津貼或綜合社會保障援助

公共福利金計劃

- 香港領取生果金人數：>47萬長者
- 普通高齡津貼 (2009年1月起:) \$1, 000 (✓資產審查)
- 高額高齡津貼 (2009年1月起:) \$1, 000 (✗資產審查)
- 普通傷殘津貼:\$1, 280 (✗資產審查)
- 高額傷殘津貼:\$2, 560 (✗資產審查)

綜合社會保障援助計劃 (綜援)

2010年6月後

60歲或以上的長者	單身人士	家庭成員
健全/殘疾程度達50%	\$2, 590	\$2, 445
殘疾程度達100%	\$3, 140	\$2, 775
需要經常護理	\$4, 420	\$4, 050

資料來源：社會福利署 (2010)

綜合社會保障援助計劃 (綜援)

長期個案補助金

年老、殘疾或經醫生證明健康欠佳者，需連續領取援助金達12個月或以上，獲發每年1次的長期個案補助金

	08年8月1日後	2010年6月起
有1名合資格的家庭成員	\$1, 550	\$1, 625
有2-4名合資格的家庭成員	\$3, 110	\$3, 255
有5名或以上合資格的家庭成員	\$3, 825	\$3, 825

詳細內容可向社署查詢

綜援長者廣東及福建省養老計劃

- 1997年推出，2005年8月起推至福建省
- 選擇廣東或福建省養老的綜援受助者提供現金援助
- 放寬申請資格：領取綜援**至少一年**
- 備註：公屋住戶必須交出公屋單位/取消戶籍
- 必須申報預算離港到內地居住的日期（申請此計劃起3個月內）
- 不能同時享有其他特別津貼（如租金津貼、特別膳食津貼）

社區緊急援助基金

- 不同的非政府機構及私營機構為長者提供緊急援助金額或物資。
 - 仁濟緊急援助基金
 - 星島日報慈善基金

優惠計劃

- 香港社會服務聯會與本港四間電力、電話、煤氣公司合辦長者優惠計劃。
- 申請人須年滿六十歲、獨居並有經濟困難。

電話費優惠計劃

- 電訊盈科公司為合資格的長者免費提供電話線和租用電話機。
 - 電訊盈科-長者愛心線

電費優惠計劃

- 中華電力有限公司及香港電燈有限公司為合資格的長者提供各類電費優惠及其他豁免收費。
 - 香港電燈公司長者電費優惠計劃
 - 中華電力長者電費優惠計劃

煤氣費優惠計劃

- 香港煤氣有限公司為合資格的長者提供煤氣優惠及其他豁免收費
- 煤氣公司 - 煤氣長者優惠計劃

長者咭

- 社會福利署為65歲或以上長者提供年齡證明，以便他們享用各項優惠票價、折扣和優先服務。申請人請向長者咭辦事處查詢。

房屋方面

長者住屋服務

- 家有長者優先配屋計劃：
 - 合資格家庭將會最多提早三年獲得配屋
- 天倫樂公共房屋住屋計劃：
 - 選擇分別入住兩個就近的單位
- 高齡單身人士優先配屋計劃：
 - 必須年滿58歲，在配屋時，則必須年滿60歲及在香港居住已有7年並仍在香港居住
- 共享頤年優先配屋計劃：
 - 為兩位或以上合資格而同意共住的高齡人士優先編配公屋單位

長者住屋服務

家居維修貸款計劃

- 目的：家居內進行安全及環境衛生的維修工程
- 對象：私人住宅物業 (20年或以上)
- 貸款上限：\$50, 000 (免息)
- 分期：36期
- 特別資助：長者年滿60歲及領取綜援/免費醫療者得一半或上限\$10, 000的資助

長者住屋服務

長者維修自住物業津貼計劃

- 2008年由房協推行
- 目的：為長者自住物業提供財政資助、改善樓宇安全及維修、保護物業
- 5年內最高4萬元的津貼

	每月入息限額(港元)	資產限額(港元)
單身人士	\$6,360	\$342,000
已婚人士	\$9,940	\$516,000

長者住屋服務

長者住屋服務

長者家居環境改善計劃

- 目的：協助長者改善家居室內環境及提升家居安全
 - 小型家居維修和改善工程
 - 購置必須的家具用品
- 2008年實施，為期五年，政府撥出一筆過二億元
- 服務單位：各區的長者地區中心（共41間地區中心）
- 資助：計劃內，每戶長者最多可獲價值5,000元的小型家居維修和改善服務及／或必需的家具用品

長者住屋服務

長者家居環境改善計劃

申請資格：

- 60歲或以上的長者及獨居或兩老同住；
- 居住環境欠佳及構成安全問題；
- 必須得到業主的同意；
- 居所類別沒有限制；
- 不設資產審查

	每月入息限額(港元)
獨居長者	\$6,360
長者夫婦	\$9,940

家居改善 (只供參考)

門	窗	其他	特別工程
更換木門框	防盜鐵柵	修理門鈴	加建扶手
更換門鎖	更換窗門抽手	拆除吊櫃	加建斜台
更換木板實心大門	供給及安裝窗	更換已損壞的燈泡	改建浴缸
修理不銹鋼信箱門及門鎖		牆身/地板髹上修補油漆	改建廚房煮食台
		維修電線系統	更換座廁
		修理天花剝落	改建/闊房門
		修理膠地板	

長者住屋服務

聖雅閣福群會「電器贈長者計劃」

- 增值服務
- 費用：全免
- 服務區域：全港性
- 轉介：透過機構的主管或社工申請、評估及轉介

長者住屋服務

仁愛堂弱勢社群服務—家居維修服務計劃

- 對象：有經濟困難之獨居老人
- 服務地區：全港性
- 服務內容：
 - 家居電力檢查及維修
 - 水喉及廁所水箱維修
 - 木工維修
 - 安裝扶手
 - 家用電器安全使用守則
- 轉介：由註冊社工轉介

醫社合作 計劃項目

長期病患服務

社區復康網絡

- 為長期病患者提供教育，訓練及支援性的服務，同時協助他們建立互助網絡，使他們能如常地在社區生活。
- 香港復康會社區復康網絡

長期病患服務

病人互助組織

- 發揮助人自助的精神，透過病人自助組織的工作，與其他病友分享過來人的經驗，互相支持。
- 部分與東區醫院有定期合作或聯繫之病人互助組織
- 腎友聯, 關心您的心, 香港哮喘會, 香港柏金遜症會, 結腸友會, 老友會, 香港老年痴呆症協會

「愛心網絡護社區」醫社合作計劃

- 瑪麗醫院與八個社區組織合作
- 透過發揮鄰舍關顧精神，提升離院長者的自我照顧能力
- 計劃在港島中、西及南區全面推行
- 預期每年約有九百六十名長者受惠
- 服務內容：括電話關懷、家訪、提示吃藥及為長者作簡單身體檢查。

「愛心網絡護社區」醫社合作計劃

- 通常出院後廿八天內有兩成長者再入院：
 - 因血壓或血糖控制不好、血糖低致昏倒家中
 - 引發低溫症
 - 引起迷亂或暈眩
 - 忘記吃藥令血糖升高
 - 增加如尿道炎或肺炎等感染機會
 - 用藥不當產生副作用
 - 獨居長者情況尤其嚴重
- 期望長期病患長者再入院率可減少約三成

個案分享

七十二歲長者義工黃灝鈞，是完成受訓的一百廿二名義工之一。他曾是「護老先鋒」受助者，曾因糖尿病處理不當，致無法起床及口齒不清。其後，經社康護士指導量血壓、驗血糖、打胰島素及食物控制，至今未曾再入院，故盼以過來人身份協助其他長者，做到學以致用。

長者之光白內障手術資助計劃

- 香港盲人輔導會
- 現時大約48,000名白內障患者輪候醫院管理局的白內障手術，平均輪候3年，
- 籌得超過\$500,000，在2009年2月開始的計劃第一階段，可資助大約60名合資格而經甄的長者在6個月內施手術，而長者只須負擔部分手術費用，即每人支付\$2,500。

長者之光白內障手術資助計劃

計劃資助對象的條件簡述如下：

1. 60歲或以上；
2. 經濟有困難但非綜援受助者，其家庭收入不超過住戶入息中位數的一半，例如：

	每月入息上限	家庭資產值上限（不包括自住物業）
1人家庭	\$3500	\$150,000
2人家庭	\$7400	\$300,000

長者之光白內障手術資助計劃

3. 患有白內障而正於醫院管理局轄下醫院輪候接受白內障手術；及
4. 願意支付\$2,500作為部分手術費用。

港島東護老者協作計劃

- 護老者技巧訓練課程
- 照顧者壓力處理
- 介紹長者社區資源
- 由長者地區中心及綜合家居照顧服務提供服務
- 對象：港島東區將出院之長者病人及家屬

院舍式 「 紓緩服務」 無痛、無懼、 無憾的圓滿人生

- 東華三院船灣安老綜合中心與沙田醫院及白普理寧養中心合作
- 以病人及家人為中心，給予全面及連貫性的優質醫護照顧，以提高末期病患者及其家屬之生活質素
- 在病人接受治療以至身故的整段期間，照顧病人及其家人在情緒及精神方面的需要

慈恩醫療服務 – 免費白內障摘除手術計劃

- 基督教靈實協會與
私人執業眼科專科
醫生

無牆醫院 — 精神科社區診所

- 信義會長者綜合服務及沙田威爾斯醫院李嘉誠老人精神外展隊
- 協助有病患及有需要的人士，投入社會，改善生活質素
- 推廣「助人自助」及「義務精神」
- 與社區為伴

臨終關懷

- 善寧會

- 推廣紓緩服務、提供善別輔導服務及向社群推廣生死教育

- 贐明會

- 提供晚期病人關懷及哀傷輔導

護送服務

- 復康巴士
- 易達巴士
- 愛德循環運動

復康器材借用

- 九龍紅磡香港理工大學：復康專科及資源中心
- 香港輪椅輔助隊
- 醫管局病人資源中心
- 各區長者地區中心及長者鄰舍中心

家務通

- 醫務社會工作部, 長者地區中心, 長者鄰舍中心轉介
- 改善家居照顧服務, 綜合家居照顧服務,
- 長者安居服務協會: 管家易 <http://www.ezhome.com.hk/>
- 僱員再培訓局: 家務通 <http://ldh.erb.org/>

諮詢／輔導服務

- 生命熱線
- 明愛向晴熱線
- 撒瑪利亞會熱線
- 社會福利署熱線

完