

小學輔導工作的反思

鄔潔貞

「鄔老師，爸爸昨晚又沒有回家，媽媽哭了整晚。」

「鄔老師，哥哥……哥哥……今早摸我，他又想除下褲子給我看，我不想看呀！」

「鄔老師，我不知做錯了什麼，媽媽總是用衣架、木棍及摺椅打我，我十分痛，我想死……我真的想死！」

「鄔老師，同學常針對我，不想和我一起玩耍，我在學校沒有朋友，我不想返學！」

「鄔老師……」

「鄔老師……」

在過往十年小學輔導工作的歷程中，以上的說話最令我難忘和心痛。這些小學生每天帶著不同的問題返回學校，他們由可愛活潑的小孩，變成了充滿挫折，缺乏支持、鼓勵，成為無法面對失敗的一群。他們容易退縮逃避、不懂自決、終日推卸責任、怨天尤人、抱著消極的態度，甚至懷疑自己的能力，以至討厭自己。這些無助的孩童，唯有以吸煙、偷竊、打架、逃學或自毀作為逃避問題的方法，以舒緩內心的不安及焦慮的情緒。

至於現今背負著教育使命的老師們，奔波於不斷改革的教育制度下，他們所承受的壓力，是可以理解的。老師們埋首在繁重的教學工作裏，還要費神應付周遭充滿利害衝突的人際關係；他們說話時眉宇之間滿了埋怨的怒氣，又有誰能溶掉彼此間僵化的氣氛？就在這刻，他們拖著那疲憊的腳步，不期然就會走進輔導室和我傾訴。

我每天面對的家長，來自不同的階層，有著不同的閱歷，背後更隱藏著不同的故事。他們面對的處境包括單親、雙職、新移民、婚姻破裂、親子失和、逃避責任、吸毒、販毒，甚至有黑社會背景的。在傾談中，感受到他們心中還埋藏著許多解不開的結，在這憂心的情緒下，又怎能騰出時間去了解子女，建立良好的親子關係？

以上種種的問題，真的令我透不過氣，有時還感到無助。但尚未令我氣餒，反而讓我對「生命」和「愛」有更深的體會，深思如何在小學架構的局限下，有效地發揮輔導的作用。

還記得二年級的恆恆，他背著書包，小心地拖著那用雨傘一拐一拐，費力地撐著地面前進的母親，看著他們母子二人的背影，我的雙眼早已濕透了！但在他們身上，我深切體會到輔導的功效。

母親誕下恆恆後患有產後抑鬱症，加上家姑在家務上對她無理的要求，在難以抵受的家庭壓力下，母親的抑鬱症更趨嚴重。她常不由自主地大哭及大叫，而腳部更患上「跳舞症」，雙腳失控地跳躍，還向後倒退。母親為此極度困擾，對自己完全失去信心。每當她向我訴說自己的憂慮時更淚流滿面，兒子立即用手帕抹去她臉上的淚痕。經過多次的輔導後，母親的情緒才平伏下來。

輔導讓我懂得進入他們的生命深處，一同面對生活的愁苦，讓他們了解自己的問題，有效地發揮二人潛在的動力和自信；協助他們處理在生活上的適應，找出確實的生活步伐。還記得當我初次讚賞恆恆母親有進步的時候，她感到尷尬，甚至聲聲否認。日子久了，當我表達對她的欣賞，她只是感到不自然。及至後期稱讚她時，她竟然對我說「謝謝」，還露出絲絲的微笑。我相信母親今天的轉變，

除了恆恆在日常生活的細節對她有正面的影響外，我深信輔導的果效已在她的生命中自然流露。至於恆恆能夠變得積極，願意努力地去學習，也是輔導充實了他以往空虛的心靈。當恆恆看到母親面上的笑容，他也不自覺由衷地笑了出來，此刻在室內的我，也感到太陽的溫暖。正因為有機會陪同恆恆的家庭渡過荊棘的人生路，看到他們正面的轉變，我真的相信生命是互動的，亦相信生命是充滿著「愛」與「動力」！

在小學的輔導中，除了處理學生的個案外，預防及發展性的工作同是輔導的重心。所以我會使用不同的資源，舉辦各類型的學生及家長工作坊、專題講座及親子活動；另外更著重教師的培訓，還把輔導技巧的重點，設計為「成長課」，在課堂內讓老師靈活地教授。希望透過不同類型的輔導工作，讓家長及老師對兒童及青少年的發展重新認識，幫助那些自我形象偏低的同學，逐漸增加自信；支持那些帶著淚光的家長，展露笑容；軟化老師對學生冰冷的態度，增添多些「聆聽」，多些「關懷」。

小學輔導工作令我感到有壓力，但卻往往帶給我滿足感。例如我喜歡在同學抵校、離校及小息的輕鬆時刻與他們溝通：「今日好精神喎！」、「頭髮扎得好整齊，誰幫你扎的？原來是媽媽，回家後替我讚媽媽。」、「今日有進步，懂得主動與老師及同學打招呼。」……原來他們是有回應的，例如：「鄔老師你肥了呀！」、「鄔老師你今日好靚呀！」、「鄔老師你昨晚沒有睡呀，你的黑眼圈好大呀！」……一些閑談的話，足以令我相信人間有情，覺得教育更有「深情」，只要校內的輔導工作能打動學生、家長、老師，甚至校長，有情的教育在學校是不難看見的！不知何時，可以為我的學生創造一個快樂的學習環境，讓他們從同學及老師的相處中，經歷溫暖的人際關係。但我深信，只要由內「心」出發，表裡一致，真情地去領會「輔導」，此刻它就能在你的生命中流露出來。為了達到這個目標，我需要與學生同步地去認識自己、發展自己、肯定

自己，學習主動去聆聽、懂得被愛及付出愛，更重要的是保持身、心、靈的健康，積極地去面對人生。

鄔潔貞，學生輔導教師。

聯絡電郵：fh1-woo@hkcdcity.net