

## 语言服务和语言生活的关系

屈哨兵

“语言生活”和“语言服务”是中国语言生活系列皮书和相关研究经常提及的两个概念，他们彼此之间有些时候有些会发生这样那样的纠结，如何对语言生活和语言服务的关系进行梳理，本文选择从三个角度来进行，一是两者关系的背景，二是两者关系的问题，三是两者关系的性质。本讨论采取一种分分合合的方式从上述三个角度来进行讨论，基于分离状态来看彼此之间的区别，同时基于融合现实彼此之间的联系。纵看分离，横看融合，认为凡有语言生活的地方都可以有语言服务。本讨论认为：不管是基于语言服务的迭代螺旋上升还是基于矛盾永存或者是果因相继，任何一个角度都会梳理出很多内容，这些大体上也只能构成我们判定语言服务的参照，在此基础上，我们可以就在一定范围内列出语言服务观察研究的内容。当然，这种列举形成的清单多半是缺损性的，面对特定区域特定行业特定领域特定层次的语言服务，我们大概有哪些语言服务的情况值得观察报告呢？基于语言服务的迭代上升，我们是否在观察相关的语言服务现象时首先明了其在相关生命周期中的位置、定义其在相关领域中语言服务精准化精细化所处的层级？基于始终存在的相对单一的语言生活建设和多样语言服务需求之间的矛盾问题，我们在观察相关的语言服务的时候，我们是否可以对其出现的相关条件进行比较全面的审视，对其操作实现的路径进行比较清晰的梳理？对于因果相连果因相继的纠缠，我们在观察相关的语言服务的时候，我们是否要对何以有此服务的原因进行分析，对其如此是何的现状进行梳理，对其走向何处的前景进行评估？这一切都是语言服务研究所必须，更好的回答这些问题以建设更为理想的语言生活，或者也为国家语言能力和国民语言能力促进人类命运共同体做出我们特有的一份贡献。在讨论分析之后，还想就语言服务研究的基本内容及框架做一个介绍。