

**5 蔡翠佳**

香港房屋協會
社區服務經理

重「拾」快樂人生**【故事撮要】**

人可以有無限潛能和改變，哪怕是拾荒老人！透過鼓勵獨居的強叔學習智能科技與家人聯繫、鼓勵他成為芬蘭木棋導師，並教育社區人士對拾荒者的尊重；今天，強叔能實現自我，活出生命價值，開心過每一天。

【最有啟發助人歷程】故事

強叔(化名)是位七十多歲的長者，過往經常推著卡車在路旁拾取紙皮和鋁罐，為求賺取更多金錢。左鄰右里都認為他的性格孤僻，不容易相處，加上他拾荒的行為影響環境衛生，令他的鄰里關係惡劣，曾多次與鄰居爭執和打架。

老了就要等死？

強叔的太太幾年前因癌症離世，子女於婚後相繼搬出，獨居的他不想增加子女的經濟負擔，加上因生活苦悶而開始拾荒。過往，太太是強叔與子女的溝通橋樑，太太離世後他不懂得如何和子女相處，而因家中囤積雜物造成惡臭，疫情下子女都不敢前來探望，令他更感到孤單絕望。缺乏生存目標的他感到度日如年，形容「活著就是在等死」……

數碼維持親情

我最初接觸強叔時，他對我不理不睬，防衛心很重。後來，我透過幫他處理智能電話的問題，讓他建立信任，再以手機作為切入點，教他WhatsApp軟件和照相功能，讓他主動發送問候信息和相片給親人和子女，慢慢地，他和家人的關係越來越緊密。

多一點理解

我按著強叔的步伐，表達疫情下街坊對環境衛生的關注和擔心，與他探討如何作出輕微的轉變，包括就拾荒時間、處理回收物品的方法和地點，及個人衛生問題等制定適當的處理方案。自此，便沒有收到鄰里提出相關的投訴。

我更主動與街坊、屋邨辦事處和附近商舖討論拾荒的話題，讓他們理解拾荒者對環保作出的貢獻、他們的故事和獨特性。潛移默化之下，商舖店員的態度漸有好轉，不再將紙皮拋到地上，而是遞給強叔；屋邨清潔工甚至會將可回收的物品留給他。

發揮潛能，開心每一天

強叔重拾自尊後，開始願意參加活動。去年，我刻意安排他參與芬蘭木棋小組，協助他發掘興趣和潛能，再配對三位男士和他組成「滿樂四少」導師團，在屋邨的廣場上教街坊玩芬蘭木棋。今天，他的價值、潛能和改變已從他臉上滿足的笑容和義工身份展現出來，他除了教班，還參與探訪、幫受傷的長者購買生活用品、輪椅接送街坊參與活動等。今天的強叔已備受子女和街坊們的肯定和讚賞呢！

「我日日都要開心每一天！」，已成為了強叔的座右銘。