

附表一：日常開支支付習慣（百分比）

	百分比
習慣使用現金多些	36.5
習慣使用非現金多些	25.6
兩者差不多	36.8
只用現金或只用非現金	0.8
不知道/很難說	0.3
（樣本數）	(731)

題目：「喺日常開支上，你習慣用現金還是非現金方式消費呢？」

附表二：使用手機錢包的頻率（百分比）

【此題不問只使用現金者】

	百分比
經常	7.9
間中	11.4
很少	19.8
完全沒有	59.9
無使用智能手機	1.0
（樣本數）	(726)

題目：「你係香港有幾經常使用手機錢包繳費或消費呢？」

附表三：按年齡分組使用手機錢包的頻率（百分比）【註 1】

	30 歲或以下	31 歲至 50 歲	51 歲或以 上
經常	8.7	12.4	3.9
間中	24.3	15.1	4.5
很少	32.2	27.4	9.9
完全沒有	34.8	45.1	79.7
無使用智能手機	0.0	0.0	2.0
（樣本數）	(115)	(266)	(335)

題目：「你係香港有幾經常使用手機錢包繳費或消費呢？」

【註 1】：經卡方檢驗，發現年齡組別與使用手機錢包的頻率有顯著關係($p < 0.05$)。

附表四：政府是否應該推出政策鼓勵使用手機錢包（百分比）

	百分比
應該	43.8
不應該	34.6
不知道/很難講	21.6
（樣本數）	(730)

題目：「你認為政府應唔應該推出政策，鼓勵多啲人使用手機錢包呢？」

附表五：在香港使用手機錢包的原因（百分比）

【此題只問經常、間中、或很少使用手機錢包的受訪者】 【可選多項】

	以樣本總數為基數的百分比
無需攜帶現金或信用卡	39.8
享有專屬折扣或現金優惠	20.1
身邊朋友或家人推薦	12.0
方便朋友或家人之間轉賬或匯款	11.6
完成交易時間短，無需等待	10.2
不想用現金/無散錢/不用處理硬幣	8.8
喜歡嘗試新科技	6.3
可以追蹤自己的消費記錄	2.8
方便網上購物	2.5
使用方便	1.8
手機儲值戶口可以獲得利息回報	1.4
其他	3.0
不知道/很難說	5.3
（樣本人數）	(284)#

題目：「你係香港使用手機錢包最主要嘅原因係乜呢？」

#此數字為樣本人數(284)，由於每人可答多於一個答案，故總計百分比多於 100%。

附表六：對在香港使用手機錢包過程的滿意度（百分比）

【此題只問經常、間中、或很少使用手機錢包的受訪者】

	百分比
非常不滿意	1.1
不滿意	5.6
普通	33.8
滿意	52.5
非常滿意	6.3
不知道/很難說	0.7
(樣本數)	(284)

題目：「整體來講，喺香港使用手機錢包，你對整個交易過程嘅順利同方便程度滿唔滿意呢？」

附表七：不在香港使用手機錢包的原因（百分比）

【此題只問沒有在香港使用過手機錢包的受訪者】【可選多項】

	以樣本總數為基數的百分比
有個人私隱外洩風險/沒有信心/不安全	33.6
不知道如何使用手機錢包	32.9
習慣使用現金、信用卡或八達通消費	23.0
手機錢包被盜會造成財產損失	9.9
接受手機錢包交易的商戶太少	6.4
手機錢包申請麻煩/沒有信用卡	4.6
手機錢包交易平台不穩定	2.3
不需要/不想用	2.3
手機錢包方便政府監控	2.1
目前不普遍/未接觸到手機錢包	1.6
其他	4.3
不知道/很難說	2.5
(樣本數)	(435)#

題目：「你未有喺香港使用過手機錢包嘅原因係乜呢？」

#此數字為樣本人數(435)，由於每人可答多於一個答案，故總計百分比多於 100%。

附表八：在香港使用手機錢包的意願（百分比）

【此題只問沒有在香港使用過手機錢包的受訪者】

	百分比
願意	27.8
不願意	37.1
一半半	32.4
不知道/很難說	2.7
(樣本數)	(442)

題目：「你願唔願意喺香港嘗試使用手機錢包繳費或消費呢？」

附表九：對手機錢包的看法（百分比）

	非常不同意 /不同意	一半半	同意/非常 同意	不知道/ 很難說	(樣本 數)
較少香港人用手機錢包是因為 信用卡或八達通已經非常方 便。	9.3	22.8	64.8	3.0	(731)
信用卡或八達通實體卡消費比 手機錢包安全。	11.9	24.9	56.8	6.3	(730)
香港作為先進城市，手機錢包 應該普及使用。	21.3	34.6	39.1	4.9	(731)

題目：「有意見認為，『依家喺香港，啲人唔用手機錢包，係因為信用卡或八達通實體卡消費已經非常方便』。你有幾同意呢種講法呢？」

題目：「有意見認為，『相比手機錢包，用信用卡或八達通實體卡消費比較安全』。你有幾同意呢種講法呢？」

題目：「有意見認為，『香港作為先進城市，手機錢包應該普及應用』。你有幾同意呢種講法呢？」

附表十：鼓勵使用手機錢包，政府應該使用的政策（百分比）

【此題只問認為政府應該推出政策，鼓勵使用手機錢包的受訪者】【可選多項】

	以樣本總數為基數的百分比
提升手機支付的安全性與可靠性	63.7
為服務運營者提供公平的競爭環境	24.4
推動本地金融科技產業發展	21.9
為接納手機錢包支付的商戶提供牌費減免	18.4
為政府收費提供手機錢包的支付渠道	15.6
促進金融科技人才培育與交流	13.8
其他	1.5
不知道/很難說	8.4
(樣本數)	(320)#

題目：「你認為政府應該使用以下邊一種政策鼓勵使用手機錢包呢？」

#此數字為樣本人數(320)，由於每人可答多於一個答案，故總計百分比多於 100%。

附表十一：在外地使用手機錢包繳費或消費的頻率（百分比）

	百分比
經常	1.8
間中	4.0
很少	2.7
完全沒有	90.4
無使用智能手機	1.1
(樣本數)	(731)

題目：「你有幾經常喺香港以外嘅地方使用手機錢包繳費或消費呢？」

附表十二：在何處使用過手機錢包（百分比）

【此題只問經常、間中或很少在外地使用手機錢包的受訪者】

	百分比
中國內地	72.6
其他地方	8.0
兩者都有	19.4
(樣本數)	(62)

題目：「你係邊到使用手機錢包繳費或消費呢？係中國內地、其他地方、定係兩樣都有呢？」