



附錄四：

酒店可持續發展指數 (Hotel Business Sustainability Index / Hotel BSI)

在推動企業社會責任方面，旅遊業一直發揮著重要作用，而酒店公司更是當中不可或缺的部分。踏入第二屆 Hotel BSI，香港中文大學 (中大) 商學院酒店與旅遊管理學院旗下酒店和房地產研究中心 (CHRRER) 以及商業可持續發展中心 (CBS) 繼續鼓勵酒店公司實踐企業社會責任，並表彰在社會責任方面表現出色的酒店企業。今年，指數涵蓋的酒店公司數量擴大至 38 家，其中 29 家位於香港、澳門、中國內地和台灣，再加上 9 家國際連鎖酒店。公司的指數表現是根據 2019-20 財政年度的公開資訊而作出的評估。

雖然旅遊及酒店業受到新冠疫情衝擊，但並未影響酒店公司推展他們企業社會責任的步伐。數據進一步顯示，大中華地區內一直扮演著追趕者角色的酒店公司，在實行企業社會責任方面漸漸取得成果。個別公司和地區的努力是無容置疑的，而旅客、企業、投資者、非政府組織、旅遊組織和政府等持份者的積極推動，亦帶動整個行業的進步。

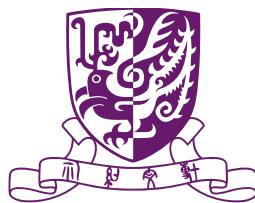
第二屆酒店可持續發展指數十強 (按英文字母順序排列)

- 雅高酒店集團
- 銀河娛樂集團有限公司
- 希爾頓酒店集團
- 萬豪國際集團
- 美利亞酒店集團
- 美高梅中國控股有限公司
- 美麗華酒店企業有限公司
- 金沙中國有限公司
- 信和酒店(集團)有限公司
- 永利澳門有限公司

香港中文大學商學院
香港新界沙田澤祥街 12 號
鄭裕彤樓 15 樓

電話：+852 3943 4492 傳真：+852 2603 6569
www.bschool.cuhk.edu.hk





香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong

酒店可持續發展指數平均分 — 以區域劃分

	平均分		變幅 %
	第一屆	第二屆	
全部指數成分公司	45.83	52.67	+14.9%
香港	43.32	49.19	+13.5%
中國內地	27.54	29.78	+8.1%
台灣	38.90	50.72	+30.4%
澳門	60.95	70.11	+15.0%
非大中華區	65.37	63.99	-2.1%

整體「價值觀—過程—影響」(VPI) 評分

	第一屆酒店 BSI		第二屆酒店 BSI		變幅 %
	得分中位數	表現級別	得分中位數	表現級別	
總分數	45.83	探索者	52.67	實踐者	+14.91%
價值觀	47.75	探索者	50.79	實踐者	+6.37%
過程—管理	51.47	實踐者	64.50	表現者	+25.32%
過程—實踐	54.61	實踐者	66.13	表現者	+21.10%
影響	32.02	探索者	32.56	探索者	+1.68%

整體表現級別

	第一屆酒店 BSI		第二屆酒店 BSI	
	數目	佔總數 %	數目	佔總數 %
典範者 (90 至 100 分)	0	0%	0	0%
前驅者 (80 至 89 分)	3	8%	2	5%
成功者 (70 至 79 分)	1	3%	6	16%
表現者 (60 至 69 分)	2	6%	8	21%
實踐者 (50 至 59 分)	12	33%	4	11%
探索者 (50 分以下)	18	50%	18	47%
總數	36	100%	38	100%

香港中文大學商學院
香港新界沙田澤祥街 12 號
鄭裕彤樓 15 樓

電話：+852 3943 4492 傳真：+852 2603 6569
www.bschool.cuhk.edu.hk

