

青少年的欺凌問題（上）

馮應謙 香港中文大學香港亞太研究所青年研究中心
何瑞珠 香港中文大學教育研究所香港學生能力國際評估中心

新學年剛剛開始，學童欺凌問題特別受關注，尤其家庭背景及家長職業等因素會否令某些學童更易被欺凌呢？欺凌經驗對欺凌他人者或被欺凌學生的身心有何影響呢？中外研究指出欺凌經驗影響深遠實不容忽視。香港亞太研究所青年研究中心聯同香港學生能力國際評估中心，於 2018 年進行「學童身心靈健康評估計劃（Health Behaviour in School-aged Children, HBSC）」先導研究，細探香港青少年欺凌問題。

欺凌泛指一個人重複地遭受一人或多人的負面、惡意、有攻擊性的對待，最常見的包括身體接觸（如推撞、打、踢等）、言語傷害（如譏諷、改花名、出言侮辱等）、散播謠言和排斥。其中，近年網絡欺凌事件頻生，例如在網絡論壇、即時通訊及社交媒體上的騷擾及欺凌。欺凌行為帶有敵意，蓄意、反覆地損害受害者的聲譽，構成滋擾。

香港個人資料私隱專員公署指出，常見的網絡欺凌包括網民不滿網上評論，進而公開發表者的個人資料（俗稱「起底」），例子如「人情 500」及「巴士阿叔」事件。兩年前城市大學的研究發現，超過一成中小學受訪者曾在過去一個月內遭受網絡欺凌，常見模式如「改圖」羞辱及散播謠言。去年，「關注傳媒對青少年影響聯席」亦曾進行調查，發現近一成半中學受訪者曾遭受網絡欺凌，包括語言辱罵、被揭露私隱及公開使人尷尬的照片，更有受訪中學生指曾在網絡遭受性騷擾，如收到不雅照片及性邀請等，情況令人擔憂。

網絡行為具有即時性及匿名性，難以追蹤施害者。網絡資訊亦難以徹底刪除，容易對受害人造成長久及難以消除的影響。國外研究發現，網絡欺凌比傳統欺凌更容易導致憂鬱及社交障礙，甚至導致受害者的自殺和抑鬱傾向，有學者更直指網絡欺凌已經成為不能忽視的公共健康問題。

「學童身心靈健康評估計劃（HBSC）」由世界衛生組織歐洲區域辦事處統籌，每 4 年舉行一次，全球共四十多個國家及地區參與，評估青少年的身心靈健康狀況，以及社會環境及家庭等因素的影響。

港青欺凌概述

整體而言，香港學生在學校欺負同學的平均頻率比歐美為低。約 82.6% 的香港學生報告他們沒有在學校欺負另一名學生，高於歐美的平均值 69.1%。此外，約 11.4% 的香港學生承認他們曾在過去幾個月裏欺負其他學生一至兩次，較 HBSC 的國際平均值 16.4% 為低。就學生在學校被欺凌而言，大約 76.8% 的香港學生表示他們沒有在學校被欺負，相對於 HBSC 學生的平均值 67.2% 為高。12.9% 的香港學生表達他們曾在過去幾個月被欺負過一次或兩次，亦相對於 HBSC 學生的平均數 15.8% 為低。由此可見，香港學生在學校曾被欺負的比率普遍低於國際水平。整體而言，香港學生曾經欺凌別人的百分比為 17%，稍低於曾被欺凌的 23%，兩者均低於 HBSC 的平均數據。

青少年的學校欺凌問題

	在學校欺凌別人		在學校被欺凌	
	HK FT	HBSC 2013/14	HK FT	HBSC 2013/14
過去幾個月沒有	82.6%	69.1%	76.8%	67.2%
過去幾個月一至兩次	11.4%	16.4%	12.9%	15.8%
一個月 2 至 3 次	2.5%	3.2%	3.2%	4.0%
大約一星期一次	1.4%	1.7%	2.3%	2.5%
一星期幾次	1.7%	2.1%	4.6%	3.2%
沒有作答／無效	0.3%	7.6%	0.1%	7.2%

香港青少年的網絡欺凌問題

	在網上欺凌別人	被別人在網上欺凌
過去幾個月沒有	91.1%	87.9%
過去幾個月一至兩次	6.1%	8.2%
一個月 2 至 3 次	0.9%	1.8%
大約一星期一次	1.0%	0.7%
一星期幾次	0.8%	1.1%
沒有作答／無效	0.1%	0.3%

*由於 2017/18 的數據仍未公布，未能作國際比較。

就網絡欺凌方面來看，數據顯示曾參與或經歷網絡欺凌的比率均低於學校欺凌：曾經在網上欺凌別人的百分比為 8.8%，稍低於在網上曾被欺凌的 11.8%。另外，約 6.1% 的香港學生承認他們曾在過去幾個月裏欺負過其他學生一至兩次，亦有 8.2% 受訪學生報稱他們於過去幾個月裏在網上被欺負一至兩次。換言之，香港學生無論在學校或在網上，表示被別人欺凌的頻率均比欺凌別人的頻率為高。作為教育工作者，我們想提出，由於現今年輕人非常重視他們的網上生活和身份，因此雖然網絡欺凌的現象不太頻繁，但是網絡欺凌對青少年的傷害是不容忽視。

整體而言，香港學生欺凌別人或被他人欺凌的比率均低於 HBSC 的國際平均百分比，這結果與筆者另一國際研究 PISA 多年來的發現一致：香港學校的紀律氣氛一般較國際水平更好，香港老師的教導及學校的氛圍控制「欺凌」的出現，因此整體問題不算嚴重。但值得關注的是，有 4.6% 的香港學生指出他們經常在學校被欺負（每周被多次欺負），比例略高於 HBSC 數據（3.2%）。多次受欺凌的經歷會對同學的身心發展造成長遠的影響，老師、社工及家長需要多加關注。

至於究竟哪些學生更容易被別人欺凌呢？下一篇文章筆者將會再作進一步分析。

（刊於 2019 年 11 月 1 日，《信報》，教育版，教育眼專欄）