

研究論文

## 癌症患者的新媒體使用行為與在線社會支持獲取研究

李子怡

### 摘要

對於癌症患者來說，社會支持的獲取與調適尤為重要，客觀上也對治療起正向作用。本文嘗試採用深度訪談的方法，以「在線社會支持理論」作為理論基礎，聚焦於癌症患者新媒體使用與在線社會支持獲取的真實情況，關注癌症患者現實生活之外的「虛擬」網絡世界，探尋癌症患者治癒過程中在線社會支持獲取類別。研究發現，誕生於西方社會的社會支持理論，在本地語境之下，與西方舊有研究中的類別有所區別，認知性支持、陪伴性支持與尊重性支持是癌症患者自患病以來便意圖極力獲取的最重要的社會支持類別。患者借助新媒介所獲取的在線社會支持形式較為多元，有別於舊有的社會支持類別研究，對娛樂性內容的瀏覽、對疾病信息類內容的迴避、對網絡社群的逃離等新媒體使用行為背後隱匿著患癌個體複雜的深層心理動機，與本地社會

李子怡，重慶大學新聞學院碩士研究生、重慶大學公共傳播與社會治理研究中心研究助理。研究興趣：健康傳播、網路與新媒體。電郵：ydys6266@163.com

論文投稿日期：2021年7月2日。論文接受日期：2021年11月15日。

《傳播與社會學刊》，(總)第61期(2022)

文化語境息息相關。在線社會支持對癌症患者生活狀態與治療信念的重構作用，值得醫學界、臨床護理界與傳播學界持續關注。

關鍵詞：癌症、在線社會支持、新媒體使用

香港中文大學出版社：具有版權的資料

Research Article

## **New Media Use and Online Social Support Acquisition in Cancer Patients**

Ziyi LI

### **Abstract**

For cancer patients, social support plays a vital and positive role in treatment. This paper adopts the method of depth interview based on the theory of online social support and focuses on cancer patients' new media use and their online social support acquisition, concentrating on cancer patients' virtual online world beyond their real life. It also explores the online social support types these patients acquired through their healing process. The study finds that in the Eastern context, the social support theory, which originated in Western society is different from the categories found in old Western studies: cognitive support, companionship support, and esteem support are the most important social support categories that cancer patients strive to obtain following the diagnosis of their illness. Through new media use, cancer patients acquired diverse and abundant online social support, a finding that differs from old social support category research. Viewing entertainment content, the avoidance of disease information, and running away from online communities are the main ways for cancer patients to obtain online social support through new media use, which is deeply influenced by local socio-cultural context. Both the

---

Ziyi LI (MA Graduate). School of Journalism and Communication, Research Assistant, Public Communication and Social Governance Research Center, Chongqing University. Research interests: health communication, internet and new media.

reconstruction of life status and therapeutic beliefs affected by online social support acquisition are worthy of focusing on via related scholars in communication, medicine, and nursing domains.

**Keywords:** cancer, online social support, new media use

**Citation of this article:** Li, Z. (2022). New media use and online social support acquisition in cancer patients. *Communication and Society*, 61, 197–229.

## 致謝

本文是2021年重慶市研究生科研創新項目「互動在雲端：數字時代的人際交往」成果之一，重慶大學「重慶市研究生科研創新項目」資助（項目基金號：CYS21055）。本文中所有出現的被訪者均為重慶大學附屬腫瘤醫院就診的癌症患者，本研究的前期訪談、調研過程得到了重慶大學附屬腫瘤醫院各方力量的支持與陪伴，得到了醫院宣教科程風敏主任的全力配合與全程幫助。筆者遇到的每一位患者、患者家屬、醫護工作者都給予了筆者將該研究進行下去的信心和勇氣，特此說明，予以感謝。

本文初稿曾在2021國際傳播學會ICA區域中心（中國）研討會上發表，感謝會議匿名評審專家對本文的認可與肯定。本研究從調研訪談初期便承蒙筆者的碩士導師郭小安教授的悉心教誨，寫作、修改過程中也得到了金恒江博士、王軍博士、黃賀鉞博士、馬志浩博士的幫助，感謝2021年度國際傳播學會ICA中國區域會議執行主席、青年傳播學子靳昕對筆者的鼓勵，並蒙匿名評審專家的耐心指教與嚴謹指點，謹此致謝。