

中大人口遷移與流動研究中心發布 「香港外籍家庭傭工問卷調查結果」

方偉晶教授
同鈺瑩教授
碧樺依教授
鍾一諾教授



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

調查背景介紹

方偉晶教授

教授

香港中文大學社會學系



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

關於人口遷移與流動研究中心 (Research Centre on Migration and Mobility)

香港中文大學社會學系於2016年5月成立

宗旨與任務：

- 建立一個世界著名的移民和流動研究中心
- 發展對移民的理論理解，並為政策和公眾討論提供實證研究結果
- 推動有關移民的比較性研究，建立全球移民視角

近期主要開展的研究項目：

- 香港外籍家庭傭工調查研究
- 粵港澳大灣區的遷移與融合研究



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

關於香港外籍家庭傭工問卷調查

團隊：由人口遷移與流動研究中心團隊，聯合來自美國、加拿大的多位專家成員組成的跨學科研究團隊

設計：

- 調查方法：面訪調查
- 調查對象：香港菲律賓、印尼外籍家庭傭工(外傭)
- 抽樣方法：多重類聚隨機抽樣 (multi-stage cluster random sampling)
- 選取10個行政區，進而細分為125個有外傭聚集點的區域並隨機選取調查區域，最後隨機抽選面訪調查對象
- 調查時間：2017年5 – 9月，週日
- 數據：共2,017 位在香港工作的菲律賓及印尼外傭接受問卷調查



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

香港外籍家庭傭工的工作現況、 社交關係及健康

鍾一諾教授

助理教授

賽馬會公共衛生及基層醫療學院

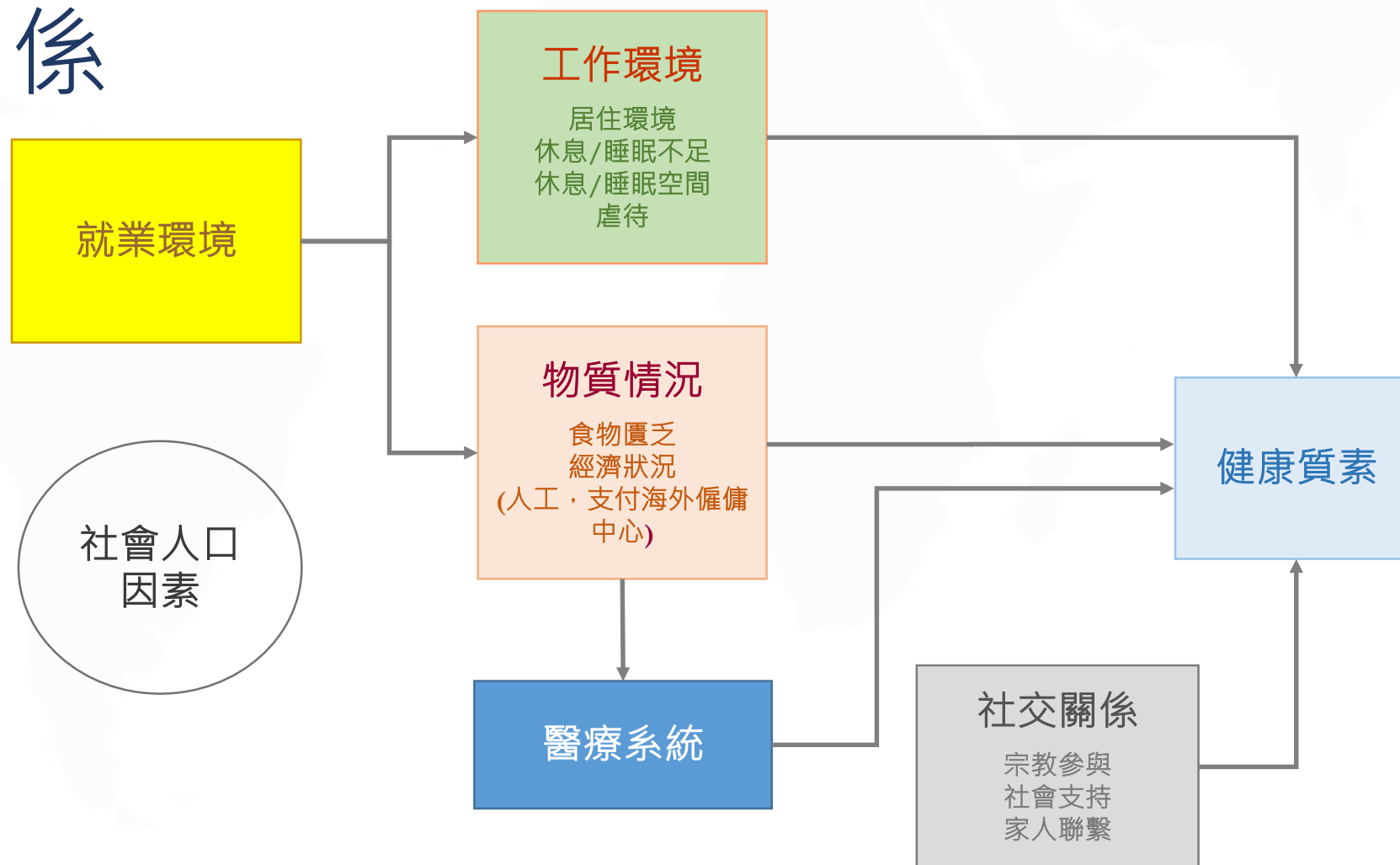


香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

研究理論框架 – 外傭就業環境與健康質素的關係



研究主要結果 (outcome measures)

- 評估與健康有關的生活質量
 - 採用標準十二題簡明健康狀況調查表第二版 (SF12-v2)
 - 範疇得分歸納成兩大健康領域的分數
 - 生理健康領域 (PCS) 分數
 - 心理健康領域 (MCS) 分數
 - 兩大健康領域的分數越高 → 生理及心理健康質素越好
- 參考美國建議 (Ware et al. 2002) 的標準程序計算生活質量
- 因應參加者SF-12 v2 PCS和MCS的分數分成4組Quartiles



標準十二題簡明健康狀況調查表第二版 (SF12-v2)

- 以 12 條問題評估八項健康範疇

- 生理功能 (Physical Functioning)
- 生理問題對角色限制 (Role Physical)
- 身體疼痛 (Bodily Pain)
- 整體健康 (General Health)
- 生命力 (Vitality)
- 社交功能 (Social Functioning)
- 情緒問題對角色限制 (Role Emotional)
- 心理健康 (Mental Health)



數據分析

- 單變量分析(Univariate Analysis)：
 - 採用T檢驗及變異數分析 (Analysis of Variance (ANOVA))，分析各因素對PCS和MCS的影響
 - 只有統計上顯著分別的因素才會包含在多元線性迴歸模型中
- 多元線性迴歸模型 (Multivariable linear regressions)：
 - 描述就業環境的不同方面 (即工作/居住環境和物質情況)、社會支持與主要結果 (即身心健康) 的關聯，並調整其他干擾因素的影響
- P值<0.05的分析結果視為有統計學上顯著的分別



結果 – 描述統計 (1)

受訪人口特徵

國籍	菲律賓 – 1,405人	印尼 – 612人	
年齡	<30歲 – 20.9%	30-39歲 – 51.4%	40-49歲 – 23.2%
婚姻狀況	未婚 – 38.3%	已婚 – 61.7%	
最高學歷	小學或以下 – 4.5%	中學 – 58.9%	大專或以上 – 36.7%
居港時間	<1年 – 48.6%	1-9年 – 37.2%	≥10年 – 14.2%

健康狀況評估

	外傭	香港*
PCS	47.1 (SD 7.3)	51.8 (SD 8.8)
MCS	44.7 (SD 8.4)	55.5 (SD 8.7)

沒有完整PCS和MCS評分的72名參與者未包括在分析中

*Chung RY, Chung GK, Gordon D, Wong SY, Chan D, Lau MK, Tang VM, Wong H. Deprivation is associated with worse physical and mental health beyond income poverty: a population-based household survey among Chinese adults. Qual Life Res. 2018 May 14.



結果 – 描述統計 (2)

工作環境			
住屋情況	私人樓宇 – 77.5% ; 房屋空間≥600呎 – 81.0% ; 沒有私人房間 – 43.9%		
工作時數	9-12小時 – 26.5%	13-16小時 – 61.7%	>16小時 – 8.9%
休假	沒有每週一天休假 – 5.9% ; 沒有獲得全部法定假期 – 23.7% ; 沒有年假 – 58.6% ; 休假當天仍需工作 – 34.6%		
不愉快經驗	感到被歧視 – 28.6% 曾被虐待 – 3.9%		



結果 – 描述統計 (3)

物質情況

月薪	沒有獲得法定月薪 – 8% ; 無按時獲得月薪 – 7.3%
支出	仍需支付本港僱傭中心 – 51.3% ; 仍需支付海外僱傭中心 – 46.0%
給家人匯款次數	每週一次 – 2.8% ; 每月一次 – 91.4% ; 每幾個月一次 – 3.2% ; 每年一次 – 2.6%

社交關係

定時參加宗教活動 – 56.2%

每日與家人聯絡 – 68.8%

每日與本地朋友聯絡 – 53.1%

每日與家鄉朋友聯絡 – 19.1%





政策建議及總結

- 首個以多重類聚隨機抽樣方法對大量外傭進行抽查，以量化其身心健康狀況
- 應考慮設立適當的公共政策和健康促進措施，以改善這弱細社群的生活質量和福祉
- 香港現時的醫療政策是「確保市民不會因經濟困難而無法獲得適當的醫療服務」(“ensure that no one is denied adequate medical treatment due to lack of means”)
 - 應排除現時外傭勞工政策及規管上的不足所造成的阻礙，以確保外傭病患者得到適當的醫療服務
- 香港可以被視為一個全球外傭待遇趨勢的縮影和模範，讓其他國家更仔細了解外傭的情況（即東南亞和太平洋，其次是北歐，南歐和西歐以及阿拉伯國家）
- 未來的工作：
 - 找出更具體的外傭健康狀況
 - 分析社交關係會否影響就業環境與健康之間的關係



毫無用處？前期資本積累對外傭 在香港的工作條件和福祉的作用

同鈺瑩教授

副教授

香港中文大學社會學系

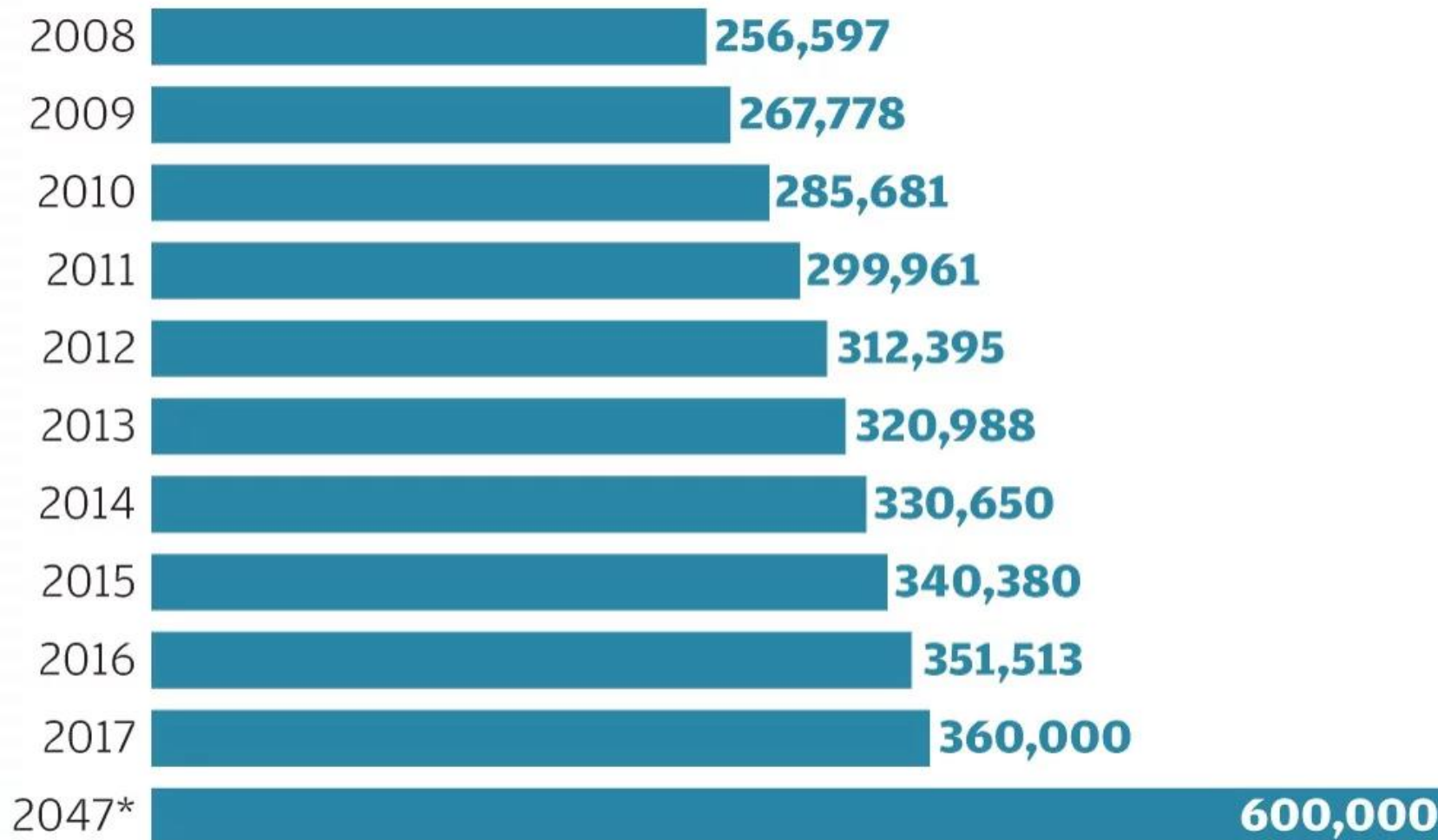


香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

Growing numbers



**Projected needs*

Sources: Immigration Department; Secretary for Labour and Welfare Dr Law Chi-kwong

SCMP



背景知識和本次報告的焦點

在移民勞工文獻中，人力和社會資本對移民在勞動力市場上有著舉足輕重的作用。例如，教育程度，工作和經歷，語言能力作為人力資本對找工作，收入以及晉升有非常重要的作用。社會資本，例如朋友圈，對找工作獲取信息，少走彎路都非常有益處。



背景知識和本次報告的焦點

- 外傭在香港是一個比較特殊的移民群體，他們沒有就業的自由，只有單一的就業工種，工資相對固定，導致基本沒有學者去探究是否人力和社會資本的積累對她們在勞動力市場上的結果是否有效用。
- 但是，儘管可能效用很有限，零散的資訊顯示這些外來女工還是會利用各種資源為自己盡可能爭取到比較「理想」的工作條件。
- 那麼，到底有沒有幫助呢？使用我們本次調查的數據，我們來檢驗人力資本和社會資本到底對外傭的工資收入，工作條件以及權益保護方面是不是能夠起到好的效用。



數據

- 我們使用香港2017年由香港中文大學在外僱聚會場所使用隨機抽樣獲取的樣本。

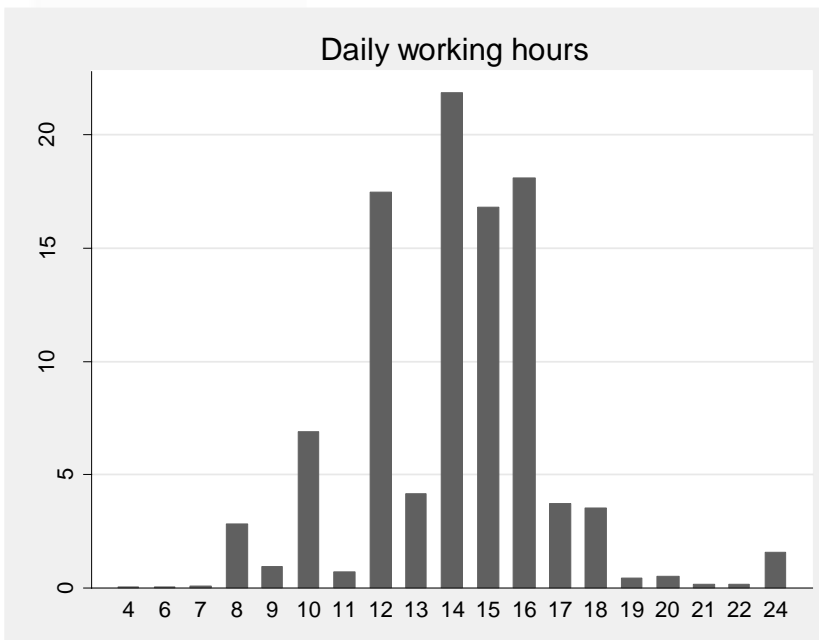
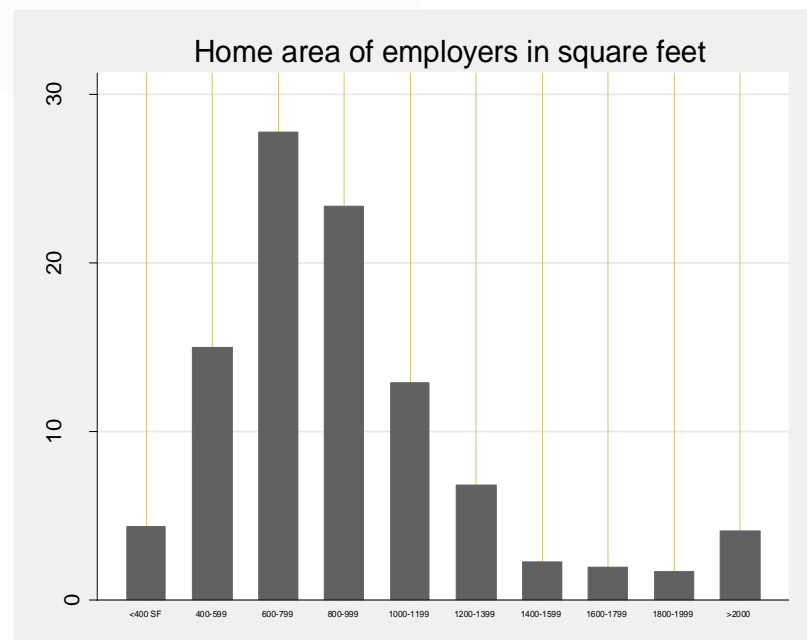
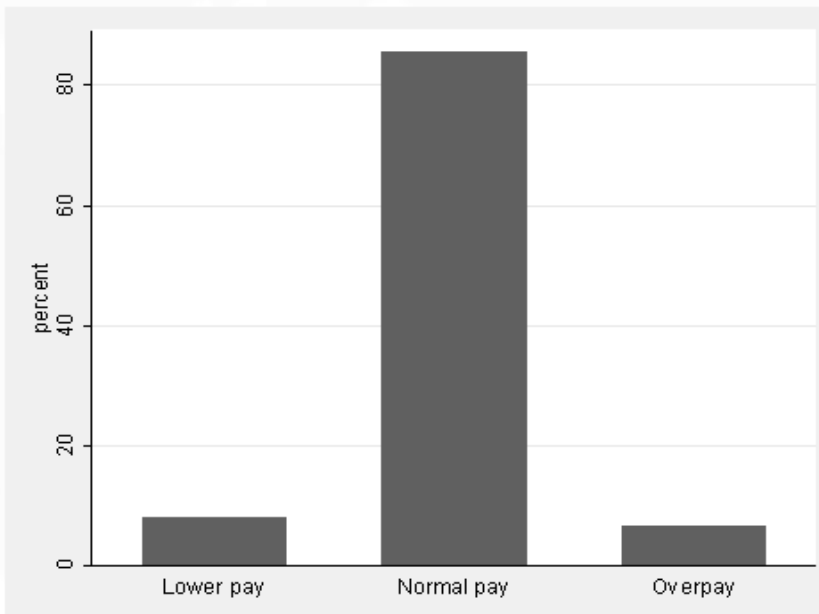
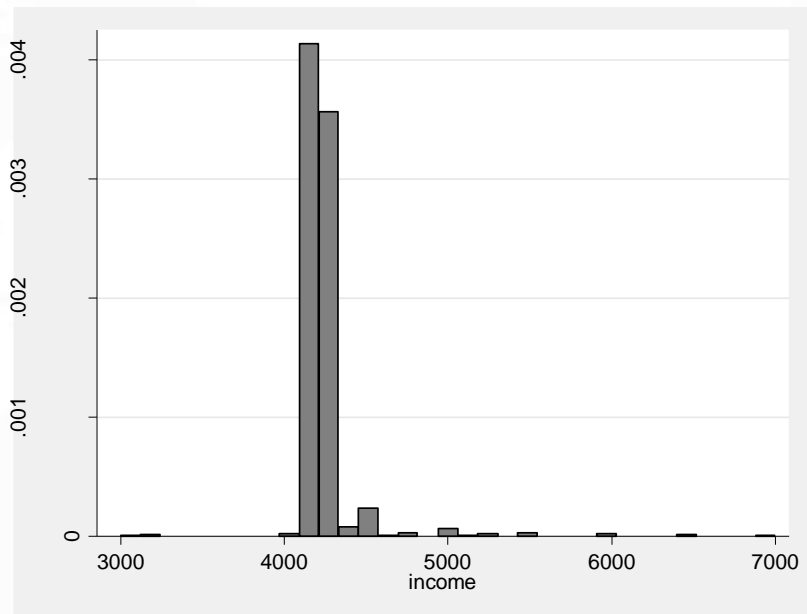
	Frequency	Percent %
1 The Philippines	1,377	69.23
2 Indonesia	612	30.77
Total	1,989	100.00
Missing	1	



香港外傭勞動力市場的現狀

類別	Variables	Mean	Std. Dev.	Min	Max
收入	Income (raw)	4276.869	198.0069	3000	7000
	income (by scale)	0.980837	0.374025	0	2
	Underpay	0.079677	0.270861	0	1
	Overpay	0.060514	0.238498	0	1
工作條件	Having own room	0.559758	0.496541	0	1
	Area of home	4.027736	2.018766	1	10
	Receive gift	0.773575	0.418623	0	1
基本權益	Daily Working hours	14.08825	2.653326	4	24
	Having no rest day	.1072874	.3095567	0	1
	Experienced no pay	.0723684	.2591625	0	1





人力資本和社會資本

Variables	Mean	Std. Dev.	Min	Max
Human Capital (人力資本)				
<i>Previous Job levels</i>				
Previous middle level job	0.225043	0.417731	0	1
Previous high level job	0.081362	0.273469	0	1
<i>Education Level</i>				
Secondary or vocational	0.589152	0.49213	0	1
Post-secondary	0.112522	0.316098	0	1
University	0.255049	0.436015	0	1
Migration duration	5.831506	7.176624	0	44
English (good level)	0.74899	0.433719	0	1
Cantonese (good level)	0.238892	0.42653	0	1
Social Capital (社會資本)				
Frequent gathering	0.833814	0.372355	0	1
Attending church	0.52914	0.499294	0	1
Frequent talking to friends	0.542412	0.498342	0	1



統計回歸模型的主要發現：人力資本方面

- 工資收入：教育程度和工資水平無關，外傭來香港之前有過半技能性的工作和好的英語口語能力不僅能夠降低她們遭遇低於最低合法工資的可能性，而且會增加她們獲取高於最低合法工資的可能性。但是移民的年限並無關係。
- 工作條件：來港之前從事技能型工作，有較長的遷移年限，以及好的英文和她們能否在雇主家擁有自己的獨立房間在統計上顯著相關，較長的遷移年限也使得她們能夠找到較為富裕的雇主。
- 權益保護：遷移年限會降低他們收不到工資的機會，但是流利的廣東話相對來說對他們的權益保障比較受限。



統計回歸模型的主要發現：社會資本方面

- 收入：與朋友頻繁聯絡會降低她們得到低於最低工資的可能性。
- 工作條件：與朋友頻繁聯絡和聚會會降低她們給較為富裕家庭工作的可能性。
- 權益保護：周末與朋友頻繁聚會與更好的權益保護顯著正相關。參加教會也會也和權益保護正相關。



政策含義

- 這些結果顯示雖然資本積累對她們在外傭市場上的價值沒有巨大的增加，但是還是能夠幫助她們獲取更好的工作條件和保護她們的基本權益。
- 政府和民間組織應該繼續在外傭的福祉方面加強努力，特別是促進她們權益保障方面，例如周日休息，鼓勵參加聚會，提供法律權益保障諮詢等。



勞工及其他服務支援狀況

碧樺依教授

助理教授

香港中文大學社會工作學系



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系

背景

- 大多數外國文獻顯示基於不同因素，外傭會傾向找親友求助。
- 這些因素包括對當地服務的熟悉程度，於當地社會的融入程度，社交網絡，自己國家的求助模式，以至個人因素如年齡，性別，教育，經濟，宗教背景等等。
- 通過是次研究了解來自菲律賓和印尼的外籍家庭傭工(外傭)於面對不同困難時的求助模式

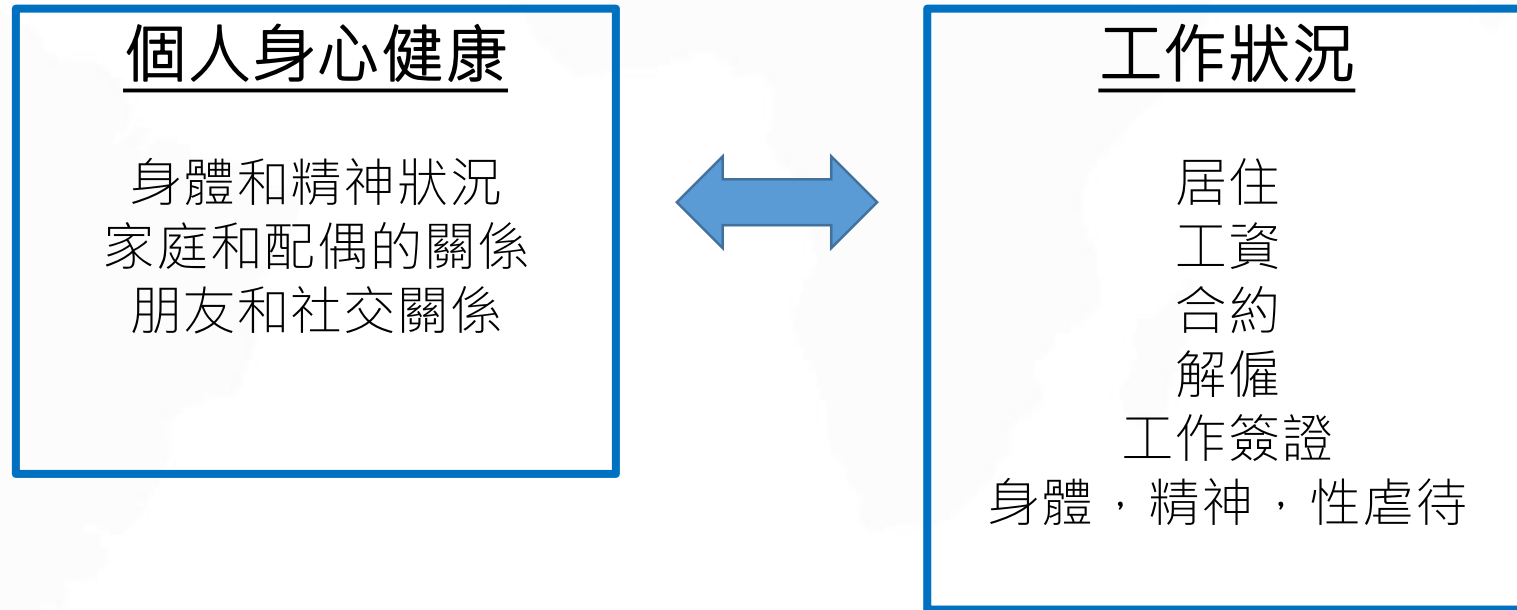


背景

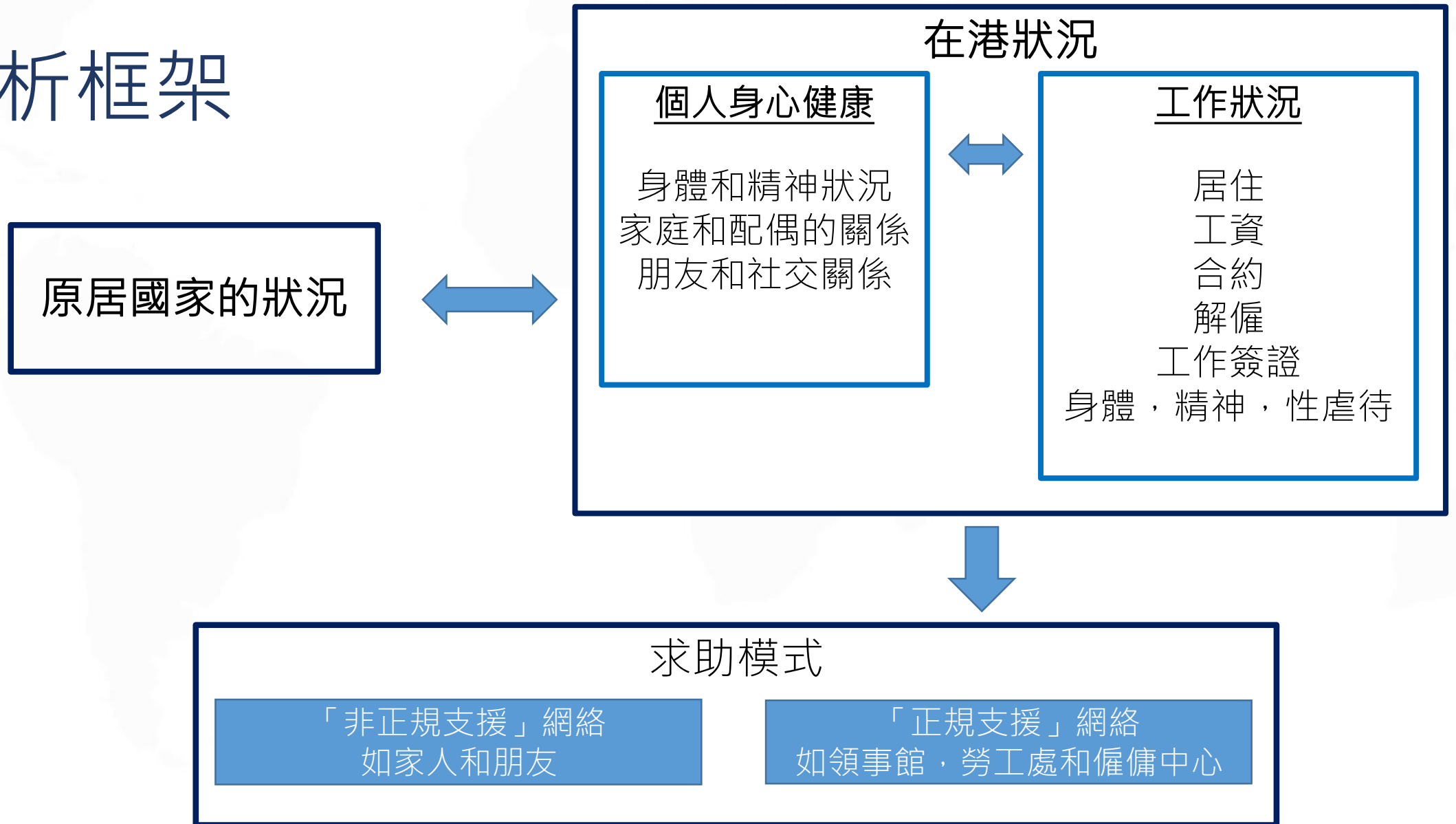
- 外傭早於70年代來港工作，早期外傭大多來自於菲律賓，隨後於90年代越來越多來自印尼的外傭受聘。
- 多於60%來自菲律賓的外傭擁有高中或以上學歷，而來自印尼的外傭則初中或以下。
- 年齡多為介乎20-40，宗教以天主教和回教居多。



分析框架



分析框架



研究結果

如遇上有關僱傭合約問題會第一時間向誰求助？

	次數	%
領事館	758	37.62
勞工處	578	28.68
入境處	66	3.28
僱傭中心	537	26.65
非政府團體	1	0.05
教會團體	11	0.55
庇護中心	4	0.20
朋友	52	2.58
其他	8	0.40
合計	2,015	100.00



研究結果

能否回應查詢？

	領事館 (%)	勞工處/入境處 (%)
不獲回覆	26.18	32.08
合約更新	65.99	60.09
合約問題受理 (Addressed)	16.36	13.39
合約問題不獲受理 (Denied)	8.33	7.64
轉介	0.64	0.64
其他	0.84	1.04



研究結果

會否向其他人尋求協助？

	在港家人 (%)	在港朋友 (%)	社工 (%)
情緒	28.22	51.27	4.40
經濟	24.60	34.82	2.30
工作	19.46	31.80	1.90
法律問題	15.83	22.81	2.00
健康狀況	21.88	31.44	2.65



政策分析和建議

- 外傭於面對不同問題會向特定相關的單位，機構，個人尋求協助，而非只向親友求助。
- 領事館，香港勞工處和入境處對外傭是最重要的求助途徑，顯示外傭對僱傭問題的求助方法較為熟悉，能夠直接向有關方面求助。
- 雖然較多受訪者會到勞工處和入境處求助，但三分之一受訪者認為他們並不能得到適當協助。
- 因此建議加強香港政府部門和外傭雙方的認識，如協助範圍，文化敏感度等



政策分析和建議

- 多向親友求助關於健康和情緒問題。
- 然而健康和情緒問題對工作狀態有很大關係。
- 現時社會服務機構提供的外傭支援服務是為外傭提供一站式多方面支援，但研究顯示會找社工協助的外傭極少。
- 因此如外傭支援服務不足，不能令外傭明白服務的重要性，外傭的求助模式因此變得零散，並不能得到完善的支持。





Q&A



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



CUHK Research Centre on
SOCIOLOGY Migration and Mobility
中大社會系