



以「混合學習」為旗幟的學校改進

陳鴻昌

在 2019 冠狀病毒病的影響下，教育界在過去大半年面對翻天覆地的改變。本文就優質學校改進計劃（QSIP）透過賽馬會「校本多元」計劃及多元化平台，與教育界前線同行這段艱辛之路的所見所聞，探討學校在疫情下的危機處理中，意外地發現網上學習的一些優點，從而帶動以「混合學習」（blended learning）為旗幟的教育改革。本文嘗試歸納當中的重點，以供業界參考。

不同持分者所發現的網上學習優點

在疫情初期及停課安排下，學校及教師多探討網上教學的平台及工具，以應付當時的需要。隨著在家學習時間延長，教師的關注便漸漸從學習進行網課的電子技術，轉而探討網課的教學方法。這個極速蛻變，實是香港教育界的突破，也是業界共同努力的成就。在這蛻變過程中，不同的持分者皆面對不同程度的困難，並懷著不同程度的憂慮，與不安的感覺共存。但出乎意料之外，無論學生、教師或家長，都非一面倒地認為這類網上學習全然地及不上實體課堂學習，反而不約而同地察覺一些優點：

一、在學生學習方面，一些強勢學生在沒有正規課堂時間表下自主學習，縱然有些日夜顛倒，但成績竟有進步。與此同時，不少教師都異口同聲地說，發現一些過往在課室內羞於發問的學生，在網課時竟然勇於在聊天室以文字發問，教師亦把握此良機，不介意在網課後以遙距形式，跟進小組或個別學生的問題，讓他們取得顯著的進步。

二、在教師教學方面，有些學校在網課中試驗同科全級一同參與網上大課，由原來任教該級的其中一位教師主講。在大課後，再把一些課堂轉為導修課，解答學生的疑問，這種大學化的教學方式，大大提升了學習效能。其次，一些教師過往在星期六早上為高中學生補底，補課時間可能只有個半小時，但卻可能需花上近兩小時交通時間，結果花上整個早上。然而，以網上教學，教師在早上九時正啟動電腦，完結時只不過是十時半，大大節省了交通時間，卻能達到相近的效果。

三、不少家長發現，一些教師在上載教材及學習資源到網上平台時，順便會給家長一些溫馨提示，例如需要做資源庫中哪些作業，暫不需要做哪些。在網上平台，更可一目了然地看到

已派發、欠交及已完成的功課，並可查閱教師已批改的功課，顯著地強化了學校跟家長的溝通，讓家長更易於協助子女學習。

從危機處理到規劃下的轉變

正因上述各種網上學習的優點，各持分者皆想，當一天疫情過去，我們是回到以往的課堂教學模式，還是可以保留網上學習的一些優勢？繼而，業界便討論將來如何結合實體課堂及網上學習的優點。就在這背景下，「混合學習」便成了業界的熱門話題。學校亦由原來面對危機，漸漸過渡至有規劃地進行轉變（planned change）。這可能是繼新學制以後的一次重大教育改革，對於每一所學校而言，牽涉跨範疇（管理與組織、學與教、學生成長支援）及跨層面（學校層面、科組層面、個別教師層面、學生層面）的轉變，學校宜在整全式學校改進（comprehensive school improvement）的理念下，商討如何改革：

一、在管理與組織方面，學校宜有頂層設計，例如成立推動混合學習的核心小組，提升教師團隊在「資訊科技、教學法及科本知識」（Technology, Pedagogy and Content Knowledge，簡稱TPACK）的素養，以及向教師提供支援。此外，亦要有意識地提升中層人員駕馭轉變的能力，從而帶動整體教師的專業發展。

二、在學與教方面，除了學校層面的政策外，科主任的領導角色尤其重要。各科主任需要在混合學習的理念下，帶領校本課程設計，尤其需要在實體課堂、錄影教學及實時網課三者間取得最優點，從而帶領共同備課、觀課及議課，以及調適評估設計。一般而言，各科組可先由一級起動，累積經驗後再推展至其他級別。（詳情可參閱本團隊「在新常態下科組領導的角色」系列的文章）

三、在學生成長支援方面，宜培育學生在混合學習模式下的學習習慣、技巧及態度，並制訂相對的訓輔政策。此外，學校亦可探討在混合學習下的優勢，如打破時間及地域限制來安排班主任課、學生小組輔導及聯課活動等，以增強培育工作的效能。

結語

最後，筆者必須強調，以混合學習為旗幟的改革，絕非單純在原本的實體教學之上加上網上學習，這樣非但令教師及學生同時百上加斤，也無助於增加學與教效能。改革的神髓在於結合實體教學及網上學習的優勢，其成功指標在於開發期過後，無論教師及學生的工作量都不應超出過往，但能促進學生有最佳的學習效果。