

香港青年協會

The Hong Kong Federation of Youth Groups

郭嘉雯（歷史本科二年級）

KWOK Ka-man (History 2)

2017 最佳實習報告

2017 Best Internship Report Award

引言

這個暑假，我到香港青年協會（青協）轄下的青年領袖中心實習。我當初選擇到青協實習，是希望知道除了博物館或教育機構之外，還有那些工作會適合自己。青協的活動包羅萬有，使我有機會獲得不同的工作體驗。雖然實習期只有短短一個月的時間，但是我獲分配的工作頗具挑戰性，而這亦是我人生中首份全職工作，實在令我印象深刻，確實讓我獲益良多。

籌辦活動的妙法

在青協實習期間，有不少工作都與活動設計有關。我發現設計活動，是要「思前」，即仔細想清楚進行這項活動的原因，亦要「想後」，即確保活動可為參加者從中有所得着(learning outcome)。記得我在實習的第一天，要為機構所舉辦的一項關於背包遊活動分享會協助設計活動的工作。當時，我沒有想到需要從參加者能從活動中有何得着的角度思考，只是設計了幾個意義不大的遊戲活動，輾轉用了幾天才能完成這項工作。這次經驗讓我體會到設計活動時，必須先從活動意義的角度出發，亦要認真思考活動的可行性。

宣傳活動的技巧

另一項我會接觸到的工作，是替青協撰寫社交媒體貼文，並親身到各大專院校宣傳其重點活動。進行社交網站上的宣傳，是相當講求創意的。要在眾多的貼文中突圍而出，成功吸引大眾注意並非易事。最初，我只懂平鋪直敘地介紹活動內容，結果當我閱讀時覺得沉悶無比，更何況社交網絡的使用者。幸得上司提供指導，並給予我一些較有創意的貼文作參考，最後我成功撰寫好幾篇宣傳稿，並得以上載至社交媒體。

除此之外，我發現採用面談方式推廣活動也需創意，也就是要想辦法把活動以更好的方式包裝，提高公眾了解該活動的興趣。例如需要推廣的是一個獲資助的海外學徒計劃，參加者完成計劃回港後需要成立社會機構。我認識到推廣此活動的最佳方法，是凸出該活動的優點，強調活動能夠贊助參與者到海外豐富其履歷，也能讓他們在回港後創

立社會機構，藉以吸引公眾願意進一步了解該活動。而且，我亦認識到作為活動推廣者，必須熟讀活動細節，當被問及一些較深入的問題時，我能夠更清晰地回答公眾的提問，避免不必要的混亂。

合作解難的果效

團隊合作可以令事情得到更大果效，這是在實習期間感受最深的道理。以往我喜歡獨自工作，因為我認為這樣能夠節省時間，也可免除溝通上的誤會。可是，實習經驗讓我發現，與其他同事合作，確能夠提高工作效率。還記得我和其他實習生要設計三項比賽活動，最初我們各自都想不出好的主意。不過，後來我們改以討論形式工作，互相針對各人所提出的構思作出回饋和評價，最終能夠集合眾人之力量，我們的團隊成功提交三個可行的比賽活動方案。

相當難忘的經歷

作為我人生中首次當實習生，這次實習經驗對我來說是非常難忘的。當中最令我印象深刻的，是到工地參觀。青協於數年前成功申請把前粉嶺裁判法院進行活化工程，於該處成立領袖培訓中心。青協亦安排了實習生到工地參觀，並詢問我們對其未來發展的意見。這亦是我首次頭戴黃色工程帽走進塵土飛揚的工地，參觀了被活化保留的歷史建築及其他設施，如犯人欄、囚室等。從而我亦能了解到該建築在落成後，會如何結合虛擬實境等技術發展。

原來保育和活化歷史建築的開支可遠較興建新建築物的成本昂貴，這是因為很多歷史建築的材料，如木地板等經過時間的洗禮已殘破不堪，需要拆出來翻新再重新裝嵌，除了增加翻修建築物的人力和時間之外，亦令成本亦大幅增加。經過這次參觀後，我相信活化的成本高昂是其中一個使保育發展停滯不前的主要原因之一。因此，我認為對於保育歷史建築，政府應該採取更積極的態度，大力資助相關機構進行歷史建築的活化和保育等工作。

總結

儘管這次實習並非完全與歷史本科所學必定有直接關係，我能夠學會課堂和書本以外的知識，讓我能夠掌握籌備和宣傳活動的技巧，亦明白到以團隊人合作方式來解決問題的重要性。即使將來我未必會從事與歷史本科有直接關係的工作，始終能夠學多一點，豐富一點經歷，我想對於規劃未來也是相當重要的。