

2008 - 2009 年度
香港中文大學歷史系

暑期實習計劃
實習報告

一本「政」經

實習機構：香港政策研究所

實習日期：2008 年 6 月 1 日至 7 月 31 日

實習生姓名：黃婉慧

學系/年：聯史四

序

「風來了，竹子的枝幹被風吹彎。風走了，竹子又站得直直的，好像風沒來過一樣。雪來了，在潭底留下一道影子。雲走了，潭底乾乾淨淨的，好像雲沒來過一樣。竹子不會因為被風吹過，就永遠直不起腰來。清澈的潭水，也不會因為雲飄過，就永遠留位雲的影子。」

以上這段話，表明了我部分的實習感受。維期兩個月的實習期，終於完滿告一段落。過去的已成為歷史，感覺好像存在過，又好像沒有。但這些都不重要，因為我們已學懂把這些寶貴經驗融於學習和生活之中。過去的追不到，但我們可以把握現在，繼續展望將來。現在，你甚至可以試著回想你曾遇過的好人好事，相信這些才是最值得銘記於心，再三回味的！

因何而來？實習何價？

對大學生而言，「實習」到底具有什麼含義和價值？多數人都曾想過這樣的答案，「實習」就是為畢業後的工作鋪路、增加職場經驗、發揮所長、認識外界的公司和基層人仕等等，最重要的是，這份「實習」到底跟我們心目中的「理想工作」是否一致？坦白說，到香港政策研究所實習，是我一直希望的。可是，我並沒有打算將來在這行頭裏發展、亦沒打算找一份高薪厚職的實習，甚至我還極度缺乏政治和經濟等相關知識。於是，或許你會問我：「你為何還申請這實習計劃？」沒什麼特別。實習的「實」，就是給自己機會實在的去試一次，越是陌生的，我們越要學懂去面對。無論結果怎樣，也能集腋成裘，此為「習」。事物的價值，視乎你願意賦予它多少價值。

遊戲的開始，認識遊戲規則

回想當初的暑期實習申請被接納那刻開始，便已意味著遊戲的升級，就是說我必須從「學生」的心態過渡到「職場人仕」的心態。過去的做事方法亦已成過去，就像成功的人不會只遵從某幾個習慣，習慣應是因機會、因情況而隨機應變的。

在實習的最初期，總是有一種很不自然的感覺經常於腦海中浮現。儘管入職前，實習機構和負責人已盡力地向我們講解所有日常事務的運作和內容，但到底我們著實要做些什麼？該怎麼開始？怎樣把它做好？這些一連串的問題，事實上在實習期間是沒有一套很明確的指示，不像每個大學課程都會有課程簡介去告訴你怎樣做，此外，這裏亦沒有所謂的「課程評核」讓你去選擇是否值得去做這份工作。

或許你曾聽說過，像這種沒有明確指引的辦事方式，我們稱它為「成人世界的遊戲規則」。某程度上，它那沒指向性的特質，為我們提供了很大的自由度從多方面去思考，讓我們發揮得更好更有效。例如，我現在已很少對人說：「你該怎么做」，反而，我習慣了在給予別人建議時說：「有人是這麼做的」。這兩種說法有何不同？答案是：你有自由去選擇你的做事方式。強迫，多數只會出現在小朋友的遊戲規則內。

實習的遊戲規則比「成人世界的遊戲規則」的自由度來得更闊更廣。實習時，你可以儘管打瞌睡，儘管「神遊太空」，過程中，你甚至不會發現自己損失了什麼。至事後方才知意識得到，最終損失的將會是你自己。「警告你，別在上班時間聊天！」，這樣說話幾乎不會出現在成人世界的遊戲內。

「會」意 + 「議」論 = 會議

在政策研究所實習，三分一的時間多數用於會議上，或許在午飯時間、也可以是在下班後舉行。會議之最終目的只有一個，就是解決問題。無論是參加座談會、諮詢或會議，我都慣性的保持緘默，反正自己並不是個積極提問的人，極其量也只個愛思考的學生。

像我們這種剛來報道、讀過幾年大學的實習生，面對著十多個在社會打滾幾十年的專家，開會有壓力也是很自然的事情。無論在會議最後還是每當討論快要轉入新話題時，主持人也慣常的問：「大家有什麼意見嗎？」此時，某部分人會積極回應，部分人則會擺出一副思考的樣子，而我們這些實習生，唯一的反應當然便是低著頭做筆記。若然你的回應是：「沒有。」我想大概之後的問題也沒有你的份，因為你讓人有一種給不出建議的觀感。試想想，其實能參加會議是種機遇，而能在會議中有發言的機會是幸運和機會。若日後再有人問我意見，我會毫不客氣地說：「有。」

為什麼我這樣強調「會」和「議」這兩個字？是因為在很事情上，我們不僅需要參與、體會、領悟意思，還得要自行設問、以一反三，培養議事能力。就像大學的考試，總會是一問一答的形式；但社會的考試，則已是自問自答。若你真的有理想、有目標，定必會花時間為你的問題和答題準備充足。

常言道：「行動最實際。」儘管任務再小、只要經過不斷的積累和沉澱，總會有一天變得自己的大理想。

要成功，先要學懂放下自己

飯局和會議，是職場上的例行活動，我也是由萬分緊張過渡到毫不緊張的境地。這亦是由於我為人還是比較內向，若面對著多於四人的場面，便容易怯場，嚴重得甚至連一句話都說不出口，即使腦內不斷的浮現新想法，嘴巴還是被封鎖著似的，緊得無法打開。後來，發現若再持續在這種狀況，定必把自己陷於劣勢。於是，我試著放下自己的身份、忘記自己的實習生，甚至我其實擁有跟他們一樣的能力和資源。要獲取成取，就是要真正學懂怎樣學下自己，真正的把自己的所有豁出去，這樣做，從前那種緊張的感覺自然會減退和消失於空氣之中。

由「遲到」到「遲走」

相信多數的大學生都有或曾有過「遲睡」的壞習慣，而這種習慣會換來的結果通常只有兩個：一、遲上課；二、越課。而我的睡眠時間則是在凌晨三、四時之間，我把它稱之為貓頭鷹時段。直至現在，我還可以很清晰記得實習前一晚的情況，因為那天晚上我實在緊張得無法入睡，這種無法被脫丟的壞習慣亦為之後的事埋下了伏線。我說的是，於實習首天便已遲了足足一個小時，這驚心動魄的一小時實在過得不容易，心裏盤數著同事會怎麼看我等等的壞念頭。誰不知是福是禍，當我悄悄地回到研究所，踏進了門的那一刻，同事都表現得若無其事的樣子，並沒有一句責罵。可是，此時此刻，我已內咎得眼淚正在心裏流。此這天起，我發誓會脫掉這個頑強的壞習慣，我要早起！

為了達到「早起」的目標，在晚上放工，散過步後，我便回去睡，最遲的也會在凌晨一時前進睡。儘管把睡眠時間提早了，但起床時間也要同時調整才奏效。對，我開始養成每朝六時半便起床的習慣。或許這未算是個好習慣，但至少，情況的確有了明顯的改善。到實習中期，我真的能夠達成我的目標，每天準時，甚至早點回公司。更有趣的是，到實習後期，我反而享受跟某同事共同進退的感覺，為

什麼？因為我們都成了「早到遲退」的上班一族。

某同事說：你這實習生還真搏！

行動「升」級

若要說在這段時間最令我深刻的事情，首推的便是我由一個初來報道的實習生，於首次參與會議期間，便被推選為研究訪問統籌人這一重要位置。會議主席突如其來的一句：「由你做吧！」，為我的實習拉開了奪目的序幕。

有否試過，當你對工作目的並不清楚的時候，你總會在「為何而做？」的疑團之中迷失。這是因為上司根本沒教你該怎么做，只是委任你去完成這項任務。而接獲任務的人只有一個動作要遵守，就是想辦法去達成任務。如果你在這時還問：「為何要這樣？」「這樣做有什麼意思？」「這樣做有什麼好處？」，只會換來以下的情況——上司寧願把工作交託給其他同事。這並非無情，而是因為所有人在這時都正為同一個目標而進發。要有效發揮團隊的精神，各人便要達至同步的狀態，若團隊中有一人無法盡好本份，便會把其餘的隊員所付出的努力白白浪費。或許，你認為你已經盡了全力，可是，同時間你也拖累了你的同伴。故此，別問為什麼，只要問自己怎樣去達到目標便足夠，而且真正的答案往往會在不經意之中浮現出來。

工作如遊戲，越級挑戰

還沒遇上一份有趣的工作？不要緊，因為你可以令工作先變得有趣。方法就是不斷的解決工作的難題和障礙。平凡、單調的工作就有如畫面粗糙的簡單遊戲，同樣無法引起旁人的興趣。相反，若遇上難題，並成功把它解決，將會換來更大的成功感。故此，當我擔任研究訪談統籌人一職時，我應該為此感到高興，甚至

應該更積極去面對難題。而一些習慣滿足於普通文職工作的人，他們很可能早被這類型的難度挑戰者超越了。因此，面對著「難題」，我們更要積極撰擇。本人認為，人生並非「抉擇」而是「選擇」。

多勞未必多得，但機會一定比人多

實習的第一個月，負責的工作只不過也是一些簡單的小事，例如處理一些文書的工作或參與會議等。直至到了七月，實習期的第二個月，負責的工作越來越多，要處理的事務亦越見複雜。每當接到任務，我也會盡力而為。但偶爾也曾這樣想過：「會否因為我是實習生，所以瑣碎事都由我負責？」，或者你又會認為：「會否是因為上司太忙或不想做這樣簡單的事情，才把工作先交給我處理？」。若你的想法真是這樣，那你就大錯特錯。因為若把工作交由上司做，上司肯定比你做得又快又準。他們把任務交託給你，事實上就等同於他同時接受了一份苦差，因為他得浪費更多的時間和心機教導你。更何況，若任務出了什麼差錯，負責的絕不會是你這實習生，而是上司他自己。所以，當我們接獲任何的任務時，宜多站在別人的角度看問題。此外，願意付出的人，機會亦自然比人多。

口述歷史的善用

除了研究所的日常事務，今年我們還有機會參與民間社企高峰會的籌組活動，其中包括到訪多間社企作研究訪問。是次訪談，讓我能有機會把曾修讀的「口述歷史」知識適當的運用出來。例如，如何邀請訪談，訪談前雙方的交流和溝通，雙方如何達至共識、邀約後的準備事宜、訪談員的數量控制、訪談前的器材準備、如何搜集和整理有效的資料，以及時間的控制等等。理論知識，再配合這些實戰經驗，在這條雙軌線上，進步自然會多快，得益自然會比人多。口述歷史，不像文獻資料，你錯過了那分鐘便已流失許多有用資訊。因此，我們更要學懂去把握良機，隨機應變，以及靈活運用所學到的文字知識，活學活用正是此意。

跟一個與自己相反的人共事，你將學會更多

據我所知，研究所內其中一位同事是我們歷史系的學姐。她能幹、聰慧，無論是做事方法或思路都跟我相近似，這可能是跟歷史系有屬於自己的一套思維和理論有關。我喜歡跟她共事的原因，多數是因為她永遠給我一些我能勝任的工作。相反，研究所內的另一位同事所期望或要求我做到，我多數都不達標，因此，最期的我很怕跟她一起共事。不知是天意弄人還是上天的巧妙安排，後來學姐另尋新路向，離開了研究所，而負責研究所的潘博士亦開始放大假。此時，研究所只剩下三人，我和另一位實習生，以及那位讓我很害怕的同事。

遇到以上的局面，你會怎樣？我最終選擇的答案是，試著了解她的做事方法，配合和支援她，那怕我們有著自己一貫的做事方式。可是，我深信若我們能夠經過了解和體諒，我們的世界將會多一套做事方式可供參考，就像兩個來自不同世界的人在一起，會多出一個世界同理。

融入群體可以很簡單，只要你肯投入。但在同事相處時，除了能達至融洽，大家的做事方法能否達至同步，甚至達至互補不足的階段，則需要更深的洞察和雙方的信任。在很多事情上，別人對你的信任將會成為你工作的主要動能，讓你有勇氣繼續衝破下一道難題。

在此，很感謝卓小姐對我這實習生的體諒和包容。與一個跟自己性格相反、做事方式相反的人身上，真的可以學懂最多。我做事需要留有一點自由的空間讓我思考，而你則喜歡未雨綢繆，凡事也會作好完善的準備。初時，我並不理解，甚至認為太多的計劃還有點多餘；現在，我在你身上學懂了如何去計劃一件事，計劃是一種保障，也是給自己多一個選擇的機會。

感激我遇見你這位好同事、好戰友，和好朋友。

政策研究所與歷史的關係

「政策研究所」這五個大字，相信已把多數學生嚇倒，因為多數人都會把研究所誤解成一個很政治化和講求策略的場所。但事實往往出人意料。若你有機會能深入去了解香港政策研究所這非牟利機構，便能體會到研究所內的同事其實對歷史都很尊重，對文化、社區，乃至整個城市都有著一顆熱忱。他們在心底裏幾乎都是很欣賞和喜歡歷史的，閒時還是討論歷史，細味歷史帶給人的無限啟發。一些城市規劃師更告訴我，要做好一個社區或城市規劃，對該區的歷史文化作深入的了解和探討也是很重要的。

要推動歷史，本人認為，其中一個很奏效的途徑就是從政策入手。若政府有心推動歷史研究，相關政策得而開展和修訂，資源得到適當的投放，自然能吸納到更多更優越的人才作歷史研究，研究工作亦將能事半功倍，歷史研究的氛圍亦能更大範圍地隨之開去。

思前想後，任務完成？

實習期就這樣圓滿告終，亦標誌著一項任務的完成。此時此刻，若你只單純因為自己已完成任務或實習，而就這樣去拿薪水或資助，然後就立刻輕鬆放假，那麼你極其量也只不過是「為實習而實習，為做而做，為賺取低微的薪金而工作」的人。事實上，實習過後的确令人感到格外的輕鬆。可是，你同時也應該試回想一下，實習後或當你完成一項事務之後，它究竟讓你學會了什麼？有什麼啟發和得著？

除了達到原本已設訂的目標，有時，我們還要學懂怎樣替自己訂立屬於自己的個

人目標。因為坦白而言，達成別人替你設立的目標很容易，相反，能否真正達到自己的目標才是真正的挑戰。有了這樣的雙向目標，我們才能在過程中評估自己，讓我們更清楚自己的進步情況是否在提升。

若我們的對答只是停留在「請你把它完成」「完成了」的對話之中，如其說這是工作，不如說是在交作業。要長大，我們就要學懂怎樣去尋找、設定自我目標。在這世上，會要求我們去完成自己的目標的人，只有自己。因此，我們總不能經常問別人：「我接著應做什麼？」，因為當我們有清晰的目標，並對目標有了解的時候，我們很自然就會懂得用什麼方法去做或實行這個目標，才會真正懂得如何去工作。總而言之，完成別人為自己設訂的目標可以很簡單，因為每個人都有機會達成或做得更好；但能夠達成自己個人目標的，卻只有很少數。只要比較一下這兩種人在完成任務後的情況，便會發現很明顯的差異。

若用精簡的話表達之，就是要「一箭雙鵰」，造就雙贏的局面，助人自助。

結語

主修歷史系的學生要找實習機會，理想的當然是能夠到博物館、圖書館或學校實習。為什麼？因為歷屆的學生都是這樣選。我們都是習慣了這種思考模式和這樣的行事方法。事實上，要透過實習的過程取得成果有很多方法，可是人們很少去思考，很少去改變，結果便開始習慣在同一條道路上徘徊，白白耗費了原有的力氣。除了在選擇道路的時候，我們要學懂去變通和提升適應力之外；其實道路有多寬有多廣，也是由我們去決定的。每當我們遇到困難，很自然便會認為是路變窄了，但真正的問題並非路太狹窄，已是我們把自己的視線範圍縮小了。可見，一直阻礙著我們不是我們眼前的路，反而，正正是我們自己。因此，要想獲得成功，我們必須要在工作中學會多角度的思考方法，跳出過往所設的框架，多嘗試

用新方法去面對和解決問題，把遇到的困難化作自己的機遇。

維期兩個月的實習機會，豐富了我的知識、亦開拓了我的視野，使我成為一個「政」經人。除了讓我有機會向不同範疇的人學習，我真正的學懂了，真正的實習不僅是為發揮自己的專業技能或去學習一種專業技能，真正的實習是讓你有機會去學會自我學習。人在什麼時候才算得上是真正成長？就是當他真正學懂了如何去自我學習的時候。