JUMP @明報 mingpao.com

逢星期三、五出版 隨明報附送

2595 3000 | 2898 2577 | jump@mingpao.com | www.jump.mingpao.com | mingpao jump

入醫護行業 招聘及進修日
11月16日(星期六) 下午12:30至5:00
查詢專線：2595 3029（李小姐）jump.mingpao.com/1116.htm

藥劑師24小時on call

FOCUS 憑專業知識教育大眾

「藥劑師的身分是24小時生效的，不應浪費本身的專業知識，只要付出多一點，便能為別人帶來健康……即使更累，我仍覺值得。」在公營醫院擔任藥劑師的林寶如（Daisy），除了做好醫院的工作外，亦積極參與社區教育工作，更會當義工藥劑師上門教導長者服藥方法，身兼不同角色，為的就是實踐她強化大眾正確用藥知識的理念。

文：麥慷欣、王安娜 圖：受訪者提供

藥劑師晉升階梯

藥劑師與市民比例

個人簡介

林寶如（Daisy），06年香港中文大學（下稱中大）「藥劑學學士」課程畢業生，07年進修「臨床藥劑學碩士」課程

工作經驗

入行逾6年，先於連鎖式社區藥房任職藥劑師9個月，及後轉投公營醫院，由駐院藥劑師起步，2年後晉升至藥劑師

工作範圍

現時除了在醫院藥房核實醫生的處方、指導配藥員之外，還要提供臨床藥劑服務、藥物整合服務，以及到薄血丸（學名為華法林）診所跟進病人的病情

醫院：兼顧臨牀工作 走向專業化

醫院方面，以她目前任職的中型醫院藥房為例，有約80多名人手，包括：1名高級藥劑師、藥劑師及駐院藥劑師共20多名，以及高級配藥員、配藥員共60多名。駐院藥劑師主要負責核實醫生的處方、指導配藥員、管理藥房等；藥劑師除了在藥房工作外，亦要提供臨牀藥劑服務、藥物整合服務等。其中，專科門診藥房有5名藥劑師，每日共處理逾千張藥單，包括候對醫生的處方、藥單的配搭、派藥等，考驗工作效率。

「藥劑師已走向專業化發展，以我為例，每周有3日需到內科及老人科病房提供臨牀藥劑服務，參與醫生巡房、診斷病人，負責核實藥單的配搭、建議劑量，挑戰甚大。」

社區藥房起步 轉職公營醫院

Daisy在中三那年，看了一篇有關藥劑師工作的報道，對藥物治病之作用原理大感興趣，已立定以藥劑師為目標。唸大學期間，需對要學習大量組成、疾病、藥物、藥物副作用等，部分更是拉丁文，令她必須多花時間掌握及記憶。她猶記得在製備藥劑劑型及甘油條的過程：「以製甘油條為例，既要溶解成分，又要倒模、放入雪櫃冷藏，過程就像做蛋糕，十分有趣。」

完成實習年，由於醫管局減少招聘藥劑師，Daisy遂投身社區藥房任職藥劑師，學習到與病人接觸的技巧，對她轉投公營醫院工作不無幫助。

社區：爲客人提供用藥意見 接觸緊密

在社區藥房及醫院任職藥劑師，在角色及職務上有何不同？她說，前者要獨立工作，要為市民提供用藥意見、管理藥房運作等，「與客人的關係較緊密，甚至有客人會問我接奶粉的意見、正常體重為何；介紹藥物時，要先了解他們的病歷記錄、有沒有藥物敏感等。舉例：遇到年輕人患痔瘡，用藥後仍沒好轉，便要追問其家族患病史，若有懷疑，應即時轉介他見醫生。」

社區教育工作 效果勿看輕

身兼香港醫院藥劑師學會藥物教育資源中心副總監的Daisy，公餘時經常參與社區教育的工作，期望從不同渠道強化大眾正確的用藥知識。「從事藥劑師，同理心、耐性以外，良好的溝通技巧也不可少，既要與醫生、護士、言語治療師、營養師等合作，亦要與病人緊密溝通，要避免使用艱澀的專有名詞及專業用語；面對健忘、理解力欠佳的長者，更要耐心反覆解說。」

share – 行內術語

藥劑界的「阿化」，須知法律界的「大狀」一樣，同屬尊稱，主要是由於很久以前，仍未有「藥劑師（pharmacist）」的稱謂，一般被稱為化學師（chemist），事實上粵語的「化」讀英文的「phar」的發音亦相似呢！以Daisy為例，可尊稱為「林化」。

不同機構藥劑師 職務有別

崗位/任職機構	駐院藥劑師/公營醫院	藥劑師/私營醫院	藥劑師/社區藥房
最低入職條件	修畢本港認可藥劑學學士學位課程/完成海外的相關課程，並通過香港藥劑業及專業管理局的考試，方可執業		
職務	核實醫生處方、指導配藥員	核實醫生處方、指導配藥員，部分醫院更同提供臨牀藥劑服務	為市民提供藥物使用的專業意見、管理藥房運作、藥物探購、監察用藥安全等
要求	溝通及團體合作能力、細心、處事認真、具備足夠知識	良好的顧客服務及溝通技巧、團體合作能力、細心、處事認真、具備足夠知識	良好的顧客服務及溝通技巧、細心、具創意及樂於接受新事物
起薪點	約35－40K	約40－50K	約40－50K

（資料僅供參考）

事業藍圖：發展臨牀藥劑師服務 需求增

中大藥劑學院副院長（藥劑教育）何淑珊博士（右圖）表示，藥劑師的工作主要是為病人藥物安全把關，工作範疇分為直接和非直接面對病人，前者包括在醫院、社區藥房和診所工作的藥劑師，後者則是從事藥廠、政府、教育或研究方面的工作。

她表示，近年政府積極發展醫院的臨牀藥劑師服務，如藥劑師與醫生直接商討病人用藥情況、藥劑師在病房直接參與藥劑服務，以及負責藥物整合工作等。「現時部分公營醫院會聘請專科藥劑師，專責腫瘤科、兒科等臨牀藥劑師服務，由他們核實所有藥物的處方及劑量，並定期跟進患者的用藥情況，確保藥物療效。」

行情 中大藥劑學院高級講師李翠萍博士（右圖）說，以近年已註冊的中大藥劑學本科畢業生為例，8成投身醫院，1成半投身社區藥房，另有部分投身藥廠等。大部分畢業生選擇投身醫院，希望可接觸更多不同類型的病情案例，以豐富經驗。

此外，衛生署在2011年成立了藥物辦公室，執行與藥物有關的法例，並加強藥物警戒及風險管理工作。李博士估計，現時衛生署有逾百名註冊藥劑師，大多具備數年以上工作經驗，其工作包括執行與中西藥有關的職務，如巡查、發牌、調查和藥劑製品註冊；執行藥物監察、藥物採購及相關職務等。

入行及培訓 中大藥劑學本科學額一直維持約30個，自2012/13學年起則增至55個。何博士稱，無論是醫院、社區藥房或藥廠對人手都有一定需求，此亦可配合衛生署提升藥監水平的發展方向。

她續稱，課程改為4年制後，在第4年會加強實習部分，同學除了有機會到公營醫院、社區藥房和藥廠實習外，亦有機會到私營醫院、非牟利機構或中醫中心/醫院（計劃中）等機構實習。

首年課程亦新增了香港醫療制度和增進溝通技巧的科目，學院更安排同學與其他醫學院的學生一起上課，幫助他們明白不同醫護崗位人員的角色。該校藥劑學本科畢業生可豁免藥劑師註冊考試，完成香港藥劑業及毒藥管理局所認可的一年實習後，成績達標即可直接註冊執業。

持續進修 李博士希望政府能投放更多資源培訓及聘請更多藥劑師，並提升市民的健康意識和對正確用藥重要性的理解。何況，藥物行業發展日新月異，因此逾95%本科畢業生會繼續進修，如選修該校的臨牀藥劑學碩士課程；課程會涉獵不同的疾病作深入講解和研究，如藥物如何控制病情、其副作用等。其他在相關行業（如藥廠）工作的非本科生，則可選擇進修藥物製造及品質學理學碩士課程，增強在藥物監控和品質管理方面發展的知識。