



香港中文大學專業進修學院
School of Continuing and Professional Studies
The Chinese University of Hong Kong



香港中文大學專業進修學院 金禧誌慶研討會：終身教育與職涯發展

面對新時代：推廣教育的組織性創新

*Challenges for a New Era:
the Organizational Innovation of Continuing Education*



呂新科, Lu, Hsin-Ke

中國文化大學推廣教育部 執行長

中國文化大學 推廣教育部 執行長 (CEO)

中國文化大學 資訊管理研究所(在職專班) 所長 (Director)

中國文化大學 資訊管理研究所 副教授 (Associate Professor)

亞洲企業架構與動態學研究中心(AEAD) 主任 (Director)

華岡興業基金會 執行董事 (Executive Director)

台灣大專校院推廣教育協會 理事長 (Vice President)

中華民國資訊服務協會 常務監事 (Managing Supervisor)

中華永續教育協會 秘書長 (Secretary Director)

電腦教育協會 理事 (Board Member)

國際電腦稽核協會(ISACA)-國際企業資訊治理師(CGIEIT)

美國開放群組(Open Group)-企業架構師(Enterprise Architect)

思科網路學院(Cisco Academy)-台灣議評會 主席 (Chairman)

國立台灣大學 資訊管理研究所 博士





90s 昇陽在行業中被認為是最具創造性的企業之一，它想嘗試新的軟體方式和定價模式等等, 它是極少數幾個自己生產微處理器，電腦系統以及作業系統的公司之一。其作業系統Solaris也開始採用開放原始碼，稱為OpenSolaris計畫。



facebook

1 Hacker Way



facebook

1 Hacker Way

- Sun Microsystems

- 建立於1982年2月24日。
- 1986年在美国那斯达克上市。
- 主要产品是工作站、服务器和UNIX作业系统。1992年昇阳推出了市场上第一台多处理器工作站SPARCstation 10，並於次年進入財富500強。

- 結束於: 2011年

- 創辦人:

- 比爾·喬伊
- 禾根·普拉特
- 史考特·麥克里尼
- 安迪·貝托爾斯海姆
- 維諾德·柯斯拉



A hand-drawn diagram on a white background. At the center is a red circle with a white border, containing the word "Innovation" in white, italicized text. Surrounding this central circle are several colorful arrows of various colors (orange, blue, red, yellow, green, light blue) pointing outwards in different directions, suggesting a central concept branching into various areas or directions.

Innovation

終身學習產業趨勢與挑戰

全球化、市場化、產業化

需求增加

知識爆炸
高齡社會
精神生活

成人學生增加

職能教育

高等教育
經營環境

博雅教育

大學校院增加

供給增加

法規鬆綁
全球競爭
營利大學

台灣大專校院數及推廣教育發展分析

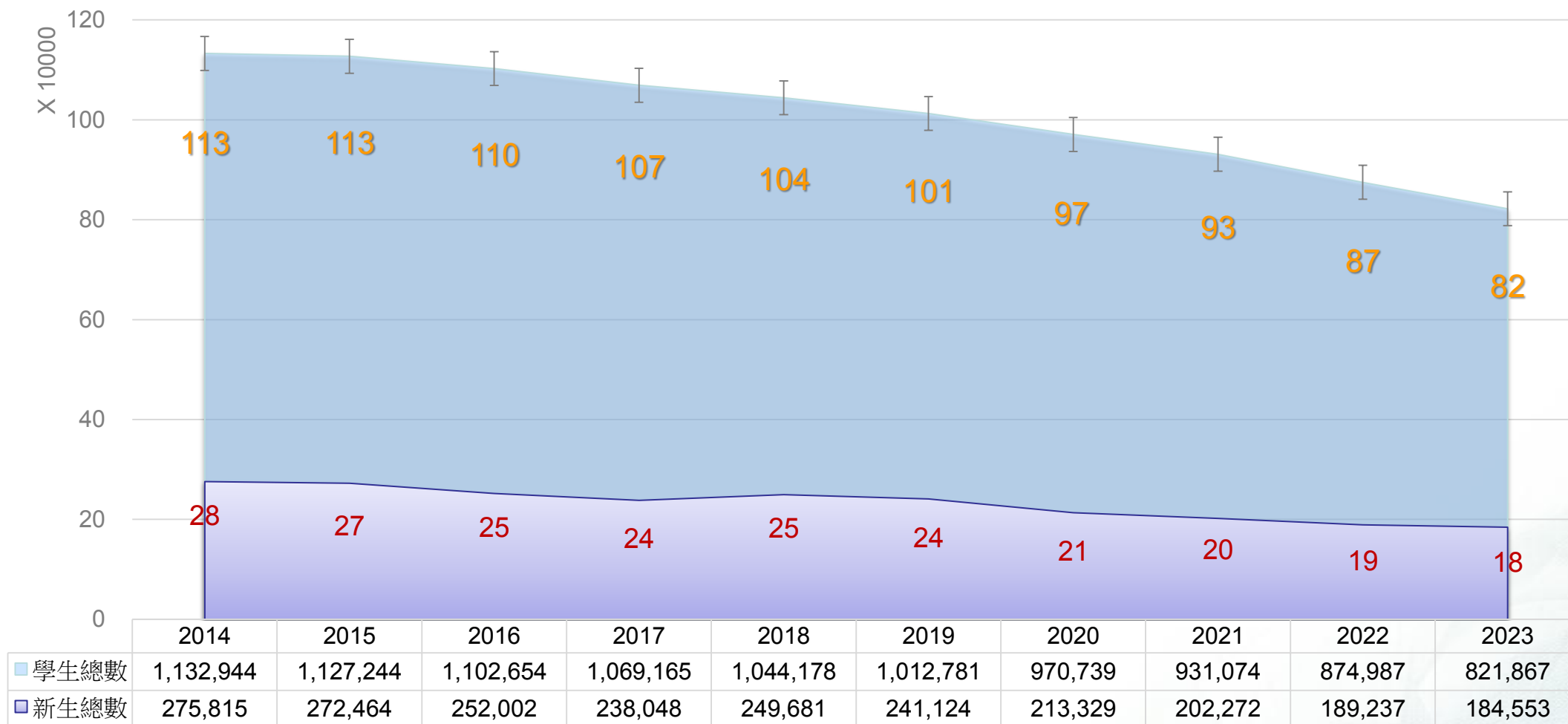
大專校院共有175所立案，包括：大學校院158所、專科學校17所；其中公立大專校院為65所，而私立大專校院共計110所。而已登錄此計畫的164所大專校院於各都會區設立333個推廣教育教學中心，平均每間大學設立2個推廣教育教學中心，以實質參與終身學習的社會發展。

2009 2014	一般校院		師範 教育 大學	體育 校院	技職校院		空大	專科	軍警 學校	合計
	綜合 大學	獨立 學院			科技 大學	技術 學院				
公立	23	0	8	3	10	7	2	3	9	65
私立	32	5	0	0	31	30	0	12	0	110
合計	55	5	8	3	41	37	2	15	9	175

註1：軍警學校包括：軍事院校6所、警大1所、警專1所及陸軍專校1所。

註2：原國立臺灣體育大學桃園、台中兩校區分立改名為國立體育大學、國立臺灣體育學院。

台灣大專校院新生及學生總人數推估



高等教育創新轉型方案

台灣大專校院在知識經濟及少子女化的時代變遷下，應積極發展創新經營理念，扮演領導社會發展、創新研發知識、帶動社會及產業升級的重要動力。

整體高等教育之發展亦應以創新理念為核心，強調教學及學術研究活動，檢視自身發展優勢及特色，結合地方產業脈動及社會發展需求，教育部提出高等教育創新轉型轉案，以促進校園智識衍生產出、高階人力引導發展、確保高等教育品質及退場學校人員校員妥善輔導等4個目標。

高等教育創新轉型方案

高等教育未來圖像



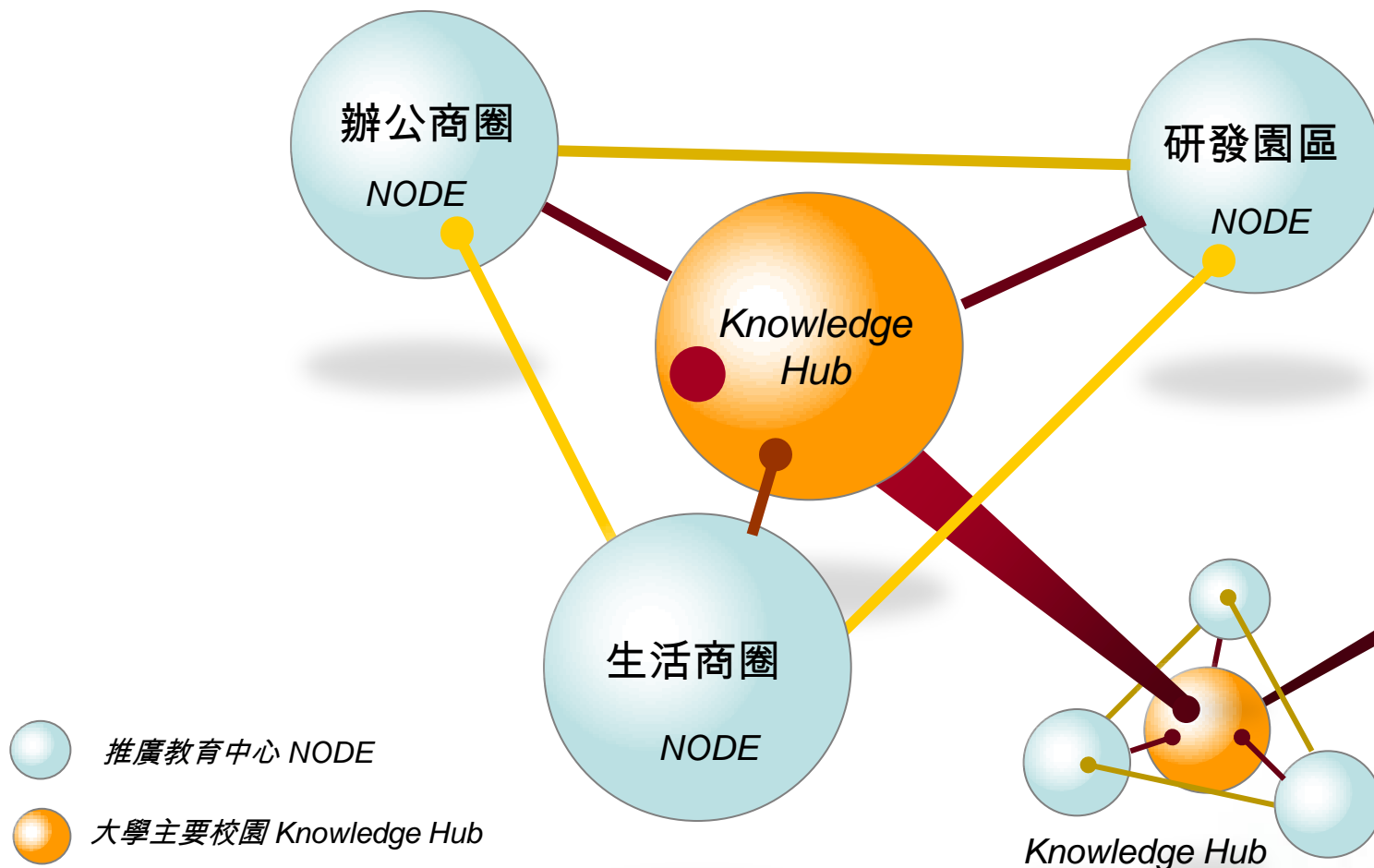
大學推廣教育的發展

- 推廣教育單位層級的提升：高等教育體系受全球終身學習趨勢影響，提高「推廣教育單位」的組織層級，藉此強化辦學模式與經營範疇。
- 美國哥倫比亞大學為例，其於1995年依學校策略規劃委員會的建議，在通識教育學院下成立專案教育部門；後來體認到終身學習的發展趨勢，因此於2002年將該部門升格為推廣教育學院(School of Continuing Education)，成為可頒授正式學位的學院。紐約大學(NYU)的繼續暨專業進修學院(School of Continuing and Professional Studies)，是現代大學推廣教育的標竿之一。

高等教育經營與終身學習發展

高等教育市場在供給與需求上的劇烈變化，加上社會人口出生率持續下降，企業人才需求與教育規劃的脫勾，這些多元發散的發展態勢也迫使國內各大專校院面臨全新的挑戰，以往偏重「研究與教學」的辦學方針也嚴謹地被檢視，顯然，以終身學習為主軸的「推廣教育」已由邊緣走向舞台中心，成為各校辦學的重點之一。

社會學習網絡的知識中心

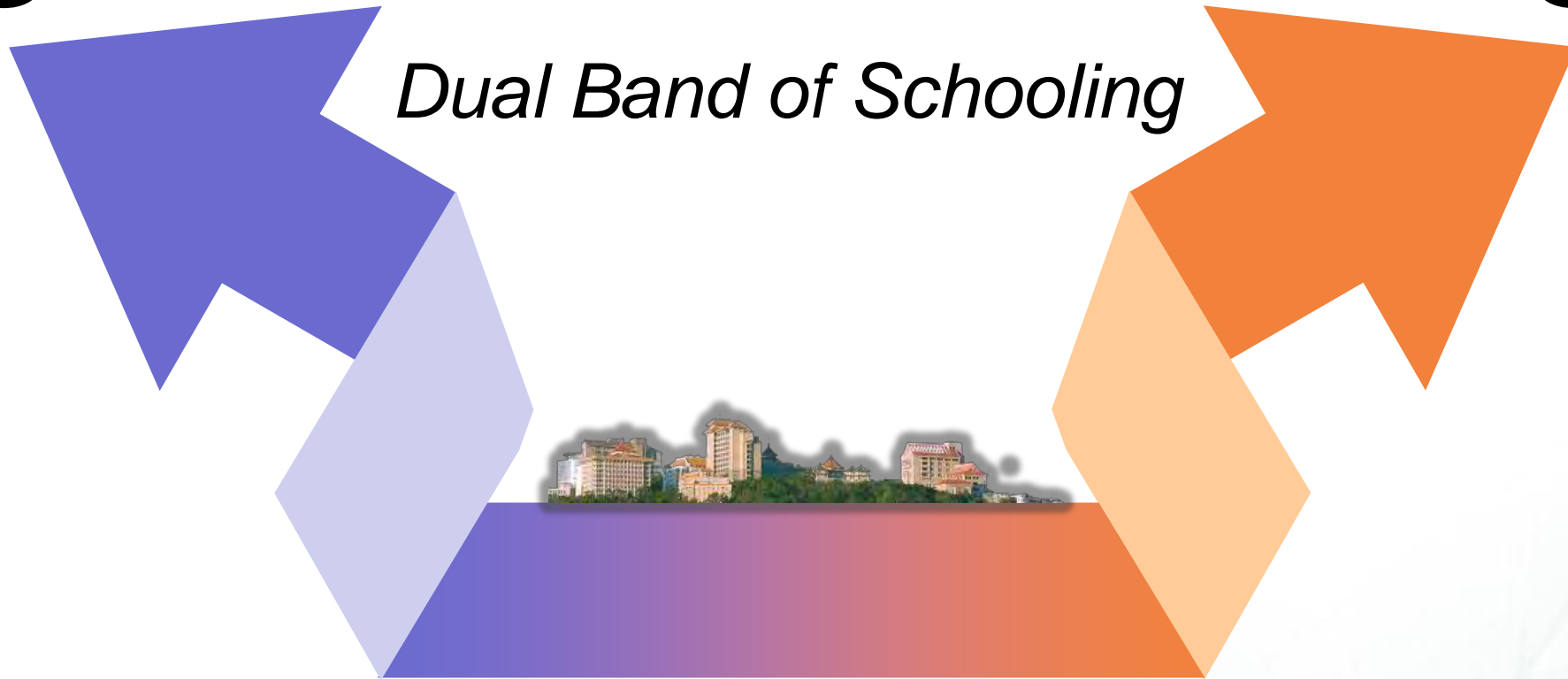


高等教育經營與終身學習發展

CCU

SCE

Dual Band of Schooling





每年學生人次: 10萬人次
每年開辦課程: 6千多門

Missions

提供專業的回流教育

Recurrent

職場導向的專業證照與學位課程

建立開放的全民大學

Open

親近各階層與各地域民眾的學習需求

推廣活潑的終身學習

Life-Long

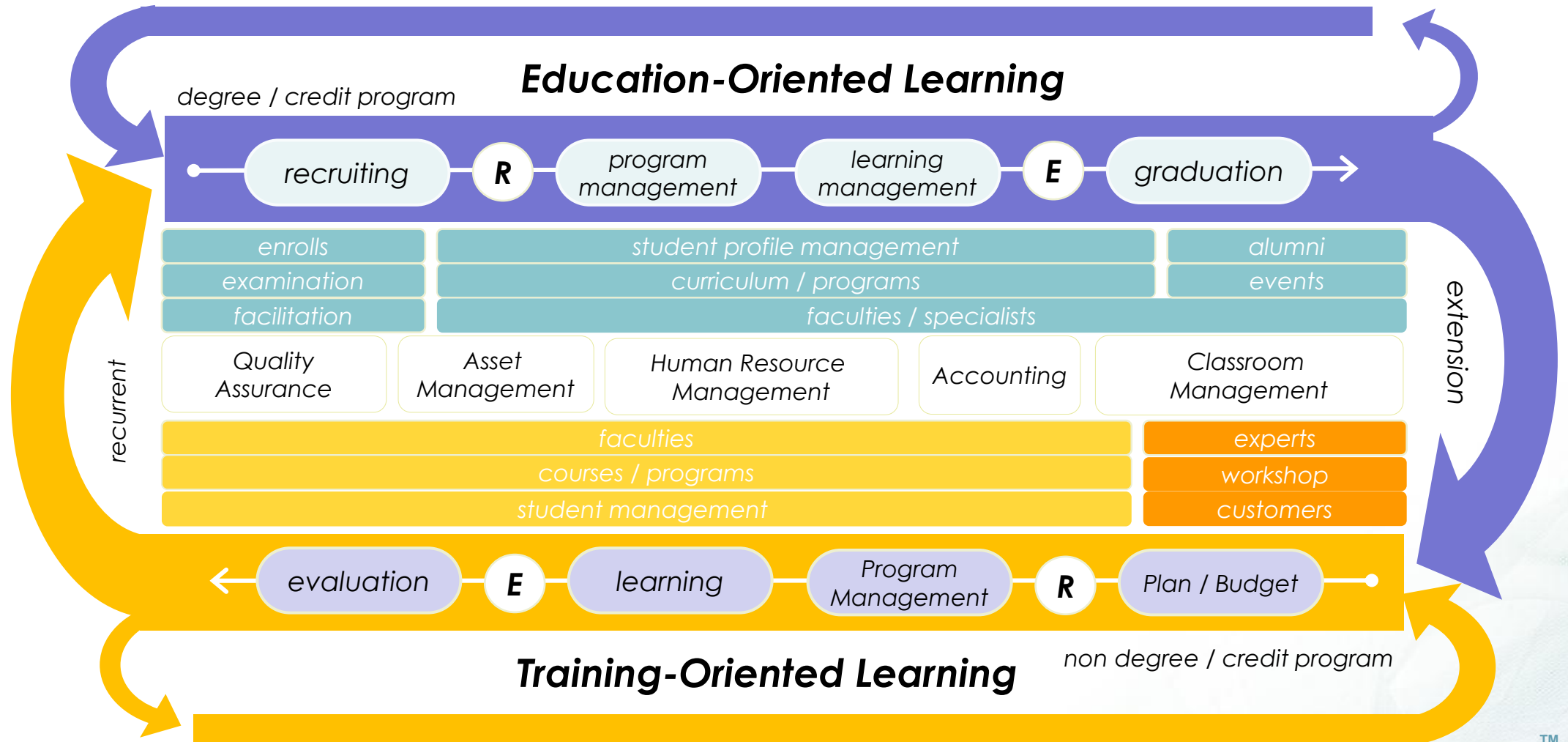
設計全年齡民眾興趣導向的學習活動

發展健康的永續環境

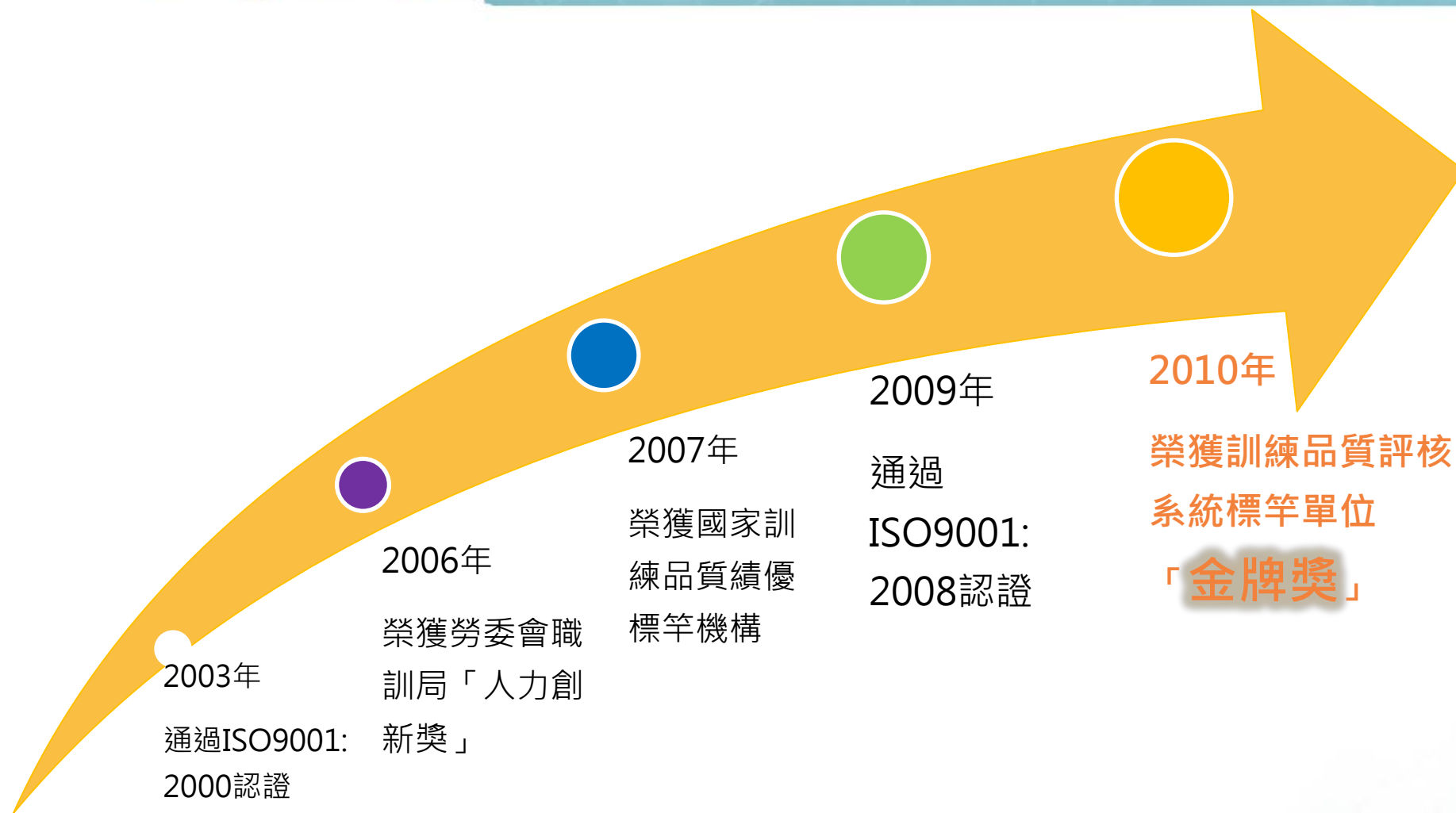
Sustainability

營造創意、快樂、與健康的學習場域

integrated model of education and training oriented learning



十年來不斷提昇的品質管理系統與榮譽肯定





1



2

1

①② 走道上的倒圓角隔屏讓原本的空間有所區隔，又不失穿透性

③ 洞穴般的媒體自學區是個安定的小角落

④ 具展示性的隔屏增加了走道的機能性

⑤ 以幾何元素構築而成的電腦學習區



3



4



5





1



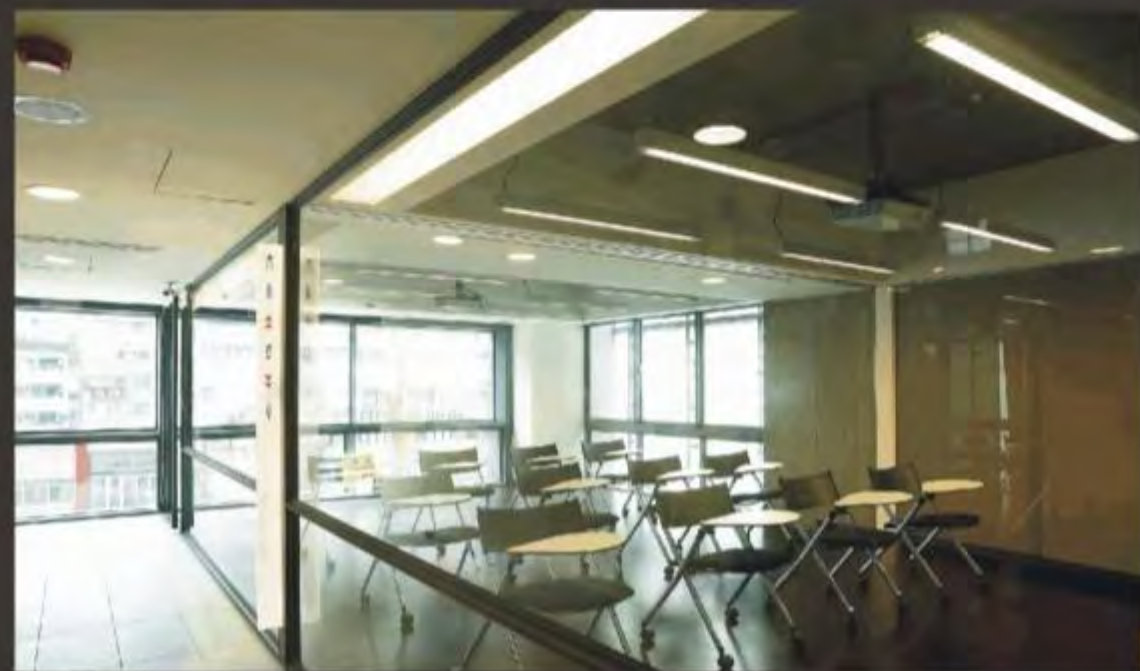
2

4~8F 教學區

① 由圓形與金屬元素組成的盥洗設備，在自然光的帶入下，極富趣味感

② 活動式的課桌椅兼具了機能上與方便收納的功能

③ ④ 通透明亮的教室隔間讓老師學生在上課時，心情也能感覺愉悅無負擔



3



4



Innovation is a **Business Transformation**

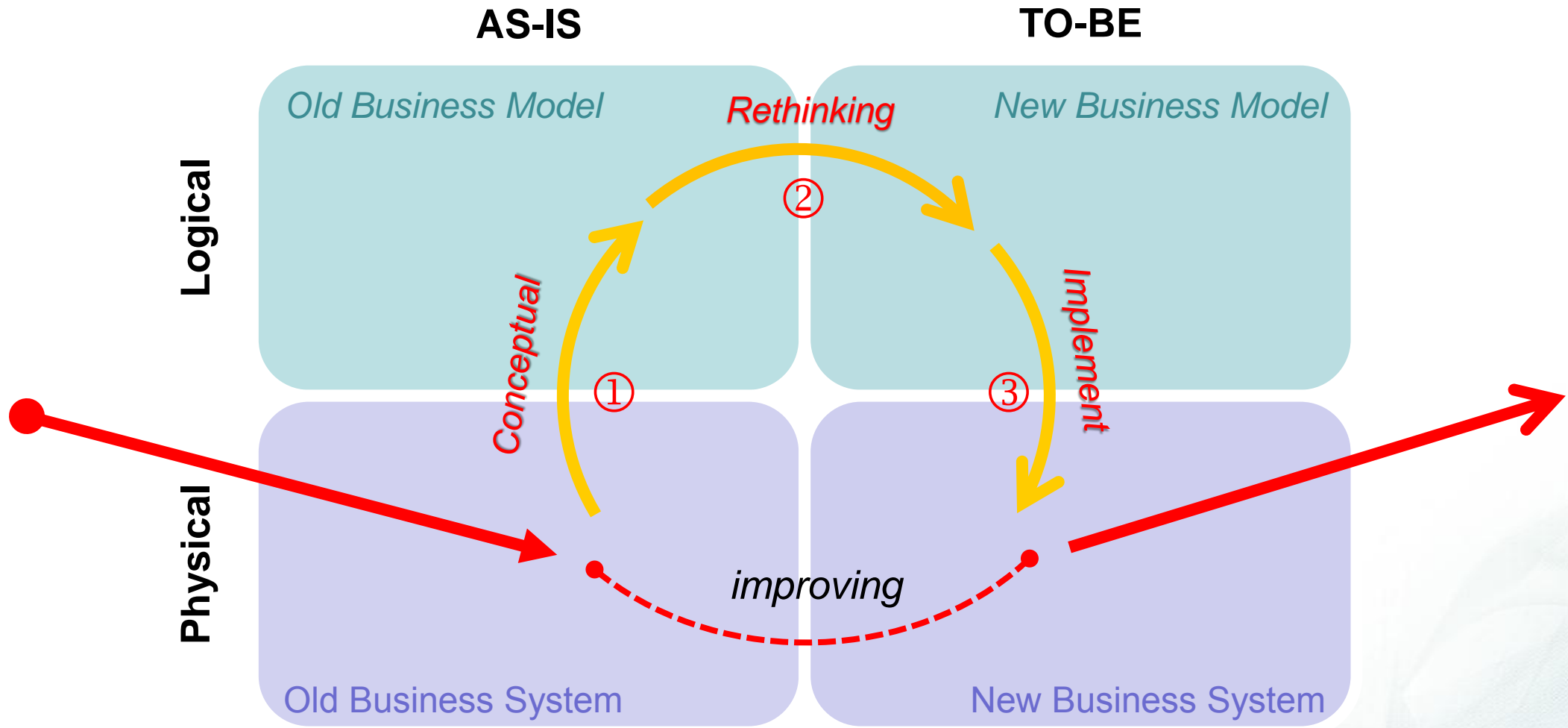


QWERTY Keyboard



invented by [Christopher Sholes](#) who was issued a patent for a typewriter on July 14, [1868](#).

Innovation thinking and doing





**BUSINESS
VALUE**

ARCHITECTURE

OPEN NEW MARKETS

ENGAGE CUSTOMERS

**FIND NEW
SOLUTIONS**

CHANGE

BUSINESS MODELS

The 6 Most Common Innovation Mistakes Companies Make



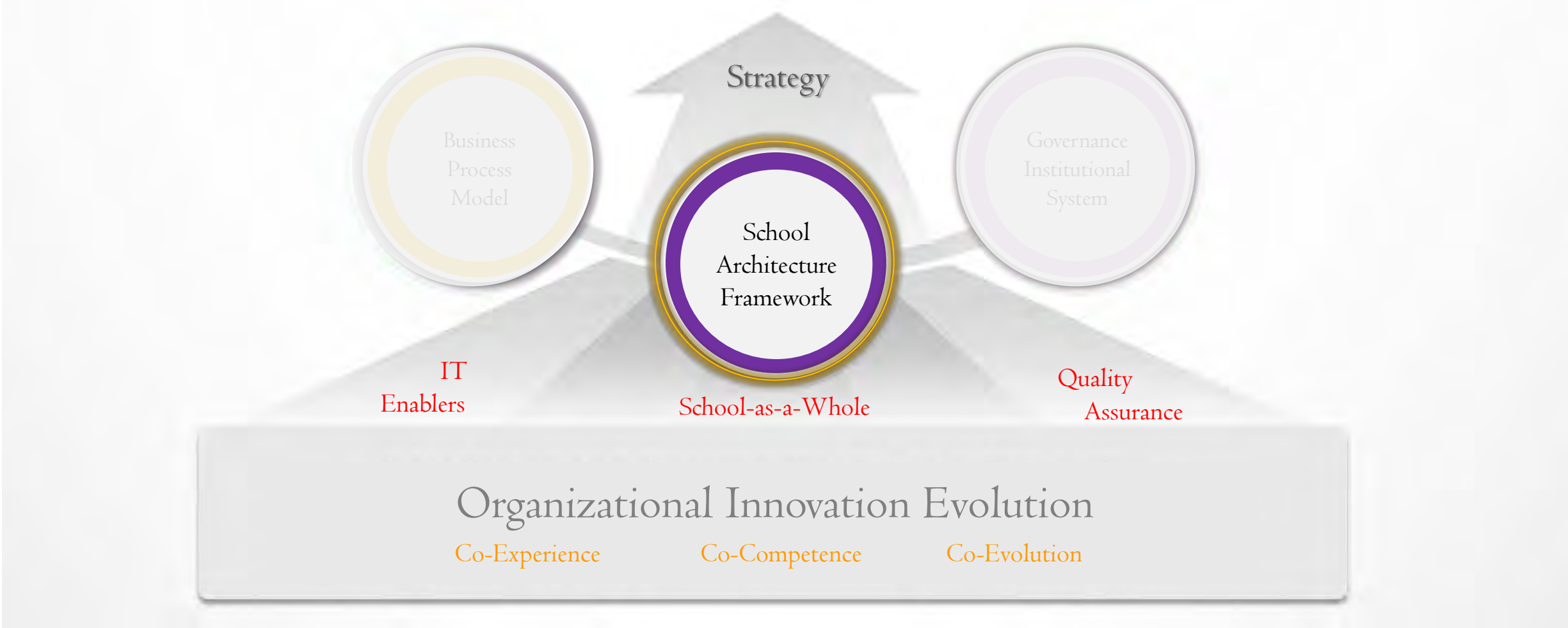
Scott AnthonyDavid DuncanPontus M.A. Siren

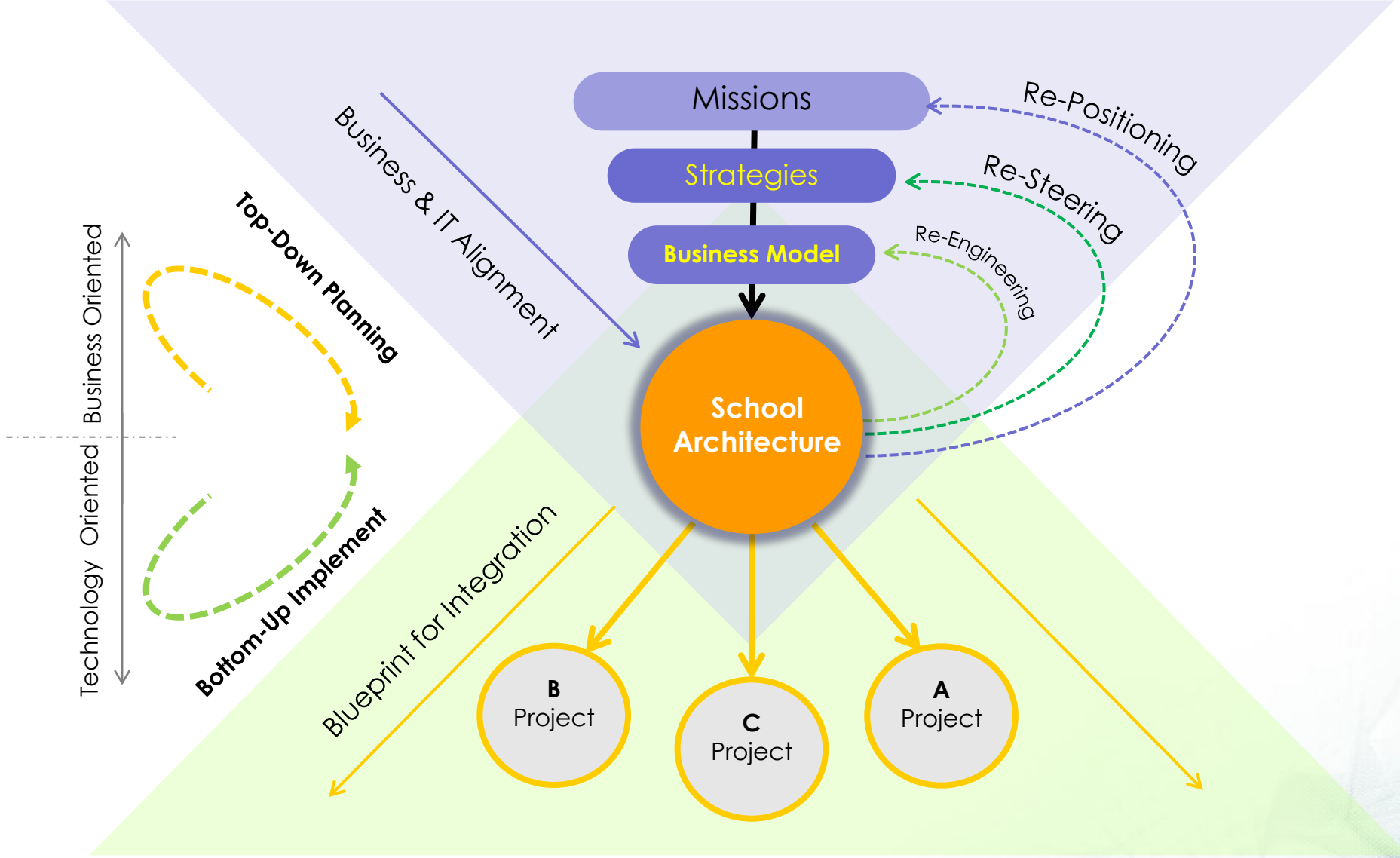
革新是個系統層面的問題，因此，單點解決方法，就是試圖以做出一個行動來驅動普遍的改變，將完全沒有效用。

創新必須要有仔細策劃的一套介入，“以系統對付系統”，確保我們將連貫的革新策略，跟堅固的革新流程及實現性結構連接在一起，並努力使背後的文化更支持驅動成功革新的行為與心態。

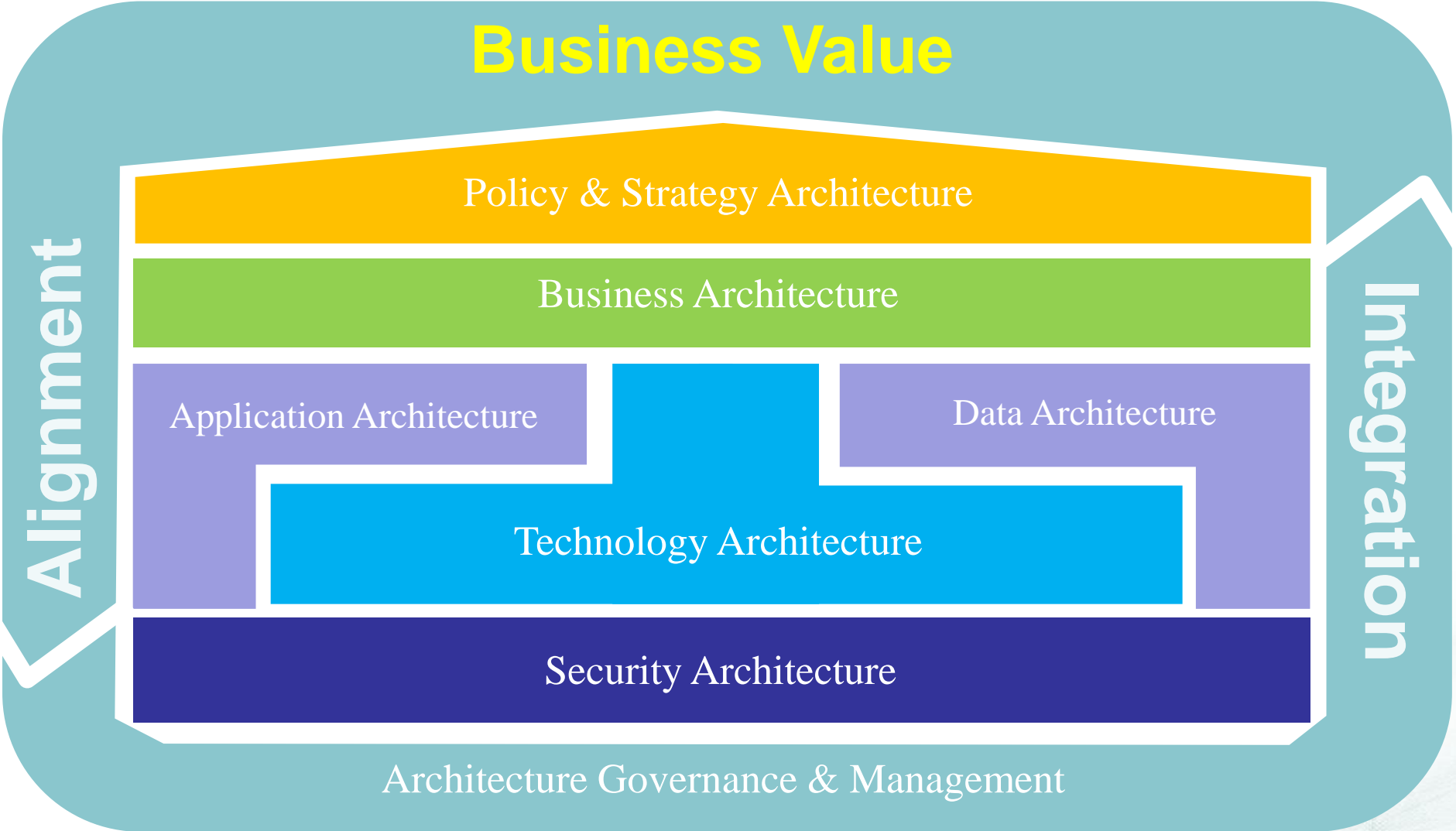
System-Driven Organizational Innovation Framework

Business Value

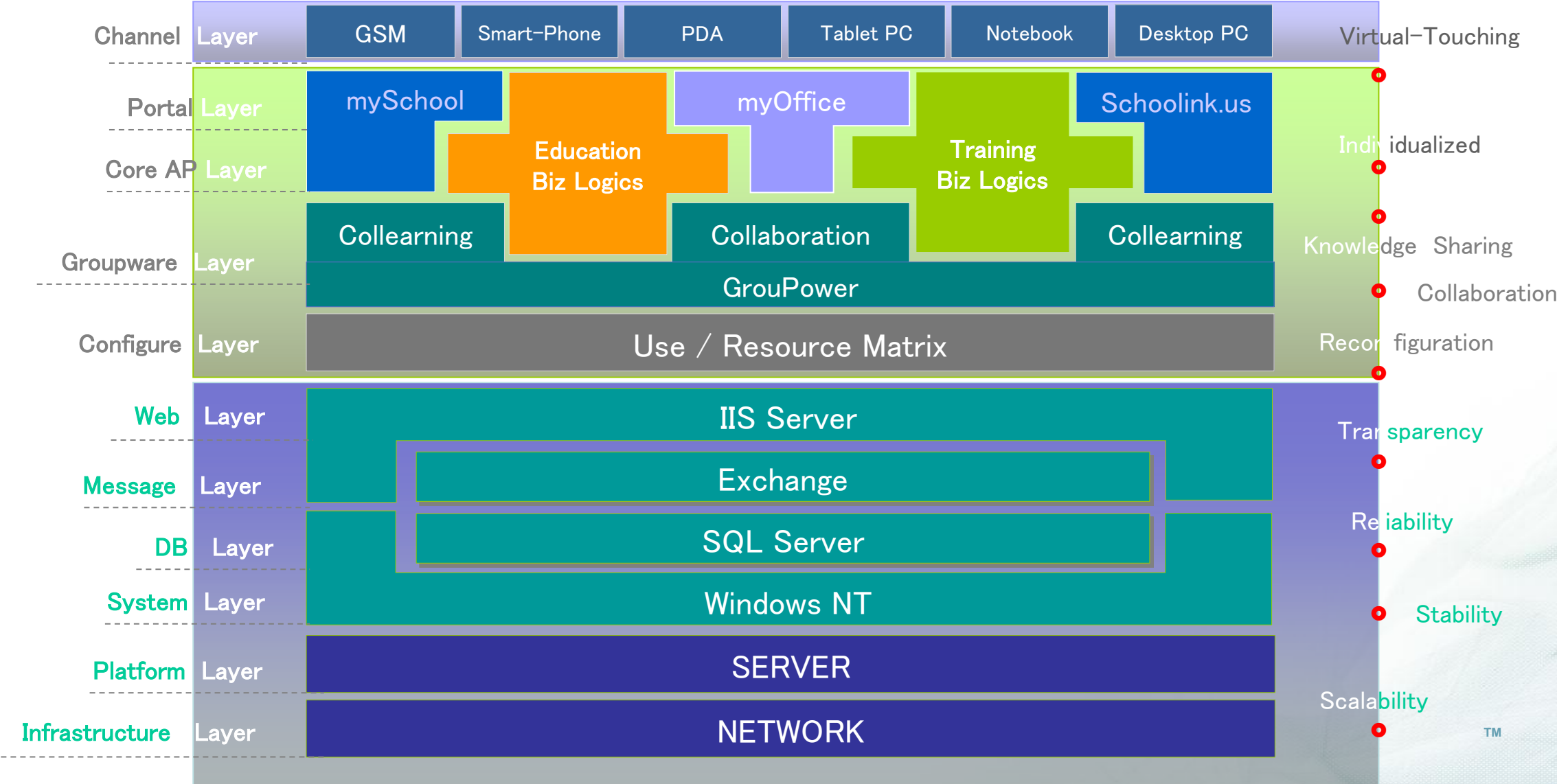




School Architecture Framework

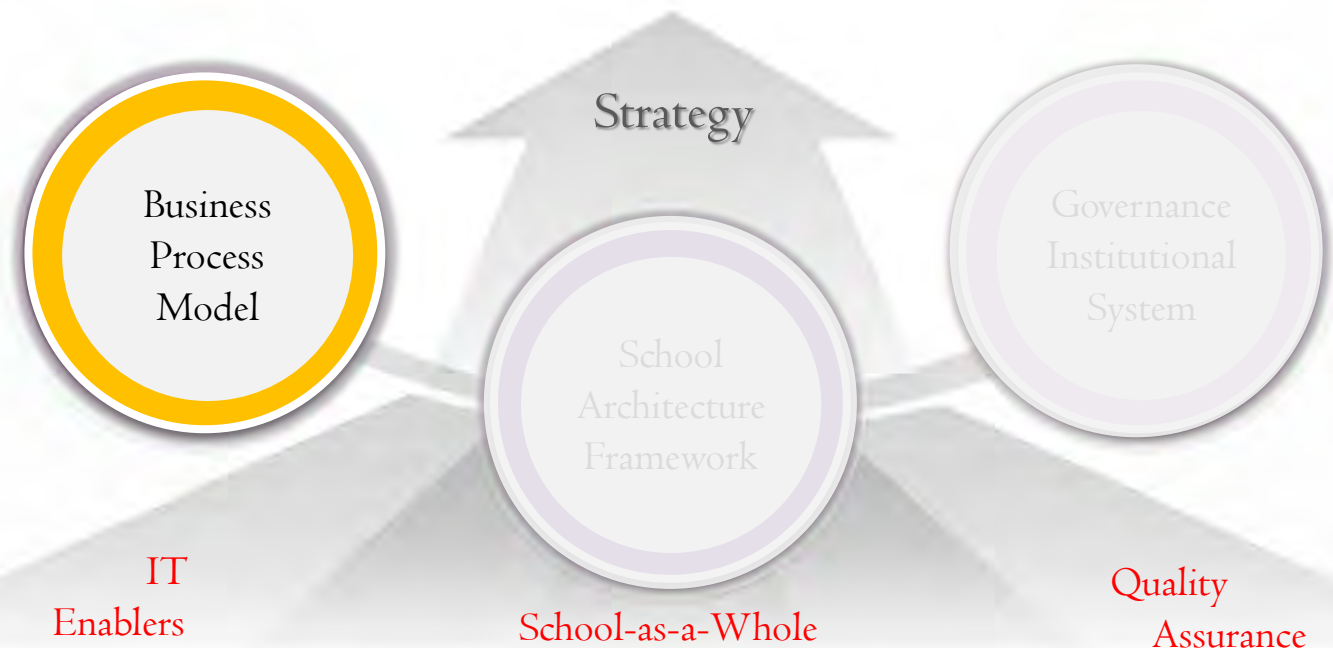


EduRP Framework as Cornerstone

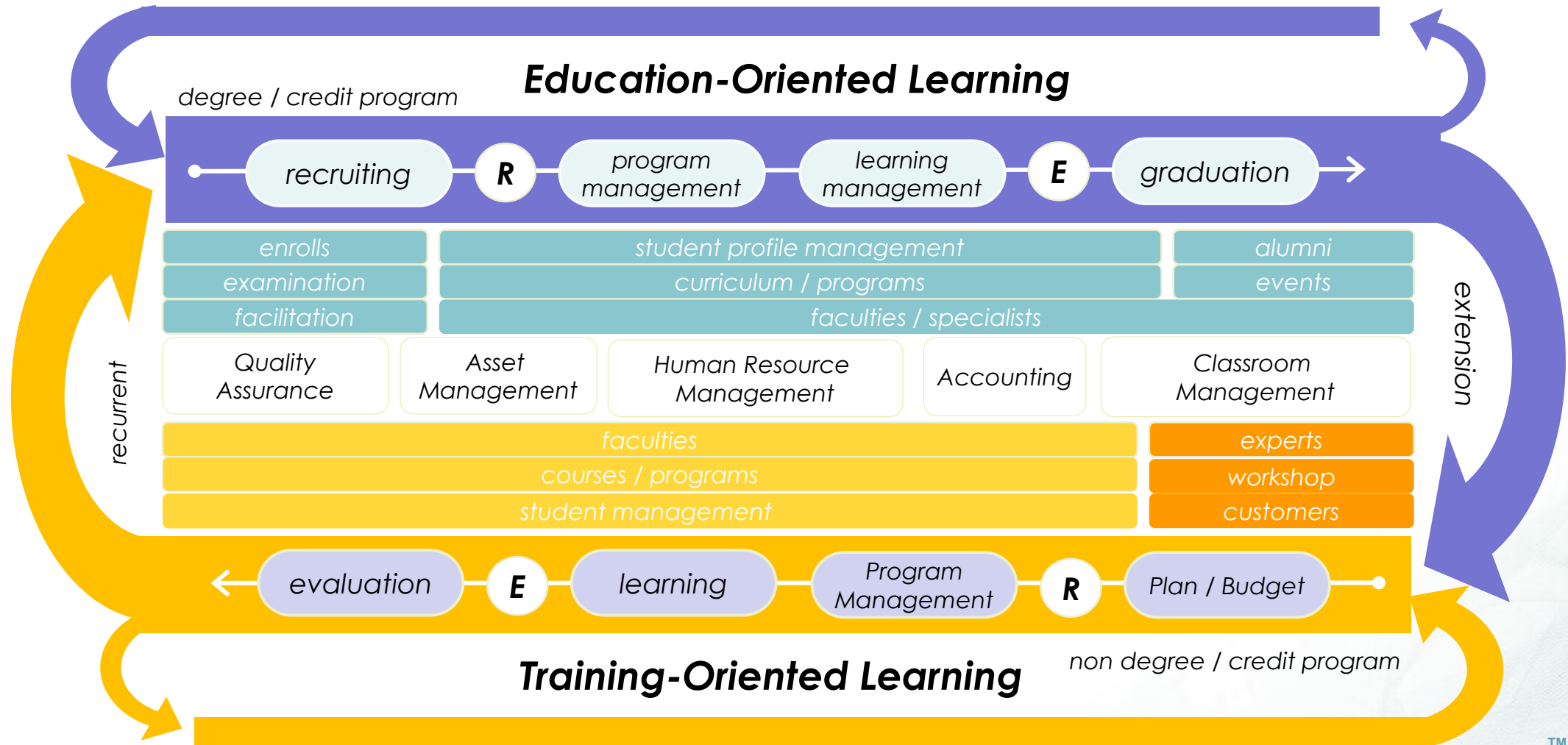


System-Driven Organizational Innovation Framework

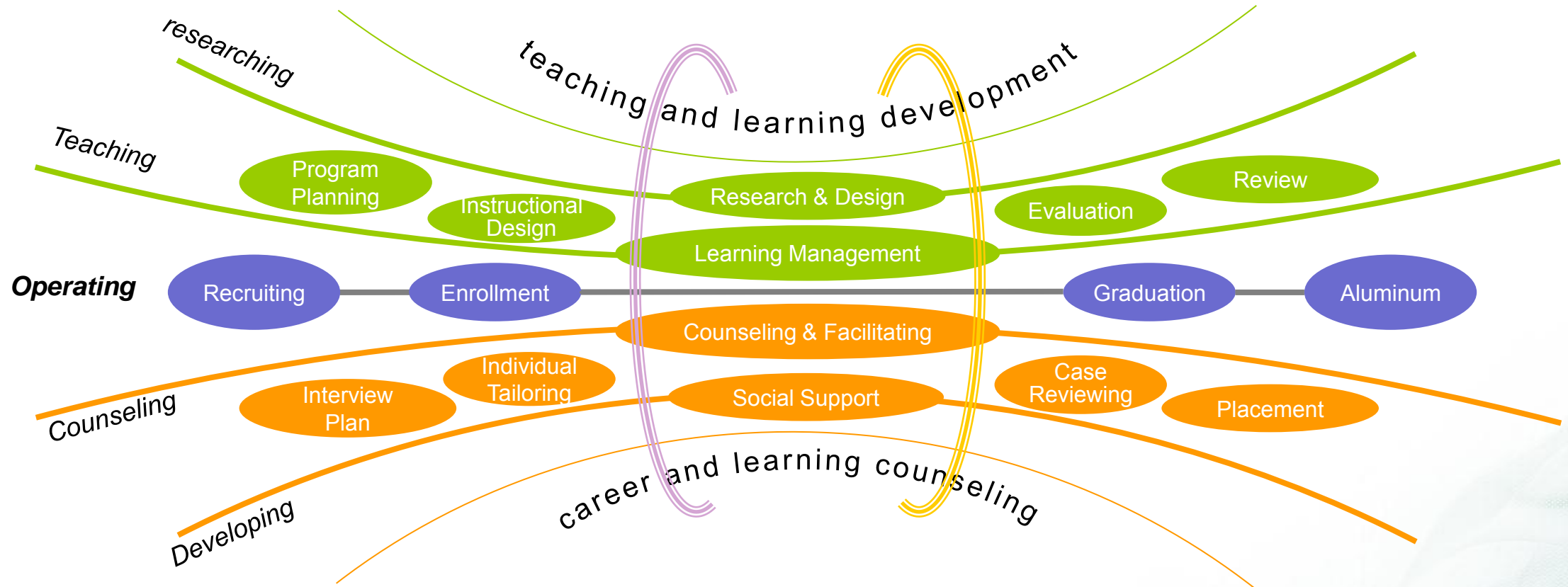
Business Value



integrated model of education and training oriented learning



Integrated core-flows model

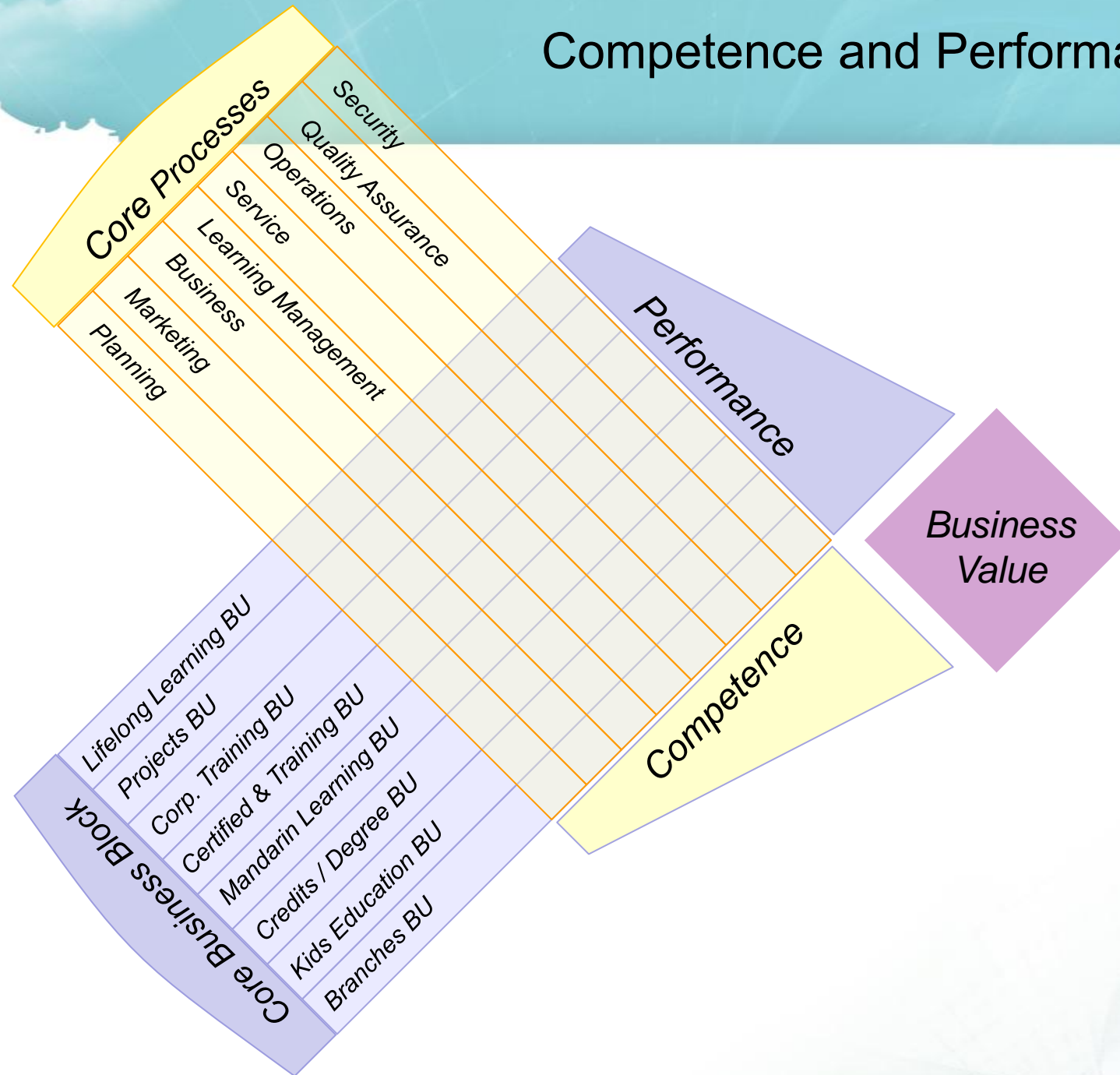


Five forces to enhance the quality of learning

Competence and Performance Dual Model

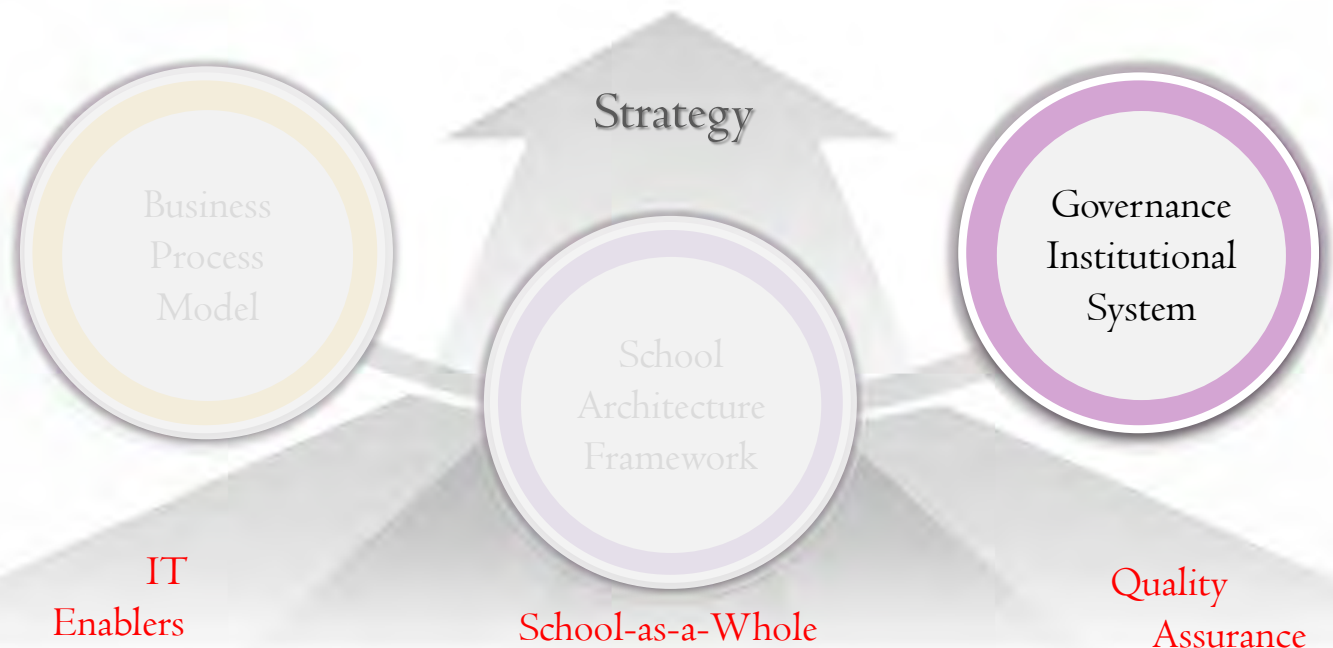


Competence and Performance Dual Model



System-Driven Organizational Innovation Framework

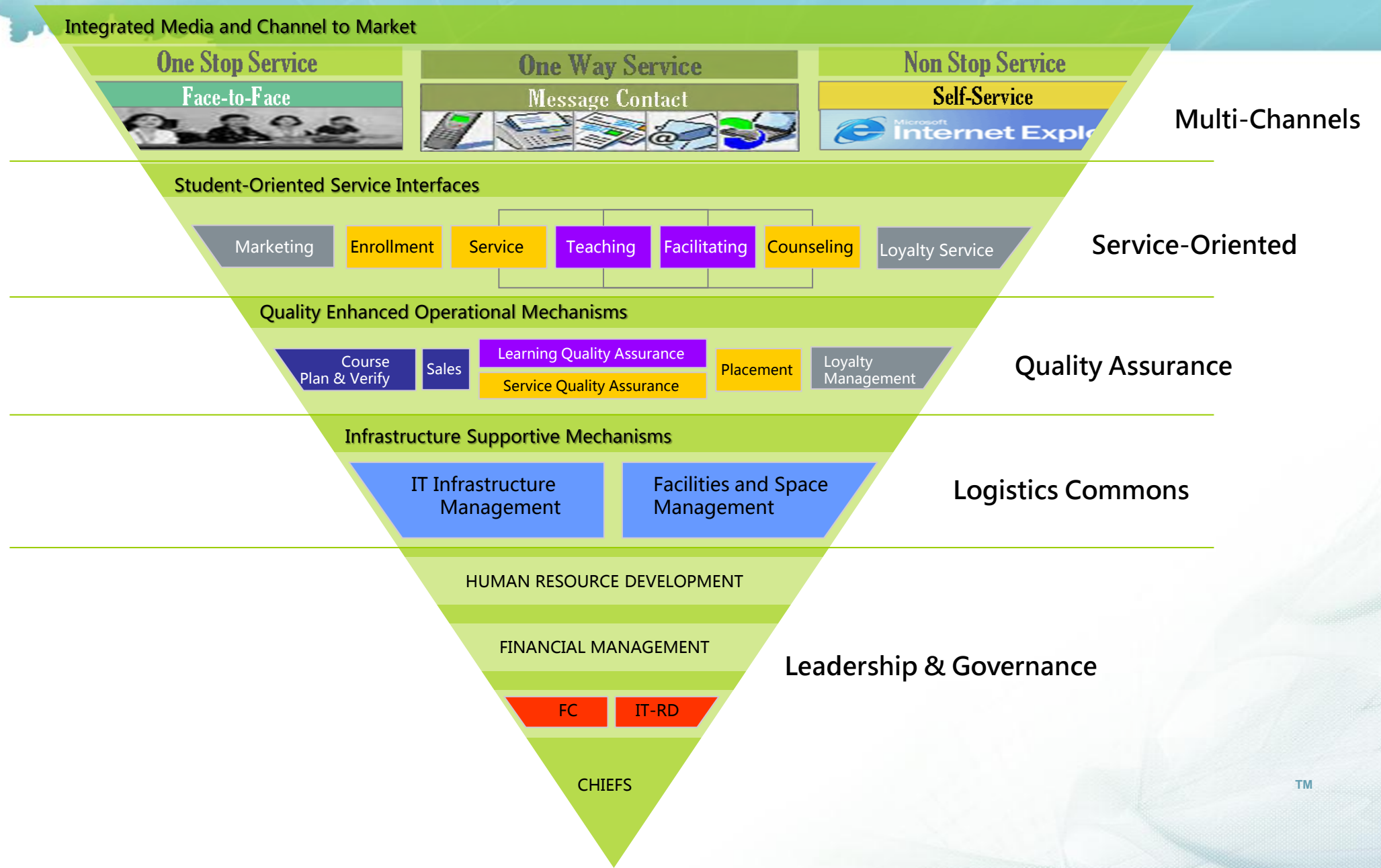
Business Value



Organizational Innovation Evolution

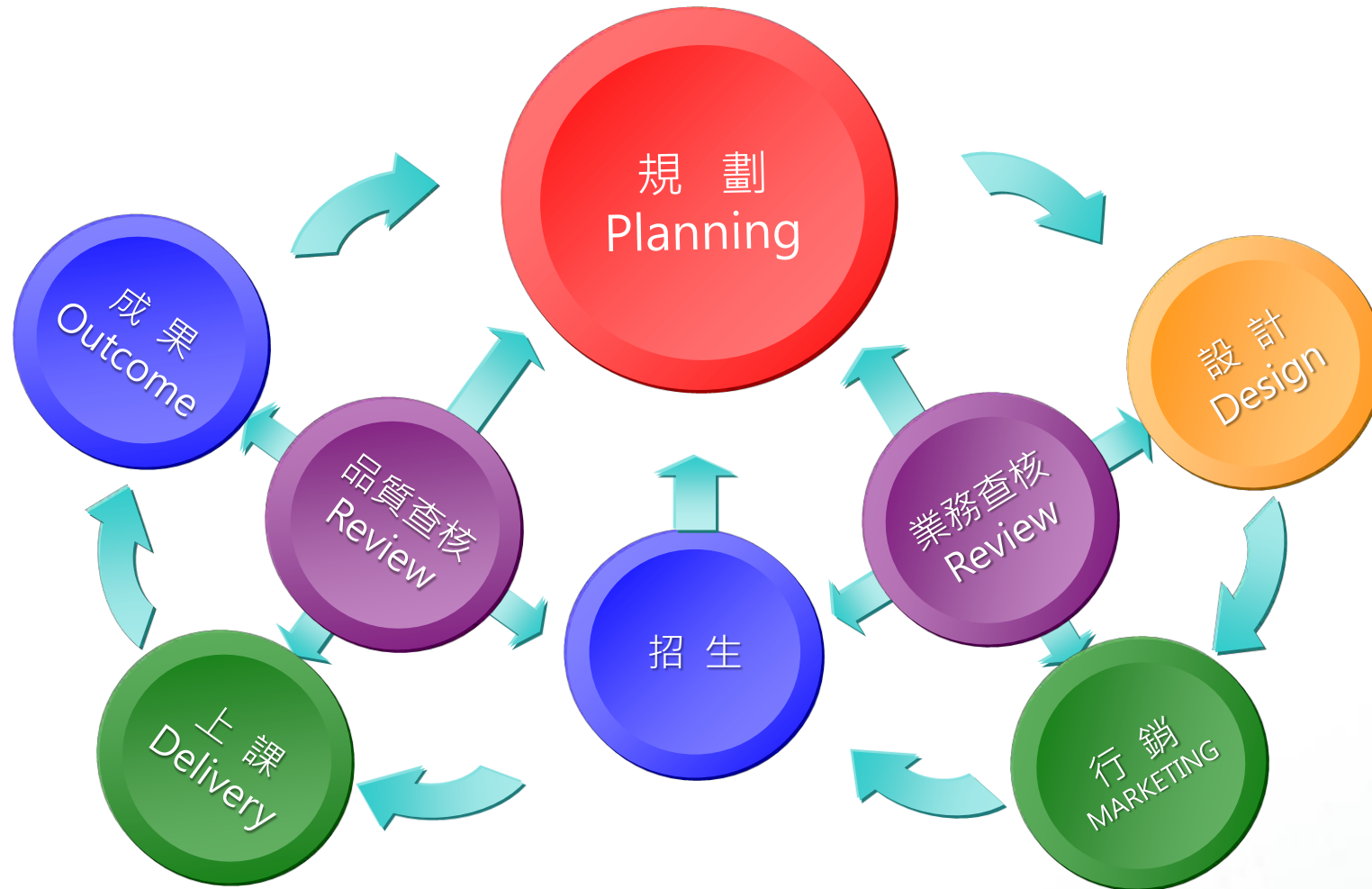
Co-Experience Co-Competence Co-Evolution

Organizational Layers



擴大部級核心主管的共同權責

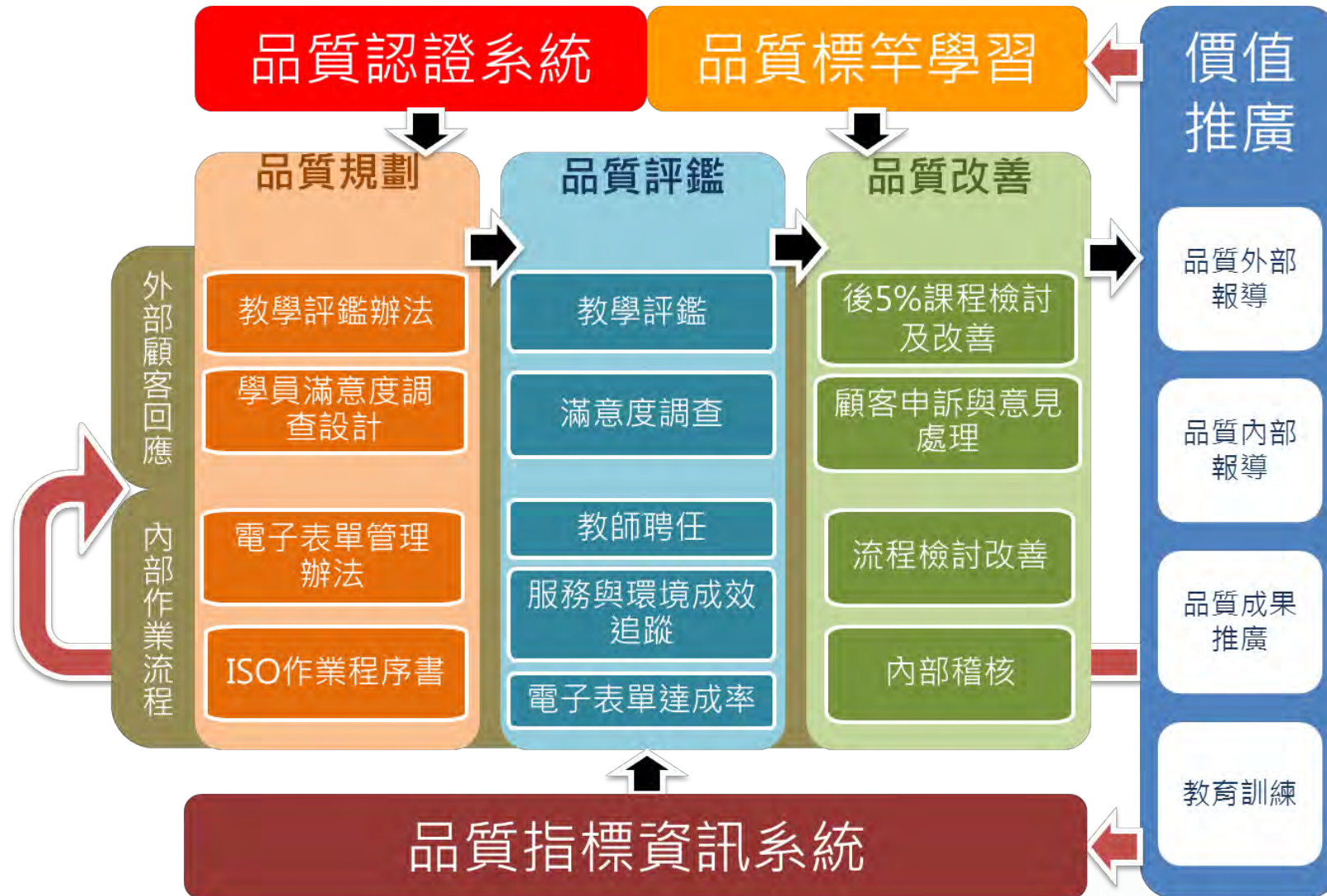




Learning Quality Assurance

Educational Business Assurance

擴及組織層級的全面品保架構



課程企劃與管理審查系統

myOffice 課程管理 行銷課程 企業管理 報名諮詢 競爭對象 整合行銷 行銷工具

課程資料 課程版本 網站預覽 課程查詢 數位課程審核

管理系列系列課程清單

計有 326 種系列課程

1 網站清單 → 2 網站系列 → 3 系列課程 → 4 開班清單 → 5 課程資料

1. 企業管理基礎班
2. 品牌行銷技巧實戰班
3. 企業管理實務應用-如何有效組織運作管理
4. 企業管理實務應用-如何有效組織運作管理
5. 企業管理實務應用-如何有效組織運作管理

myOffice 課程管理 行銷課程 企業管理 報名諮詢 競爭對象 整合行銷 行銷工具

課程資料 課程版本 網站預覽 課程查詢 數位課程審核

企業管理基礎班開班清單

計有 19 種系列課程

1 網站清單 → 2 網站系列 → 3 系列課程 → 4 開班清單 → 5 課程資料

期數	學費	開課日期	開課地點	開課時間	名額	報名
1	4800	1995	建國	19:00-22:00	0	0
86	4800	1995	建國	19:00-22:00	0	0
89	4800	1995	建國	19:00-22:00	0	0
90	4800	2000	建國	19:00-22:00	0	0
91	4800	2000	建國	19:00-22:00	0	0
92	4800	2000	建國	19:00-22:00	0	0
93	4800	2000	建國	19:00-22:00	0	0
96	4800	2000	建國	19:00-22:00	0	0
97	4800	2001	建國	19:00-22:00	0	0
98	4800	2001	建國	19:00-22:00	0	0
99	4800	2001	建國	19:00-22:00	0	0
100	4800	2001	建國	19:00-22:00	0	0
101	4800	2001	建國	19:00-22:00	0	0
102	4800	2002	建國	19:00-22:00	0	0

myOffice 課程管理 行銷課程 企業管理 報名諮詢 競爭對象 整合行銷 行銷工具

課程資料 課程版本 網站預覽 課程查詢 數位課程審核

回班期資料 預覽DM 上架預覽 介面

對外展示設定 上架備查 數位課程設定

退回上線申請

課程狀態	取消展示	登錄日期	2010/08/10	部門	工商管理處
登錄人員	王正道	課程名稱	企業管理基礎班	課程副標題	
課程代號	OM01sample	系列名稱	管理系列	教師	施賢銘
系列代號	OM	課程時數	18.0	週數	3
期數	0	開課日期	1999/01/01	上課時段	自由格式: 星期 一、三 時段: 19:00-22:00
開課日期	1999/01/01	結束日期	1999/01/01	系統格式: 星期	時段
開課年月	1995年 1月	上課地點	建國	外網呈現	企管行銷 經營管理 (主分類)
展示開始日期	1999/01/01	展示結束日期	1999/02/01	名額限制	30
報名費	300	原訂價格	NT 4500	免費課程	<input type="checkbox"/>
104人力銀行	30101	分類表	公務入口網	102	對照表
業務負責人	王正道	教務負責人		網路報名	可網路報名
				學分班	非學分班

無論為營利組織或為非營利組織,如欲達成組織目標,非靠有效的經營管理不可,而有效的經營管理則來自於經營管理者的經營管理能力。本課程濃縮整理且具必要性的企業管理基礎理論,增強個人經營管理的能力。

課程內容主要將分兩部份,第一部份將先介紹企業五機能(銷售研人財)第二部份則將講授管理機能(計組用指控)如此,聽者將能於短期內瞭解必要企業管理學基礎理論,而迅速提升經營管理能力

課程內容:
一、前言
二、1、何謂企業管理?
2、何謂企業?
3、何謂管理?
三、企業機能-銷售研人財

課程管理系統

開課
查詢

審核

編修

預覽

共同使用外部課程趨勢分析系統：
協助企畫同仁瞭解市場趨勢提升課程企劃品質穩定度





2013年03月份 品質成果統計資料

統計截止日期：2013/04/05

施測課程數：145 表單申請數：5284
有效問卷數：1091 表單完成數：4344

製表單位：教育品質管理處





Officell, mobile office

Office Space Dynamic Allocated System



Before,



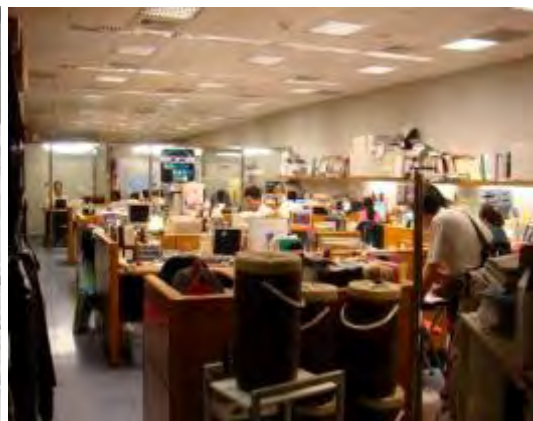
座位數不足

每個人座位固定

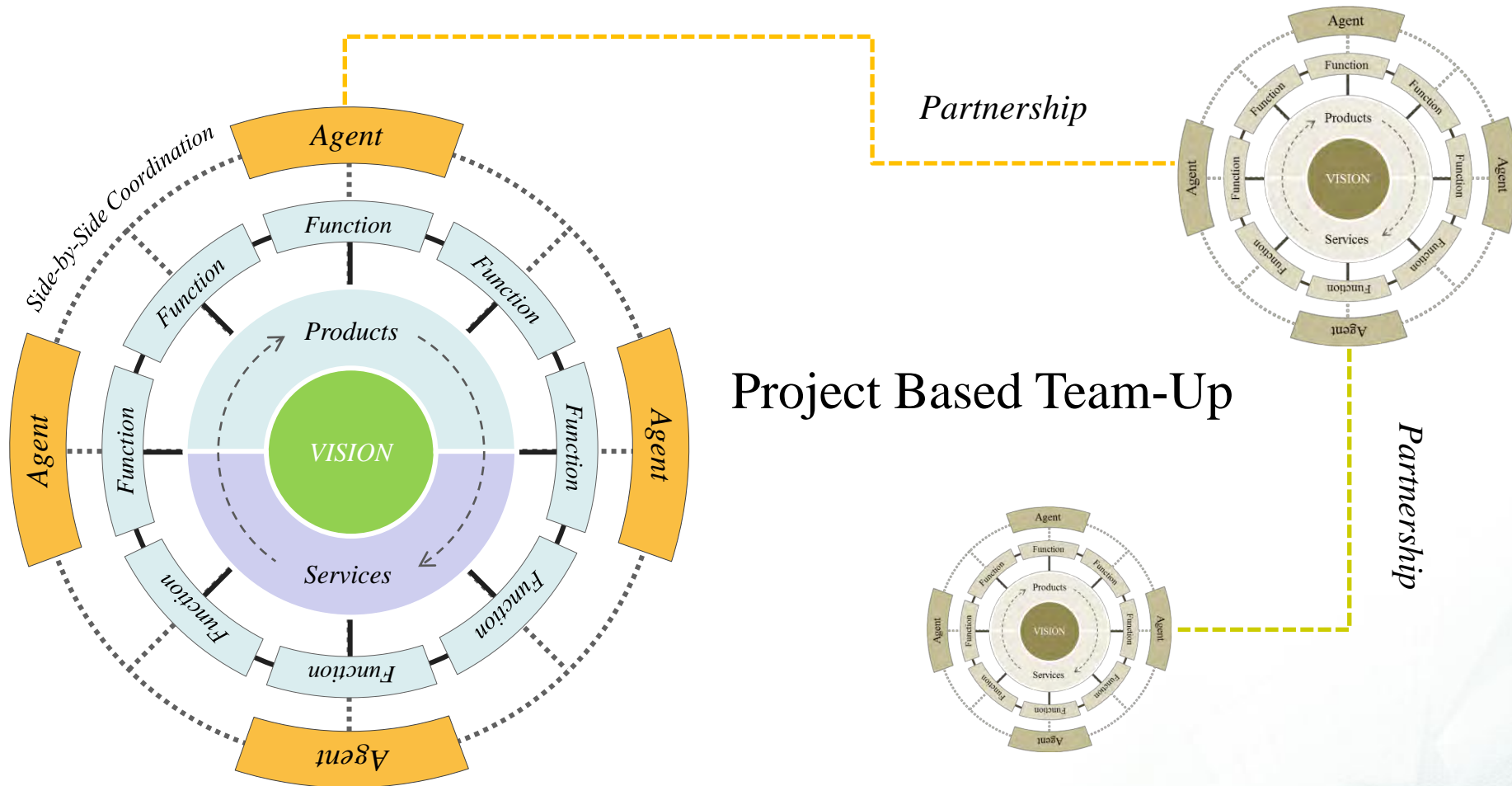
辦公室隔屏固定

缺乏討論空間

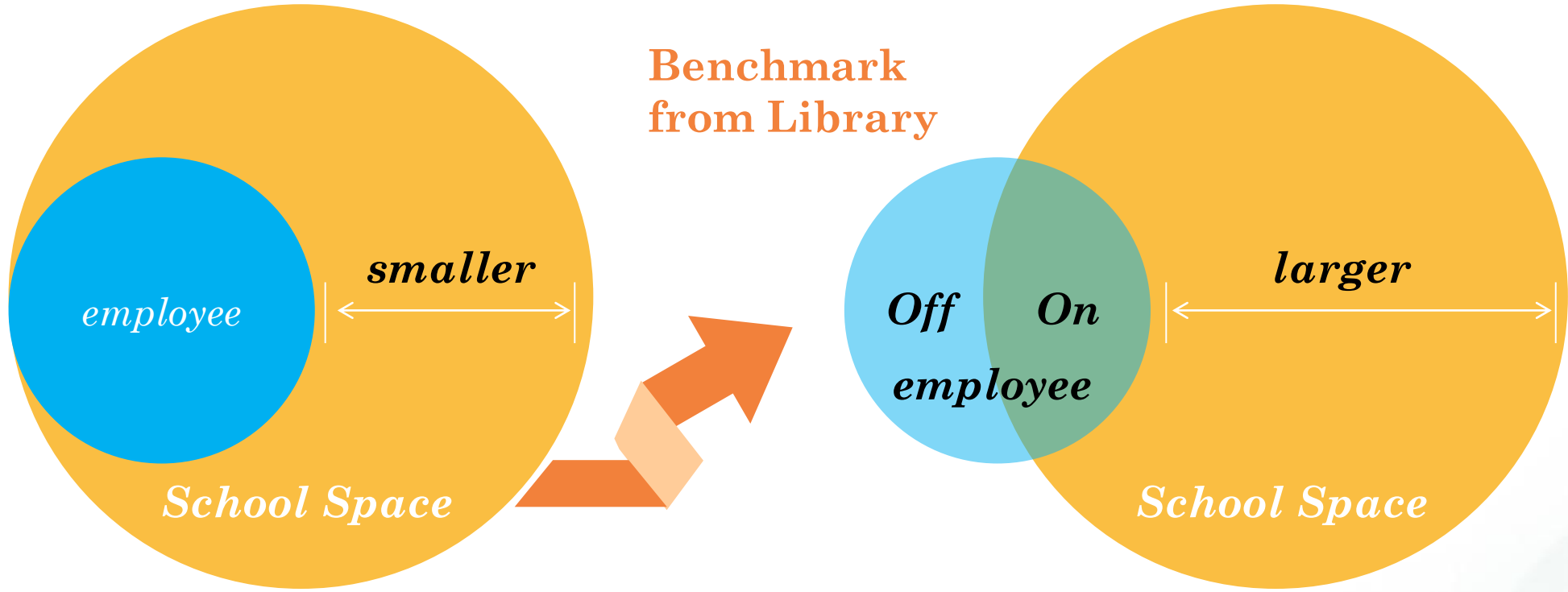
缺乏置物空間



工作網絡的活化



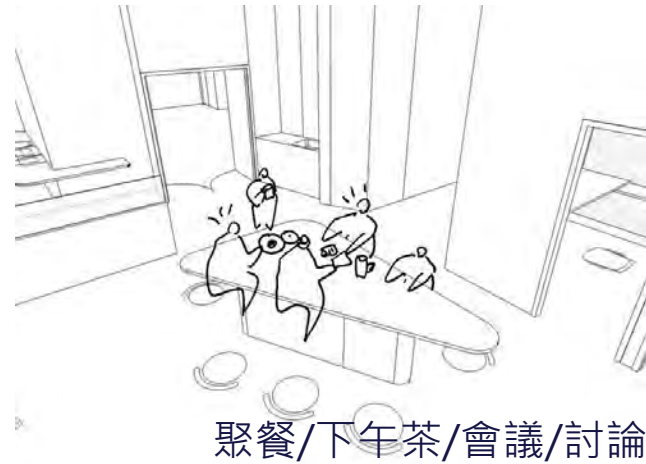
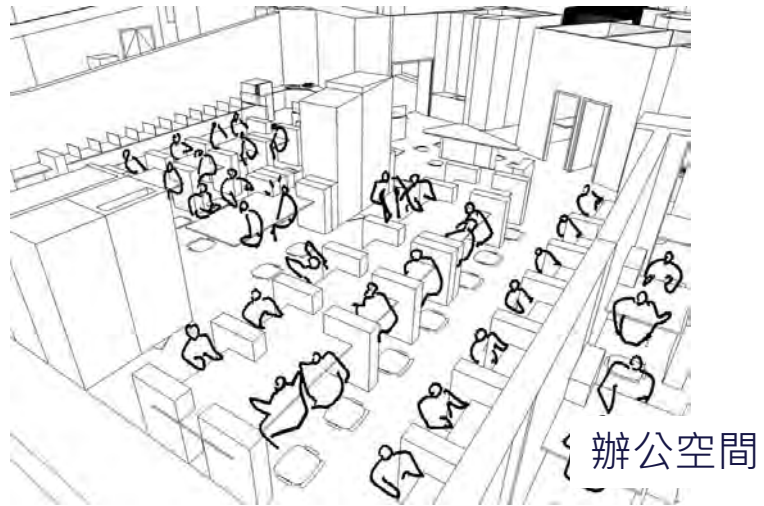
Office Space Dynamic Allocated System



Traditional Office Management

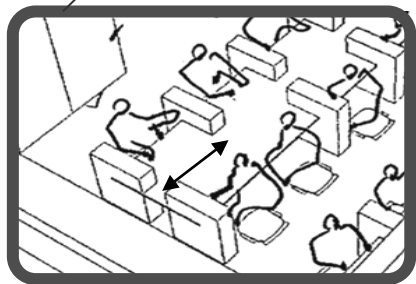
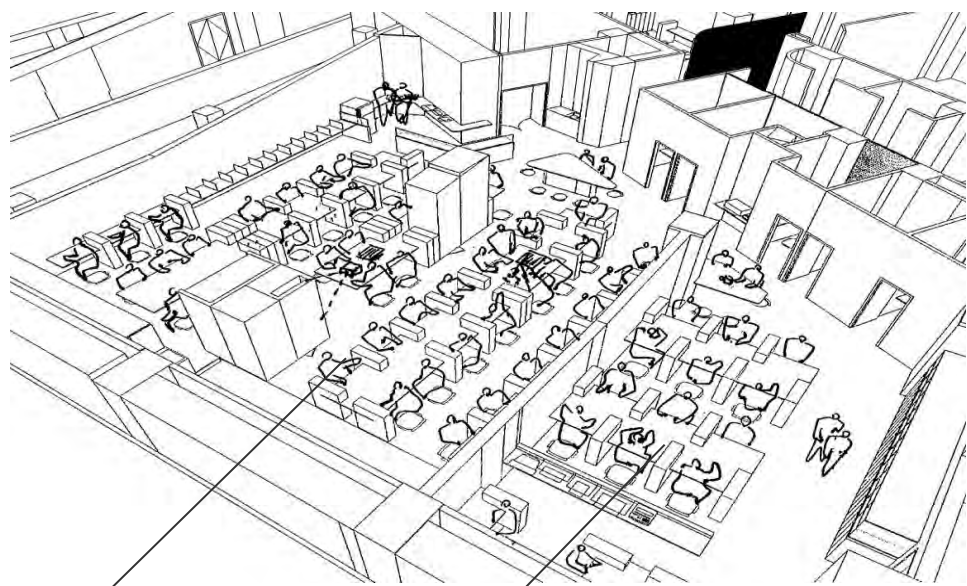
Mobile Office Management

空間機能多樣性

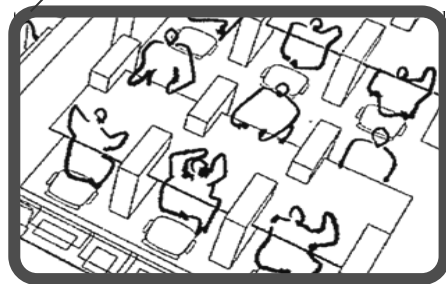


單元辦公空間最大化

DAYTIME 日常上班時間



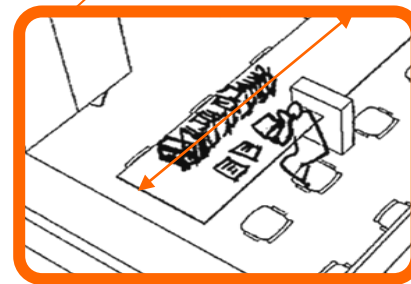
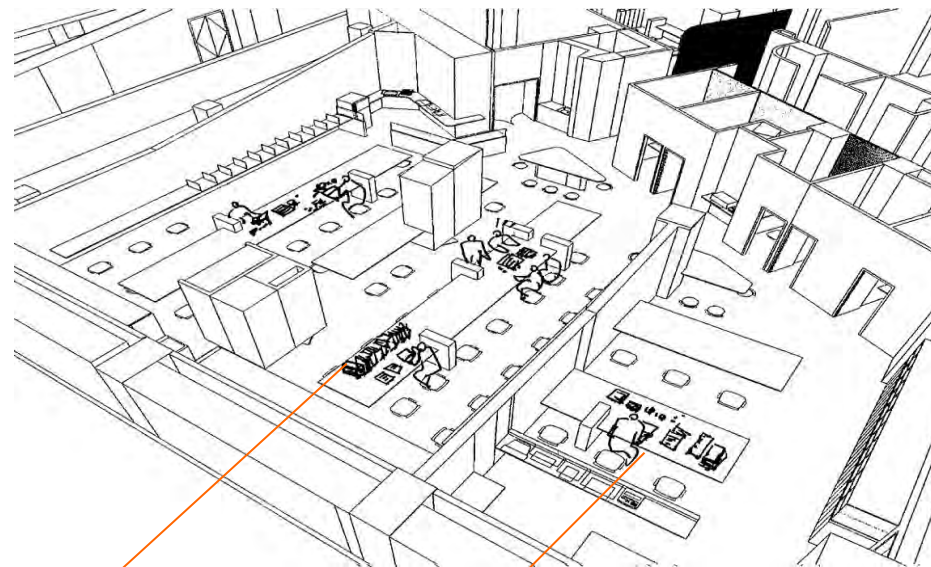
$w=130\text{cm}/\text{per}$



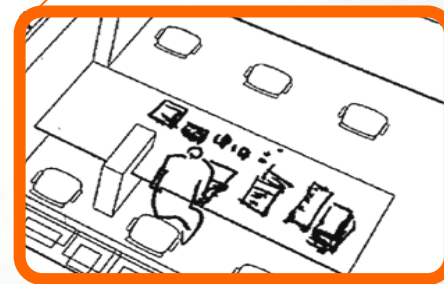
$w=130\text{cm}/\text{per}$

單元辦公空間極大化

OVERTIME/SOMETIME 加班/特定時間



$w=\infty\text{cm}/\text{per}$



$w=\infty\text{cm}/\text{per}$

After, Officell

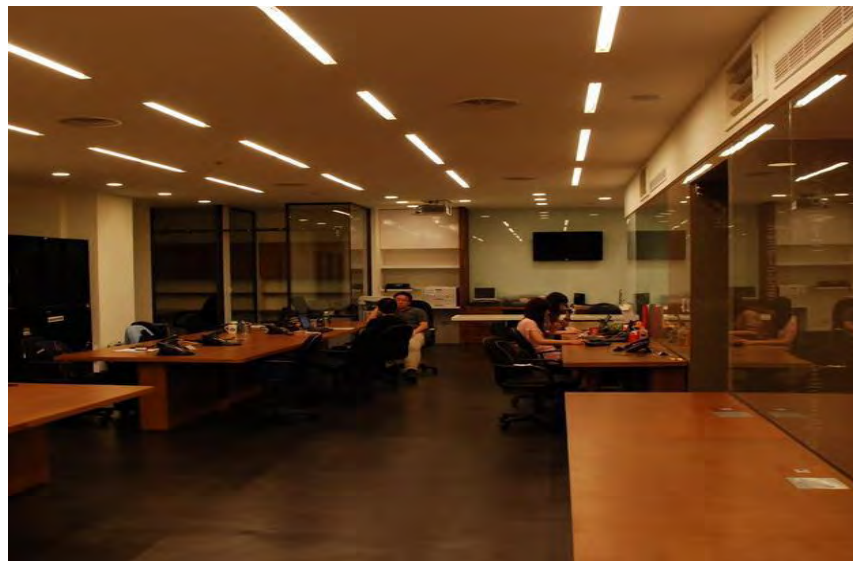
Mobile Office

彈性辦公空間

個人專屬置物櫃

個人專屬行動車

通訊行動化



Officell Management Panel

B204B

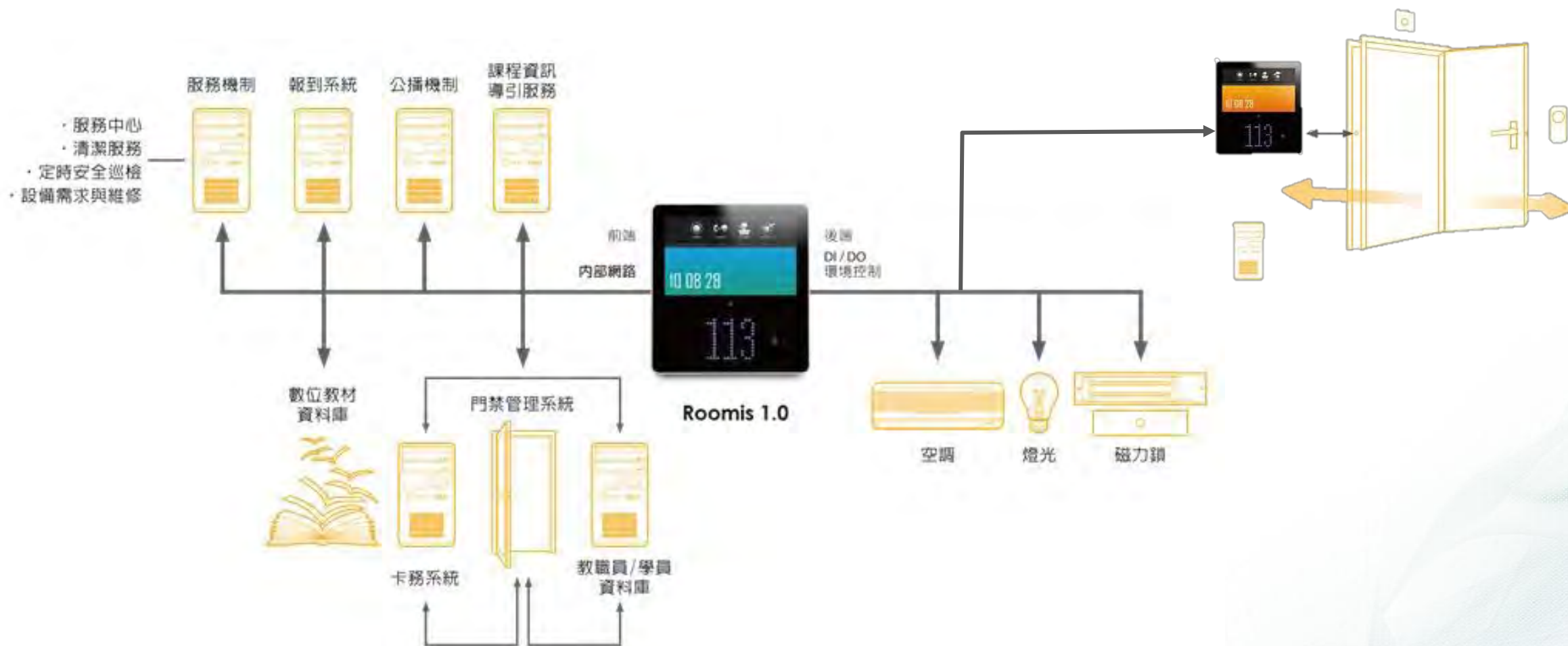
B204A **B204B** B204C B205 B308

B01	B02	B03	B04 李曉婷 8562 藝文創意處	B05	B06 孫雅琴 8612 企劃總監辦公室		
B07	B08	B09	B10 劉昱承 8580 國際發展中心-海峽	B11	B12	B13 蘇玫夙 8257 專業發展中心	B14 張美華 8256 專業發展中心
B15 劉秋梅 8176 資訊科技認證訓練	B16	B17 黃筱珊 8160 資訊科技認證訓練	B18 黃怡儒 8619 資訊科技認證訓練	B19	B20 林智仁 8563 專業發展中心	B21 張金懋 8602 專業發展中心	B22

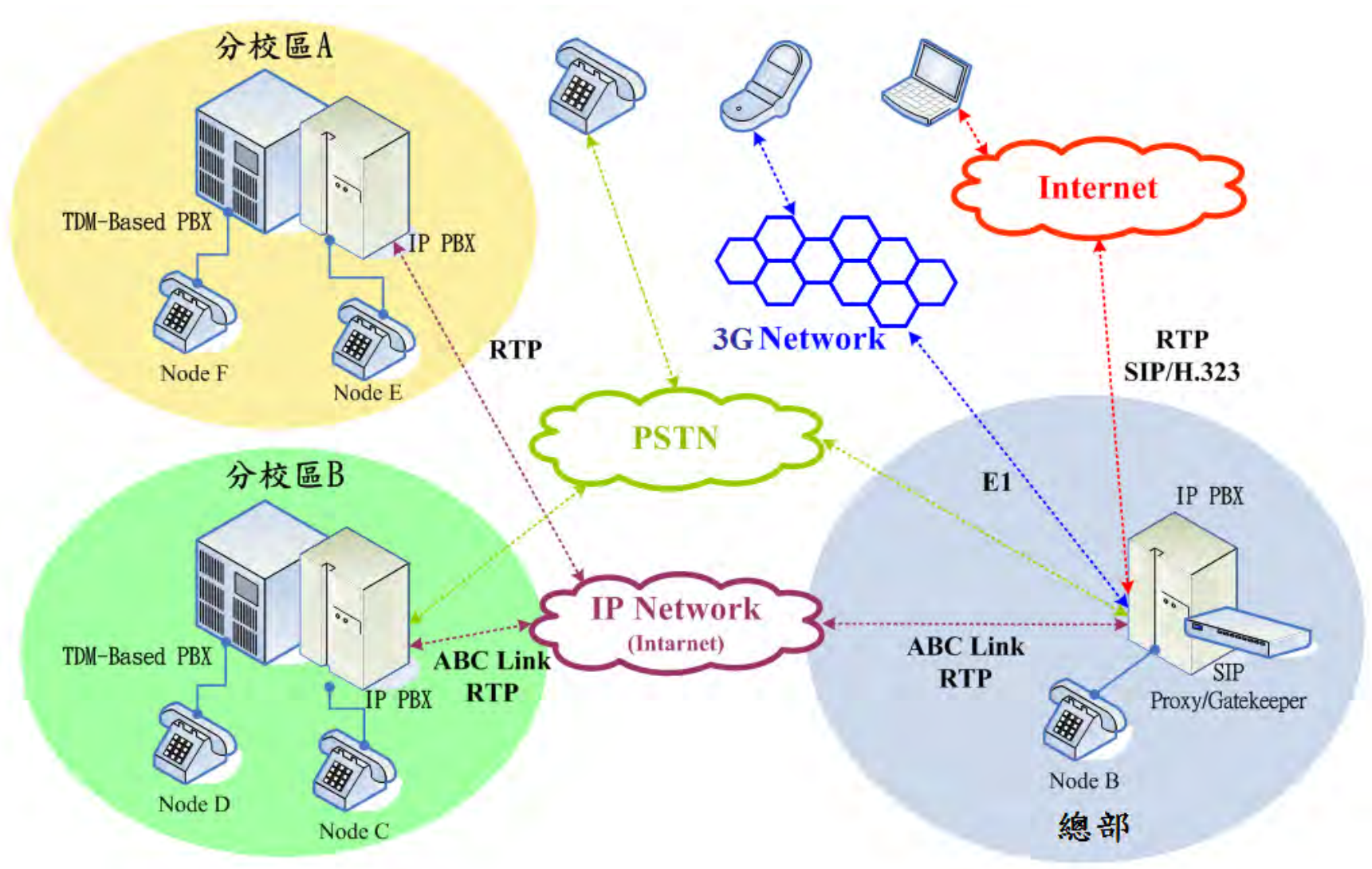
中國文化大學推廣教育部

申請一覽表 上批 下批 變更座位

Integrated Space Management



Integrated Infrastructure



Service-as-a-Whole Logistics System

SaaW



Officell Management System, EduRP

The screenshot displays the 'myOffice' interface for room management. The top navigation bar includes '查詢介面', '報表', and '討論小間租借'. Below this, there are filters for '日期區間' (Date Range) set to 2014/11/17 - 2014/11/24, '教室類別' (Classroom Type) set to '小型教室', and '館別' (Building) set to '建國本部-大夏館'. The main area is a calendar grid with columns for each day from 11/17 to 11/24. Rows list various rooms such as '建-202', '建-302', '建-303', etc. Red blocks in the grid indicate reserved time slots for each room.

This screenshot shows a detailed view of a reservation for room '建-103' on 2014/11/17. The interface includes a '查詢介面' and '報表' section. The main table lists reservation details with columns for '日期' (Date), '館別' (Building), '查詢', and '轉出Excel'. The reservation details include:

- Room: 建-103
- Capacity: 70
- Time: 08:00-17:00
- Activity: 即測即評第四梯次(2)
- Other reservations in the room: 18:20-20:00 國專教育 0 電腦基礎技能 評文測, 20:00-22:30 國專教育 3A 【系統管理與辦公學區】 多媒體網頁設計 繪畫 繪圖

Officell Management System, EduRP

- 藉由資訊系統的記錄，顧客的需求與處理能夠有效被追蹤與檢討改進，並且能夠提供日後顧客滿意與顧客價值改進的目標與方向。
- ROOMIS系統設備需求紀錄與處理統計月報表

The screenshot displays the myOffice management system interface. The top navigation bar includes '個人管理' (Personal Management) and '營運管理' (Operational Management). The left sidebar contains various menu items such as '推廣業務' (Business Promotion), '服務櫃檯' (Service Counter), '課程行銷' (Course Marketing), '學員管理' (Student Management), '決策支援系統' (Decision Support System), 'IFAN 服務' (IFAN Service), '上架管理' (Shelf Management), '教育學習' (Education Learning), '總務行政' (General Administration), '組織人事' (Organization and HR), '創新學習' (Innovative Learning), '全球教育網' (Global Education Network), '虛擬校園' (Virtual Campus), 'go2school', '數位學習中心' (Digital Learning Center), 'MyKOD', '新進職員' (New Staff), '復職職員' (Resuming Staff), '學年活動' (Academic Activities), '校園行事曆' (Campus Calendar), '榮譽導師' (Honorary Mentors), '校研中心網站' (Research Center Website), and 'HK表單下載' (Download HK Forms).

The main content area is divided into two reports:

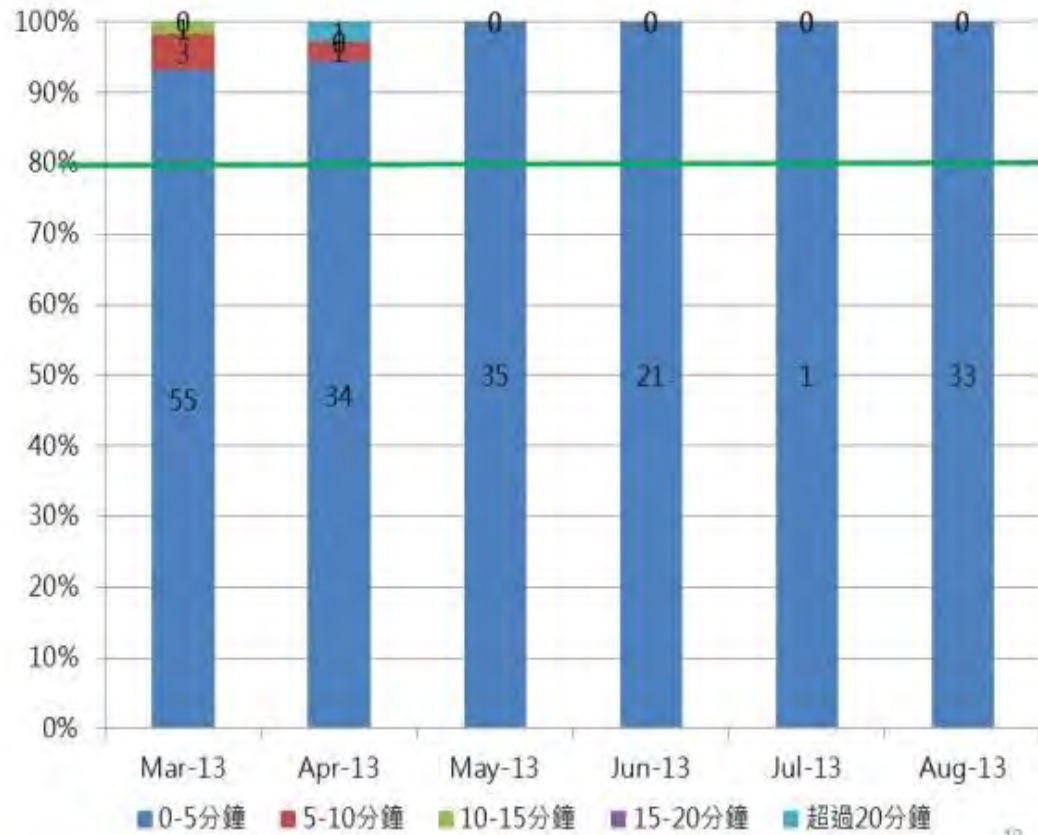
課程報表 (Course Report)

教室名義	課程名義	處理人員	需求時間	結束時間	到場效率	處理效率	總處理效率
建-B101	長春-傳統日本舞 1期	服務中心工讀卡門禁13 (7AF384CD)	2013/04/01 10:18:45	2013/04/01 10:19:00	00:00:14	00:00:03	00:00:18
建-605	華語中級一課程 122期 陳榮彬老師	服務中心工讀卡門禁17 (8AF485CD)	2013/04/01 11:09:48	2013/04/01 11:14:51	00:05:03	00:18:55	00:00:00

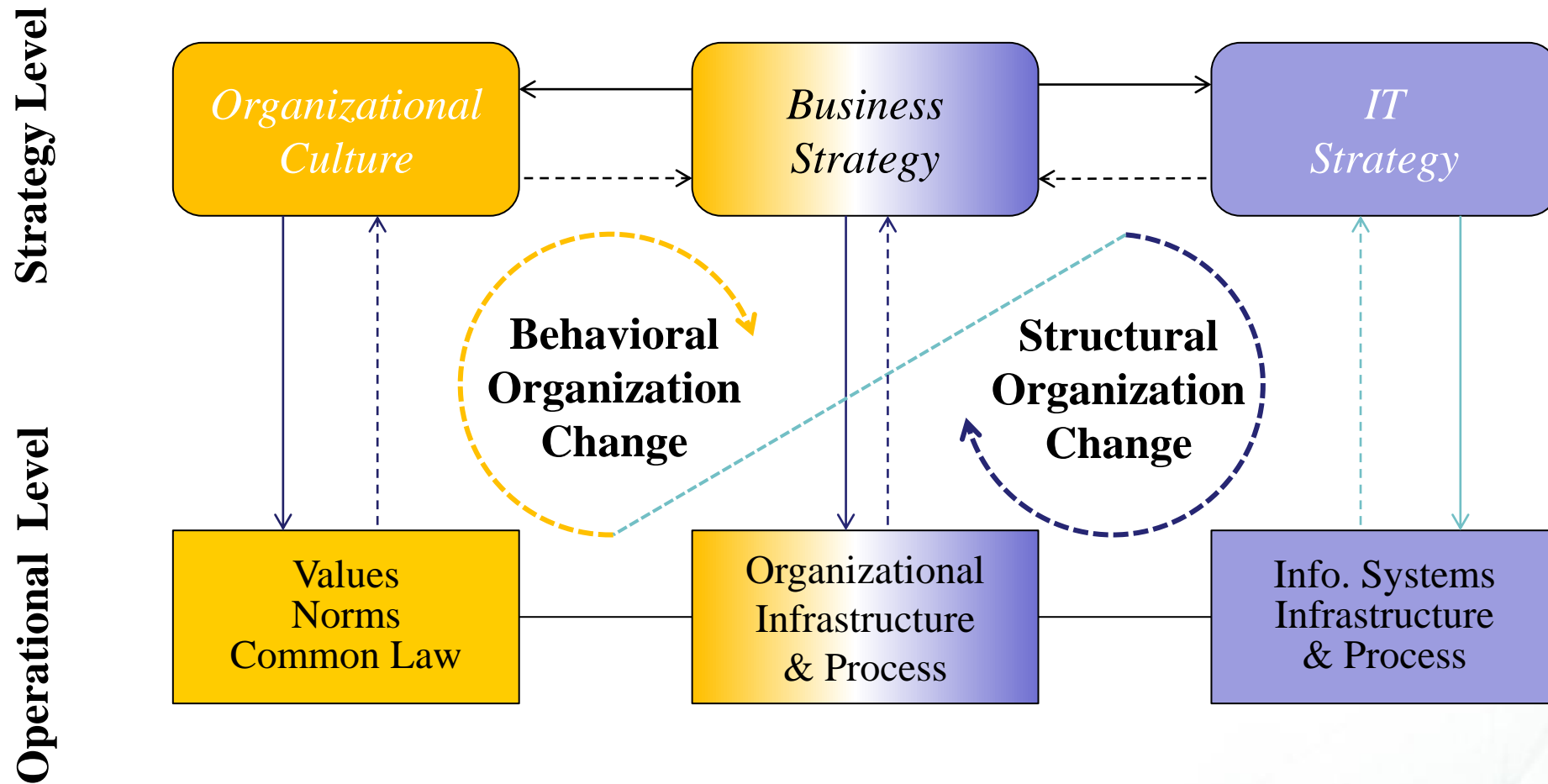
需求報表 (Request Report)

日期	教室編號	教室名義	呼叫次數	平均到場效率	到場次數	平均處理效率	處理次數	平均總處理效率
2013/03/04	01-201	建-201	2	00:03:27	2	00:00:27	2	00:03:55
2013/03/09	01-201	建-201	1	00:27:27	1	00:01:06	1	00:28:33
2013/03/11	01-201	建-201	1		0		0	00:17:55
2013/03/16	01-201	建-201	1	00:01:20	1	00:00:11	1	00:01:31
2013/03/18	01-201	建-201	1	00:10:36	1	00:00:17	1	00:10:54
2013/03/23	01-201	建-201	0	00:09:45	1	00:57:59	1	
2013/03/26	01-201	建-201	1	00:14:44	1	00:00:03	1	00:14:48
2013/03/30	01-201	建-201	1	00:03:02	1	00:00:33	1	00:03:36
2013/03/09	01-202	建-202	2	00:04:58	2	00:00:02	2	00:05:00
2013/03/30	01-202	建-202	1	00:12:54	1	00:00:10	1	00:13:04
2013/03/06	01-203	建-203	1	00:05:35	1	19:15:31	1	19:21:06
2013/03/16	01-203	建-203	1	00:01:41	1	00:01:32	1	00:03:14
2013/03/20	01-204	建-204	1	00:06:31	1	00:07:10	1	00:13:42
2013/03/27	01-204	建-204	1		0		0	00:05:57
2013/03/06	01-206	建-206	1		0		0	00:12:55
2013/03/13	01-206	建-206	1	00:06:42	1	00:06:34	1	00:13:16
2013/03/20	01-206	建-206	1	00:06:31	1	00:00:11	1	00:06:42
2013/03/25	01-206	建-206	2	00:03:39	1	00:00:17	1	00:04:14
2013/03/14	01-208	建-208	2	00:02:36	2	00:00:14	2	00:02:52
2013/03/16	01-208	建-208	1	00:09:32	1	00:00:07	1	00:09:39

Officell Management System, EduRP



IT-driven Organizational Change



Dual-loop analytical model for IT-driven Organizational Change

Thanks for your attention!

