

03

照顧學習多樣性

近年澳門教育擴大普及教育的範圍，更多學生有機會接受更高年級的教育，同時減低篩選成分，及對留班措施加入相當的限制，因而令學生之間的學習動機、學習能力、學習風格等有更顯著的差異。照顧學生的學習多樣性已成為學校及前線教師必須面對的挑戰。若要在教學上有效地照顧不同學生的需要，學校在課程、教學及評核方面都需作相應調整。

學校改進例子之三：

由專業能量較高的科組帶動改進

校情



學校 C 的學校領導向 QSIP 學校發展主任 (SDO) 表示，學校在分班政策上，雖然已嘗試採取按學生能力分組，在一級中設立「精英班」及「混合能力」班，但教師仍然覺得每班學生的差異很大。教師們希望知道如何在教學內容、工作紙和測考設計上作配合，以照顧學生的學習多樣性。

發展重點及校本支援方案

QSIP 因應校情，為學校 C 設計了一個為期兩年的協作計劃，並以專業能量較高的科組帶動改進。協作期間，QSIP 與學校領導持續保持溝通，因應校內及校外的情勢發展，調適支援策略及焦點。此外，在疫情影響下，協作項目以遙距模式進行。兩年的協作安排具體如下：

第一年

啟動改進：

- 舉行全體教師工作坊，為教師團隊介紹「照顧學習多樣性」的理念，並透過不同學科實例分享照顧學習多樣性的有效教學和評核策略

以準備度較高的學科為試點，實踐改進行動（以優化課堂教學策略為焦點）：

- 協作首年，與科組長專業能量及科組協作準備程度較高的英文科及綜合科學科合作，先透過科組工作坊分享科本照顧學習多樣性的教學和評核例子
- 隨後以中一級作為切入點進行共同備課、觀課和議課，讓科組在實踐中掌握「照顧學習多樣性」的各種策略，提升專業能力，並藉此把有關的經驗由中一級逐步發展至其他年級

分享階段性成功經驗，進一步推動改進：

- 舉行校內經驗總結分享會，SDO 總結首年協作經驗，推廣本年的實踐成果，再加強其他實用策略的分享，為第二年的改革工作作鋪墊

第二年

深化第一年的改革試點，推展至中二級（以優化評核策略為焦點）：

- ◉ 建基於第一年的協作基礎和成果，英文科及綜合科學科由科組長帶領新一屆的中一級教師延續發展，SDO 以導師（mentor）的角色提供顧問意見。另一方面，將協作推展至中二級，擴散發展
- ◉ 第二年的協作以優化評核策略為焦點，協助科組長以照顧學習多樣性為焦點帶領科組進行共同備課、觀課及議課、擬卷及測考數據分析，並以啟導（mentoring）的形式提升他們的技巧，加強科組日後延續改革工作的專業能量

總結及擴散經驗：

- ◉ 舉行網上校內經驗總結分享會，由英文科及科學科分享照顧學習多樣性的校本實踐經驗，並由 SDO 總結適合其他科組教師參考的策略，推動校內持續發展

學校改進例子之三：由專業能量較高的科組帶動改進

第一年		具體協作過程		
發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
檢視校情及擬訂學校改進方案	核心小組情勢檢視及籌備會議	學校領導、核心小組	與學校領導及核心小組會面，了解學校情勢，擬訂學校改進方案，選取合適的切入點及協作範疇	1 次 × 1.5 小時
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議（遙距）及日常溝通		QSIP 主要聯絡人（校主）透過視像會議、即時通訊軟件、電郵等，與學校核心小組作緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，設計及調適教師專業發展工作坊、各科組協作的支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	4 次
提升教師團隊專業能量	全體教師工作坊（一）：「照顧學習多樣性的理念與實踐」	全體教師	為全體教師介紹「照顧學習多樣性」的理念與實踐策略，建立改進共識	1 次 × 3 小時
科組教學發展（英文科及綜合科學科）	科組籌備會議	英文科及綜合科學科科組長	分別與英文科及綜合科學科科組的科組長會面，了解科組的發展現況及需要，訂定協作焦點	2 科 × 每科 1 次 × 1 小時 (2 科合共 2 次)
	科組工作坊	英文科及綜合科學科全體科組教師	跟進全體教師工作坊所分享的理念及原則，分享「照顧學習多樣性」的科本教學例子，為之後開展的科組協作作準備	2 科 × 每科 1 次 × 2.5 小時 (2 科合共 2 次)
	共同備課	英文科及綜合科學科科組長及中一級教師	以「照顧學習多樣性」為焦點，學校發展主任（SDO）分別與兩個科組的科組長一同帶領中一級，共同探究如何優化教學設計及討論施教時的注意點	2 科 × 每科 2 次 × 2 小時 (2 科合共 4 次)
	觀課及個別回饋		兩個科組各選取三班不同能力的班別進行焦點式觀課，並為施教教師進行個別回饋，共同探討學生的學習成效，並優化相關教學設計	2 科 × 每科 3 節觀課及 3 節回饋 (2 科合共 6 節觀課及 6 節回饋)
	檢討會議		為是次共同備課及觀課作檢討，提出日後跟進及改善建議；準備向全體教師分享試行經驗	2 科 × 1 次 × 1 小時 (2 科合共 2 次)
校內經驗分享、擴散及總結	校內經驗總結分享及跟進工作坊：「再探照顧學習多樣性：協作經驗總結及擴散」	學校領導、英文科及綜合科學科科組長、全體教師	先與學校領導及英文科、綜合科學科科組長進行籌備會議，基於本學年的協作內容及成果，共同擬定校內分享內容；隨後引導參與協作的教師在「校內經驗總結分享會」中分享照顧學習多樣性的實踐經驗；SDO 在學校的基礎上輸入更多理念與實踐策略，以助推動持續發展	1 小時籌備會議及 3 小時工作坊
首年支援工作總結	總結會議	學校領導、核心小組	從學校整體角度，檢討已進行的支援工作，及商議第二年的發展部署	1 次 × 1 小時

學校改進例子之三：由專業能量較高的科組帶動改進

第二年				
發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議（遙距）及日常溝通	學校領導、核心小組	QSIP 主要聯絡人（校主）透過視像會議、即時通訊軟件、電郵等，與學校核心小組作緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，設計及調適教師專業發展工作坊、各科組協作的支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	6 次
科組教學發展（英文科及綜合科學科）	中層人員個人化啟導	英文科及綜合科學科科組長	提供「個人化啟導」(mentoring)，協助科組長帶領中一級作共同備課及觀課，以延續上一年的發展	2 位科組長 × 每位 3 次 × 1.5 小時（合共 6 次）
	科組領導實務培訓：帶領共同備課	英文科及綜合科學科科組長及中二級教師	SDO 分別為兩個科組的科組長提供顧問式支援，以啟導 (mentoring) 及影隨的形式，讓科組領導透過實踐和反思，掌握帶領科組進行共同備課的技巧 （每次包括：於共同備課前先與科組領導進行準備會議（1 小時），提出重點與技巧；隨後影隨科組領導帶領科組進行共同備課（1.5 小時），並於同日與科組領導進行回饋會議（30 分鐘））	2 科 × 每科 2 次（2 科合共 4 次）
	科組領導實務培訓：觀課及議課		兩個科組各選取三班不同能力的班別進行焦點式觀課，並為施教教師進行個別回饋，共同探討學生的學習成效，優化相關教學設計；過程中以啟導 (mentoring) 及影隨的形式，向科組領導示範和解說進行觀課及議課的技巧，並安排機會讓科組領導實踐觀課議課，及隨後作出回饋，深化技巧 （每次包括：影隨科組領導進行觀課（1 節）、影隨科組領導為授課教師進行回饋（30 分鐘）及隨後為科組領導進行回饋會議（30 分鐘））	2 科 × 每科 3 次（2 科合共 6 次）
	擬卷建議（1 份）及回饋會議（1 小時）		配合照顧學習多樣性焦點，分別為兩個科組檢視教師所設計的試卷初稿（每科組一份），並提供優化試題設計的建議	2 科 × 每科 1 次（2 科合共 2 次）
	測考數據分析（1 份）及檢討會議（1 小時）		對應優化後的試卷，進行試後檢討，讓教師掌握有效的檢討方法，回饋下一階段的教學 為校內經驗總結分享會作準備，總結適合其他教師參考的實踐策略	2 科 × 每科 1 次（2 科合共 2 次）
校內經驗分享、擴散及總結	校內經驗總結分享及跟進工作坊	學校領導、英文科及綜合科學科科組長、全體教師	先與學校領導及英文科、綜合科學科科組長進行籌備會議，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享内容；隨後引導兩年間參與協作的教師在「校內經驗總結分享會」中分享實踐經驗；SDO 在學校的基礎上輸入更多理念與實踐策略，以助推動持續發展	1 小時籌備會議及 3 小時工作坊
兩年支援工作總結	總結會議	學校領導、核心小組	從學校整體角度，總結兩年支援工作，並建議後續發展	1 次 × 1 小時