

香港中文大學那打素護理學院
流金頌培訓計劃
CTP005: 社區及院舍的老人照顧

公眾講座(三)：

選擇院舍秘笈



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

流金頌培訓計劃簡介



宗旨

- 促進公眾對人口老齡化的關注，提高公眾對長者的社會及醫護服務需求的認識。
- 培養公眾對人口老齡化的正確認識和正面態度。

- 對非專業老年照顧者進行護老基本知識和技巧的培訓，使其能夠應付日常護老工作。
- 提升從事護老工作之醫護及社福界專業人員的老年專科知識，使其為長者群提供更高質素的跨專業服務。

培訓對象：

- 市民大眾
- 非專業及家庭的老人照顧者
- 醫護及社福界專業人員



五個主題課程

CTP001: 健康老齡化及代際關係之凝聚

CTP002: 老年人的心理社會及心靈照顧

CTP003: 慢性疾病處理及臨終關懷

CTP004: 老人痴呆症之預防及照顧

CTP005: 社區及院舍的老人照顧

講座內容

- 講座內容
- 概覽香港安老院舍服務
- 介紹安老院舍的種類與特色
- 申請入住安老院舍的程序
- 講解如何選擇合適的院舍
- 新院友入住安老院舍的適應技巧



破冰問題

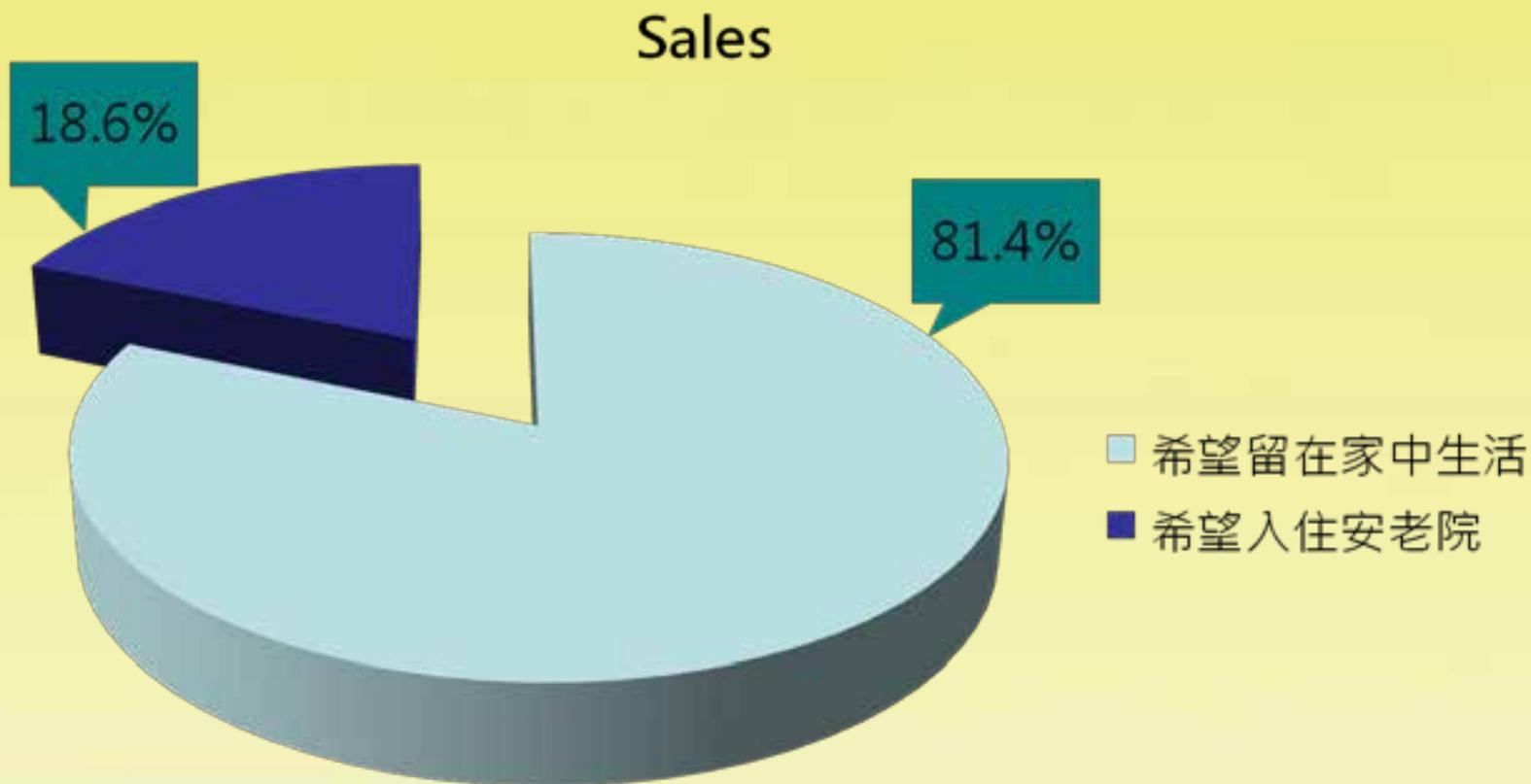
- 年紀大了，你想入安老院嗎？為何？

想

不想

看情況

長者體弱時對居家安老的意願



現今安老院舍



分類

1. 資助安老院宿位

(在「安老服務統一評估機制」下被評估後，按長者不同程度的護理需要)

2. 非資助安老院宿位

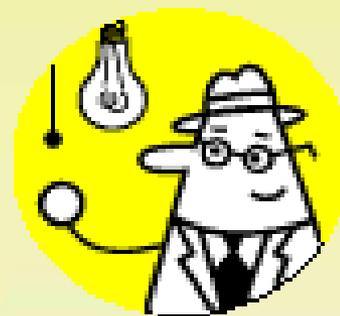
安老院舍照顧服務

- 年齡達**65**歲或以上，由於個人、社會、健康及／或其他原因而未能在家中居住的長者，提供住宿照顧服務及設施
- 年齡介乎**60**至**64**歲之間的人士亦可提出申請，但須證實確有需要接受住宿照顧。

資助安老院舍類型

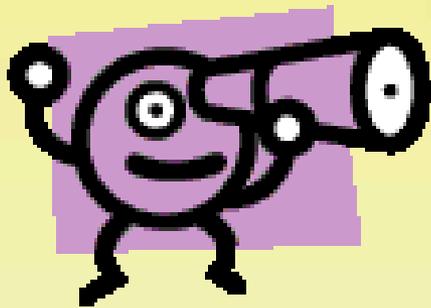
長者宿舍(最低護理程度)

提供群居住宿服務予自我照顧的長者
社會福利署由**2003年1月1日**起已停止接
受新申請



安老院

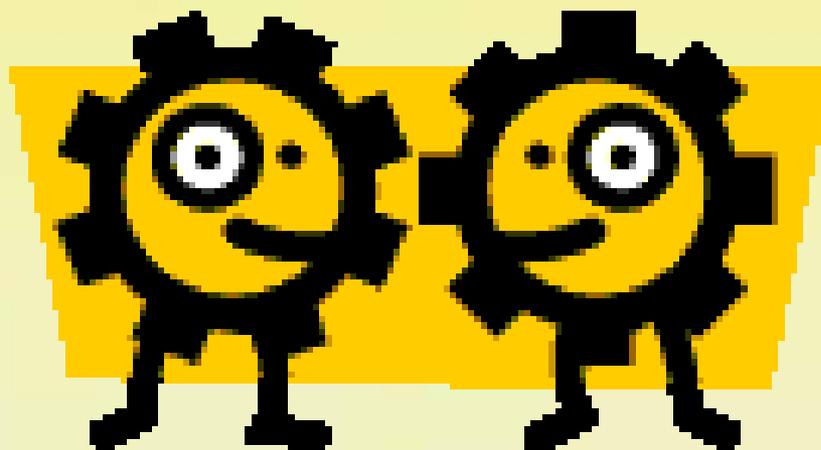
提供起居照顧或護理服務予不能獨自在社區生活，但無需倚賴他人的長者



社會福利署由2003年1月1日起已停止接受新申請

轉型院舍

- 2003年安老院及長者宿舍停止新收個案
- 安老院舍進行轉型
- 轉變為持續照顧護理安老院舍



護理安老院

為中度缺損而未能自我照顧起居，但在精神上適合群體生活的長者提供住宿照顧、膳食、起居照顧及有限度的護理服務



合約院舍的資助宿位

社署以公開競投的方式，選取合適的營辦機構，提供安老院舍服務予身體機能中度至嚴重受損的長者



護養院(最高護理程度)



提供住宿照顧、膳食、起居照顧、定時的
基本醫療和護理及社會支援服務予健康
欠佳、身體殘疾、認知能力欠佳的長者。

在「安老服務統一評估機制」下被評為嚴
重缺損而未能自我照顧起居，但在精神
上適合群體生活

療養院

「療養院護理單位」附設於部份受資助安老院舍內，駐有額外的護理人員協助照顧長者。

此單位旨在幫助被評估為長期病患或殘疾而正在輪候療養服務的體弱院友，能留於現居的院舍內接受照顧



非資助安老院宿位

合約院舍的非資助宿位

以自負盈虧方式經營，每月收費按合約
投標時所定的價格厘定

津助機構的自負盈虧宿位

以非牟利形式提供住宿服務給不同經濟
及不同健康狀況的長者，收費不一

私營安老院

由私人機構開辦，收費不一

申請方法

- 社會福利署
- 安老服務機構
- 資助院舍需要經通過 統一評估機制評估

安老服務統一評估機制

- 適用於申請安老院、護理安老院、護養院、長者日間護理中心、改善家居及社區照顧服務及綜合家居照顧服務內的傷殘及體弱個案。



安老服務統一評估機制
詳情

[http://www.swd.gov.hk/doc/elderly/Leaflet%20on%20SCNAMES%20\(Chi\).pdf](http://www.swd.gov.hk/doc/elderly/Leaflet%20on%20SCNAMES%20(Chi).pdf)

長者住宿暫託服務

- 簡稱住宿暫託
- 提供短暫的住宿照顧，以分擔護老者長期照顧之責任，及讓他們在有需要時，能得到休息的機會，使他們能繼續擔任護老的工作。



長者住宿暫託服務

- 住宿暫託入住時間

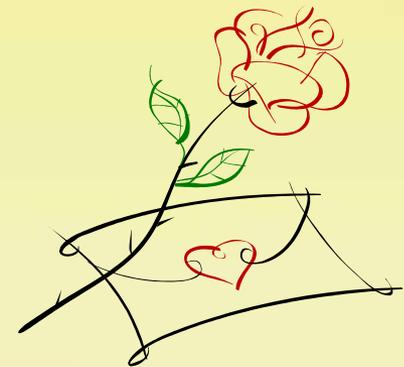
- 六個星期(即四十二天)的暫住期，可分期多次使用。每次入住不可少於一天，但亦不可超過六個星期。
- 須由轉社工介。

- 收費

- 安老院／宿舍供膳部：每日\$50
- 護理安老院：每日\$60
- 護養院：每日\$70

「長者安居樂住屋計劃」

- 背景
- 運作模式



- 長者安居樂住屋計劃，是**1997**年施政報告承諾推行的一項房屋計劃

🍦 「長者安居樂住屋計劃」為香港首創的兩個試驗計劃

🍦 由政府以象徵式地價批土地予房協

🍦 將軍澳的樂頤居，**2003**年落成，提供**243**單位

🍦 佐敦谷的彩頤居，**2004**年落成，提供**333**單位

🍦 共提供**576**個住宅單位

「長者安居樂住屋計劃」背景

- ❁ 房協於**1996**年進行的調查發現中等收入長者對房屋有一定的需求
- ❁ 房協因此考慮推行長者安居樂住屋計劃
- ❁ 讓長者「安枕無憂」及「頤養天年」

「長者安居樂住屋計劃」

 獨立式單位

 附設各項設施，迎合長者因身體逐漸衰弱而對生活不同需要

 善用平台的輔助設施，提供如

 康樂

 社交活動

 健康護理等

🍌 以「長期租約」形式推出

🍌 長者繳付租金，無須再繳付
長者可長期安居，無須再繳付

🍌 如終止租約，房協會按長者
者入後住將年淨餘金減額退還長費者，

 入住期間，只須支付

 管理費

 基本服務費

 亦可以以「用者自付」方式，享用
營運機構提供的其他個人服務

 提供家庭式的綜合房屋
及護理服務

 非院舍式設計獨立式單位

 安全設施及保安，防火
設施、平安鐘等

彩頓居

佐敦谷

樂頤居

將軍澳

http://www.hkhs.com/sen_20040903/chi/cheerful_court/video/video.htm



將來安老院舍的發展方向



安老院舍的未來

???

你們有什麼睇法
呢???

???

籌劃中的項目

- 於港島區興建類似「**長者安居樂**住屋計劃」的項目
- 研究於筲箕灣及深水埗區內房協的**市區重建**項目中同時興建私人住宅及**長者房屋**，並提供長者服務**設施**兼為鄰近社區提供相關服務

雋逸生活

- 香港房屋協會將推出針對高經濟能力長者，不設任何資助的「高檔退休房屋」計劃，在北角和天水圍兩地點提供超過**1500**個單位，提供包括家務助理、保健、康樂、社交等服務的單位，擬一筆過繳費，以**74**歲長者為例，估計**10**年的居住及服務費用約**300**萬元。預計項目在**2015**至**2016**年完成。
- 相當於月租**2.5**萬元
- 每月須另行繳付管理費及使用設施費用

- **基本入住資格**為年滿**60**歲或以上人士。申請者毋須經過任何入息審查，亦沒有任何資產限制

院舍長者的靈性

1. 長者入住安老院的感受

- 怕失去自由
- 怕與其他人並共處：生活方式不同，是非多，受管制
- 面對自己情況轉差的事實
- 有些人認為是失去面子
- 怕離開自己的社區
- 適應新環境及新角色



- 跟過去的生活模式說再見
- 要開始學習放手：如舊物件，舊照片
- 對院舍有負面的印象

解決方法

- 幫助長者明白生命就是彼此依靠和幫助。人在不同的階段中都以不同的方式體現這道理
- 在決定初期，給長者一點時間去接受及適應
- 多探望，特別是入院初期
- 與長者一起選擇合適的安老院
- 帶長者參觀，讓他感受氣紛

解決方法

- 與長者一起收拾行理，一起懷緬過去開心往事
- 繼續通知及告訴他家中大小事情，別忘記他仍是家中的一份子
- 如長者處於長期臥床，仍要探望，探訪時握著對方凡的手讓他感受到你的同在

- 多點想想入住院舍的好處，如可多認識新朋友，有妥善的照顧，可享受休閒的生活
- 鼓勵長者主動與人交往，擴闊朋友圈子和投入院舍生活



2. 安排合適宗教活動

- 晚年時，宗教對長很重要
- 邀請宗教人士主持禮儀
- 鼓勵長者的宗教團體到訪
- 宗教團體義工到訪
- 註院院牧提供心靈關顧服務
- 邀請院友負責帶領或協助主領

3. 建立連系的途徑

關係	途徑	靈性需要
自己	<ul style="list-style-type: none">• 從生命回顧中找出人生意義，• 運用其所長貢獻院舍• 聆聽他們的故事及心聲• 處理哀傷	<ul style="list-style-type: none">• 處理過去• 處理哀傷：親友、家人、院友• 處理失落• 尋找存在的意義• 作出貢獻
他人	<ul style="list-style-type: none">• 親友到訪，家人的關懷是最重要• 邀請家人一起參與活動• 定期探訪義工• 安排協助他人的活動• 院舍職員愛心照顧	<ul style="list-style-type: none">• 人際關係的建立• 愛與被愛

關係	途徑	靈性需要
環境	<ul style="list-style-type: none"> •鼓勵擺放個人具紀念價值之物品及相片 •多一點窗戶 •家庭式設計 •出外活動 	<ul style="list-style-type: none"> •尋找存在的意義
神	<ul style="list-style-type: none"> •安排參與宗教聚會， •建立個人與神的關係, 如讀經、祈禱 •生死教育 •宗教性擺設 	<ul style="list-style-type: none"> •面對死亡 •寬恕與被寬恕 •盼望 •尋找自我 •尋找宗教信仰

4. 建立尊嚴

- 尊嚴是來自關懷，探訪及問候
- 供養不一定能給予尊嚴
- 對負擔得起的長者，自己繳付費用也是一種尊嚴
- 給作決定 (入院，選院舍) 的的主權

護老者的感受

- 輕鬆**VS**內疚
- 猶豫不決，怕作錯決定
- 怕被誤解：不孝，不想承擔責任
- 擔心遺棄了身邊的長者



解決方法

- 理性分析，其利弊，考慮以下三個重點：
 1. 你是否已感到吃力
 2. 你的情緒是否已耗盡
 3. 長者是否需要專業護理照顧
- 接受自己的限制
- 家庭會議，不要自己作決定



- 定期探訪或電話慰問，探訪時作有意義的交談
- 多和院舍員工溝通，了解長者在院舍的適應和生活情況
- 週詳的計劃、坦誠的溝通，如情況許可，可與長者一起商討
- 明白只是護老角色的轉變，由直接照顧轉為監督的身份繼續扮演照顧者的角色，

選擇安老 院舍之道



選擇安老院舍之道



- 了解長者的需要照顧的程度
- 搜集外界意見
- 院舍的安全
- 護理人手的足夠
- 院舍提供的護理及醫療服務



選擇安老院舍之道



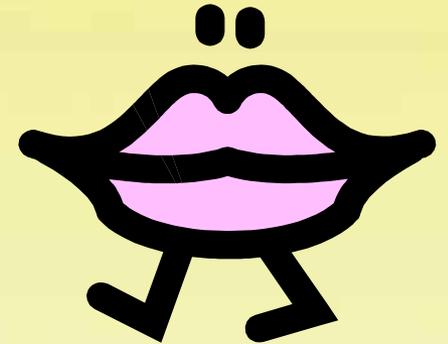
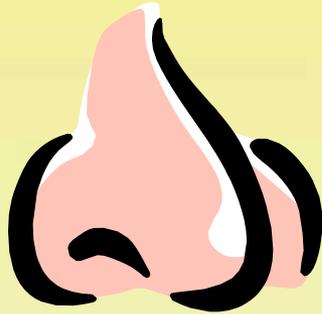
- 院舍地點
- 環境及設施
- 膳食
- 工作人員態度
- 提供日常起居照顧
- 其他增值服務
- 院友私隱受到保障

選擇安老院舍之道

用五官細察院舍服務



1. 眼到
2. 耳到
3. 鼻到
4. 口到
5. 手到



選擇安老院舍小貼士

<input checked="" type="checkbox"/>	院舍已獲社會福利署發出有效的牌照
<input checked="" type="checkbox"/>	院舍有參與「專業評審」
<input checked="" type="checkbox"/>	有詳列院舍各項收費，收費能符本身經濟能力
<input checked="" type="checkbox"/>	家人朋友方便探訪
<input checked="" type="checkbox"/>	設備能顧及個人私隱
<input checked="" type="checkbox"/>	院舍光線充足
<input checked="" type="checkbox"/>	環境清潔舒適、空氣流通及沒有異味
<input checked="" type="checkbox"/>	設備能配合不同長者需要
<input checked="" type="checkbox"/>	地面乾爽
<input checked="" type="checkbox"/>	有充足衛生設備
<input checked="" type="checkbox"/>	院舍膳食之安排適合長者
<input checked="" type="checkbox"/>	院友有參與活動，不是整天臥床
<input checked="" type="checkbox"/>	院友表情開心、祥和及舒服
<input checked="" type="checkbox"/>	大部份院友沒有穿上約束衣或使用尿片
<input checked="" type="checkbox"/>	職員人手足夠照顧各院友
<input checked="" type="checkbox"/>	職員態度友善及關懷，常與長者溝通
<input checked="" type="checkbox"/>	職員能即時處理院友需求

參觀院舍小貼士



環境	適中，如近家人居所，可方便家人及朋友探訪。	
	交通方便	
	附近有適合長者的設施，如圖書館、公園。	
	鄰近沒有較易引起危險的行業，如貨倉、工廠等。	
	若院舍並非位於地下，有方便長者上落的設施。	
	院舍所在的樓宇的裝修及保養情況理想。	

參觀院舍小貼士



空間	院友有足夠的活動空間	
	有足夠通道及出口供長者走動	
	環境舒適	
	清潔及衛生	
	空氣流通	
	有空氣調節，如冷氣、電風扇及暖爐等	
	光線充足	

參觀院舍小貼士

	浴室及洗手間沒有臭味/異味	
	房間及洗手間設有大門或布簾，確保院友私隱	
	地面不濕滑，沒有積水	
	設有供院友活動的客廳/花園等	
	院友有專用床舖及儲物櫃	
	有寧靜的睡房環境	
	適當的座椅供體弱院友使用	

參觀院舍小貼士

安全	院內設有消防設備	
	通道和浴室設有扶手及召喚鐘供使用	
	睡床設有床欄	
	傢俱設計和室內裝置沒有危險性的物料	
	窗戶、露台、樓梯或平台，其高度離地超過600毫米的地方	
	設有安全圍欄	
	洗手間及浴室鋪設防滑地磚	

參觀院舍小貼士

人手資料	院舍現有人手__人，院友數目__人，人手比例__，院舍人手足夠。	
	最少一位工作人員持有效急救證書。	
	提供輔助醫療服務，如物理治療師、職業治療師、營養師等。	

參觀院舍小貼士

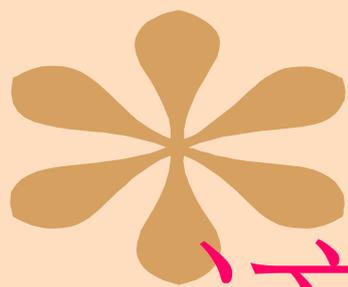
服務情況	員工與院友交談時態度友善	
	員工衣著整齊	
	當院友需要幫助時，員工可盡快照顧	
	晚上及假期時，院舍人手足夠。	
	並非大部份院友穿上約束衣	
	員工每天為院友洗澡	
	員工為長者進行個別護理時，如洗澡、表現專業及顧及私隱。	
	藥物管理情況理想	

參觀院舍小貼士

膳食安排	膳食清單，顯示有均衡飲食	<input type="checkbox"/>
	提供膳食的次數及份量足夠	<input type="checkbox"/>
	為有慢性疾病，如糖尿病的院友提供特別餐單	<input type="checkbox"/>
	處理及預備食物的方法衛生	<input type="checkbox"/>
	餵食的方法細心及正確	<input type="checkbox"/>

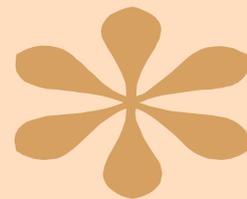
參觀院舍小貼士

院友情況	院友儀容整齊，如有剪指甲	<input type="checkbox"/>
	院友有較多笑容	<input type="checkbox"/>



適應院舍

生活小貼士





適應院舍生活小錦囊

離開熟悉的環境，
感到缺乏安全感，
未知能否適應？





適應院舍生活小錦囊



長者方面:

- 親身參觀院舍，了解院舍生活環境
- 打開心窗
- 多點想想入住院舍的好處



適應院舍生活小錦囊

家人方面

- 關注長者的憂慮
- 家人與長者一起親身到院舍
- 提高長者的安全感



適應院舍生活小錦囊

應帶何種物品
入住院舍？





適應院舍生活小錦囊

長者方面

- 院舍多備有入院所需物品清單
- 避免存放貴重或過多財物，應妥善安排



適應院舍生活小錦囊

家人方面

- 協助長者向院舍索取需攜帶物品的清單，並協助長者準備及執拾所需物品
- 協助長者存放貴重物品及大量現金存入銀行及保險箱



適應院舍生活小錦囊

需要改變一向的生活模式和習慣，又要與院友共同生活，又要遵守院舍規則和生活程序，怕難適應？



幫助長者適應院舍生活

長者入住院舍初期的情緒表現:

- 孤單
- 不懂與院友溝通
- 不習慣院舍生活，如缺乏私人空間、不喜歡院舍飲食
- 思念家人



適應院舍生活小錦囊

長者方面

- 長者需要一段時間去適應
- 主動與人交往
- 如遇不開心，與院舍職員或親友傾訴



幫助長者適應院舍生活



投入院舍生活秘訣

- 多參加院舍活動
- 主動跟院友打招呼
- 尊重他人
- 互相忍讓
- 習慣群居生活，生活自律



幫助長者適應院舍生活

- 家人多探望
- 為私人物品寫名字
- 多行一步
- 為長者製訂時間表
- 多帶心意禮物，如生果、毛衣
- 多與長者聊天
- 多關懷

多謝!