

【老唔惱 - 樂齡溝通無障礙】

簡介

ELDER009

目錄

- 甚麼是溝通？
- 長者的溝通挑戰
- 為甚麼處理長者溝通時遇到的問題是如此重要？

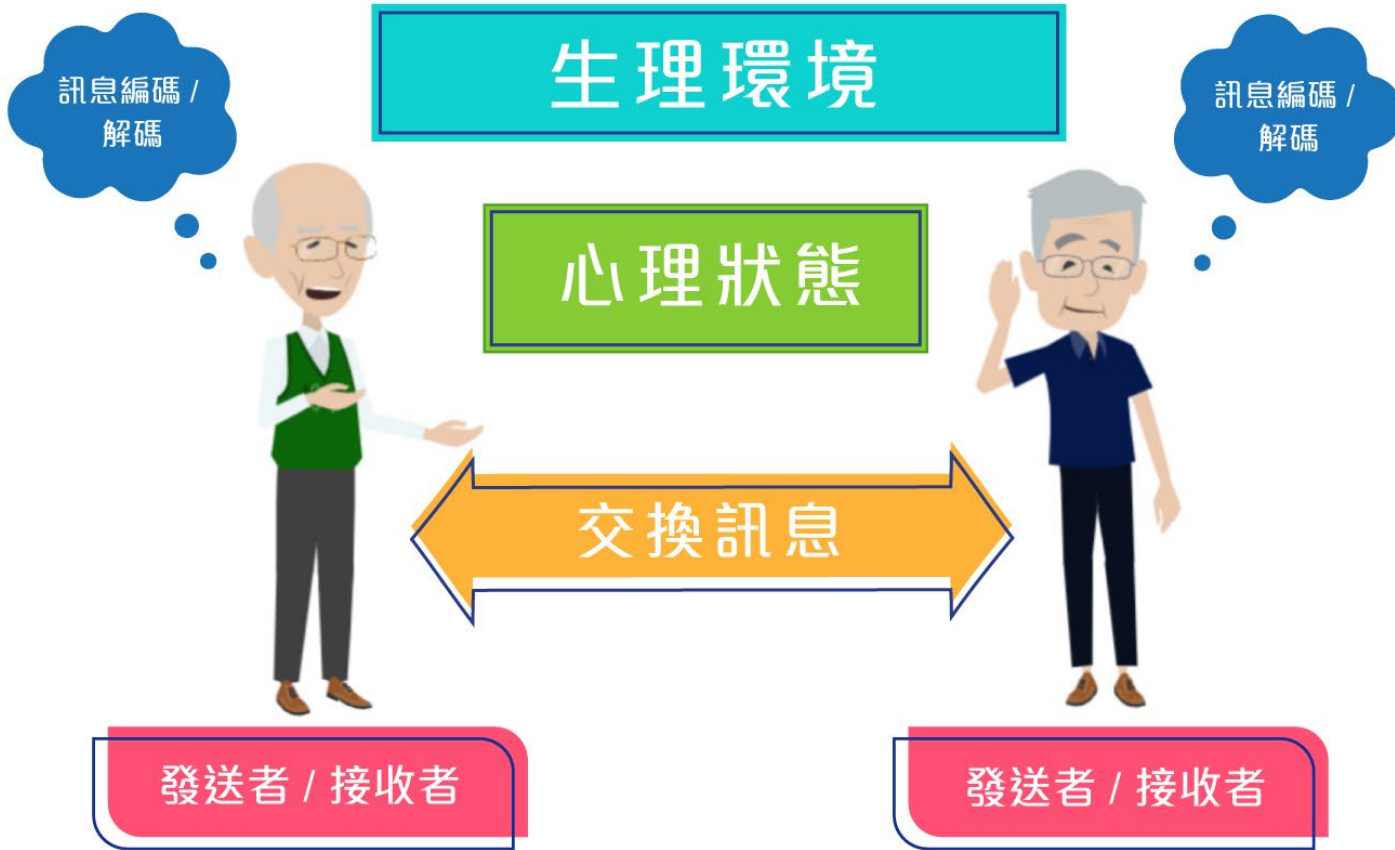
你有曾經遇過以下其中一個情況嗎？

- 當你和長者談論有關他的護理計劃時，你感覺到他不明白你，雖然當你問他是否明白時，他依然告訴你他明白。
- 當你和一位你懷疑有聽力問題的長者交談時，即使你已經提高聲量說話，但她似乎還是聽不到或不明白你。
- 當你向一位長者講解服藥的原因和方法的時候，他似乎有點頭微笑的聆聽著，但你發現最終他還是無法正確地服藥！



想想看...問題出在哪？

甚麼是溝通？

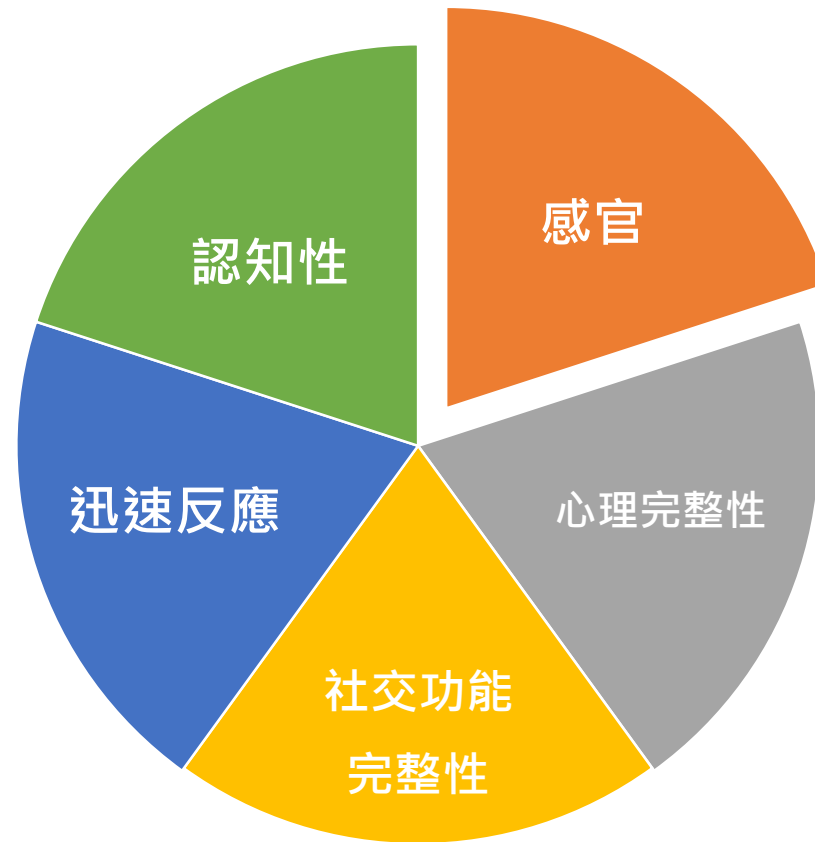


- 發送者和接收者之間的互動
 - 雙方互動 → 對話
 - 語言交流 (聽和聆聽; 說話和言語)
 - 非語言交流 (視覺、觸覺、姿勢)
 - 在生理和心理環境下發送訊息和接收反饋

甚麼是溝通？

- 溝通是一個交換訊息和想法的一個複雜過程。它涉及表達和理解。
- 人際溝通具有許多功能，對我們的日常生活至關重要。

- 有效的溝通需要：



長者的溝通挑戰

- 衰老的生理變化
- 老年感官神經變化
- 年老視力下降
- 認知溝通障礙
- 院舍患有認知障礙症或中風的院友，通常會有長期言語和語言障礙的相關問題

安老院內的溝通障礙例子

- 即興交流環境的文化, 而衍生出缺乏溝通的環境
- 缺乏對溝通問題的積極處理
- 溝通環境：背景噪音、音響差、光線不足、缺少溝通工具、妨礙院友互相對話的座位安排等
- 沒有使用助聽器或未能為助聽器提供保養
- 沒有使用眼鏡或未能提供潔淨清楚的眼鏡
- 缺乏有技巧的溝通夥伴(工作人員、訪客、院友)
- 缺乏社區參與度
- 缺乏有義意的活動

(Morley, et. al., 2013, p.212)

溝通障礙所造成的影響

- 視力、聽力、言語障礙
 - 增加溝通障礙
 - 無法偵察到周遭的危險環境
 - 影響日常生活的獨立性
 - 限制社交生活
 - 降低生活質素
 - 增加認知障礙症和抑鬱症的患病率

身體功能改變；對心理造成影響

解決溝通問題的重要性

- 識別溝通問題並處理問題的根本原因
- 使從業員能夠提供優質的護理
- 改善家庭成員與長者之間的關係衝突
- 使正式和非正式的護老者能夠為長者提供積極的支持
- 支持獨立生活並提高生活質素

早期評估和早期干預至關重要

課程概述

1. 長者的言語和語言障礙
2. 長者的視力障礙與溝通
3. 長者的聽力障礙與溝通
4. 有效的溝通技巧
5. 案例分析視頻



如果您準備好了，那就開始吧...

參考資料

- The Gerontological Society of America. (2012). *Communicating with older adults: an evidence-based review of what really works*. Retrieved from <https://gerontology.ku.edu/sites/gerontology.drupal.ku.edu/files/docs/GSACommunicating%20with%20Older%20Adults%20low%20Final.pdf>
- Morley, J., Tolson, D., Ouslander, J. G., Vellas, B. (2013). *Nursing home care*. McGraw Hill Professional.
- Palmer, Andrew D, Carder, Paula C, White, Diana L, Saunders, Gabrielle, Woo, Hyeyoung, Graville, Donna J, & Newsom, Jason T. (2019). The Impact of Communication Impairments on the Social Relationships of Older Adults: Pathways to Psychological Well-Being. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 62(1), 1-21.