社會科學

Social Sciences

輔導專業文憑課程

Professional Diploma Programme in General Counselling

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 213-711100-01

縮 ?

我們身處的現代社會正經歷著急劇的變化,往往要面對來自家庭、 工作及社會方面的壓力。我們生活在人口稠密的香港,還要應付 高失業率及經濟不景氣的問題,或會發覺家人、同事或當事人正需 輔導之助。

本專業文憑課程專為社工、護理人員、教會領袖、教師、警務 人員、經理人、工商界培訓人員、社區及青年工作者、從事援助或 關懷專業人員而設。

完成本課程後,學員應能:

- 汲取如何作為一有效助人者的知識和技能;
- 明白主要的人格發展及輔導理論;及
- 完成有用的實際輔導訓練。

課程內容

單元	名稱	學時
_	基礎心理學	29
=	人類成長與性格發展	21
Ξ	異常心理學	21
四	輔導理論及取向	29
五	輔導技巧與專業操守	51
六	實習督導	51

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 完成副學士/高級文憑/專業文憑(4級)的課程;或
- 學士學位持有者;或
- 同等學歷。

認可專業資格

已持有學士學位的畢業生可申請成為香港專業輔導協會的副會員

報名費: HK\$150

- 🔼 本院導師
- 👝 粵語 (輔以英語)
- 6 HK\$31,000
- 中環教學中心
- 向 2021年10月19日 逢星期二及四 (7:00p.m.-10:00p.m.)

資歷級別:4 登記號碼:15/003033/L4 登記有效期:01/09/2015 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第4級)。

CEF課程編號: 44F121358 CEF課程名稱: 輔導專業文憑

個人及兒童發展

Personal & Children Development

解決爭議替代方式證書課程

Certificate Programme in Alternative Dispute Resolution

3111-7278 / 3111-7230



scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 212-697800-01

New 🕍

本課程旨在幫助學員掌握成功調解及解決爭端所需的技巧和方法; 通過調解成功解決商業、工業、家庭和法律爭端,而毋須訴諸 法律;並利用識別價值體系、行為模式和風險,作出有效決策。

- 説明人際溝通和解決衝突的理論和概念;
- 闡釋仲裁和調解的分別;
- 透過談判識別導致爭議的深層分歧、幕後意圖和各種目的;
- 分析成為出色並受認可之調解員的必要因素;
- 以合乎道德而專業的態度解決爭議。

課程內容

單元	名稱	學時
_	香港法律原則	24
=	有效溝通及談判	18
Ξ	仲裁的原則與實踐	24
四	調解的原則和實踐	42

入學資格

- 完成中五課程或同等學歷;或
- 年滿21歲;及
- 具備二年工作經驗。

截止報名日期: 2021年6月7日 星期一

報名費: HK\$150

- 🔼 本院導師
- 粵語(輔以英語)
- S HK\$27,500
- 108小時
- 💿 中環教學中心
- 向 2021年7月28日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)



資歷級別:3 登記號碼:18/000817/L3 登記有效期:10/10/2018 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資架構下獲得認可(資歷架構第3級)

CEF課程編號: 33C122715 CEF課程名稱:解決爭議替代方式證書

特殊幼兒工作專業文憑課程

Professional Diploma Programme in Special Child Care Work

3111-7278



scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號:213-722800-01



本課程旨在為有志投身於特殊幼兒教育的人士提供專業而全面的 訓練,讓學員掌握有效處理特殊幼兒的策略。內容包括特殊 需要幼兒遊戲與學習、規劃及評估、課程發展的方法及技巧、觀察 及評核等。課程更獲匡智會的支持,設有實務訓練。

課程目的

- 為學員提供實際的知識及技巧,以便於學前教育環境中為特殊 需要兒童提供支援;
- 協助學員制定策略以應付教師在課堂上遇到複雜而多樣性的需求;
- 鼓勵學員為支援有特殊需要的兒童提供一個融合性的學習環境。

單元	名稱	學時
_	瞭解特殊需要幼兒	30
=	特殊需要幼兒服務的提供	30
Ξ	特殊需要幼兒遊戲與學習	30
四	特殊需要幼兒教育的規劃及評估	30
五	課程發展:方法及技巧	30
六	觀察、紀錄及評核	30
七*	專題研習	30

* 單元七與匡智會合辦

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 完成副學士/高級文憑/專業文憑(4級)或等同的課程;或
- 經教育局教育條例註冊為合格幼稚園教師;或
- 經社會福利署幼兒服務條例註冊的幼兒工作員及幼兒中心主管;
- 年滿21歲或以上(可能需要面試)。

認可專業資格

本課程獲香港特區政府社會福利署認可,畢業生等同完成社會福利 署1年制在職特殊幼兒工作訓練課程的認可。

截止報名日期: 2021年9月27日 星期一

報名費: HK\$150

- ⚠ 本院導師
- 粵語(輔以英語)
- MK\$31,000
- 210小時
- 中環教學中心
- 2021年11月22日 星期一及四(7:00p.m.-10:00p.m.)



資歷級別:4 資歷名冊登記號碼: 17/000530/L4 登記有效期: 25/05/2017 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第4級)。 CEF課程編號: 44F121366 CEF課程名稱: 特殊幼兒工作專業文憑

特殊教育需要文憑課程

Diploma Programme in Special Educational Needs

3111-7278



scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 221-721300-01



本課程旨在為家長、助人者及有志於家居或學校中支援有特殊需要 的學童(0至18歲)的人士提供基本訓練。學員將可認識到學童的 發展模式、特殊學習需要及行為障礙的成因,並參與實務訓練。 完成課程後,學員可以識別和評估學生的特殊學習需要和行為 障礙,並發展應用在家校的教學策略及營造有利學童學習的環境, 繼而促進家校合作,實現全人發展的目標。

課程內容

單元	名稱	學時
_	特殊需要兒童的成長與發展	30
=	辨識及評核特殊需要學童	30
三	支援有特殊學習困難學童的策略	33
四	支援有特殊行為困難學童的策略	33
五	學校教育與家校協作	30
<u>`</u> *	訓練特殊需要學童的實務技巧	30
七*	支援技巧專題研習	30

* 單元六及七與香港耀能協會康復專業學院合辦。

講授、小組討論、個案研究、專題研習及實務訓練。

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 具香港中學文憑考試五科第二級(包括中國語文及英國語文),或 同等學歷,並具兩年或以上工作經驗;或
- 完成本院的「輔助兒童及青少年成長技巧證書課程」或同等學歷;
- 年滿21歲或以上,並具中五畢業程度。

截止報名日期: 2022年1月11日 星期二

報名費: HK\$150

- ⚠ 本院導師
- 粵語(輔以英語)
- S HK\$29,000
- 216小時
- 公 尖沙咀教學中心
- 2022年2月18日 星期五(7:00p.m.-10:00p.m.)



資歷級別:3 資歷名冊登記號碼:14/002837/L3 登記有效期: 01/05/2014 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。

CEF課程編號: 35L121334 CEF課程名稱: 特殊教育需要文憑

幼兒活動導師文憑課程

Diploma Programme for Trainers in Early Childhood **Activities**

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 213-706100-01

盆

本課程旨在為從事學校以外,例如在社區、教會、家庭或私人興趣 活動中心內,設計及舉辦幼兒(初生至六歲)活動的工作人員、家長 及對組織幼兒活動有興趣人士提供培訓。(註:本課程與QKT課程 及CE課程無關)

課程內容

單元	名稱	學時
_	幼兒的成長與發展	30
=	幼兒的心理及輔導	30
三	幼兒活動的概覽	60
四	幼兒活動的策劃	51
五	教學實習	39

入學資格

申請人必須具有香港中學會考五科(包括中國語文、英國語文)及格 成績;或香港中學文憑考試五科第二級(包括中國語文、英國語文); 或同等學歷。學員取錄與否由入學遴選委員會決定。

截止報名日期: 2021年8月16日 星期一

報名費: HK\$150

🔼 本院導師

粵語(輔以英語)

MK\$26,000

🕖 210小時

公 尖沙咀教學中心

👝 2021年9月29日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)



資歷級別:3 登記號碼:07/000617/L3

登記有效期: 05/05/2008 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。 CEF課程編號: 35L121245 CEF課程名稱: 幼兒活動導師文憑

圖書館管理

Library Management

圖書館助理員訓練證書課程

Certificate Programme for Library Assistants

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 213-731300-01

本課程旨在協助圖書館助理員進修,以期提高其工作能力,同時培 養有志從事圖書館工作的人才。

課程內容

單元	名稱	學時
_	一般圖書館原理及方法	18
=	圖書館組織與管理	17
Ξ	資訊服務	30
四	分類與編目基本原理	30
五	學校圖書館	27

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 具有香港中學會考五科及格成績,包括中國語文、英國語文(課程 乙);或
- 具有香港中學文憑考試五科第二級,包括中國語文、英國語文;或
- 同等學歷;或
- 具同等學歷之圖書館在職人員而獲服務處主管備函推薦。

截止報名日期: 2021年10月4日 星期一

報名費: HK\$150

⚠ 本院導師

🧰 粵語(輔以英語)

MK\$12,000

● 122小時

公 尖沙咀教學中心

👝 2021年11月24日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)



_____ 資歷級別:3

登記號碼: 15/000083/L3 登記有效期: 01/07/2015 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。

CEF課程編號: 44C121055 CEF課程名稱: 圖書館助理員訓練證書

社會科學及教育 Social Sciences & Education

環境科學

Environmental Sciences

樹藝文憑課程

Diploma Programme in Arboriculture 3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

Course Code: 213-697100-01



Objectives

This Programme aims at helping participants to acquire, develop and strengthen specialised knowledge, skills and training on various aspects of planning, management and maintenance of trees as well as conservation of trees on construction and development sites. It also aims at developing their competence at a higher level in tree management and maintenance. It is suitable for those working in the construction and property management sectors such as residential, institutional, recreational and leisure facilities management as well as those working in the arboricultural and horticultural fields.

Programme Structure

Module	Title	Hours
1	Plant Identification and Selection	42
2	Principles of Plant Culture	30
3	Practical Skills in Tree Care	30
4	Tree Climbing and Aerial Rescue	42
5	Tree Risk Assessment and Mitigation	42
6	Tree Management	42

Optional study visits will be arranged to widen participants' exposure/ experience in tree management and maintenance.

Admission Requirements

Applicants seeking for admission to the Programme should:

- have 5 passes in the Hong Kong Certificate of Education Examination (including English language) or equivalent, and with at least 2 years' work experience in the related fields; or
- have Level 2 or above in five subjects in Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination, and at least 1 years' related work experience; or
- mature students at the age of 21 or above with an interest in arboriculture, tree management or the protection of trees on development sites will be considered for admission on an individual basis.

Application Fee: HK\$150

🔼 CUSCS Instructors 🧰 Cantonese (supplemented with English)

MK\$33,500 228 hours

💽 Tsim Sha Tsui Learning Centre

5 December 2021, every Sunday (9:30a.m.-4:30p.m.)

This programme has been included in the list of study sponsorship recognised programmes under the Urban Forestry Support Fund. For details, please visit www.greening.gov.hk/ufsf/en/home



OR Registration No: 15/003034/L3 Registration Validity Period: 01/10/2015 - On-going This course has been included in the list of reimbursable courses under the Continuing Education Fund. This course is recognised under the Qualifications

Framework (QF Level 3). CFF Course Code: 31I 122704 CEF Course Name: Diploma in Arboriculture

園藝管理證書課程

Certificate Programme in Horticulture Management

3111-7278



課程編號: 213-697500-01



本課程以讓參加者景觀樹木園藝為主,提供基本的植物知識和景觀 樹木管理技能,締造一個安全的居住環境給居民。

本課程冀望學員能夠:

- 透過理論和實踐的培訓,去了解物業園藝管理的方法;
- 掌握在園藝護理和保養中的知識和技能;
- 可以在園藝檢查中設定合適的方案;
- 運用可持續的園藝規劃和管理技巧。

課程內容

單元	名稱	學時
_	植物辨識和景觀樹種選擇	24
=	園藝護理及保養	24
三	針對植物障礙和疾病的人為防護	24
四	園藝檢查、樹木危害和風險評估	24
五	可持續的園藝規劃和管理	30

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 香港中學文憑考試五科達第二級,包括中國語文及英國語文,或 同等學歷;或
- 香港中學會考五科合格,包括中國語文及英國語文達第二級/ E級,或同等學歷;或
- 年滿21歲或以上及完成中五課程;及
- 兩年工作經驗

報名費: HK\$150

⚠ 本院導師

粵語(輔以英語)

S HK\$20,000

126小時

公 尖沙咀教學中心

□ 2021年12月8日 星期三(7:00p.m.-10:00p.m.)

本課程已加入城市林業發展基金學習資助認可課程名單內。詳情 請瀏覽: www.greening.gov.hk/ufsf/tc/home。



資歷級別:3 登記號碼:16/000994/L3

登記有效期: 07/12/2016 至登記持續有效

本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。 CEF課程編號: 31C121195 CEF課程名稱: 園藝管理證書

生態文化旅遊證書課程

Certificate Programme in Eco-cultural Tourism

3111-7278



課程編號: 213-722400-01

New 🕍

本課程教授生態文化旅遊的知識,讓學員學習如何成為野外郊遊 領隊,並能規劃生態文化遊的行程和路線。

課程內容

單元	名稱	學時
_	野外郊遊領隊訓練	30
=	香港環境與生態旅遊	30
三	香港歷史文化古蹟旅遊	30

上課形式

本課程為面授課程,每週上課一次。

各單元的戶外考察地點由導師於課堂上宣布,學員需預留週末 上課,並須自備交通費、膳食費及入場費。

申請人必須符合以下其中一項入學要求:

- 完成中學課程或同等學歷;或
- 年滿21歲或以上。

截止報名日期: 2021年8月23日 星期一

報名費: HK\$150

🔼 本院導師

粵語(輔以英語)

S HK\$13,500

● 90小時(約9-12個月)

会沙咀教學中心

○ 2021年10月16日 星期六 (9:30a.m. – 12:30p.m.)

資歷級別:3 登記號碼:19/001309/L3



登記有效期: 04/12/2019 至登記持續有效

CEF課程編號: 43C127727 CEF課程名稱: 生態文化旅遊證書





社會科學及教育 Social Sciences & Education

精選短期課程 Selected General Courses

心理學及輔導學 Psychology & Counselling

心理學入門 Elementary Psychology

課程幫助學員認識心理學的理論、研究範疇及在生活上的應用。內容包括: (1) 社會及人際心理學,如兩性關係、集體行為、人際溝通影響;(2) 發展及性格 心理學,如兒童、青少年及成年人的成長歷程、性格的形成;(3)異常心理學, 如憂鬱症、精神分裂症、自閉症;(4)認知及生理心理學,如訊息接收、記憶與 學習等。

課程編號: (7月課程) 212-710102-01 (10月課程) 213-710102-01

- 羅健文博士, PhD; ACounS, Ccoun
- 粵語(輔以英語)
- **1** HK\$2,250
- ∅ 20小時(8講)
- ② 尖沙咀安年教學中心
- **7月課程** 2021年7月7日 星期三 (7:00p.m.-9:30p.m.) 10月課程 2021年10月6日 星期三 (7:00p.m.-9:30p.m.)

失落及悲傷輔導 Lost Bereavement and Grief Counselling

親人離別通常帶給家人傷痛,然而渡過悲傷及重建新生活也是個人的成長契機。 課程讓學員了解與哀傷相關的概念,喪親者經歷不同階段時可能出現的情緒和行 為反應,尤其是當親人離去時對孩童進行的輔導工作。學員透過個案研習,反思 如何協助喪親者渡過哀傷的過程和認識輔導者的專業態度,探討如何運用小組 工作為孩童及其家人提供有效的治療模式。

課程編號:(7月課程)212-710337-01 (10月課程) 213-710337-01

- 🔼 羅健文博士,PhD;ACounS, Ccoun
- 粵語(輔以英語)
- **S** HK\$1,850
- 18小時(6講)
- 尖沙咀東海教學中心
- **7月課程** 2021年7月26日 星期一(7:00p.m.-10:00p.m.) 10月課程 2021年10月19日 星期二 (7:00p.m.-10:00p.m.)

應用正向心理學導論

Introduction to Applied Positive Psychology

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程內容包括:(1)正向心理學的源起及發展;(2)正向心理學的範疇及其研究 成果;(3)快樂的因素;(4)培養正向情緒;(5)創造愉快經驗;(6)運用個人 優點;(7)無助與悲觀的成因;(8)養成樂觀態度。

課程編號:(8月課程)212-680225-01 (10月課程) 213-680225-01



- 🔼 張建華博士,BA;MA;MEd;MCIL;MEdTESOL; PhD (國際正向心理學會創會會員)
- 粵語(輔以英語)
- 6 HK\$950
- ② 8小時(4講)
- 6 8月課程 2021年8月26日 星期四(7:00p.m.-9:00p.m.) 10月課程 2021年10月26日星期二(7:00p.m.-9:00p.m.)

溝通與人際關係

Communication and Inter-personal Relationship

課程內容包括:(1)應用溝通原則;(2)建立及維持人際關係;(3)幽默感; (4) 説話技巧; (5) 影響力; (6) 克服溝通恐懼; (7) 即興演講; (8) 解決溝通 難題。

課程編號:(9月課程)212-680260-01 (11月課程) 213-680260-01

- 🔼 張建華博士,BA;MA;MEd;MCIL;MEdTESOL; PhD (國際正向心理學會創會會員)
- 粵語 (輔以英語)
- MK\$950
- ∅ 8小時(4講)
- 公 尖沙咀東海教學中心
- <mark> 9月課程</mark> 2021年9月28日 星期二 (7:00p.m.-9:00p.m.) 11月課程 2021年11月23日 星期二(7:00p.m.-9:00p.m.)

領導心理學 Psychology of Leadership

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程旨在指導學員如何在各種類型的團體組織裏做好領導的工作、刺激和統合 各方意見, 並強化企業結構;發展自我管理的組織、增進溝通技巧及能力,管理 衝突。內容包括:(1)體諒對方立場及心情;(2)轉換思考方式;(3)了解自我 能力;(4)EQ管理;(5)明確判斷基準;(6)迅速解讀對方心意;(7)共事時產生 「獲利感」。

課程編號:(7月課程)212-710386-01 (10月課程) 213-710386-01

- 🔼 潘耀華博士,PhD;MBA
- 粵語(輔以英語)
- MK\$750
- ∅ 6小時(2講)
- ② 尖沙咀東海教學中心
- **7月課程** 2021年7月4日 星期日 (10:00a.m.-1:00p.m. & 2:00p.m.-5:00p.m.)

10月課程 2021年10月17日 星期日 (10:00a.m.-1:00p.m. & 2:00p.m.-5:00p.m.)



輔導初探-理論與技巧基礎

Introduction to Counselling - Basic Knowledge and Skills

本課程以深入淺出的方法,向學員介紹輔導的基本理論和應用技巧。內容包括: (1) 輔導理論的基本概念;(2) 人際溝通分析的重要元素;(3) 人際遘通分析的 技巧;(4)個案研究及個別練習;(5)如何將輔導面談技巧應用到工作上; (6) 小組練習及討論。

課程編號:(8月課程)212-710402-01 (11月課程) 213-710402-01

- 羅健文博士, PhD; ACounS, Ccoun
- 粵語(輔以英語)
- **1** HK\$1,050
- 6小時(2講)
- 尖沙咀安年教學中心
- 8月課程 2021年8月7日 星期六 (9:30a.m.-12:30p.m. & 1:30p.m. - 4:30p.m.)

11月課程 2021年11月6日 星期六 (9:30a.m.-12:30p.m. & 1:30p.m. - 4:30p.m.)

夢工作坊與藝術治療 Dreamwork and Art Therapy

本課程以介紹榮格(Carl Jung)釋夢的理論及藝術治療的理論為主,讓參加者認識 夢的心理功能,參加並學習如何記錄夢的內容,寫下夢的札記,將有助了解夢的 內容與個人成長的關係。從榮格理論中,認識原型、陰影、陰質及陽質的概念, 將可探討內在自我情況,並學習自我檢討和調適生活方法。內容包括:(1)理論 講解;(2)以藝術治療的方法創作夢的圖畫;(3)小組分享內容;(4)學習釋夢的 意思和生活關係等。

課程編號:(8月課程)212-710406-01 (11月課程) 213-710406-01

- 🔼 戚健英女士,MSc, Registered Art Therapist, Certified Zentangle Teachers
- 粵語(輔以英語)
- MK\$2,400
- 18小時(6講)
- 🕜 尖沙咀東海教學中心
- 🛑 8月課程 2021年8月20日 星期五 (7:00p.m.-10:00p.m.) 11月課程 2021年11月1日 星期一 (7:00p.m.-10:00p.m.)

身、心、靈靜坐教室 Meditation for Mind, Body & Spirit

眾所周知,靜坐對身、心、靈均十分有益。本課程以科學角度剖釋靜坐背後的 原理, 並減除其中的宗教元素, 令學員可透過安心的練習, 在短時間內達到: (1) 身心靈片刻的平靜;(2) 迅速回復清晰的洞察能力;(3) 增強集中力;及 (4)釋放無限創意,從而提升個人競爭力和開發潛能。導師將採用正統心理學的 知識及研習靜坐多年的心得,讓學員正確地學習靜坐,過程既輕鬆又有趣。

課程編號:(7月課程)212-710274-01 (11月課程) 213-710274-01

- 周東妮博士,哲學博士;社會科學榮譽學士(心理); 身心語言程式學高階執行師;英國及加拿大註冊執 業催眠治療師
- 粵語(輔以英語)
- 6 HK600
- ② 尖沙咀安年教學中心
- **7月課程** 2021年7月7日 星期三 (7:00p.m.-9:30p.m.) 11月課程 2021年11月1日 星期一 (7:00p.m.-9:30p.m.)

藝術治療如何協助特殊教育需要兒童 Art Therapy in Helping Children with SEN

課程探討運用不同藝術治療遊戲,協助幼兒或兒童自我表達、提高專注力、改善 溝通及情緒表達和視覺感官訓練等。課程透過經驗活動和討論認識如何帶領幼兒 及兒童進行發展性活動、實習遊戲和討論等,並教授運用中國書法初級技巧, 培養兒童專注力和穩定情緒等。(材料由導師代為購買,材料費約HK\$50,可自備 毛筆。)

課程編號: (7月課程) 212-710401-01 (10月課程) 213-710401-01

- 🔼 戚健英女士,MSc, Registered Art Therapist
- 粵語(輔以英語)
- MK\$3,000
- ② 24小時(8講)
- 公 尖沙咀東海教學中心
- **7月課程** 2021年7月28日星期三(7:00p.m.-10:00p.m.) 10月課程 2021年10月6日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)

表達藝術治療簡介 Introduction to Expressive Arts Therapy

表達藝術治療是一種通過不同藝術媒介,結合心理學理論的心理治療方法。課程 內容包括:(1)基本概念、源起及發展;(2)體驗各種表達藝術媒介及其之間的 轉化;(3) 認識治療師、個案、藝術作品及創作過程之間的關係;(4) 認識於不同 群組的應用。(材料費約HK\$100,學員可自備或由導師代購。)

課程編號:(7月課程)212-710413-01 (11月課程) 213-710413-01

- 陳詩韻女士, BSocSc, MExpArtsTh, Registered Arts Therapist AThR
- 粵語(輔以英語)
- **S** HK3,000
- 24小時(8講)
- ② 尖沙咀安年教學中心
- **7月課程** 2021年7月19日星期一(7:00p.m.-10:00p.m.) 11月課程 2021年11月1日 星期一(7:00p.m.-10:00p.m.)

社會科學及教育 Social Sciences & Education

精選短期課程 Selected General Courses

瀏覽cuscs.hk查閱更多課程 More courses information at cuscs.hk



個人發展 Personal Development

如何化顧客投訴為商機

Turning Customer Complaints into Business Opportunities

餐飲業顧客對服務水平要求越來越高,如前線人員能掌握處理客人無理要求或 顧客故意刁難的技巧,不但能在顧客心中留下良好印象,甚至可化險為夷,轉危 為機。課程內容包括:(1)了解「非常」顧客四級反應程度;(2)針對「非常」顧客 的行為表現;(3)避免「挑剔」顧客的語句;(4)處理顧客投訴的對話技巧。

課程編號:212-750316-01

New

- 🔼 潘耀華博士,PhD;MBA
- 粵語(輔以英語)
- **S** HK\$700
- ∅ 6小時(2講)
- 尖沙咀東海教學中心
- 👝 2021年8月1日 星期日 (10:00a.m.-1:00p.m. & 2:00p.m.-5:00p.m.)

課程編號:(7月課程)212-900060-01

紀律部隊及保安管理 Disciplinary Forces & Security Management

紀律部隊的管理領導

Management Leadership for Disciplinary Forces

課程旨在介紹在紀律部隊組織中應用的管理領導理論和實踐方法。課程內容 包括:(1)領導、學習及發展;(2)組織行為及管理;(3)道德及企業管治; (4) 領導更替; (5) 企業策略。課程以個案分析輔助講授,讓學員掌握相關的領導 概念和技巧。

🔼 本院導師

- 粵語(輔以英語)
- ✓ 18小時(6講)
- 中環教學中心
- **7月課程** 2021年7月7日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.) **10月課程** 2021年10月20日 星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)

(11月課程) 213-900042-02

(10月課程) 213-900060-01

社會心理學與紀律部隊工作

Social Psychology at Disciplinary Forces Workplace

C 3111-7278 Scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程介紹社會心理學的主要理論及與我們生活息息相關的課題。講述的社會心理 學課題,例如自我概念、社會判斷、從眾與服從及群體影響,讓學員更有效地 理解自己及與他人相處之道,尤以紀律部隊的服務對象為主。學員完成本課程 後,將可利用社會心理學知識去分析生活和紀律部隊工作上的問題。

🔼 柯愈群博士,註冊心理學家

課程編號:(8月課程)212-900042-02

- 粵語(輔以英語)
- **S** HK\$1,200
- ∅ 9小時(3講)
- 中環教學中心
- 6 8月課程 2021年8月2日 星期一(7:00p.m.-10:00p.m.) 11月課程 2021年11月2日 星期二(7:00p.m.-10:00p.m.)

紀律部隊心理支援技術

Psychological Support Skills for Disciplinary Forces

Scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程介紹如何掌握情緒、焦慮和壓力管理的技巧,識別和處理精神健康的疾患, 從而加強專業能力去面對現場的危機和提供心理急救。內容包括紀律部隊的工作 性質、面對危機時個人或群體的心理狀況和反應、對付危機的心理介入方法、 情緒焦慮和壓力管理、識別和處理精神健康疾患以及個案分享和分析。

課程編號:213-900050-01

- 🔼 羅健文博士,PhD;ACounS, Ccoun
- 粵語(輔以英語)
- MK\$2,200
- ✓ 18小時(6講)
- 中環教學中心
- 👝 2021年9月16日 星期四 (7:00p.m.-10:00p.m.)

組織心理學與紀律部隊工作

Organisational Psychology at Disciplinary Forces Workplace

課程以科學方法簡介研究組織中的人類行為,探討的題目包括人格、工作態度及 動機,並以紀律部隊的工作環境作範例介紹,學員可從心理學角度去檢視與組織 有關的工作問題。

課程編號:(8月課程)212-900041-02 (11月課程) 213-900041-02

- 🔼 柯愈群博士,註冊心理學家
- 粵語(輔以英語)
- **S** HK\$1,200
- ② 9小時(3講)
- 中環教學中心
- 8月課程 2021年8月5日 星期四(7:00p.m.-10:00p.m.) 11月課程 2021年11月4日 星期四 (7:00p.m.-10:00p.m.)