



CUSCS
香港中文大學專業進修學院
School of Continuing and Professional Studies
The Chinese University of Hong Kong



求職面試工作坊

香港中文大學專業進修學院

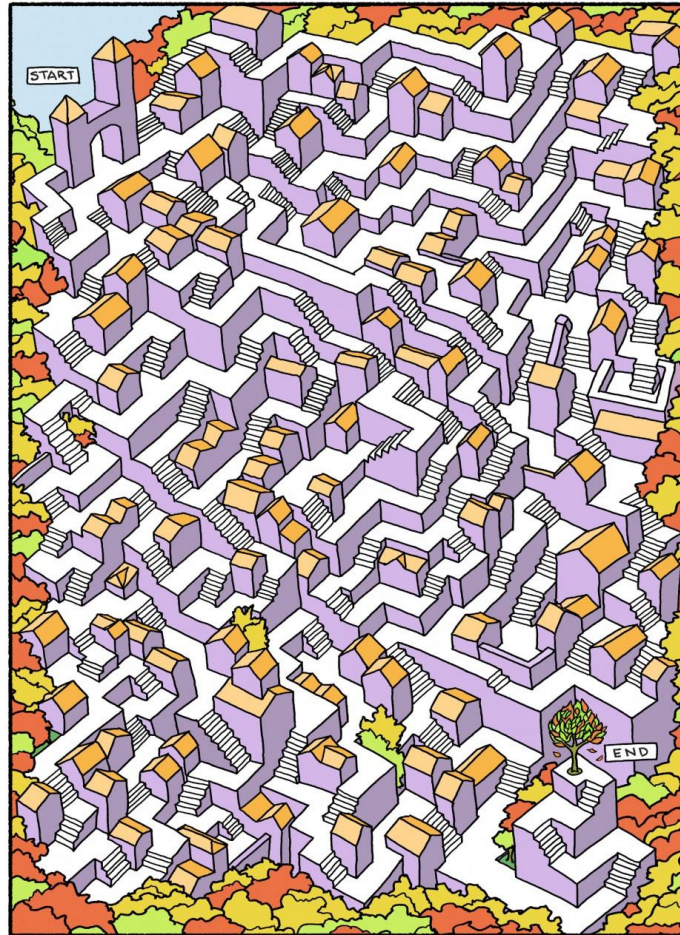
Prepared by Ms. Cecilia Wong
(Nov, 2017)

內容

- 現在 & 未來的就業市場
- 面試前、中、後的應對策略
- 面試的答問技巧

Pictures used in this powerpoint are from <http://mysterywallpaper.blogspot.com>

尋出路

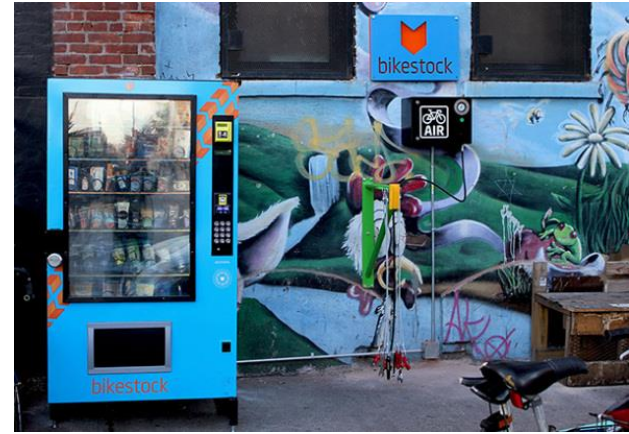





































現在 & 未來的就業市場



工種的變化





- | | | | | |
|--|--|---|---|--|
|  <p>Fotor Photo Editor
Photography
GET
In-App Purchases</p> |  <p>PhotoScape X - Photo...
Photography
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Photo Collage Maker - ...
Photography
★★★★☆ 12 Ratings
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Photo Effects (Lite)
Photography
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Duplicate Cleaner For ...
Photography
GET</p> |
|  <p>Photo Editor PixelStyl...
Photography
★★★★☆ 15 Ratings
GET</p> |  <p>Polarr Photo Editor Lite
Photography
★★★★☆ 6 Ratings
GET</p> |  <p>MenuTab for Facebook
Social Networking
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Twitter
News
Essentials
GET</p> |  <p>Photo Transfer App
Photography
GET</p> |
|  <p>Photos Duplicate Clea...
Photography
GET</p> |  <p>Affinity Photo
Photography
★★★★☆ 8 Ratings
Editors' Choice
HK\$ 398.00</p> |  <p>Picture Collage Maker...
Photography
LITE
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Collagelt Free
Photography
FREE
GET</p> |  <p>PhotoSync - transfer ...
Photography
GET</p> |
|  <p>Picture Collage Maker...
Graphics & Design
LITE
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Photo Album 2 Free
Photography
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Pixelmator
Graphics & Design
Essentials
HK\$ 238.00</p> |  <p>Collagelt 3 Free
Photography
FREE
GET</p> |  <p>TurboCollage Lite - C...
Photography
★★★★☆ 19 Ratings
LITE
GET</p> |
|  <p>OneDrive
Productivity
★★★★☆ 5 Ratings
GET</p> |  <p>Screensaver + free
Entertainment
★★★★☆ 6 Ratings
GET</p> |  <p>Photo show - Movie M...
Video
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Resizelt
Graphics & Design
GET</p> |  <p>Photo Theater Lite - S...
Video
LITE
GET</p> |
|  <p>Paint X Lite
Graphics & Design
★★★★☆ 17 Ratings
GET</p> |  <p>Live Wallpaper HD: de...
Entertainment
GET
In-App Purchases</p> |  <p>GN Templates for MS ...
Productivity
GET
In-App Purchases</p> |  <p>iGallery for Instagram...
Social Networking
GET</p> |  <p>FreeChat for Facebook...
Social Networking
★★★★☆ 30 Ratings
GET</p> |
|  <p>Bear
Productivity
Editors' Choice
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Day One
Lifestyle
★★★★☆ 6 Ratings
Editors' Choice
GET
In-App Purchases</p> |  <p>Polarr Photo Editor
Photography
HK\$ 158.00</p> |  <p>macOS High Sierra
Utilities
DOWNLOAD</p> |  <p>Pin for Pinterest
Social Networking
★★★★☆ 5 Ratings
GET</p> |

工作的變化

- 市場調查



現在 & 未來的就業市場

- 科技
- 全球化
- 人口結構與壽命的延長
- 社會變遷

應用

1. 你認為是次實習會為你帶來甚麼改變？
2. 我期望能夠學習到的是... (知識、技能)
3. 我明白人脈的重要性，我會...
4. 對是次實習工作，我覺得可能會難適應的是... 我會如何面對？

我的職業生涯規劃

- 擁抱改變
- 策略性持續學習，總結經驗
- 培養跨機構、行業的資本
- 不計較，放眼未來
- 不怕一時的失意
- 尋找並把握機會
- 選擇機會



準備面試第一步：
從就業市場的生態
看自己的生涯規劃

面試前、中、後



如何讓面試官相信 你對公司會有幫助？

讓公司更上一層樓

協助公司繼續發展

對公司無害

如何讓面試官相信 你對公司會有幫助？

找出

- 對公司有害的事(5)
- 能夠協助公司發展的事(5)
- 讓公司更上一層樓的事(5)

靈	提	增	加	市	場	佔	有	率	說
信	機	升	展	中	改	當	知	脈	粗
守	時	助	公	技	發	行	必	出	言
請	明	適	夠	司	識	脾	清	對	穢
利	發	遲	到	能	專	主	氣	變	語
客	顧	多	更	引	吸	業	動	幫	不
事	本	成	運	營	省	節	形	學	希
會	製	造	是	非	議	心	理	象	習
協	與	同	事	合	作	愉	快	勤	力
提	出	實	質	改	善	方	案	缺	想

對公司有害的事

靈	提	增	加	市	場	佔	有	率	說
信	機	升	展	中	改	當	知	脈	粗
守	時	助	公	技	發	行	必	出	言
請	明	適	夠	司	識	脾	清	對	穢
利	發	遲	到	能	專	主	氣	變	語
客	場	市	新	發	開	業	動	幫	不
事	本	成	運	營	省	節	形	學	希
會	製	造	是	非	議	心	理	象	習
協	與	同	事	合	作	愉	快	勤	力
提	出	實	質	改	善	方	案	缺	想

能夠協助公司發展的事

靈	提	增	加	市	場	佔	有	率	說
信	機	升	展	中	改	當	知	脈	粗
守	時	助	公	技	發	行	必	出	言
請	明	適	夠	司	識	脾	清	對	穢
利	發	遲	到	能	專	主	氣	變	語
客	場	市	新	發	開	業	動	幫	不
事	本	成	運	營	省	節	形	學	希
會	製	造	是	非	議	心	理	象	習
協	與	同	事	合	作	愉	快	勤	力
提	出	實	質	改	善	方	案	缺	想

讓公司更上一層樓的事

靈	提	增	加	市	場	佔	有	率	說
信	機	升	展	中	改	當	知	脈	粗
守	時	助	公	技	發	行	必	出	言
請	明	適	夠	司	識	脾	清	對	穢
利	發	遲	到	能	專	主	氣	變	語
客	場	市	新	發	開	業	動	幫	不
事	本	成	運	營	省	節	形	學	希
會	製	造	是	非	議	心	理	象	習
協	與	同	事	合	作	愉	快	勤	力
提	出	實	質	改	善	方	案	缺	想

如何讓面試官相信 你對公司會有幫助？

- 你不會對作出對公司不利的事情
- 你積極並虛心學習
- 你能承擔崗位的責任與工作
- 你有待人有禮，與客人及同事相處愉快
- 你敬業樂業，尊重自己的工作
- 你有解決問題的能力
- 你認識公司的定位及行業發展，能夠捕足市場需要，並為公司帶來效益

如何讓面試官相信 你對公司會有幫助？

- 履歷
- 求職信
- 工作申請表
- 筆試
- 面試

應用

- 填寫工作申請表

面試應對

1. 接到面試安排的電話應如何應對？
2. 從何搜集資料去準備面試？
3. 快要遲到了，怎麼辦？
4. 忘記帶文件如何是好？
5. 需要敲門嗎？

面試應對

6. 應否主動跟面試官握手？
7. 應否主動跟面試官提出自己的名字？
8. 應該自行坐下嗎？
9. 個人行裝(如手袋)放在哪？
10. 下雨天應作甚麼準備？

面試應對

11. 我要如何突出自己，讓自己脫穎而出？
12. 當你知道對手的短處時，你應告訴面試官嗎？
13. 我不習慣太嚴肅的氣氛，可以說笑嗎？
14. 當你不懂得回答問題時，應如何處理？
15. 錯誤理解面試官的問題時，應如何應對？

面試應對

16. 當面試官稱讚你，你應如何回應？
17. 當大家爭相發言時，你應如何應對？
18. 面試中想去洗手間怎麼辦？
19. 緊張時該怎麼辦？
20. 面試後要作跟進嗎？

準備面試第二步：
掌握基本應對技巧
氣定神閒臨危不亂

解構面試常見問題



解構面試問題

1. 你對行政長官最近發表的施政報告/政府最近發表的財政預算案有甚麼看法？
2. 你有看報紙的習慣嗎？若有，你最喜歡看那一版？為甚麼？
3. 請介紹自己。
4. 如果你的客人...，你會怎樣處理？
5. 你的同學對你有什麼評價？
6. 你為甚麼申請這份工作？
7. 你認為自己 5 年後會有甚麼發展？
8. 你認為此行業現時有甚麼機遇？
9. 你認為本行業有甚麼隱憂？
10. 請形容你認為最難合作的人？
11. 你如何評價本公司的服務？
12. 你會怎樣處理同事間的意見不合？
13. 你還申請了甚麼職位？若你同時被多間公司取錄，你會怎樣選擇？
14. 你有失敗的經驗嗎？你怎樣面對及處理？
15. 你覺得自己有解決問題的能力嗎？

對工作的認識
對自己的了解
對社會 / 行業的理解
個性 / 態度
分析、解決問題能力

解構面試問題

面試問題	對工作的認識	對自己的了解	對社會 / 行業的理解	個性 / 態度	分析、解決問題能力
你對行政長官最近發表的施政報告/政府最近發表的財政預算案有甚麼看法？			✓		✓
你有看報紙的習慣嗎？若有，你最喜歡看那一版？為甚麼？			✓	✓	
請介紹自己。	✓	✓	✓	✓	✓
如果你的客人...，你會怎樣處理？	✓	✓		✓	✓
你的同學對你有什麼評價？		✓		✓	✓

解構面試問題

面試問題	對工作的認識	對自己的了解	對社會 / 行業的理解	個性 / 態度	分析、解決問題能力
你為甚麼申請這份工作？	✓	✓	✓	✓	✓
你認為自己 5 年後會有甚麼發展？	✓	✓	✓	✓	
你認為此行業現時有甚麼機遇？			✓		✓
你認為本行業有甚麼隱憂？			✓		✓
請形容你認為最難合作的人。		✓		✓	✓

解構面試問題

面試問題	對工作的認識	對自己的了解	對社會 / 行業的理解	個性 / 態度	分析、解決問題能力
你如何評價本公司的服務？	✓		✓		✓
你會怎樣處理同事間的意見不合？	✓	✓		✓	✓
你還申請了甚麼職位？若你同時被多間公司取錄，你會怎樣選擇？	✓			✓	✓
你有失敗的經驗嗎？你怎樣面對及處理？		✓		✓	✓
你覺得自己有解決問題的能力嗎？		✓		✓	✓

解構面試問題

- 請介紹一下自己。
- 為甚麼你會申請這職位？
- 你對未來發展有甚麼期望？
- 請分享一個你成功解決問題的經歷。
- 你對行業發展有何看法？

應用：請介紹一下自己。

- 廣東話、普通話、英文
- 3分鐘
- 內容
 - 介紹你的名字
 - 相關學歷、經驗
- 提出你對行業/公司/職位的認識，及你如何配合職位需要
- 表達你對工作誠意及熱情

為甚麼你會申請這職位？

- 3分鐘
- 內容
 - 提出你對行業/公司/職位的認識
 - 解釋你的相關學歷、經驗如何配合職位需要
- 說明你對工作誠意及熱情

你對未來發展有甚麼期望？

- 對行業分析？
- 你積極的工作態度
- 你願意嘗試
- 不要太著眼於升職加薪

你成功解決問題的經歷

- 3分鐘
- 說故事要有時、地、人、事
- 清楚說明你當時面對的問題，你對問題的分析，及你的處理方法
- 這問題不應是由你的錯誤而產生
- 從這經驗學習到的功課可以應用在工作之中

你對行業發展有何看法？

- 資料搜集
 - 老師
 - 招聘廣告
 - 公司網頁
 - 行內人
- 帶分析帶出該職位對你有甚麼吸引力，推動你去申請該職位

總結：

- 初步認識就業市場及思想個人的定位
- 認識求職面試的應對技巧
- 掌握工作申請表內的基本用詞