



香港中文大學  
The Chinese University of Hong Kong



香港教育研究所  
Hong Kong Institute of Educational Research



優質學校改進計劃  
Quality School Improvement Project

# 「專業學校改進計劃」 網上系統操作示範

# 網上系統簡介

學校 / 團體可透過網上系統報名參加QSIP「專業學校改進計劃」及提交查詢。



The screenshot shows the login interface for the QSIP Customer e-Portal. On the left is a large green and blue geometric logo. The text 'QSIP 優質學校改進計劃' and 'Quality School Improvement Project' is at the top. Below it is '客戶網上平台 Customer e-Portal'. The login form includes fields for 'User ID 用戶編號' and '密碼 Password', a '登入 Login' button, and a link for '忘記編號 / 密碼 Forget ID / Password'. A section for non-registered users asks '未登記成為用戶？請按下以下按鈕繼續：' and 'Not a registered user yet? Press below button to continue:' with a '訪客登入 Guest Login' button. At the bottom, it says 'Powered by TOGO Web-based Solution™'.

登記為用戶後，可隨時登入系統查閱及處理：

- 查詢
- 報價單
- 合約

( 包括檢視處理狀態、文件內容、作出回覆 )

1

# 學校 / 團體在網上報名系統 提交查詢

# 學校 / 團體在客戶網上平台填寫基本資料

## 學校/團體資料

### School / Group Profile

QSIP 客戶網上平台  
Customer e-Portal

請填寫以下有關貴校 / 團體的簡介 (\* 為必填項目)  
Please input below information about your school / group (\* are mandatory fields):

#### 基本資料

##### Basic Info

學校/團體名稱(中文)* School / Group Name (Chi)	<input type="text"/>	國家 / 地區* Country / Region	<input type="text"/>
學校/團體名稱(英文)* School / Group Name (Eng)	<input type="text"/>	學校類別* School Type	<input type="text"/>
網址 Website	<input type="text"/>	偏好語言* Preferred Lang	<input type="button" value="中文"/> <input type="button" value="English"/>
學校地址(中文)* School Address (Chi)	<input type="text"/>	學校電話* School Tel	<input type="text"/>
學校地址(英文)* School Address (Eng)	<input type="text"/>	學校傳真* School Fax	<input type="text"/>
		學校電郵* School Email	<input type="text"/>

校長 Principal	稱謂 Title	中文名稱* Chi Name	英文名稱* Eng Name	直線電話 Tel	手提電話 Mobile
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 聯絡資料

##### Contact Info

主要* Primary	稱謂 Title	聯絡人 Contact Person	職位 Title	直線電話 Tel	手提電話 Mobile	電郵 Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
其他 Other	稱謂 Title	聯絡人 Contact Person	職位 Title	直線電話 Tel	手提電話 Mobile	電郵 Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# 學校 / 團體在客戶網上平台提交查詢

## 查詢專業支援詳情及報價

QSIP 客戶網上平台  
Customer e-Portal

■ 主頁 ■ **查詢** ■ 報價單 ■ 合約 ■ 學校/團體資料

基本及聯絡資料

學校/團體名稱(中文)

學校/團體名稱(英文)

主要聯絡人  職位  學校電話  學校傳真  學校電郵

請在下列方格填出貴方有甚類型的專業支援計劃

中層領導培育

提升評估素養

促進自主學習

科組教學改進

全方位跨範疇學習

其他

QSIP可配合學校的校本情況，反身設計或組合支援內容，另作報價(如有需要，請在下表註明):

附件  “如有任何附件可讓我們更清楚貴方要求，請在此上載。”

預算\* HKD

學校 / 團體遞交查詢後，  
系統會發出電郵通知至學校電郵及主要聯絡人電郵。

優質學校改進計劃—專業支援服務：成功遞交報價查詢



QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk>



12:11

收件者:



致 [redacted] :

你的報價查詢已成功遞交，我們會儘快處理及透過網上系統回覆。  
如有任何查詢／意見，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃

**\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\***

同時，如學校 / 團體首次於網上系統建立帳戶，  
QSIP會於處理資料後，透過電郵向主要聯絡人及  
學校電郵發出**帳戶編號及密碼**。

優質學校改進計劃—專業支援服務：帳號已啟用



QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk>



12:19

收件者:

致 [redacted] :

貴校於「優質學校改進計劃（QSIP）—專業支援服務」網上平台的帳號經已啟用，現在您可以登錄我們的網站，使用各項功能和服務，包括查閱及接受報價單和合約。為保障學校資料，切勿向 QSIP 或第三方透露您的密碼。

帳號：

密碼：

登入[系統](#)

如有任何查詢／意見，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃

**\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\***

2

QSIP收到學校 / 團體的查詢後，  
將透過電郵或電話  
初步與學校聯絡人接洽，了解學校需要，  
共商協作方案。



3


# 支援內容建議及報價

(只適用於無須招標及書面報價的情況)


支援建議及報價單備妥後，  
學校 / 團體主要聯絡人會收到QSIP以電郵發出之報價單。

附件：報價單

優質學校改進計劃—專業支援服務：QSIP已發出報價單

 QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk> 16:44

收件者: [redacted]

 QNCN1920001.pdf  
629.89 KB

致 [redacted] :

我們已就你的報價查詢發出報價單，請於十個工作天內登入系統查閱報價單並於系統回覆。我們會於你確認報價單後準備合約內容，以供查閱。

如有任何查詢／意見，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃  
\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\*

請登入系統回覆

# 學校 / 團體在客戶網上平台上 可見報價單為等待檢閱的狀態。

The screenshot displays the Customer e-Portal interface. At the top right, the logo 'QSiP' and the text '客戶網上平台 Customer e-Portal' are visible, along with a user profile icon and a '登出' (Logout) button. The main navigation bar includes '主頁', '查詢', '報價單', '合約', and '學校/團體資料'. The '報價單' (Quote) menu item is circled in red and has a notification badge with the number '1'. Below the navigation bar, the user is greeted with '您好!' and their login details: '最後登入 成功 2020-02-28 04:40:34'. A '服務快捷鍵' (Service Shortcuts) section contains four buttons: '查詢專業支援詳情及報價', '查看尚未檢閱的報價單', '查看尚未檢閱的合約', and '查看學校/團體資料及更改密碼'. The main content area is divided into three sections: '查詢' (Query), '報價單' (Quote), and '合約' (Contract). Each section has a search icon and the text '最後3個記錄' (Last 3 records). The '報價單' section contains a table with the following data:

#	報價單編號	日期	狀態
1	<a href="#">QNCN1920001</a>	28-02-2020	等待貴方檢閱

The row for 'QNCN1920001' is circled in red. The '查詢' section shows a table with one record: ECN1920001, 28-02-2020, 已開報價單. The '合約' section is currently empty.

如學校 / 團體接受報價，請按「**接受報價**」。

狀態 等待貴方檢閱      報價單編號 QNCN1920001      報價日期 28-02-2020

▶ 基本及聯絡資料

學校/團體名稱(中文) [REDACTED]

學校/團體名稱(英文) [REDACTED]

主要聯絡人 [REDACTED]      職位 [REDACTED]      電話 [REDACTED]      傳真 [REDACTED]      電郵 [REDACTED]

▶ 支援服務詳情

支援時間 2019-20

焦點	支援內容簡介	支援科目	對象	日期	項目	次數 / 時間
推動自主學習	協助學生掌握學習技巧，提升自主學習能力		全體教師	27-03-2020	全體教師工作坊／講座	1 次
			學生及教師	23-04-2020	學生工作坊及教師跟進會議	1 次
			全體教師	14-05-2020	校內經驗總結分享會	1 次

支援費用 **HKD** [REDACTED] \* 以上報價有效期為此報價單發出日起計六個月。價質學校改進計劃會於學校/團體確認報價後審視實際人手安排，以考慮是否能如期提供有關服務。

報價單亦已透過電郵寄出

← 返回       接受報價       拒絕／修訂報價

同時，學校 / 團體在網上客戶平台  
可見報價單為已接納的狀態。

主頁

QSIP 客戶網上平台  
Customer e-Portal

登出

主頁 查詢 報價單 合約 學校/團體資料

您好！

最後登入 成功 2020-02-28 04:40:34

服務快捷鍵

- 查詢專業支援詳情及報價
- 查看尚未檢閱的報價單
- 查看尚未檢閱的合約
- 查看學校/團體資料及更改密碼

查詢 最後3個記錄

#	查詢編號	查詢日期	狀態
1	<a href="#">ECN1920001</a>	28-02-2020	已開報價單

報價單 最後3個記錄

#	報價單編號	日期	狀態
1	<a href="#">QNCN1920001</a>	28-02-2020	貴方已接納

合約 最後3個記錄

#	合約編號	日期	狀態
1	<a href="#">CTCN1920001</a>	28-02-2020	等待書方檢閱

如學校 / 團體需修訂報價內容，請按「拒絕 / 修訂報價」。  
QSIP收到通知後，會重新擬訂報價單。

狀態 等待貴方檢閱      報價單編號 QNCN1920001      報價日期 28-02-2020

▶ 基本及聯絡資料

學校/團體名稱(中文) [REDACTED]

學校/團體名稱(英文) [REDACTED]

主要聯絡人 [REDACTED]      職位 [REDACTED]      電話 [REDACTED]      傳真 [REDACTED]      電郵 [REDACTED]

▶ 支援服務詳情

支援時間 2019-20

焦點	支援內容簡介	支援科目	對象	日期	項目	次數 / 時間
推動自主學習	協助學生掌握學習技巧，提升自主學習能力		全體教師	27-03-2020	全體教師工作坊 / 講座	1 次
			學生及教師	23-04-2020	學生工作坊及教師跟進會議	1 次
			全體教師	14-05-2020	校內經驗總結分享會	1 次

支援費用 HKD [REDACTED] \* 以上報價有效期為此報價單發出日起計六個月。價質學校改進計劃會於學校/團體確認報價後審視實際人手安排，以考慮是否能如期提供有關服務。

報價單亦已透過電郵寄出

← 返回       接受報價       拒絕 / 修訂報價

4

# 合作協議

# 合作協議備妥後， 學校 / 團體會透過電郵收到擬定合約。

附件：  
擬定合約

優質學校改進計劃—專業支援服務：QSIP已發出擬定合約

 QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk> 17:12

收件者: [redacted]

 CTCN1920001.pdf  
687.23 KB

致 [redacted] :

感謝 貴校／團體對 QSIP 的支持，我們已收到你的報價單確認，並按報價內容擬定合約。請於十個工作天內登入系統查閱擬定合約並於系統回覆。我們會於你確認擬定合約後，將一式兩份正本合約寄予 貴校／團體。

如有任何查詢／意見，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃  
\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\*

請登入系統回覆



# 學校 / 團體在網上客戶平台 可見合約為等待檢閱的狀態。

主頁

客戶網上平台  
Customer e-Portal

登出

主頁 查詢 報價單 合約 學校/團體資料

您好！

最後登入 成功 2020-02-28 04:40:34

服務快捷鍵

- 查詢專業支援詳情及報價
- 查看尚未檢閱的報價單
- 查看尚未檢閱的合約
- 查看學校/團體資料及更改密碼

查詢 最後3個記錄

#	查詢編號	查詢日期	狀態
1	<a href="#">ECN1920001</a>	28-02-2020	已開報價單

報價單 最後3個記錄

#	報價單編號	日期	狀態
1	<a href="#">QNCN1920001</a>	28-02-2020	貴方已接納

合約 最後3個記錄

#	合約編號	日期	狀態
1	<a href="#">CTCN1920001</a>	28-02-2020	等待貴方檢閱

# 如學校 / 團體接受合約，請按「確認」。

主頁 查詢 報價單 合約 學校/團體資料

狀態 等待貴方檢閱 合約編號 CTCN1920001 合約日期 28-02-2020

▶ 基本及聯絡資料

學校/團體名稱(中文) [REDACTED]  
學校/團體名稱(英文) [REDACTED]

主要聯絡人 [REDACTED] 職位 [REDACTED] 電話 [REDACTED] 傳真 [REDACTED] 電郵 [REDACTED]

▶ 支援服務詳情

1. 專業支援項目

2. 項目負責人  
「優質學校改進計劃」計劃總監

3. 支援內容

焦點	支援內容簡介	支援科目	對象	日期	項目	次數 / 時間
了解校情及調適支援工作	與學校領導會面，了解學校情勢及期望，以調適具體支援工作		學校領導		核心小組情勢檢討及籌備會議	1次
					核心小組籌備會議	1次

4. 支援時間  
二零一九年八月一日 至 二零二零年七月三十一日

5. 支援費用  
**HKD** [REDACTED]

6. 繳費日期  
前

← 返回  確認  拒絕

# 學校 / 團體在網上客戶平台 可見合約為已確認的狀態。

主頁

QSIP 客戶網上平台  
Customer e-Portal

登出

主頁 查詢 報價單 合約 學校/團體資料

您好! [Redacted]

最後登入 成功 2020-02-28 04:40:34

服務快捷鍵

- 查詢專業支援詳情及報價
- 查看尚未檢閱的報價單
- 查看尚未檢閱的合約
- 查看學校/團體資料及更改密碼

查詢 最後3個記錄 搜索

#	查詢編號	查詢日期	狀態
1	<a href="#">ECN1920001</a>	28-02-2020	已開報價單

報價單 最後3個記錄 搜索

#	報價單編號	日期	狀態
1	<a href="#">QNCN1920001</a>	28-02-2020	貴方已接納

合約 最後3個記錄 搜索

#	合約編號	日期	狀態
1	<a href="#">CTCN1920001</a>	28-02-2020	貴方已確認

如學校 / 團體需修改合約內容，請按「拒絕」。  
QSIP收到通知後，會重新擬訂合約。

主頁 查詢 報價單 合約 學校/團體資料

狀態 等待貴方檢閱 合約編號 CTCN1920001 合約日期 28-02-2020

基本及聯絡資料

學校/團體名稱(中文) [Redacted]  
學校/團體名稱(英文) [Redacted]

主要聯絡人 [Redacted] 職位 [Redacted] 電話 [Redacted] 傳真 [Redacted] 電郵 [Redacted]

支援服務詳情

1. 專業支援項目

2. 項目負責人  
「優質學校改進計劃」計劃總監

3. 支援內容

焦點	支援內容簡介	支援科目	對象	日期	項目	次數 / 時間
了解校情及調適支援工作	與學校領導會面，了解學校情勢及期望，以調適具體支援工作		學校領導		核心小組情勢檢討及籌備會議	1 次
					核心小組籌備會議	1 次

4. 支援時間  
二零一九年八月一日 至 二零二零年七月三十一日

5. 支援費用  
HKD [Redacted]

6. 繳費日期  
前

返回 確認 拒絕

收到確認後，QSIP 將寄出合約正本，  
學校 / 團體主要聯絡人會收到電郵通知。  
請學校 / 團體簽妥及蓋印後，寄回一式兩份合約至QSIP。

優質學校改進計劃——專業支援服務：QSIP已寄出正本合約



QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk>



17:34

收件者:

致 [redacted] :

優質學校改進計劃——專業支援服務之合約已郵寄到 貴校。請於收到後，在一式兩份合約簽署及蓋印，然後寄回。

如有任何查詢，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃

\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\*

QSIP收到回郵並簽妥合約後，  
將向學校 / 團體寄出一份已簽署的合約，以茲記錄。  
學校 / 團體主要聯絡人會收到電郵通知。

優質學校改進計劃—專業支援服務：已簽署之正本合約已寄出



QSIP (Professional Support Services) (Test) <qsip@cuhk.edu.hk>



17:36

收件者:

致 [REDACTED] :

優質學校改進計劃—專業支援服務已簽署之正本合約已寄出，以茲記錄。

如有任何查詢／意見，歡迎致電 3943 5050。謝謝！

優質學校改進計劃

\*\*此乃電郵系統自動發出的覆函，請勿回覆此電郵。\*\*

# 學校 / 團體在網上客戶平台 可見合約為**已完成的狀態**。

The screenshot displays the QSiP Customer e-Portal interface. At the top right, the logo 'QSiP' and the text '客戶網上平台 Customer e-Portal' are visible, along with a user profile icon and a '登出' (Logout) button. A navigation menu includes '主頁', '查詢', '報價單', '合約', and '學校/團體資料'. The main content area is divided into several sections:

- 歡迎消息:** '您好!' followed by a user ID and '最後登入 成功 2020-03-02 04:33:29'.
- 服務快捷鍵:** Four buttons for quick actions: '查詢專業支援詳情及報價', '查看尚未檢閱的報價單', '查看尚未檢閱的合約', and '查看學校/團體資料及更改密碼'.
- 查詢 (最後3個記錄):** A table with columns '#', '查詢編號', '查詢日期', and '狀態'. It lists two records: 1. ECN1920002 (28-02-2020, 已遞交查詢) and 2. ECN1920001 (28-02-2020, 已開報價單).
- 報價單 (最後3個記錄):** A table with columns '#', '報價單編號', '日期', and '狀態'. It lists one record: 1. QNCN1920001 (28-02-2020, 貴方已接納).
- 合約 (最後3個記錄):** A table with columns '#', '合約編號', '日期', and '狀態'. It lists one record: 1. CTCN1920001 (28-02-2020, 已完成). This row is circled in red.



# 校本支援工作正式展開