

## 語言服務和語言生活的關係

屈哨兵

“語言生活”和“語言服務”是中國語言生活系列皮書和相關研究經常提及的兩個概念，他們彼此之間有些時候有些會發生這樣那樣的糾結，如何對語言生活和語言服務的關係進行梳理，本文選擇從三個角度來進行，一是兩者關係的背景，二是兩者關係的問題，三是兩者關係的性質。本討論採取一種分分合合的方式從上述三個角度來進行討論，基於分離狀態來看彼此之間的區別，同時基於融合現實彼此之間的聯繫。縱看分離，橫看融合，認為凡有語言生活的地方都可以有語言服務。本討論認為：不管是基於語言服務的疊代螺旋上升還是基於矛盾永存或者是果因相繼，任何一個角度都會梳理出很多內容，這些大體上也只能構成我們判定語言服務的參照，在此基礎上，我們可以就在一定範圍內列出語言服務觀察研究的內容。當然，這種列舉形成的清單多半是缺損性的，面對特定區域特定行業特定領域特定層次的語言服務，我們大概有哪些語言服務的情況值得觀察報告呢？基於語言服務的疊代上升，我們是否在觀察相關的語言服務現象時首先明瞭其在相關生命週期中的位置、定義其在相關領域中語言服務精準化精細化所處的層級？基於始終存在的相對單一的語言生活建設和多樣語言服務需求之間的矛盾問題，我們在觀察相關的語言服務的時候，我們是否可以對其出現的相關條件進行比較全面的審視，對其操作實現的路徑進行比較清晰的梳理？對於因果相連果因相繼的糾纏，我們在觀察相關的語言服務的時候，我們是否要對何以有此服務的原因進行分析，對其如此是何的現狀進行梳理，對其走向何處的前景進行評估？這一切都是語言服務研究所必須，更好的回答這些問題以建設更為理想的語言生活，或者也為國家語言能力和國民語言能力促進人類命運共同體做出我們特有的一份貢獻。在討論分析之後，還想就語言服務研究的基本內容及框架做一個介紹。