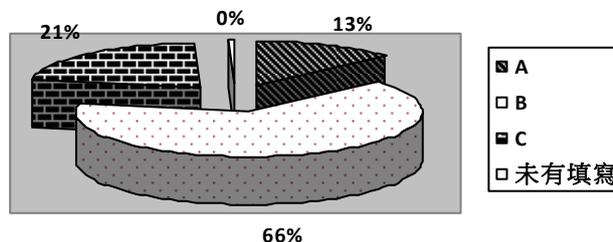


香港中文大學員工總會 2015-2016 年度理事會工作報告

1. 內務發展

- ❑ 本年度會員人數 851 人。
- ❑ 逢星期一至星期五，下午十二時十五分至一時四十五分由理事於會室輪流當值，供同事進行查詢、諮詢、求助、處理入會／續會等事宜。
- ❑ 出版中英雙語會員通訊 (電郵+印本) 7 期、特刊 (電郵) 3 期、福利快訊 (電郵) 2 期、問卷 2 份 (中大員工對對大學管治、人事政策、士氣與工作滿足感之問卷調查，及教學人員問卷調查)。
- ❑ 2016.06.14-17 分別於港鐵大學站廣場及大學本部文化廣場舉辦職安展覽暨會員招募活動。
- ❑ 2015.08.31 出席學能提升研究中心 (CLEAR) 新入職教學人員迎新晚宴，招募會員。

會員合約條款分布



2. 議題跟進

2.1. 學術自由與院校自主

本會一向關注學術自由與院校自主，有鑑於近年香港專上院校的學術自由與院校自主備受威脅，本會於去年 (2015) 9 月組織校內有心同事，組成「學術自由關注組」，成員包括：本會會長劉善雅博士、本會副會長陳燕遐博士、本會副會長翁愛明、本會前副會長吳曉真 (已離職)、教育學院蔡寶瓊教授、社會工作學系碧華依教授、新聞與傳播學院高級講師陳婉雯、政治與行政學系系主任馬嶽教授、社會學系陳健民教授、地理與資源管理學系姚松炎教授、歷史系馬木池博士、中國文化研究所助理所長余國良博士等 12 人。這一年來我們積極回應校內外有關學術自由與院校自主的議題，包括：

- 2015.10.15 撰文回應教務會否決就學術自由提出議案：〈覆巢之下——香港中文大學員工總會學術自由關注組就的回應〉 (<http://goo.gl/oAaLsK>)
- 2016.01.03 參與「捍衛院校自主大遊行」
- 2016.03.21-23 與八大資助院校教職員工會及關注組聯合舉行「院校自主公投」，就兩項議題：一、取消特首任命校董會/校委會成員的權力；二、增加校董會/校委會中民選教員、職員、研究生、本科生代表的比例進行投票。本校教職員的投票人數為 1,235，投票率達 16.2%，贊成上述兩項議題的分別達 94.3% 及 95.4%。
- 2016.04.06 舉行聯校「院校自主公投」記者會，公布跟進行動，包括把結果提交各院校校董會、教資會以及各立法會議員，促請正視公投結果，修改《大學條例》。
- 2016.04.27 本會會長劉善雅、副會長陳燕遐、總幹事曹藝林、財政鄭小珊與候任校董會主席梁乃鵬會面，促請校董會正視「院校自主公投」結果。
- 2016.05.04 去函立法會教育事務委員會主席林大輝先生，要求召開「香港教資會資助高等教育院校的管治報告」公聽會。
- 2016.05.25 向校董會提交《校董會重組意見書》，提出具體方案並詳細申述理由，建議校董會之組成應維持校內、校外委員比例 1:1 之基本平衡，增加校內民選代表數目至總人數的 50%，以體現校政民主化的要求，以及取消特首委任人數，以糾正過時的殖民制度。
- 2016.06.05 本會副會長陳燕遐應邀出席「如何改革高等教育管治？」公開研討會並

- 擔任講者。
- 2016.06.13 向立法會教育事務委員會提交本會就《香港教資會資助高等教育院校的管治》的書面意見 (<http://goo.gl/XzwHs9>)
 - 2016.06.18 本會會長劉善雅、副會長陳燕遐及關注組成員蔡寶瓊教授出席立法會教育事務委員會特別會議，就《香港教資會資助高等教育院校的管治》報告發表意見。
 - 2016.06.21 至函全體教職員，申述本會對校董會舉行研討會討論特首校監必然制的意見，對校董會的誠意與決心表達憂慮。
 - 2016.06.28 向大學管理層要求加入討論特首校監必然制研究會籌備委員會。

教研人員議題

2.2. 教學人員評核問題及檢討時間表 總結評核自 2012 實施以來，一直怨聲載道。本會三年前在上述制度還在諮詢階段時，即已指出上述漏洞及可以預見的問題，校方管理層卻以我們現在耳熟能詳的「先推行，後檢討」的手法處理。過去三年，我們在各種正式與非正式場合不斷向大學管理層指陳同事遭遇的不平、失望與忿懣，我們亦從不同渠道收集同事意見。整體而言，我們於過去一年進行了以下工作：

- 2015.10.09 理事會與校長的會面，力陳同事要求公平合理的工作環境。沈祖堯校長謂：聽到同事的不滿，日內與員總開會詳細討論。
- 2015.10.28 舉辦「教研人員評核／續約／實任分享會」
- 2015.11 進行「教研人員評核／續約／實任／晉升」問卷調查，共收回問卷 175 份，結果清楚顯示，教學同事對評核制度與人事任命的失望已達臨界點，校方不馬上正視，將嚴重影響教學與研究的質素與穩定。問卷意見歸納如下：
 - 超過70%不滿意中大的評核機制，認為評核不客觀、不透明，84%不清楚其部門評核的具體準則；
 - 教學人員周年評核設計存在嚴重缺失：所有評核、續約、實任、升遷、延任等人事制度缺乏制衡及上訴機制，導致越來越多的不滿與不信任。同事認為評核結果已經出台後的回饋機制，對該年度的評核及人事決定完全不起作用，制度上完全扼殺了同事澄清與核實資料的機會，只反映制度之獨裁與虛偽；
 - 評核的事實數據屢次出錯，大學卻拒絕覆核相關的人事決定；
 - 「學院教學人員人事委員會」(FAPC) 並無清晰一致的機制對同事進行評等；院、系對評核準則與資料運用出現矛盾。
- 2015.11.10 本會出席大學 2016-2020 年策略計劃論壇 (第二階段)，會上提出初步問卷結果並要求校方把檢討教研人員評核機制納入工作重點。
- 2016.01.18 本會就 2016-2020 策略計劃向校方發出書面意見，再次要求把大學管治、中大員工士氣及教研人員評核機制檢討納入策略計劃之工作重點。
- 2016.05.13 本會代表出席常務副校長召開之教學人員評核會議，校方代表包括霍泰輝副校長、許敬文副校長、人事處處長利順琮等，檢討現行教學人員評核制度的問題。**會上校方承諾**：(1) 取消評分 3 級制；(2) 改善現時 5 點評分 (5-point rating scale) 的名稱；(3) 統一學系與學院的評核參考標準，並把參考標準放於學系/學院的網頁及職員手冊，方便同事查閱，增加評核準則透明度；(4) DAPC 完成初步評核後讓教研人員知悉，教研人員可直接就評核結果反映意見或作出澄清；(5) DAPC 主席須出席 FAPC 會議，FAPC 更動個別評核前須跟 DAPC 溝通；

(6) 若評核程序不當，或過程中有新的補充資料，評核結果或可覆核。

本會認同公開評核準則有助增加透明度，但觀乎近日會員陸續收到學院的評核細項，似乎比以往更冗長，徒增多方壓力；而儘管檢討後的機制讓教研人員就評核結果向 FAPC 反映意見或作出澄清，本會仍然認為**公平的人事制度必須設立上訴機制**，本會將繼續爭取並關注教研人員評核問題。

2.3. 研究助理工時偏長 研究助理一直是被剝削及忽略的一大群體：

- 儘管合約訂立了工時，但個別同事每周工作往往超過 60 小時；
- 同事有補假權利，但工作安排上卻往往無法安排；
- 主管於假日接觸同事討論工作安排及細節；
- 同事工作欠前景，合約期長短不一。

我會在未來一年會探討**研究人員權益**問題，聯絡會員交流意見。

非教學人員議題

2.4. 中大職員滿足感及士氣問題 過去一年本會接獲同事(包括非會員)的求助個案急升，大部分都與上司處事不公、評核失實、工作壓力大等有關。本會去年進行了以下工作：

- 2015.07 為了全面了解同事的工作狀況，我會於 2015 年 7 月進行中大職員滿足感及士氣問卷調查，結果顯示大部分同事士氣低落，工作滿足感小，對大學的制度缺乏信心，情況令人憂慮。問卷調查對象為全體員工，旨在全面了解同事對大學管治及人事政策之意見，共收回問卷 295 份，包括甲、乙、丙類同事，其中以乙類及合約員工佔多數(分別為 80%及 70%)，教學與非教學分別為 20%及 75%(5%沒有回答)。收回的近 300 份問卷裏，近 60%表示工作士氣低落，53%人覺得工作不受重視，超過半數同事曾考慮辭職，情況嚴重。
- 2016.01.18 本會就 2016-2020 策略計劃向校方發出書面意見時，要求校方把中大員工士氣及教研人員評核檢討納入策略計劃之工作重點。
- 2016.03.11 副校長許敬文邀請本會出席會議，跟進退休年齡及提高員工士氣事宜，**會上校方承諾推出**一系列措施以改善員工士氣。本會會跟進這些措施之果效。

2.5. 非教學人員績效評核 經本會多年反映，非教學人員過去 3 年績效評核總分終可在新的人事系統網頁查詢。本會亦密切留意新措施運作的情況，並跟進於新措施下同事遇到的問題，如連署前後分數出現差異、連署後加評語等。

2.6. 非教學人員退休年齡申請延任安排

- 2015.07.03 校方邀請本會出席會議，諮詢工會對延長退休年齡的看法。本會建議：以同一制度處理新入職及現有職員之延任準則及年期，並公開延任準則及讓同事知悉不獲延任的原因。
- 2016.01 新入職的非教學員工，長工之退休年齡已劃一至 65 歲。
- 2016.03.11 校方再次邀請本會出席會議跟進發展。會上校方指**現職員工**退休年齡維持 60 歲，本會回應已於 2016 年 5 月份會訊刊載，並於本年 6 月與校方會議跟進。

2.7. EMO 議題 - 過去一年向校方反映以下問題，亦計劃與物業管理處處長定期見面及交流，以加快議題跟進：

- **工傷問題** - 本會發現 EMO 工傷率偏高，過去一年聯同學生會基層關注組同學、中大學生會及香港天主教勞工事務委員會代表會面，交流意見。此外，本會亦分別於 2015 年 12 月 18 日及 2016 年 1 月 6 日合辦了 2 場前線同事分享會，得到 EMO 不同組別的同事支持，出席分享及交流意見，同事亦贊成日後作定期交流，互通消息。我們於會上收集的意見亦已於與校方定期會議中提出。
- **人手不足及管理問題**：電氣組及清潔組流失率高、長期人手不足，源於起薪點低：清潔校工起薪點只有 \$9580，較二級工人起薪點 \$10645 為低；另負責的地方大，一些工種沒有分區制度；管理問題、評核分項瑣碎，令同事工作壓力大，容易產生磨擦等。
- ****成功爭取** 經過多年努力，成功為 EMO 長工爭取津貼調整**：
2004 年 EMO 長工經歷不合理的額外 6% 減薪*，經本會積極爭取，校方 2007 年以現金津貼形式，給受減薪影響的 EMO 員工加薪 4.2%。經歷另外 9 年的漫長爭取，校方早前終宣布 EMO 長工津貼自本年 3 月起由薪金之 4.2% 調升至 6%，12 年後總算補回當年額外扣減的薪酬。本會樂見大學設法彌補同事的損失，惟認為以津貼替代基本薪酬的補償方法並不可取，長遠應把此部分津貼納入基本薪酬內。本會會繼續跟進事件。
* 2004 年大學整體員工跟隨公務員減薪 6%，EMO 長工卻減薪 12%。

2.8. **成功爭取 經過多年建議，人事處網頁終於改頭換面。本會建議包括：**

- 網頁資料：把有用表格集中於同一頁；
- 令整體版面較人性化，改善通告版面令其易於搜尋；
- 增加中文介面。

2.9. 本會與校內學生團體如中大基層關注組、中大學生會等合力關注校內議題：

- 中大基層關注組與本會合作，舉辦前線同事分享會，關注 EMO 工友權益
- 本會兩次接受中大基層關注組「工友報」訪問
- 本會參與學生社會實驗招標項目遴選委員會（富爾敦樓 LG/F 前書店空間使用）
- 2015.09.14 聯署「要求中大校方撤回擴建超市及超市改善營運」（由中大基層關注組發起）

3. 持續協商

與校方會議

- 2015.10.09 **與沈祖堯校長、許敬文副校長、人事處處長利順琮會面**，交流意見，反映績效評核問題及檢討時間表、EMO 人手不足及管理問題，關注學術自由，以及討論工會權益。
- 2016.01.16 **2015 年下旬會議**（延至 2016 年 1 月舉行）與校方代表包括霍泰輝副校長、人事處處長利順琮、財務長林月萍、教務長兼秘書長吳樹培等進行會議，就校董會組成檢討及有關專責小組、EMO 問題、人事政策、醫療福利及校園改善措施等作討論。
- 2016.04.27 **與候任校董會主席梁乃鵬會面**，提出公投結果及增加校董會民主組成訴求。
- 2016.06.28 **2016 年上旬與校方會議** 與校方代表包括霍泰輝、許敬文副校長、人事處處長利順琮、財務長林月萍、教務長兼秘書長吳樹培等進行會議，就非教學員退休年齡跟進、文職同事晉升問題、研究助理工時偏長、大學新人事系統、校園改善措施等作討論。

關注校園發展/與校方就個別議題會議/大學委員會代表

- 2015.11.09 出席 2016-2020 年策略計劃論壇（第二階段），提出具體建議，並於 2016 年 1 月就員工士氣、大學管治、教育研究三方面遞交建議書。
- 2015.08.27 出席防止性騷擾委員會校園性騷擾問卷調查工作小組第 4 次會議
- 2015.12.16 出席中大外判監察小組第 3 次會議
- 2016.02.09 出席防止性騷擾委員會教育工作小組第 24 次會議
- 2016.06.24 出席中大外判監察小組第 4 次會議

職工會空間使用

- 向校方成功爭取王福元樓 103 室開放作職員活動室，舉辦興趣班及供會員使用。

4 個案跟進

- 本年度處理員工求助個案共 8 宗及 14 宗查詢個案，當中包括即時解僱、續約問題、評核及延任、收警告信、不滿部門管理手法等，部份個案仍在跟進中。

5 建立網絡及參與本地工運及社運

- 副會長翁愛明擔任**職工盟副司庫**一職，參與本地工人運動發展。
- 總幹事曹藝林擔任**大學及專上院校工會聯盟副理事長**。
- 2015.08.31 出席美國教師工會訪問職工盟座談會
- 2015.09.19 出席職工盟 25 周年會慶聚餐（理事會及會員共 20 人）
- 2015.10.17 出席職工盟屬會營，並分享會員人數持續上升之心得
- 2015.12.06 出席爭取集體談判經驗研討會（翁愛明）
- 2016.01.03 參與「廢除特首任校監，捍衛院校大遊行」
- 2016.02.22 出席「全民退保講談會」
- 2016.05.01 參與「五一遊行」
- 呼籲會員出席 2016 六四燭光晚會。
- 呼籲會員出席七一大遊行 2016

6 校外聯署

- 2015.08.29 「關注港大副校長遴選事件 保護學術自由和院校自主」聯署
- 2016.05.27 應「中大校友捍衛院校自主關注組」邀請，發起「校董會不是政治酬庸！廢除特首校監必然制」聯署，共超過七百人聯署，並於 5 月 31 日早上到特首辦向特首遞信，鄭小珊代表出席。
- 2016.06 聯署支持「反對要審要查方案，落實全民退休保障」（6 月 13 日《明報》刊載）。

7 福利／聯誼

過去兩年本會得幾位有心有分量的好老師鼎力相助，分別舉辦了不少興趣班。排毒減壓瑜珈班（Queenie Yeung 老師）是我們老牌活動之一，逢星期三為同事提供公餘減壓健體的運動機會。手工皂班（邱佩華老師）自 2015 年 10 月開辦以來深受注重健康和環保的同事歡迎，目前固定每月開辦不同內容工作坊，配合季節節令，而且收費相宜，非常吸引。書法班則邀得書法家容浩然老師指導，在容老師的指導下，同事書法大有進步之餘，也非常享受寫字。可惜容老師是大忙人，下一期要靜候時機。本會會員一向臥虎藏龍，高人異士不計其數。過去農墟上常做果醬醃菜跟同事分享的園藝組紅姐終於答應為我們開班授徒，傳授家傳醃漬秘技，且分毫不收，

同事只需付材料費就可以學習製作醃鹹酸菜、蘿蔔等健康無添加的家常食品。

中大校園得天獨厚，中大人一直有很強的社群意識，這也是本會一直提倡的工作社群文化。去年開始本會與學生會農業發展組、崇基學院等合力籌辦農墟，支持本地的小農夫外，也為校園引入天然無公害的健康蔬菜。農墟先是逢星期五（後改為星期四）午飯時間在文化廣場舉行，後徇眾要求文廣農墟休息間期，又移師崇基校園舉行，同事與同學吃到靚菜之餘，還可與農夫聊天，了解農耕苦與樂，又靠近土地多一些。順帶一提，山城農墟9月份的星期四又開始了！

5月15日夏季大旅行，我們先去富琴有機農莊。富琴最有名的是火龍果，可惜不是當苐季節，一行人等逗留沒多久就離開，吃自助餐去。大家都吃飽飽，捧著圓圓大肚子去參觀文物探知館。回顧了香港的軍事歷史變遷，大隊再往美荷樓生活館出發。最初四十多座的石硤尾邨，只有美荷樓逃過重建，活化為生活館，為香港的居住史留下一點痕跡。

- ❑ 2015年8月26日 舉辦第十二屆會員大會暨第六屆理事會補選，議程討論後設「僱員福利知多D」講座。
- ❑ 2015年9月 為會員提供原裝AKG/JBL耳筒、埃索油卡、意大利初榨橄欖油等優惠
- ❑ 2016年1月18-20日 舉辦展銷會，產品包括原裝AKG/JBL耳筒
- ❑ 2016年6月 獲職業安全健康局贊助印製環保袋，派發予會員。
- ❑ 2016年6月14-17日 舉辦展銷會，產品包括職工盟福利部貨品（如湯券、餅卡、有機米、香茅油、五青汁、護膚品、主題公園入場券等）
- ❑ 2016年6月 籌備詠春拳基礎訓練班
- ❑ 全年為會員提供職工盟優惠 包括月餅券、護膚品、主題公園門票、賀年食品、鴻福堂套票等優惠。

其他聯誼活動

- ❑ 2015.11.06 出席職員協會周年晚宴
- ❑ 2015.11.27 出席教師協會周年大會
- ❑ 2016.01.22 出席CDO/EMO春茗
- ❑ 2016.05.21 出席中大儲蓄互助社周年晚宴