

# 聲紋識別核證身份 應用前景無可限量

it-square.hk/archives/4500



人工智能（AI）高速發展，其中一個最普遍應用，是大大提高了人臉識別性能。2014年，人臉識別準確度，首次超越人眼，如今誤差率可低至億份之一，終於踏入了商用階段。

人類的聲線特徵，亦被稱為聲紋（Voiceprint），亦會因生物特徵而各異，同樣可利用AI深度學習，提高辨識準確度，近年聲紋識別開始流行，識別準確度亦提高至商用階段，香港和美國都有銀行，以聲紋加強客戶識別，並作保安用途。

深圳市聲揚科技（VoiceAI）創辦人兼首席執行官李亞桐，畢業於天津的南開大學，後來進入中文大學進修工商管理碩士。李亞桐曾從事多種生物識別技術；創辦VoiceAI後，今年參加中大創業日，獲得創業大賽冠軍，獲中大「前期創業育成中心」提供香港辦公室，並共同籌辦實習生計劃；VoiceAI深圳辦公室亦搬入了中大深圳研究院南山區「眾創中心」。

Voice AI以深度神經網絡學習，聲紋辨別準確率，超過了99.5%，為業內識別率最高之一，可從聲紋數據庫馬上檢索比對，準確找出人聲身份。Voice AI亦研究其他語音技術；包括語音識別，複雜環境下聆聽語音指令，解鎖或辨識發出指令。此外具備語音訊號處理；如降噪、消除回聲，為人聲定位等技術。

## 養老金防偽

李亞桐說，聲紋識別的前景廣闊，除了可防偽和辨別身份，亦可分辨錄音機聲頻，防止假冒，應用的場景包括金融、網上應用及智能硬件、安防等。

VoiceAI其中一個應用場景，為遙距登入或身份認證。VoiceAI已為印尼社保服務，提供了身份確認的解決方案，以減少養老金流失，退休者身故後款項遭冒領等。VoiceAI只要一通電話，就可定期核實當事人的狀態和身份。VoiceAI為印尼國家公務員保險儲蓄基金公司（TASPEN）250萬名退休人士語，建立了人聲數據庫，為領取養老金人士，透過手機提供

的聲紋，定期遠程核實身份。以往，退休人士要親身前往銀行鄉，辦理領取養老金，即使是以指紋和人臉辨識，亦須現場辦理，退休人非常不便。人聲辨識卻可足不出戶，遠程電話核實。

李亞桐說，不少銀行和理財服務，均可從手機對話完成，以往只靠密碼，聲紋識別可進一步防止詐騙，甚至申請個人貸款，亦可杜絕一人多次申請。

聲紋識別也可配合語音助手，或者車載娛樂系統，提供更個人化服務。而以聲紋加上特定語音指令，變成多重認證，又加強手機的用戶登入保安。

晚上10:45

🔔 📶 4G 🔋 83%

# VoiceKEY



95271234

请按正常音量读出上面唤醒词



唤醒成功次数: 7

验证成功次数: 5

清零

设置唤醒词

管理声纹

关于



## 聲紋技術更加安全

以聲紋及語音指令的雙重認證，較單以人臉識別技術更加安全

「類似iPhone X手機，已放棄指紋辨識，改以聲紋可輔助登入，通過聲音和語音指令的預設內容，才可登入。」VoiceAI產品總監謝基有解釋，人臉辨識屬於被動式登入，用戶喝醉或不清醒，或無意之間，亦可不經意登入。聲紋識別卻是主動式登入，用戶須意識清醒，說出特定指令才能登入，比人臉識別更安全。

VoiceAI正與手機廠商，開發離線的用戶聲紋登入；亦研發聲紋識別的終端器材；日後，類似阿里巴巴向大門喊叫「芝麻開門」指令，就打開機關大門，不再是童話故事。

VoiceAI亦與家電合作，以聲音控制抽油煙機。「下廚時煮婦不用動手，只要發聲就能啟動抽油煙機，即使極嘈雜環境亦可操作。」聲控的電器亦是VoiceAI正開發市場。

近年，電話詐騙頻生，語音辨識可有效蒐集罪犯聲紋，打擊電話行騙，掌握騙徒身份。VoiceAI正與江蘇省公安局，聯手建立聲紋識別的系統。另外，不少關鍵設施的管理，有時亦要通過語音來電，向操作人員發出指示。VoiceAI正為國內廣州的電力系統公司，開發調度指示的人聲識別系統，以識別發出人的身份和指令內容。

今年初，VoiceAI已完成數百萬人民幣天使輪融資，計畫本年度第三季Pre-A輪融資。李亞桐表示，VoiceAI亦擬進駐香港科學園，以接近深圳研發基地和中文大學，兼顧產品研究及市場開發。