

深圳聲紋識別初創 助印尼長者領養老金

topick.hket.com/article/2098331/深圳聲紋識別初創 助印尼長者領養老金

15:26 2018/06/20



VoiceAI Technologies（深圳市聲揚科技）創辦人兼行政總裁李亞桐（右）表示，目前聲紋識別技術在落地應用較少，具有發展潛力。（湯炳強攝）

據調研機構Gartner數據顯示，2018年全球人工智能產業的商業價值將達到1.2萬億美元，較去年上升7成。預計到2022年，人工智能衍生的商業價值將達到3.9萬億美元。

來自深圳的VoiceAI Technologies（深圳市聲揚科技）聚焦「聲紋識別」，為金融、保險、公共安全、政府服務等提供解決方案，其方案最近用於印尼國家級的社保項目。其創辦人兼行政總裁李亞桐表示，每個人的聲音特徵不同，不受年紀或語言限制，都可根據聲音特質，識別說話人的身份，其準確度可達99.5%。

親身領取 需大量人手處理

聲紋主要是用電聲學儀器顯示的聲波頻譜圖形，人們在說話時所用到的器官，如舌頭、牙齒、喉嚨、肺部，都對聲道產生不同特徵，如基音輪廓、共振峰頻率帶寬及其軌迹等，即使由發育到變聲、到中年，其聲紋基本不變，令聲紋成為人體身份特徵之一，且有長期穩定的特性。而聲紋識別技術，正是利用這點，將人類語音通過聲紋圖譜的語音聲學特徵，進行比較及分析，從而得出結果。

李亞桐表示，公司為印尼政府的養老基金認證系統，提供聲紋辨識解決方案。他表示，當地的退休人士不論行動方便與否，都需要每2至6個月內，親身到銀行、養老機構等部門領取養老金，需投放大量人手與時間處理。「事實上，不少國家的養老金管理都存在冒領騙保的問題，不管是人手還是多重認證，都為監管機構帶來沉重的負擔。」

印尼國家公務員保險儲蓄基金公司在上月開始推行的養老金認證系統，就可通過生物識別技術，作遠程身份識別，長者足不出戶都可定期收到養老金，機構可節省成本，老人家亦相當方便。

認讀隨機數字 文盲也可用

現時當地長者可在網上註冊，透過麥克風錄製一段音頻，領取養老金時，在手機應用程式或電話認讀隨機數字，系統會作聲紋對比，判斷是否為本人。他續指，整個過程涉及到語音識別及聲紋識別技術，前者是用作判斷讀出來的隨機數字是否正確；後者則用來判斷是否本人。不過若用家聲音沙啞，或會影響識別結果。他補充，選擇認讀數字，主要避免用家是文盲的情況。

李續指，在這項目中可做到99.5%以上的準確率，目前已有約250萬位長者使用系統。「整個籌備過程花約1年多，當中甚具挑戰，如要取得印尼語音數據進行分析，亦要在各大品牌的Android系統及iOS系統，以及電腦上進行聲紋驗證。

中大創業賽奪冠 獲投資者注資

李亞桐為中大研究工商管理碩士畢業生，早前在「中大創業比賽」中奪得冠軍及傑出方案獎。該公司正與中大計劃推出中大實習生計劃，而其深圳辦公室將會搬入中大深圳研究院最近開幕的「眾創中心」。

撰文：李嘉倩 香港經濟日報記者