

智能飲品膠樽收集機 - 常見問題 (消費者)

1. 問:此智能飲品膠樽收集機之設立目的為何?

答:此智能飲品膠樽收集機之計劃名稱為「啱一啱·樂意收」飲品膠樽現金回贈計劃。此計劃目的:

- 為市民大眾提供回收膠樽的渠道
- 教育公眾清潔回收的重要性
- 透過現金回贈，了解獎勵措施能否有助提高回收膠樽質量和數量
- 與不同持份者共同肩負保護環境的責任

2. 問:哪一種飲品膠樽可以放入智能飲品膠樽收集機?

答:市面上常見的飲品膠樽，不限品牌，均歡迎放進膠樽回收機。

- 容量 330 毫升至 2 公升的飲品膠樽
- 樽上保留附有飲品條碼的包裝紙
- 膠樽沒有變形及受損，亦沒盛載液體

3. 問:其它非飲品類型膠樽可以放入智能飲品膠樽收集機嗎?

答:智能飲品膠樽收集機只歡迎飲品類型的膠樽，未能回收非飲品類型膠樽。

4. 問:消費者使用智能飲品膠樽收集機有甚麼需注意?

答:使用智能飲品膠樽收集機, 請留意以下數點:

- 請先清空飲品膠樽。
- 請保留樽上的飲品招紙及條碼。
- 請勿扭曲樽身。
- 每張八達通卡每日最多可回收 50 個飲品膠樽(即現金回贈上限為港幣 \$10 元)。
- 請確保八達通卡有足夠的儲值空間領取回贈。

5. 問:如出現智能飲品膠樽收集機未能處理的飲品膠樽，消費者應該怎辦?

答:市面上的飲品膠樽種類繁多，仍有一定可能未能涵蓋個別飲品膠樽，特別是一些非本地的飲品膠樽或近期新推出的飲品。

如遇到智能飲品膠樽收集機未能處理的飲品膠樽，消費者可透過電郵提交該膠樽飲品條碼給世界綠色組織完善資料庫。

請拍攝兩張可清晰顯示膠樽包裝正面及膠樽飲品條碼的相片，然後把相片電郵至 rvm@thewgo.org，並將膠樽投入此機附近之膠樽收集箱。

6. 問:每個成功回收的飲品膠樽, 消費者可獲多少回贈?

答:每個成功回收的飲品膠樽消費者可透過八達通獲港幣\$0.2 元回贈。

7. 問:消費者每日可以回收多少膠樽?

答:每張八達通卡，每日最多可以回收 50 個飲品膠樽，相等於港幣\$10 元之現金回贈。請確保八達通卡有足夠的儲值空間領取回贈。

8. 問:若消費者使用智能飲品膠樽收集機時遇到故障，可怎樣辦?

答:若使用時遇到故障，智能飲品膠樽收集機將會顯示故障訊息，消費者可致電服務熱線 3491 5185 查詢。服務熱線服務時間為星期一至日上午 9 時至下午 6 時。

9. 問:若消費者使用智能飲品膠樽收集機未能領取回贈，可怎樣辦?

答:若遇以此情況，建議消費者可先保存電子收據，並致電服務熱線 3491 5185 查詢。服務熱線服務時間為星期一至日上午 9 時至下午 6 時。

亦請消費者留意閣下的八達通卡

a) 是否已超過每日最多可回收 50 個飲品膠樽上限。

b) 是否尚有足夠的儲值空間領取回贈

10. 問:消費者可從哪裡知道智能飲品膠樽收集機的位置?

答:現市面上有 10 部智能飲品膠樽收集機，詳細資料會定期更新於網頁 www.thewgo.org/rvm

地區	地點	位置	智能飲品膠樽收集機 營運時間
沙田	香港中文大學	近大學港鐵站 1 號巴士站	每日 24 小時

東涌	東薈城名店倉	巴士總站旁近噴水池側	每日 24 小時
中西區	愉景灣碼頭 (中環)	中環三號碼頭	每日 24 小時
九龍塘	又一城	又一城 LG2 層入口 (向港鐵)	每日 24 小時
東涌	香港聖公會東涌綜合服務	大嶼山東涌富東村富東商場 2 樓	星期一 1400-2200 星期二 0900-1800 星期三 0900-2200 星期四 1400-2200 星期五 0900-2200 星期六 0900-2200 星期日 0900-1300
葵青	新都會	2 樓平台 (鄰近商場及辦公大樓入口)	每日 1030-2200
荃灣	南豐紗廠	M 層	每日 1000-2200
東區	太古坊	The Loop (德宏大廈地下)	星期一至五 0900-1800 星期六 0900-1300
西貢	將軍澳廣場	鄰近商舖 2-007	每日 1000-2200
屯門	V City	近港鐵站 E 出口	每日 1000-2200