

## 香港中文大学图书馆策略计划 2016 – 2020（初稿）

---

### 1. 前言

---

过去四年，香港中文大学图书馆推行了「携手迈向成功」2013-2016 策略计划。我谨此向所有图书馆职员和校内外合作伙伴所作出的努力，以及所展现的热诚表示谢意。这期间我们完成的主要项目包括：

- 把进学园发展为学生探索、创作和研习的地方；
- 重新设计图书馆网页，获奖的新网页不但易于使用，也可自动转换适应各种移动装置；
- 完成无线射频识别技术自助借还系统的装置，减省人手操作，让馆员有更多机会以崭新方式与读者交流接触；
- 重新设计新亚书院钱穆图书馆及规划未来的翻新工程；
- 创立研究支援及数码创新组，提供数码学术研究服务，成立数码学术研究室，及推出含 100 多万项资料的数码典藏库，其中大部分资料属开放取用；
- 获各界人士或机构慷慨捐赠重要文献资料，扩大藏品数码化规模，并开设特藏阅览室；
- 获教资会资助为期三年的协作教学计划，藉此提高香港大学生的资讯素养；
- 与其他七所政府资助大学图书馆共同选购下一代云端图书馆系统，深化八所图书馆的协作关系，共享资源。

推行这些发展和其他改善工作的同时，我们继续为逾六万位图书馆读者提供日常服务，务求让他们的学术成果更为人认识。在未来四年，我们将会在这些优势上继续发展。新图书馆策略计划的目标更高远，这是面向未来的卓越研究图书馆必须具备的发展理念。紧接下来的工作，图书馆将与馆员和合作伙伴携手制定具体的行动计划。毫无疑问，我们会共同发挥专业的知识和热诚，落实本策略计划，为香港中文大学以至广大社群服务。

李露丝女士

香港中文大学图书馆馆长

2017 年 4 月

---

## 2. 规划内容

---

「香港中文大学策略计划 2016-2020」指出「新思维对大学的持续发展至为重要」，揭示了香港、区域，以至全球高等教育急速变化的现况。这些转变的成因包括学生流动性的增加、信息通信技术的进步、顶尖人才的争夺及跨国教育活动的增长。香港中文大学策略计划有三项策略主题：教育方面为培育孜孜奋学的世界领袖；研究方面为高端创见，影响广远，造福社群；而持份者参与为确认显赫文化与传统的传承。我们的目标要确保图书馆的发展与「香港中文大学策略计划 2016-2020」一致。

从图书馆的角度而言，转变的步伐不断加快，其中以技术发展带动为主。在未来四年，我们预期物联网、虚拟现实和人工智能等技术将会更具体应用到图书馆。此外，学习和研究方式的改变也是推动转变的主要力量，数码图书馆、开放学术研究、学术传播和出版生态的压力、数据和网络驱动的服务，凡此种种都逼使图书馆重新思考未来的发展。

图书馆无法仅靠自己的力量应付这些复杂的挑战，而需要透过大型协作计划，创建网络层面服务，以支援研究人员和学生的信息工作流程。同时，我们需要维护我们的遗产和传统，包括妥善保存对一些学科仍然至关重要的实体馆藏。在这个迅速变化的环境中，我们的组织结构、灵活性和技能将面临挑战。为此，香港中文大学图书馆馆员需要接受新角色、新任务，透过培训提升技能，在大学社群的大力支持下，我们将满怀信心地迎接新挑战。

---

## 3. 香港中文大学图书馆：使命与愿景

---

**使命：**作为卓越的研究型图书馆，大学图书馆致力于与各界携手，推进学术知识的创造、提供、传播及保存，从而启发并支持香港中文大学的教学与科研。

**愿景：**大学图书馆锐意在以下领域树立典范：

- 在搜集及提供世界级的图书馆资源方面维持优势，藉此支持大学重点发展的领域；
- 在馆藏、服务与协作计划中贯彻承诺，以体现大学的双语及多元文化环境；
- 提供高效的研究支援服务，为 21 世纪崭新的研究方法及学术传播奠定基础；
- 提供全面的学习支援服务，协助培养学生成才，为推动创新教学及普及电子学习打下根基；

- 透过学生、教员以至全体大学社群的广泛参与，共创以用者为本、可持续发展的服务与空间；
- 引领电子图书馆的发展，支持将崭新科技融入大学的教学与研究。

---

#### 4. 香港中文大学图书馆：策略主题及达标策略

---

香港中文大学图书馆的策略计划是以香港中文大学策略计划所列出的三项策略主题及二项达标策略为基础的。

**教育 - 支援学生学习历程。** 培养毕业生有能力于互连的数码世界中成为领袖。

**研究 - 转化研究服务。** 透过研究服务及馆藏支援大学研究及新兴跨学科的研究周期，以及实践新形式的学术传播。

**参与 - 携手并进。** 善于运用我们的资源和专长，为传承香港中文大学独特的文化和传统、落实大学鼓励各方积极参与的方针作出贡献。

**资源 - 发挥馆藏优势和馆员潜能。** 作为卓越研究型图书馆，我们既提供校内世界级研环境所需策略性投资的资源，同时鼓励各种创新及有效的资源运用。

**基建 - 可持续发展。** 基建及资讯科技对我们实施策略计划至为重要。随着科技急速发展，资讯范畴越趋复杂。我们的目标为持续提升基础设施，以支持大学发展。

图书馆以策略主题及达标策略制定工作目标（见下文第五节），透过年度工作计划付诸实行。

---

#### 5. 衡量我们的成功

---

每年透过以下各项检视香港中文大学图书馆愿景的成果：

- 香港中文大学图书馆的发展与年度工作计划的对照比较。
- 在具有认受性调查中的表现，如学生满意程度。
- 我们的财务表现。
- 馆外的奖项及嘉许。

## 6. 香港中文大学图书馆：工作目标

教育	研究	参与	资源	基建
支援学生学习历程	转化研究服务	携手并进	发挥馆藏优势和馆员潜能	可持续发展
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保学生拥有批判性及有效使用资讯的技能和习惯。</li> <li>• 发展我们的教学服务，重点是电子教学，创新教学法及教学评估。</li> <li>• 整合图书馆资源及服务至在线学习环境。</li> <li>• 满足学生使用主要学习资料的期望。</li> <li>• 以图书馆作为支援企业与创新的平台。</li> <li>• 重新审视我们对专业进修学院的服务，以支持大学的新方向。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强在新兴研究领域服务和馆藏，包括数码人文和数码学术研究。</li> <li>• 促进开放学术研究。</li> <li>• 积极传播中大研究成果至世界各地。</li> <li>• 推动研究数据服务的讨论。</li> <li>• 与校内教研人员协作发展及保存独特馆藏，满足其研究兴趣。</li> <li>• 持续提供创新服务以应对日益增加的研究式课程研究生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 寻求及增加合作伙伴，为本地、区域以至全球的读者优化图书馆环境。</li> <li>• 培训全体馆员为图书馆和大学的大使。</li> <li>• 作为文化保育机构，图书馆将透过各种途径与社会大众接触，使校外人士亦可享用图书馆珍贵而独特的馆藏。</li> <li>• 通过大学展览厅与图书馆大学档案，以生动的手法传承大学源远流长的历史。</li> <li>• 透过「图书馆之友」加强与校友及其他持份者的联系。</li> <li>• 确保图书馆欢迎及支持多元化及国际化的师生群体。</li> <li>• 与各部门通力合作，实践大学体验式学习和通识教育的理念，以促进全人发展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续丰富馆藏，包括数码馆藏，满足中大社群与新兴研究领域的需要。尽可能与香港各大学图书馆协作建立馆藏。</li> <li>• 维护我们独有的珍藏，包括数码维护。</li> <li>• 罗致、凝聚及培训在数码时代转变急速所需的人才。</li> <li>• 培育互励互勉的正向工作环境，提升服务质素。</li> <li>• 与香港各政府资助大学图书馆建立合作伙伴，并透过共享图书馆系统进行深入协作。</li> <li>• 筹募资金支持各项计划和馆藏发展。</li> <li>• 以实证及读者为本的方式，作出决策及进行评估。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续设计、引用和维持各种创新及拥有先进技术的学习空间。</li> <li>• 解决因联校书库计划延迟落成而面临缺乏馆藏空间的挑战。</li> <li>• 为学者提供平台，搜寻和使用丰富信息资源，并可在流动装置上直接使用。</li> <li>• 确保我们遵从大学资讯科技管理和安全架构。</li> <li>• 尽量利用云端架构。</li> <li>• 在基建和虚拟基建项目上采用可持续和共同设计的方案。</li> </ul>