



THE
CHINESE
UNIVERSITY
OF HONG
KONG
UNIVERSITY
LIBRARY
SYSTEM

攜手邁向成功



2013 至 2016 年度大學圖書館系統策略計劃

我們的使命

作為一所首屈一指的研究型圖書館，大學圖書館與大學成員攜手創造、存取、傳播和保存知識，藉以啓發及支援香港中文大學的研究、學習及教學。

我們的願景

未來四年，大學圖書館系統將在以下各方面備受認同：

- 繼往開來，蒐集及提供世界級的圖書館資源以支援大學的重點發展。
- 致力透過館藏、服務，以至協作計劃各方面來體現大學的雙語及多元文化環境。
- 提供配合 21 世紀嶄新的研究模式及學術交流的研究支援服務。
- 提供以用者為本，有學生、教員，以致全體大學社群充分參與設計的服務及空間。
- 帶領電子圖書館發展，支援將嶄新技術融入中大的學習與研究。

我們的策略主題

策略計劃有五項主題；每項主題有明確目標及清晰可測量的工作方案，藉以展現這所卓越圖書館的潛力。

- 發揮館藏優勢
- 改進研究服務
- 支援學生學習歷程
- 可持續發展
- 攜手協作

背境

本計劃建基於圖書館原有的策略文件《常青樹》，並結合圖書館為迎接「3+3+4」時代的準備如新的大樓及服務。本策略藍圖旨在支援及配合大學的策略性願景及相關策略。我們的策略是基於對現時所面對的挑戰及趨勢：

- 我們的學生及其他讀者皆為熟練的流動科技使用者，他們期望圖書館提供具活力而且技術完備的空間和服務。
- 我們已臻從紙本邁向數碼館藏的「臨界點」。
- 數碼學術（digital scholarship）、網絡科研（e-science）和社交網絡等技術將促使學術交流及出版迅速演變，圖書館在提供支援研究方面將有新的角色。
- 嶄新科技發展如雲端計算、開放源碼系統及共享服務等將進一步普及。

本策略計劃匯集了教職員和學生的意見，並將主導圖書館的年度工作計劃，大部分項目均可利用圖書館現有財政資源完成。個別需要額外經費的項目將向大學管理層提交撥款申請。

策略主題及目標

1. 開發館藏優勢	2. 轉化研究服務	3. 支援學生學習歷程	4. 可持續發展	5. 攜手協作
1.1 建立研究型館藏配合大學重點發展	2.1 提供專業服務配合大學的重點研究	3.1 加強學生的資訊及數碼素養技能	4.1 在切實可行的範圍內推行可持續發展措施	5.1 透過與院系合作了解研究周期中所需的圖書館資源
1.2 推廣利用特藏中的原始資源作研究用途	2.2 建立圖書館支援數碼化研究(e-research)的能力	3.2 持續發展創新和高科技的研習空間	4.2 履行及展示具價值及財政的責任	5.2 透過與學生及教員緊密聯繫，確保圖書館提供最適切的服务支援學生學習歷程
1.3 確保學生能獲取核心學習資料	2.3 帶領學術交流轉變的討論	3.3 提供完備的服務以鼓勵獨立性	4.3 優化館藏空間、儲存及維護	5.3 加強與校內、本地及區域性聯盟，以及其他組織的協作
1.4 讓讀者容易搜尋、獲取藏書及各類圖書館資源	2.4 加強對研究為主研究生的圖書館服務	3.4 透過各種項目計劃、義務工作、實習及就業計劃培育學生	4.4 透過鞏固組織結構和加強員工技能履行大學圖書館系統的使命及願景	5.4 發展更具支援能力的圖書館工作環境

衡量我們的成功

每年透過下列各項檢視大學圖書館系統願景的成果：

- 大學圖書館系統內的發展與年度工作計劃的對照比較
- 我們的財務表現
- 在具有認受性的調查中的表現，如學生滿意程度
- 館外的獎項及嘉許

李露絲 (Louise Jones)
大學圖書館館長
二〇一三年九月