

教育新嘗試

**Educational Innovation**

## 中大附中義工活動開展的實踐與探索

吳漢平

馬風華

廣州市中山大學附屬中學

中學生義工活動在一些發達國家和港澳地區的開展已經形成一套頗為成熟的程式。隨著我國社會經濟發展水平的提高和志願者活動的開展，越來越多中學生群體參與義工服務，但整體仍處於起步和探索的階段。本文以中山大學附屬中學三年來義工活動開展的情況為範本，通過調查與義工活動實踐，從中學生自身態度、社會氛圍、策劃操作等方面總結內地中學生義工活動開展遇到的障礙、困擾以及解決的途徑。

關鍵詞：中學生、義工、實踐、探索

### 中大附中開展義工活動的背景

所謂義工，簡而言之，就是義務工作者，即自願的、不為報酬和收入參與社會服務的人。在國際間，稱之為義務工作者；在中國內地，官方的叫法是志願者。

古今中外，不計報酬服務社會的個人或團體不斷地出現；但真正有組織的，形成社會風氣的義工活動則出現在近代社會。一般來講，義工活動開展的質量和數量與經濟社會發展的水平相適應，經濟越發達，義工服務就越廣泛和普及，義工服務水平與質量也更高。目前就青少年群體而言，美國 12 歲以上的青少年已有 60% 以上參與各種義務服務活動，越來越多的公立學校作出規定，學生在高中畢業前必須完成規定的社區服務，否則不能畢業。香港中學生參與義工服務的比率令人滿意，分別有 85.1% 及 74% 的學生曾於校內及校外參與義務工作（2007 年 12 月 6 日香港《文匯報》）。

在中國內地，雖然中國青年志願者協會早於 1994 年 12 月 5 日已經成立，但真正的義工服務整體而言，仍處於起步和探索的階段。而且，志願者的群體一直在校的大學生為主，中學生在組織和參與義工活動方面人數少，時間短，且多數集中於三月份（即學雷鋒月）。直到 2004 年 2 月 26 日國家出臺未成年人德育工作指導性檔《中共中央國務院關於進一步加強和改進未成年人思想道德建設的若干意見》，要求遵循堅持知與行相統一的原則，從廣泛深入開展未成年人道德實踐的活動起，中學才真正開始把中學生義工活動作為重要的德育實踐活動開展。如 2007 年 9 月開始，北京市三年級以上年級都要開設綜合實踐課。義工性質的社區服務被明確列入綜合實踐課，高中三年累計要參加不少於 10 天的社區服務（2007 年 9 月 20 日《北京晚報》），自此義工服務在制度上得到了保障，並且在實踐中越來越認識到義工活動對青少年成長具有促進作用。

廣州市相對其他城市受港澳教育界的影響更大，因而較早推廣中學生義工活動。但推行過程並不順利，主要問題是現行中小學生道德教育成了動口不動手的「形式主義」。到 2006 年，廣州市中學生在參加社會服務的 26 萬義工中只佔 14%，每週參與一次社會服務的學生僅佔總學生的 3%（2006 年 6 月 5 日「南方新聞網」）。

## 當前中學生義工活動的現狀 (以中大附中的調查為例)

內地中學生參與義工活動情況進展較慢，其主要的障礙在哪裏呢？附中團委、學生會公益部在 2008 年 2 月向全校非畢業班做了一次不記名問卷調查。目的是通過問卷的形式調查非畢業班的同學對義工的認識、情況和服務意向等。調查共發放 1,055 份問卷；實際收回 1,012 份有效問卷，涵蓋了 11 到 18 周歲從初一年級到高二年級的中學生群體，大抵能反映附中學生義工活動的基本現狀。

### 一、對義工活動的態度

從調查中看出，同學對義工的認識較淺，從另一角度來說，同學不大關注義工的相關資訊。非常關注社會上其他志願服務動態的只佔總人數的 15.7%，比較關注社會志願服務動態的佔 25.8%，一般關注的有 35.3%，不太關注的佔 12.6%，不關注社會上其他志願服務活動的竟佔有 10.6%。

同學身邊的親朋好友中，願意參加義工活動的人也是較少的，只有 11.7%，這或許是造成同學跟義工的接觸較少，因而了解較少的原因之一。

從調查中發現，我校非畢業班學生只有 26.0% 參加過志願者服務。

### 二、參與義工活動積極性不高

同學認為學校曾經組織過的志願服務活動主要有以下問題：

1. 活動安排與中學生日常工作學習發生衝突（佔 47.8%）。
2. 活動內容不新穎，形式單調（佔 38.1%）。同學的服務地點多為社區、敬老院和福利院，服務範圍較為狹窄。

3. 學校曾經組織過的志願服務活動出現「服務過於形式化」（佔 41.5%）、「活動受到太多限制」（佔 33.0%）和「服務成效不明顯」（佔 32.9%）等問題。

而義工組織成員流失的主要原因，是「內容重複單調」和「項目缺乏吸引力」。

### 三、參與義工活動的條件

在同學心中，參與志願服務最需要的條件是有愛心和正確的態度，認為志願者協會的骨幹必須具備責任心和社交能力（分別佔 52.0%和 30.7%）。資料表明，同學希望志願者協會主要能發揮促進社會和諧（佔 46.2%）和為弱小人羣服務（佔 38.6%）的功用。

在參加過義工活動的同學中，48.2%的同學表示在參與志願服務的過程中很快樂，認為參與志願服務的經歷對自己的生活和工作的積極的影響，也認為在志願服務活動中經常能受到他人的尊重。31.6%的同學願意把自己的聯繫方式留給服務對象，體現了同學對服務對象的關愛。

### 四、參與義工活動的時間

從統計結果看出，36.9%的同學希望服務週期為兩週一次或每月一次；服務時間為下午的較多，佔 24.2%；服務時長為 2 小時最佳；31.9%的同學可以在星期天服務。29.9%的同學能在一些節假日進行志願者服務，諸如「五一」、「十一」、寒假、暑假等。有 24.1%的同學即使來回服務地點需要兩個小時的車程，仍願意參與，這體現了同學的熱情和耐心。

### 五、參與義工活動服務的形式和對象

同學們對於每種服務形式都感興趣，都樂意接受；而服務對象則為孤兒和孤寡老人居多，分別佔 34.6%和 34.8%。只有 8.9%的同學對一些相貌較為不尋常的服務對象會感到害怕。

38.9%的同學都願意接受適當的志願者服務培訓，其中，最希望得到的培訓是「服務專業技能」，佔 31.5%之多。26.5%的同學願意與協會的所有成員一起進行服務。

41%的學生家長同意其子女參與志願者服務活動，這更有利於活動的開展。

上面的調查統計分析表明，同學對義工的認識還比較膚淺，只停留在形式上，較少關注社會上志願者服務的動態，參與義工活動不多，對義工活動的價值和社會意義認識不夠。但是，令人欣慰的是，通過調查發現，同學對義工活動並不冷漠，社會責任感強，並熱切表示希望參與學校開展的志願者活動。

## 中山大學附屬中學開展義工活動的基本概況

中山大學附屬中學（以下簡稱附中）是一所國有民辦的完全中學，學校的目標是培養學生健康的體魄、健全的人格、全面的科學文化基礎、突出的個性特長。主要的途徑是為學生個性特長的發展搭建最佳的舞臺，組織豐富多彩的活動來鍛煉和提高學生的道德素養和知識技能。

### 一、團委組織的義工活動

早期附中義工活動的開展由團委教師主導組織，活動時間集中於三月（特殊月分）和假期，成員往往由教師指定，活動方式主要有：慰問孤寡老人、清潔街道、植樹、為貧困地區組織募捐等。活動往往是「一陣風」式，沒有長期的計劃，有些活動也半途而廢；同時，學生參與活動缺乏主動性，以教師安排為主，學生參與活動的比例也不高。

在組織活動的過程中，老師們也在不斷地總結和思考，如怎樣提升活動的水平和質量，如何處理活動中出現的問題和矛盾等。

## 二、師生參與的義工活動

2006年10月，初一（2）班在班主任曾萱老師的組織下，自發的開展了一項長期性的活動，照顧幫助街道的七十多歲孤寡老人李老太太，每週都安排班上的同學幫老人做家務，陪她聊天，陪伴老人外出活動，獲得街坊和街道組織的充分肯定。這是到當時為止，附中持續時間最長、最細緻的一項活動。

在這些活動的基礎之上，學校德育處在2006學年和2007學年寒假試著組織了大範圍的義工活動，在假期前佈置，要求初一初二全體同學利用假期開展半天到一天的志願活動，得到社區的配合及家長的支持和稱讚。

每一次重大的公共事件都是社會進步的推進器。

2008年2月南方地區的雪災對附中義工活動的促進和義工組織的成立，起了推動作用。2008年2月，初一（2）班陳穎詩同學於春運期間主動參與了廣州的義工活動，為期4天，在廣州火車站和會展中心安置點參與指路、分發食品和飲料等服務。

## 三、專門的志願者團隊活動

2005年8月，由澳門特別行政區教育暨青年局與廣州市海珠區教育局合辦的「星火燎原穗澳青少年小老師計劃」，在附中拉開帷幕。18名附中同學和來自澳門的15至20歲的中學生共同組成近40名「小老師」隊伍，參加為期10天的活動，他們分赴廣東四會市等貧困地區，為當地中小學生講授「穗澳人民」、「聽歌學英語」等課程，爭做一名合格的小老師。通過這次活動，同學們近距離的接觸和參與澳門中學生的義工活動，了解澳門學校對義工活動的思路、組織策劃模式和活動形式，特別以合作活動的形式和生動的活動安排，給同學提供了學習的範例。

在此基礎上，附中團委策劃了兩次吸引力強而且成效顯著的義工活動。2006年6月，經過校團委與雲南省澄江縣教育局聯繫，由新成立

的附中學生會公益部在學校組織了一次為雲南省貧困地區中小學生助學的募捐活動，同時組織 39 名同學利用暑假遠赴澄江縣，帶去捐贈物品並與當地山村小學學生交流活動，其基本模式與四會「小老師」案例相似。

2006 年 8 月，廣東粵北地區發生水災，學生會公益部發動並募集了人民幣 13,379.3 元，衣服 1,584 件，書籍 2,570 本，文具 2,158 件，慰問信件等其他物品共 368 件。對這批財物的處理，學校也改變了以往直接交給紅十字會或慈善會的方式，而是通過廣州《中學生報》，聯繫了當時樂昌災區的兩江中學。同時通過自願報名，自己承擔費用的方式組成學生志願團隊，分類、整理、管理捐贈物品。10 月 28 日志願團隊趕赴韶關樂昌的兩江中學，正式踏上了為期一天半的「愛心之旅」。把同學的關愛送到災區同學的手中，當天還舉行了以「陽光總在風雨後」為主題的《篝火晚會》，10 月 29 日我校師生還分成五個小組到五戶貧困農家進行慰問和社會實踐活動。通過這次活動，使學生學習關愛他人、知恩感恩，進而激發起社會責任感，培養良好的心理品格。

這兩項活動的突破在於：（1）加強了與社會力量的聯繫；（2）學生自願參與，主動性強；（3）活動走出廣州市區，對學生有新鮮感，有吸引力。

附中學生會公益部決定正式成立附中義工組織——志願者協會，在 2008 年 4 月徵募了首批 150 多名志願者。成立以來，已組織策劃了到廣州慧靈學校和智力殘障人士遊戲聯歡、到廣州友好老齡公寓慰問老人、為汶川地震災區募捐等多項活動。

## 中大附中義工活動遇到的問題和改進的思路

和其他的中學一樣，中大附中義工活動的開展經歷了逐步發展的過程。對社會的義務服務從早期由學校有關部門（德育處、團委、學生會）來組織，發展到以學生會為主策劃開展，再到有專門正式的志願者組

織。在這樣一個發展過程中，仍然有很多問題困擾和阻礙著中學生義工活動的推廣。

## 一、對中學生主要任務的傳統認識

長期以來的教育觀念認為，中學生的主要任務是文化課的學習。在家長心目中，各類考試特別是升學考試的結果，是評價學校優劣的最重要甚至是唯一的標準。學校開展活動如果對學習有衝擊，家長大都持反對態度，稱之為「不務正業」。最典型的情況是，如果學生在測試中成績下滑，家長甚至個別教師會把原因歸結為參與活動太多，從而阻止學生參與包括義工活動在內的各項課外活動。

這種認識的影響遍及整個社會，在民間和官方的教育評價都以中高考成績為中心的今天，即使是在教育官員、校長、教師群體中，少搞活動，集中精力於學習的論點也大有市場。雖然素質教育和課程改革推行了將近 10 年，但義工活動並沒有得到真正意義的重視和支持。

國內這種局面在短期內相信也難以改善，而附中目前開展義工活動比較順利的原因是學生普遍素質好；學校教學質量與效果顯著，沒有因義工活動而影響到學生學習成績，學校教學效果能讓家長放心。

## 二、義工活動本身的吸引力

從前面的調查可以看出，中學生參與義工活動比例不高和積極性不夠的原因很大程度在於活動本身缺乏吸引力，明顯傾向於形式主義。

幾乎每個街道組織和居委每年都會安排一些社區服務的活動給轄區學校。長期以來，這些活動形式單調，時間短，來來去去都是清潔街道社區、慰問福利院、孤寡老人等，作秀成分大於服務色彩，而且主要指定學生幹部或個別班級參與，很多同學對這種活動有抵制心理。

學校組織義務服務基於教學、經費、安全、時間等因素考慮，往往也熱中於短平快的專案，讓部分學生覺得不能真正幫助到需要幫助的人。



對這個問題，中大附中的改進辦法是把活動的策劃組織逐步交給學生。志願者協會成立後，由志願者協會的骨幹學生徵求同學意見，按照同學的願望和提供的資訊，確定每月義工服務的重點和主題，並通過宣傳公示，在全校範圍內徵集願意參與活動的志願者。使參與者從被動接受變為主動要求，於是每次活動的報名爆滿，活動後的反饋表明，願意繼續參與活動的成員基本鞏固。

### 三、社區及服務對象的態度

義工活動的開展成功與否，不僅需要精心的策劃和具備基本素質的志願者，同時需要社會各個部門的配合和服務對象的認可。事實證明，學生到較為成熟的社區或需要幫助的學校去，活動比較成功。

因而，在活動的策劃階段，組織者需要事先徵求有關組織和對象的意見，獲得他們的理解和支援。

德育處 2007 年初策劃的寒假假期義工活動，因為要求所有非畢業班學生參與，對象是學生所在社區。這種對象的不確定性導致活動前策劃者不能及時與社區溝通，而學生因為個人溝通能力和經驗的不足也難以在事前得到社區和服務對象的充分理解。活動中策劃者不斷接到來自不同社區的電話，有詢問具體要求的，有表示支持的，也有不少埋怨、質問甚至抵制的意見。部分同學活動效果不佳，積極性受到打擊。

成功的案例是我校學生赴韶關樂昌兩江中學開展的「愛心之旅」活動，在策劃活動時，團委、學生會就做到事先與《中學生報》聯繫，在該報的支持下聯絡兩江中學領導，介紹活動方案並聽取他們的建議，活動舉辦得非常圓滿。

### 四、參與義工活動的中學生的素質

現在的中國孩子讓人感覺很聰明，學習成績也不錯，卻相對地缺乏感恩意識，社會公德意識及社會責任感淡薄，社會實踐能力、溝通交流

能力和心理承受力差。在參與義務服務的過程中，志願者的表現參差不齊，甚至令少部分接受幫助的人不理解，容易造成活動的障礙與誤會。

同學普遍認為參與志願服務最需要的條件是要有愛心和正確態度，認為志願者協會的骨幹必須具備責任心和社交能力，大多數參與義務服務的同學都願意接受適當的志願者服務培訓，其中，最希望得到的培訓是「服務專業技能」。

中大附中採取的應對措施主要有兩方面，一是聯繫中山大學有關義工組織和校外服務機構，得到他們的支援，到校內舉行志願者服務培訓活動。二是每次活動後及時總結，推廣表現優異者的經驗，同時歸納出現的問題，告誡所有成員哪些交流方式不適當，應當避免。

## 五、培養學生志願者骨幹

在中學生義工活動的開展過程中，一部分熱心公益事業、社會責任感強、能力突出的同學很快就能脫穎而出，在志願者群體中樹立威望，形成感召力。

對這樣的同學學校要給予充分的信任，教師要相對地較少干預他們的策劃和組織，不隨意否決他們的決定，即使出現錯誤，也不能打擊他們的積極性，而是正面引導他們，幫助他們。

學校要有意識、有計劃地培養各類學生骨幹（或者叫學生領袖），充分地創造機會和提供舞臺，使他們得到鍛煉，能力提高。

但充分發揮學生骨幹的能動性並不意味著學校、教師的完全放手。學生的年齡小、心理不成熟、能力處於提升過程等特點，就要求學校、教師關注他們的活動，在不影響學生的主動的同時，及時幫助他們解決困難，提出必要的建議，發揮堅強的後盾作用。

一個經常參加義工活動的人是一個有愛心、有素養的人，義工活動的普及與發展，是社會文明進步的體現，是一個國家的青少年對社會負責任的表現。當做義工已經成爲一種國際時尚，成爲一種青年人錘煉自己、增加閱歷、豐富實踐和淨化心靈的潮流時，身爲教育工作者，沒有理由不支持學生做義工。儘管目前義工活動在中學的開展遇到各種問題

與困難，但我們相信，只要對義工活動有正確的認識、有愛護學生的熱情，能從各個層面支持義工活動，營造良好的義工活動氛圍與環境，並能及時反省和總結，一定可以促進中學生義工活動不斷的發展。

## **Practice and Exploration of Volunteer Activities of the High School Affiliated to Sun Yat-Sen University**

*Hanping WU and Fenghua MA*

### **Abstract**

*High school student volunteer activities have become a fairly mature tradition in Hong Kong, Macao, and many developed countries in the world. With the advancement of China's socio-economic development and the introduction of volunteer activity programs, more and more high school students are participating in community service and volunteer work, although overall such development is still at an initial and exploratory stage. Using the volunteer activities carried out by high school students affiliated to Sun Yat-Sen University, Guangzhou, in the past three years as a case study, this paper summarizes the obstacles and difficulties of implementing high school student volunteer programmes in the Mainland from the perspectives of student attitudes, social environment, planning, and operation. Solutions to the obstacles will also be discussed.*

---

吳漢平，廣州市中山大學附屬中學老師。

馬風華，廣州市中山大學附屬中學老師。

聯絡電郵：whp6060@163.com; mafenghua@163.com