

中大建港首間智慧醫院 一站式App免病人等等等



【明報專訊】「其他病人在過去數小時候診時間最長超過8小時。」這是沙田威爾斯親王醫院上周二（16日）晚上10時半，危殆、危急和緊急以外的病人輪候情況，是該時段等待最久的公立醫院急症室。將成為全港首所智慧醫院的香港中文大學醫院，針對病人輪候時間長的問題，利用實時數據支援病人診治流程，提供一站式App處理病人預約、登記、付費等。該院行政總裁馮康希望藉資訊科技縮減病人輪候時間，「（醫院）入面差不多有乜等候（時間），計劃的等候空間很少」。

明報記者 岑詠欣 高卓怡 林穎茵



7級

中大醫院期望開院兩三年內將所有醫護程序無紙化，取得國際機構HIMSS的電子病歷應用模式最高的第7級標準，目前美國及內地只有少數醫院達到此標準。

耗資63億元興建的中大醫院，是非牟利及自負盈虧的全科私家醫院，設516張住院及79張日間病牀，將於2020年分階段投入服務。馮康表示美國有推動改善醫療服務的組織按世界衛生組織的報告，認為所有醫療機構應有三大目標，包括促進市民健康、改善病人經驗及降低病人成本，構思中大醫院時亦循此三方向入手，考慮到資訊科技的重要，建設該院三大智慧元素：電子病歷紀錄全面無紙化、利用流動資訊科技及實時數據支援診治流程、應用物聯網。

馮康：App可預約登記 提供實時輪候資訊

醫管局現有多個Apps，針對孕婦和糖尿病患者等需要，普通科門診則只能電話預約，馮康稱中大醫院「較輕盈」，不如醫管局管理逾40所公立醫院和醫療機構般龐大，故可走快一步（見另稿）。中大醫院將建立綜合流動系統，病人在同一個App處理九大功能，包括預約、提醒病人到院、到院後登記、院內尋找路向、與醫護人員溝通、電子付費、查看個人病歷、健康管理和提供健康資訊，「病人到醫院前，先幫他協調排好日程，一次過做完所有流程，電腦為他安排最便捷的時間」。他又說醫院將設辨別追蹤系統，識別病人位置，「（病人）登記後可去喝杯咖啡……（系統）會提他幾點要去哪處（接受治療），盡量減少輪候（時間）」。

醫療信息管理系統學會（HIMSS）的電子病歷應用模式最高是第7級，美國及內地分別僅5%和7所醫院取得第7級認證，做到全面無紙化。馮康表示中大醫院目標是開院時除一站式的App有初步功能，電子病歷標準料達第6級，計劃開院兩三年內取得第7級，「無紙化包括所有醫護程序，例如護士（紀錄）、不同專科紀錄……量血壓、心跳等紀錄會透過儀器直接電子化，而非手寫」。他續稱醫生巡房時擬配備流動設備，如平板電腦，記錄病人病況。

醫護程序無紙化建物聯網 減人手誤差

相比公立醫院，馮康透露中大醫院擬多設一套無線網絡，建立物聯網提升效率，應用至不同層面，例如生命表徵監測、藥物管理、病人運送等，令醫院運作自動化，減少誤差，亦可降低成本。至於智慧醫院的成本會否很高，他說建築費已包括資訊科技及醫療儀器成本，科技配套的價格又一直下跌，因此預料不會超支。

相關字詞：創科線