

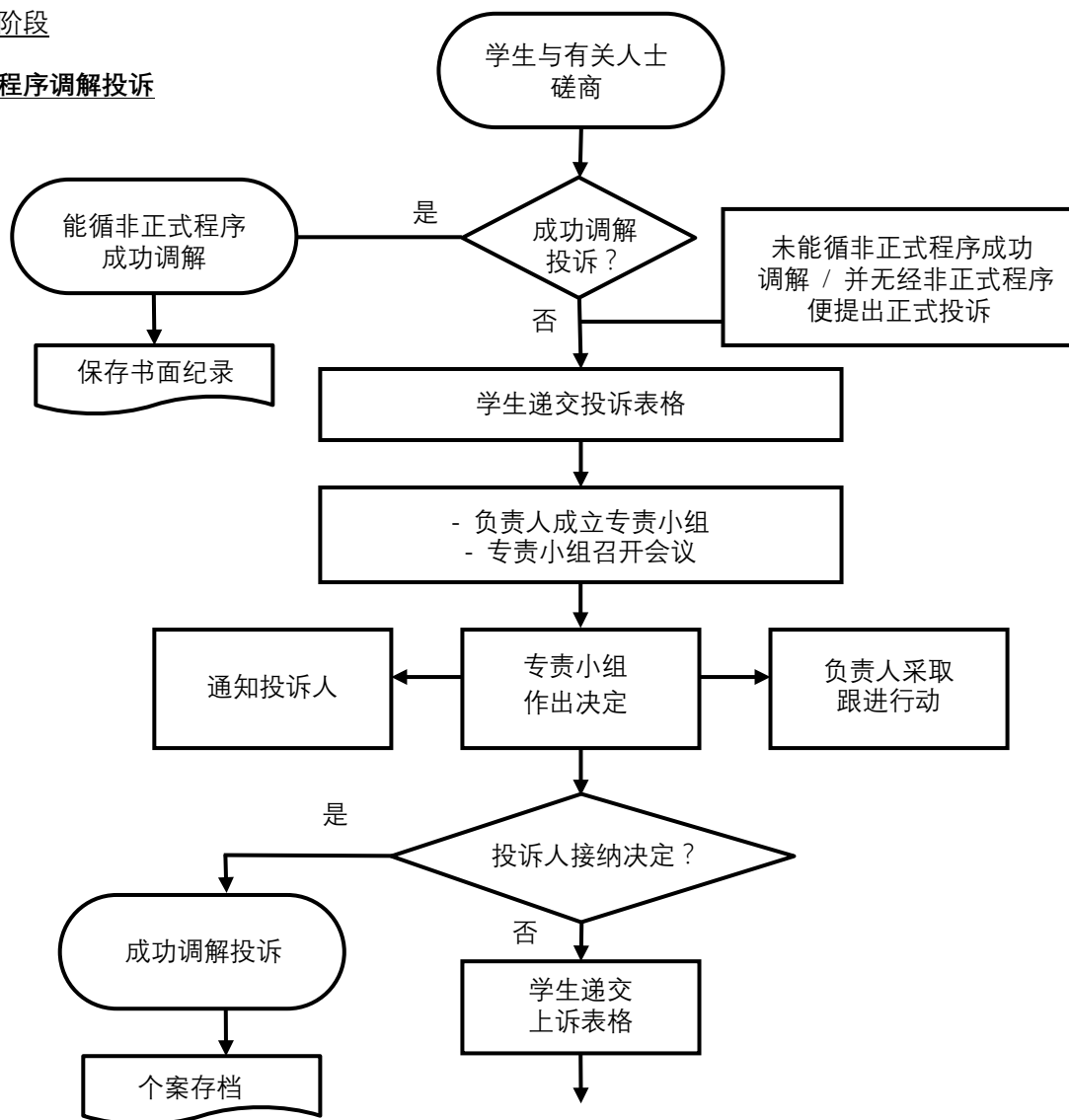
### 处理学生投诉程序

投诉程序的阶段

透过非正式程序调解投诉

第一阶段  
提出正式  
投诉

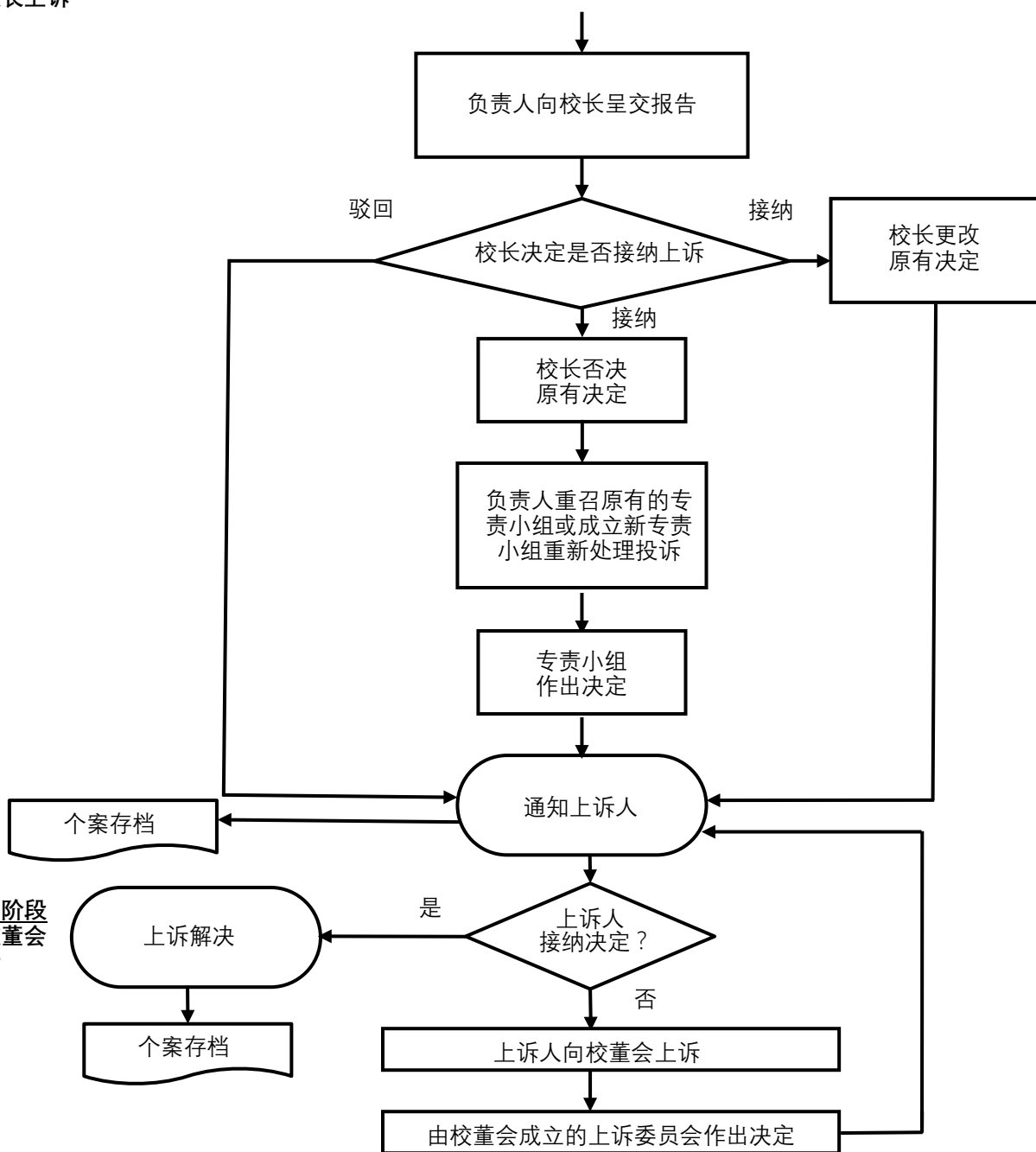
第二阶段  
向校长  
上诉



续.....

.....续

**第二阶段**  
向校长上诉



**第三阶段**  
向校董会上诉

注：

- 就处理学生投诉的程序而言，向校董会上诉为最终的申诉阶段。
- 以上流程图仅为程序概要，详情请参阅程序全文。