



## 中大香港亞太研究所公布 2020 年 6 月份 特區政府及特首民望意見調查結果

香港中文大學(中大)香港亞太研究所電話調查研究室自九七回歸之後,即開始就特區政府民望進行每月一次的電話調查,藉觀察特區政府民望的起落,了解社會發展的變化。是次調查於二零二零年六月二十二日至二十九日晚上進行<sup>1</sup>,共成功訪問了 707 位 18 歲或以上的市民,成功回應率為 35.0%。以 707 個成功樣本數推算,百分比變項的抽樣誤差約在正或負 3.69 個百分點以內(可信度設於 95%)。新一輪調查結果如下:

(一)對特區政府表現的滿意度。二零二零年六月份的調查發現,13.9%的受訪市民表示滿意特區政府的表現,較五月份上升 0.9 個百分點;表示不滿意的有 66.3%,較五月份下跌 1.6 個百分點,回答「普通/一半半」的則有 19.0%,較五月份高 0.1 個百分點。統計顯著性檢定(卡方檢定)顯示,兩個月的百分比分布均不呈統計上顯著的差異。若與去年同期(即二零一九年六月)比較,今年六月份調查中表示滿意特區政府表現的百分比(13.9%)也較一年前(18.4%)下跌,而不滿意的百分比(66.3%)較一年前(60.4%)上升;惟卡方檢定顯示兩個年度六月份的百分比分布不呈統計上顯著的差異(見附表一)。

(二)對特首林鄭月娥整體表現的評分。二零二零年六月份受訪市民對特首林鄭月娥整體表現的平均評分為 24.2 分(由 0 分至 100 分,50 分為合格;平均評分、標準差、中位數及眾值等統計量見附表二;評分人數分布見附表三),較五月份的評分上升 2.0 分,統計顯著性檢定(*t* 檢定)顯示,兩個月的平均數不呈統計上顯著的差異。若將二零二零年六月份市民對特首的評分(24.2 分)與二零一九年六月的評分作比較(37.5 分),統計顯

<sup>1</sup> 本調查完成後,全國人大常委會於六月三十日正式通過「港區國安法」並納入《基本法》附件三於香港實施,故此調查未能反映公眾對「港區國安法」通過及公布具體條文後的影響。

著性檢定 (t 檢定) 顯示，兩者的平均數差異呈統計上的顯著關係，跌幅顯著。此外，若從受訪者的背景作進一步分析，二零二零年六月份的調查顯示，經統計顯著性檢定〔變異數分析 (ANOVA)〕，受訪者的年齡、教育程度及政治取向皆與其評分的高低呈統計上顯著的差異。具體差異如下：60 歲或以上 (36.4 分)、小學或以下 (36.9 分) 或傾向建制 (62.4 分) 的受訪市民，所給予的評分較其他組別高；相反，18 歲至 29 歲 (9.1 分)、大專或以上 (17.6 分) 或傾向非建制 (5.7 分) 的受訪市民，給予的評分則明顯較低 (見附表五)。

(三) 對三位司長表現的評分。二零二零年六月份的調查顯示，三位司長的評分均有上升。其中，政務司司長張建宗六月份的平均評分為 25.5 分，較五月份上升 1.9 分；財政司司長陳茂波六月份的平均評分為 29.6 分，較五月份上升 1.7 分；而律政司司長鄭若驊六月份的評分為 18.6 分，也較五月份上升 2.0 分。然而，統計顯著性檢定 (t 檢定) 顯示，與二零二零年五月份平均分比較，三位司長的平均分差異皆不達統計上的顯著水平。若與二零一九年六月份比較，經統計顯著性檢定 (t 檢定)，三位司長的平均分差異均達統計上的顯著水平 (見附表六)。

(五) 對香港特區政府的信任度。二零二零年六月份的調查顯示，有 18.1% 的受訪市民表示信任香港特區政府，較五月份高 2.5 個百分點；表示不信任的有 58.0%，較五月份下跌 2.5 個百分點；而回答「普通／一半半」的有 21.5%，也較五月份下跌 1.0 個百分點。比較過去兩個月的百分比分布，統計顯著性檢定 (卡方檢定) 顯示，市民對香港特區政府信任度並不呈統計上的顯著差異。若與二零一九年六月比較，六月份調查中表示信任特區政府的百分比 (18.1%) 則明顯較一年前 (22.1%) 為低，而不信任的百分比 (58.0%) 也明顯高於一年前 (48.9%)，卡方檢定亦顯示兩個年度六月份的百分比分布呈統計上顯著的差異 (見附表六)。

(六) 對北京中央政府的信任度。二零二零年六月份調查中有 13.9% 的受訪市民表示信任北京中央政府，較五月份上升 0.2 個百分點；表示不信任的則有 66.6%，較五月份下跌 1.6 個百分點；而回答「普通／一半半」的有 16.6%，較五月份上升 0.8 個百分點。比較過去兩個月的百分比分布變化，統計顯著性檢定 (卡方檢定) 顯示，市民對中央政府的信任度不呈統計上顯著的差異。若與二零一九年六月比較，六月份調查中表示信任中央政府的百分比 (13.9%) 明顯比一年前 (17.4%) 為低，表示不信任的百分比 (66.6%) 也明

顯較一年前(54.7%)為高，卡方檢定亦顯示，兩個年度六月份的百分比分布呈統計上顯著的差異(見附表七)。

總括而言，二零二零年六月份調查的結果顯示，市民對於政府表現的滿意度、特首、三位司長表現評分，以至對特區政府和中央政府的信任度，雖然較五月份有所上升，惟統計顯著性檢定顯示其差異均不呈顯著關係，反映上升幅度仍屬輕微(差異可能是抽樣誤差所致)。然而，若與二零一九年六月份比較，除了政府表現滿意度，其他民望指標(包括特首、三位司長表現評分及對特區及中央政府信任度)仍較上年同月份為低，統計顯著性檢定亦顯示差異均呈顯著關係，反映跌幅顯著。

中大香港亞太研究所電話調查研究室  
二零二零年七月三日

---

傳媒查詢：中大香港亞太研究所副所長(執行)鄭宏泰博士(電話：3943 1341)。

【註：以下有關特區政府滿意度、特首和三位司長的表現評分、特區政府信任度以及中央政府的信任度的數據，只列出過去十二個月的數字，如欲參閱之前的相關數據，請往香港亞太研究所網站內特首民望調查系列的相關新聞稿查閱。此外，由於新型冠狀病毒肺炎疫情關係，二月份的政府民望調查並沒有進行。】

附表一：對特區政府表現的滿意程度（百分比）

|                  | 不滿意         | 普通/<br>一半半  | 滿意          | 不知道/<br>很難說 | (樣本數)        |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>20年6月〔註一〕</b> | <b>66.3</b> | <b>19.0</b> | <b>13.9</b> | <b>0.8</b>  | <b>(707)</b> |
| 20年5月            | 67.9        | 18.9        | 13.0        | 0.3         | (732)        |
| 20年4月            | 60.4        | 21.5        | 17.7        | 0.4         | (722)        |
| 20年3月            | 64.3        | 19.5        | 16.0        | 0.2         | (518)        |
| 20年1月            | 67.0        | 21.2        | 11.4        | 0.4         | (704)        |
| 19年12月           | 69.6        | 19.4        | 10.6        | 0.4         | (708)        |
| 19年11月           | 70.4        | 19.2        | 10.0        | 0.4         | (510)        |
| 19年10月           | 66.1        | 22.7        | 10.4        | 0.8         | (714)        |
| 19年9月            | 63.4        | 24.0        | 11.7        | 0.8         | (707)        |
| 19年8月            | 65.5        | 22.8        | 11.2        | 0.6         | (716)        |
| 19年7月            | 63.0        | 21.0        | 15.3        | 0.7         | (752)        |
| 19年6月〔註二〕        | 60.4        | 19.8        | 18.4        | 1.4         | (732)        |

問題：「總體嚟講，你滿唔滿意依家香港特區政府嘅表現呢？係（1）不滿意、（2）普通或一半半，定係（3）滿意呢？」

註一：經卡方檢定顯示2020年6月和2020年5月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [ $p \geq 0.05$ ]。

註二：經卡方檢定顯示2020年6月和2019年6月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [ $p \geq 0.05$ ]。

附表二：對特首林鄭月娥整體表現的評分（平均分數）

|                  | 整體表現評分*     | (樣本數)        |
|------------------|-------------|--------------|
| <b>20年6月〔註一〕</b> | <b>24.2</b> | <b>(698)</b> |
| 20年5月            | 22.2        | (720)        |
| 20年4月            | 26.8        | (714)        |
| 20年3月            | 25.0        | (515)        |
| 20年1月            | 23.4        | (699)        |
| 19年12月           | 22.2        | (703)        |
| 19年11月           | 22.4        | (507)        |
| 19年10月           | 25.5        | (709)        |
| 19年9月            | 28.2        | (700)        |
| 19年8月            | 28.4        | (712)        |
| 19年7月            | 32.9        | (744)        |
| 19年6月〔註二〕        | 37.5        | (721)        |

問題：「整體嚟講，以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾特首林鄭月娥整體表現幾多分呢？」

\* 行政長官林鄭月娥2020年6月份評分的抽樣誤差為正負2.11分，標準差（standard deviation）為28.51，中位數（median）為10分，眾值（mode）為0分。

註一：經  $t$  檢定顯示，2020年6月和2020年5月的平均評分差異不呈統計上顯著關係 [ $p \geq 0.05$ ]

註二：經  $t$  檢定顯示，2020年6月和2019年6月的平均評分差異呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。

附表三：特首評分人數及百分比分布

| 評分       | 人數  | 百分比   | 百分比   |
|----------|-----|-------|-------|
| 0分       | 310 | 43.8  | 73.1  |
| 1-49分    | 207 | 29.3  |       |
| 50分      | 59  | 8.3   | 8.3   |
| 51-99分   | 109 | 15.4  | 17.2  |
| 100分     | 13  | 1.8   |       |
| 不知／難講／拒答 | 9   | 1.3   | 1.3   |
| 總數       | 707 | 100.0 | 100.0 |

附表四：不同社經背景人士對特首林鄭月娥整體表現評分的差異（平均分數）

|              |         | 整體表現評分 | (樣本數) |
|--------------|---------|--------|-------|
| 性別           | 男       | 22.6   | (362) |
|              | 女       | 25.9   | (336) |
| 年齡〔註一〕       | 18歲至29歲 | 9.1    | (103) |
|              | 30歲至59歲 | 21.5   | (382) |
|              | 60歲或以上  | 36.4   | (213) |
| 教育程度〔註一〕     | 小學或以下   | 36.9   | (81)  |
|              | 中學      | 26.8   | (260) |
|              | 大專或以上   | 17.6   | (338) |
| 政治取向〔註一〕〔註二〕 | 建制      | 62.4   | (74)  |
|              | 沒有明確傾向  | 29.2   | (328) |
|              | 非建制     | 5.7    | (268) |

註一：經變異數分析（ANOVA）測試，發現該變項的平均分差異呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。

註二：「非建制」包括回答「泛民主派」及「本土派」的受訪者；「沒有明確傾向」包括回答「中間派」、「沒有政治取向」及「不知道／好難講」的受訪者。

附表五：對三位司長整體表現的評分\*（平均分數）

|                  | 政務司司長張建宗    |              | 財政司司長陳茂波    |              | 律政司司長鄭若驊    |              |
|------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|                  | 整體評分        | (樣本數)        | 整體評分        | (樣本數)        | 整體評分        | (樣本數)        |
| <b>20年6月〔註一〕</b> | <b>25.5</b> | <b>(666)</b> | <b>29.6</b> | <b>(683)</b> | <b>18.6</b> | <b>(670)</b> |
| 20年5月            | 23.6        | (698)        | 27.9        | (714)        | 16.6        | (696)        |
| 20年4月            | 30.0        | (690)        | 32.0        | (702)        | 19.6        | (680)        |
| 20年3月            | 29.1        | (502)        | 30.0        | (507)        | 17.4        | (486)        |
| 20年1月            | 28.9        | (675)        | 27.1        | (685)        | 16.3        | (660)        |
| 19年12月           | 28.7        | (676)        | 26.3        | (684)        | 15.9        | (670)        |
| 19年11月           | 29.3        | (492)        | 26.1        | (493)        | 16.9        | (486)        |
| 19年10月           | 30.9        | (679)        | 26.9        | (690)        | 18.0        | (675)        |
| 19年9月            | 32.1        | (661)        | 28.7        | (681)        | 19.4        | (661)        |
| 19年8月            | 32.9        | (699)        | 29.8        | (710)        | 20.3        | (695)        |
| 19年7月            | 35.4        | (719)        | 32.3        | (726)        | 24.1        | (717)        |
| 19年6月〔註二〕        | 37.0        | (691)        | 34.4        | (709)        | 26.8        | (696)        |

問題：「對於政務司司長張建宗嘅整體表現，以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於財政司司長陳茂波嘅整體表現，以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於律政司司長鄭若驊嘅整體表現，以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

\* 政務司司長張建宗、財政司司長陳茂波及律政司司長鄭若驊於2020年6月份評分的抽樣誤差分別為正負1.99分、正負2.13分及正負1.94分。標準差（standard deviation）分別為26.25、28.45及25.65。中位數（median）為20分、25分及0分；眾值（mode）為0分、0分及0分。

註一：比較2020年6月和2020年5月的平均評分差異，經t檢定顯示，三位司長的平均評分差異均不呈統計上顯著關係 [ $p \geq 0.05$ ]。

註二：比較2020年6月和2019年6月的平均評分差異，經t檢定顯示，三位司長的平均評分差異均呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。

附表六：對香港特區政府的信任度（百分比）

|                  | 不信任         | 普通/<br>一半半  | 信任          | 不知道/<br>很難說 | (樣本數)        |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>20年6月〔註一〕</b> | <b>58.0</b> | <b>21.5</b> | <b>18.1</b> | <b>2.4</b>  | <b>(702)</b> |
| 20年5月            | 60.5        | 22.5        | 15.6        | 1.4         | (730)        |
| 20年4月            | 53.3        | 26.0        | 19.3        | 1.4         | (722)        |
| 20年3月            | 55.8        | 25.3        | 17.8        | 1.2         | (518)        |
| 20年1月            | 57.7        | 25.0        | 15.5        | 1.8         | (704)        |
| 19年12月           | 59.0        | 24.7        | 14.8        | 1.4         | (708)        |
| 19年11月           | 59.4        | 24.3        | 15.1        | 1.2         | (510)        |
| 19年10月           | 55.7        | 26.8        | 16.0        | 1.5         | (714)        |
| 19年9月            | 53.2        | 28.3        | 17.0        | 1.6         | (707)        |
| 19年8月            | 54.6        | 25.6        | 17.7        | 2.1         | (716)        |
| 19年7月            | 53.3        | 24.2        | 21.0        | 1.5         | (752)        |
| 19年6月〔註二〕        | 48.9        | 26.9        | 22.1        | 2.0         | (732)        |

問題：「大致嚟講，你有幾信任香港特區政府呢？係(1)不信任、(2)普通或一半半，定係(3)信任呢？」

註一：經卡方檢定顯示，2020年6月和2020年5月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。

註二：經卡方檢定顯示，2020年6月和2019年6月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。

附表七：對北京中央政府的信任度（百分比）

|                  | 不信任         | 普通/<br>一半半  | 信任          | 不知道/<br>很難說 | (樣本數)        |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>20年6月〔註一〕</b> | <b>66.6</b> | <b>16.6</b> | <b>13.9</b> | <b>2.9</b>  | <b>(691)</b> |
| 20年5月            | 68.2        | 15.8        | 13.7        | 2.4         | (710)        |
| 20年4月            | 59.8        | 20.2        | 16.7        | 3.4         | (714)        |
| 20年3月            | 57.8        | 19.4        | 18.4        | 4.3         | (510)        |
| 20年1月            | 57.9        | 22.1        | 14.6        | 5.4         | (701)        |
| 19年12月           | 58.4        | 23.1        | 13.7        | 4.8         | (702)        |
| 19年11月           | 59.2        | 23.1        | 14.0        | 3.7         | (507)        |
| 19年10月           | 58.4        | 23.0        | 14.0        | 4.7         | (709)        |
| 19年9月            | 58.0        | 23.8        | 14.5        | 3.7         | (703)        |
| 19年8月            | 57.5        | 21.7        | 15.1        | 5.6         | (713)        |
| 19年7月            | 56.3        | 24.4        | 16.0        | 3.3         | (751)        |
| 19年6月〔註二〕        | 54.7        | 24.2        | 17.4        | 3.7         | (726)        |

問題：「大致嚟講，你有幾信任北京中央政府呢？係(1)不信任、(2)普通或一半半，定係(3)信任呢？」

註一：經卡方檢定顯示，2020年6月和2020年5月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [ $p \geq 0.05$ ]。

註二：經卡方檢定顯示，2020年6月和2019年6月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [ $p < 0.05$ ]。



## **Survey Findings on HKSAR Government's Popularity in June 2020 Released by Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies at CUHK**

A telephone survey was conducted from 22 June to 29 June, 2020 by the Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies, The Chinese University of Hong Kong to study the popularity of the HKSAR Government. A total of 707 respondents aged 18 or above were successfully interviewed, with a response rate of 35.0%. The sampling error is estimated at plus or minus 3.69 percentage points at the 95% confidence level.

### **Major findings are summarised as follows:**

**Satisfaction with the HKSAR Government.** According to the current survey in June 2020, 13.9% of the 707 respondents expressed satisfaction towards the HKSAR Government, 66.3% said they were dissatisfied, and 19.0% answered 'in-between'. The corresponding figures for May 2020 were 13.0%, 67.9%, and 18.9%, respectively. The statistical analysis shows that the results for June 2020 were insignificantly different from those of May 2020. When comparing the figures with that from the same month last year (i.e. June 2019), it was found that the percentage of satisfaction in June 2020 (13.9%) was lower than that of June 2019 (18.4%). But, the difference in percentage distribution between June 2020 and June 2019 was statistically insignificant.

**Rating of Chief Executive Carrie Lam.** The survey in June 2020 indicated that the performance rating of Chief Executive Carrie Lam (with a point scale ranging from 0 to 100, 50 as the passing mark) stood at 24.2 on average, slightly higher than the rating for May 2020 (22.2). The statistical significance test (t-test) shows that the mean difference between the rating in June 2020 and the rating in May 2020 was statistically insignificant. When comparing her current rating (24.2) with that of June 2019 (37.5), the mean difference of the two months was statistically significant.

**Ratings of Three Secretaries.** The ratings of the Chief Secretary for Administration (Mathew Cheung), Financial Secretary (Paul Chan) and Secretary for Justice (Teresa Cheng) in June 2020 were 25.5, 29.6 and 18.6 respectively. The corresponding figures in May 2020 were 23.6, 27.9 and 16.6. The comparison of the ratings of the three Secretaries between June 2020 and May 2020 shows that statistically insignificant differences were found. When their ratings in June 2020 were compared with the respective figures in June 2019, statistically significant differences were found for all of the three Secretaries.

**Trust in the HKSAR Government.** As of June 2020, 18.1% of the respondents showed trust in the HKSAR Government and 58.0% expressed distrust; 21.5% answered 'in-between'. The results in May 2020 were 15.6%, 60.5%, and 22.5%, respectively. There was statistically insignificant difference being found in trust in the HKSAR Government between June 2020 and May 2020. However, when comparing the figure in the current survey with those of June 2019, the statistically significant difference between the percentages in June 2020 (Trust: 18.1%; Distrust: 58.0%) and the percentages in June 2019 (Trust: 22.1%; Distrust: 48.9%) was observed.

**Trust in the Central Government.** Regarding the level of trust in the Central Government in June 2020, 13.9% said they trusted it, 66.6% answered the opposite, and 16.6% said ‘in-between’. The respective figures from May 2020 were 13.7%, 68.2%, and 15.8%. Statistically insignificant difference was found between June 2020 and May 2020. But the difference between the percentages in June 2020 (Trust: 13.9%; Distrust: 66.6%) and the percentages in June 2019 (Trust: 17.4%; Distrust: 54.7%) was found to be statistically significant.

In conclusion, the current survey results in June 2020 show that the public satisfaction level of the government performance, the performance rating of the Chief Executive, the three Secretaries, and even the trust in the SAR government and the central government were found insignificantly different from those in May 2020 (statistical significance test shows the differences are insignificant). When compared with the same month of the previous year, except satisfaction level of the government performance, all the other popularity rating indicators in June 2020 were significantly lower than those in June 2019.

---

*Media Contact: Dr. ZHENG Wan-tai Victor, Associate Director (Executive) (Tel: 3943 1341).*