



中大香港亞太研究所公布 2020 年 4 月份 特區政府及特首民望意見調查結果

香港中文大學(中大)香港亞太研究所電話調查研究室自九七回歸之後,即開始就特區政府民望進行每月一次的電話調查,藉觀察特區政府民望的起落,了解社會發展的變化。是次調查於二零二零年四月十七日至二十三日晚上進行,共成功訪問了 722 位 18 歲或以上的市民,成功回應率為 39.9%。以 722 個成功樣本數推算,百分比變項的抽樣誤差約在正或負 3.65 個百分點以內(可信度設於 95%)。新一輪調查結果如下:

(一) 對特區政府表現的滿意度。二零二零年四月份的調查發現,17.7%的受訪市民表示滿意特區政府的表現,較三月份上升 1.7 個百分點;表示不滿意的有 60.4%,較三月份下跌 3.9 個百分點,回答「普通/一半半」的則有 21.5%,較三月份高 2.0 個百分點。惟統計顯著性檢定(卡方檢定)顯示,兩個月的百分比分布不呈顯著差異。然而,若與去年同期(即二零一九年四月)比較,最新調查中表示滿意特區政府表現的百分比(17.7%)較一年前(26.6%)大幅下跌,而不滿意的百分比(60.4%)也較一年前(37.1%)大幅上升;卡方檢定亦顯示兩個年度四月份的百分比分布呈統計上顯著的差異(見附表一)。

(二) 對特首林鄭月娥整體表現的評分。二零二零年四月份受訪市民對特首林鄭月娥整體表現的平均評分為 26.8 分(由 0 分至 100 分,50 分為合格;平均評分、標準差、中位數及眾值等統計量見附表二;評分人數分布見附表三),較三月份的評分上升 1.8 分,但統計顯著性檢定(t 檢定)顯示,兩個月的平均數不呈統計上顯著的差異,可見升幅仍屬輕微。然而,若將二零二零年四月份市民對特首的評分(26.8 分)與二零一九年四月的評分作比較(51.0 分),統計顯著性檢定(t 檢定)亦顯示,兩者的平均數差異呈統計上的顯著關係,跌幅甚為顯著。此外,若從受訪者的背景作進一步分析,二零二零年四月份的調查顯示,經統計顯著性檢定〔變異數分析(ANOVA)],受訪者的年齡、教育程度及政治

取向皆與其評分的高低呈統計上顯著的差異。具體差異如下：51 歲或以上（32.5 分）、小學或以下（38.1 分）或傾向建制（66.1 分）的受訪市民，所給予的評分較其他組別高；相反，30 歲或以下（14.8 分）、大專或以上（20.3 分）或傾向非建制（7.7 分）的受訪市民，給予的評分則明顯較低（見附表四）。

（三）對三位司長表現的評分。二零二零年四月份的調查顯示，政務司司長張建宗的平均評分為 30.0 分，較三月份上升 0.9 分；財政司司長陳茂波的平均評分為 32.0 分，較三月份上升 2.0 分；而律政司司長鄭若驊的評分為 19.6 分，也較三月份上升 2.2 分。統計顯著性檢定（t 檢定）顯示，與二零二零年三月份平均分比較，三位司長的平均分差異均不呈統計上的顯著關係。但是，若與二零一九年四月份比較，經統計顯著性檢定（t 檢定），三位司長的平均分差異均呈統計上的顯著關係。（見附表五）。

（四）對香港特區政府的信任度。二零二零年四月份的調查顯示，有 19.3% 的受訪市民表示信任香港特區政府，較三月份高 1.5 個百分點；表示不信任的有 53.3%，較三月份下跌 2.5 個百分點；而回答「普通／一半半」的有 26.0%，較三月份上升 0.7 個百分點。比較過去兩個月的百分比分布，統計顯著性檢定（卡方檢定）顯示，市民對香港特區政府信任度不呈統計上的顯著差異。然而，若與二零一九年四月比較，最新調查中表示信任特區政府的百分比（19.3%）明顯較一年前（26.7%）為低，而不信任的百分比（53.3%）也高於一年前（28.3%），卡方檢定也顯示兩個年度四月份的百分比分布呈統計上顯著的差異（見附表六）。

（五）對北京中央政府的信任度。二零二零年四月份調查中有 16.7% 的受訪市民表示信任北京中央政府，較三月份下跌 1.7 個百分點；表示不信任的則有 59.8%，較三月份上升 2.0 個百分點；而回答「普通／一半半」的有 20.2%，也較三月份上升 0.8 個百分點。惟比較過去兩個月的百分比分布變化，統計顯著性檢定（卡方檢定）顯示，市民對中央政府的信任度並不呈統計上顯著的差異。若與二零一九年四月比較，最新調查中表示信任中央政府的百分比（16.7%）比一年前（22.0%）為低，表示不信任的百分比（59.8%）也較一年前（39.5%）為高，卡方檢定亦顯示，兩個年度四月份的百分比分布呈統計上顯著的差異（見附表七）。

總括而言，調查結果顯示，市民對於政府表現的滿意度、特首、三位司長表現評分，以至對特區政府和中央政府的信任度，與三月份比較均差異不大（統計顯著性檢定顯示差異均不呈顯著關係）。若與二零一九年四月份比較，所有民望指標（包括政府表現滿意度、特首、三位司長表現評分及對特區及中央政府信任度）仍較上年同月份為低，統計顯著性檢定亦示差異均呈顯著關係，顯示跌幅顯著。然而值得注意的是，經過多個月低位徘徊，特首表現評分由一月的 23.4 分上升至四月的 26.8 分，而滿意政府表現的百分比亦由一月的 11.4% 上升至四月的 17.7%（統計顯著性檢定均顯示顯著差異），可見兩者自今年一月起出現緩慢而持續的改善。

中大香港亞太研究所電話調查研究室
二零二零年四月二十八日

傳媒查詢：中大香港亞太研究所研究總監鄭宏泰博士（電話：3943 1341）。

【註：以下有關特區政府滿意度、特首和三位司長的表現評分、特區政府信任度以及中央政府的信任度的數據，只列出過去十二個月的數字，如欲參閱之前的相關數據，請往香港亞太研究所網站內特首民望調查系列的相關新聞稿查閱。此外，由於新型冠狀病毒肺炎疫情關係，二月份的政府民望調查並沒有進行。】

附表一：對特區政府表現的滿意程度（百分比）

	不滿意	普通/ 一半半	滿意	不知道/ 很難說	(樣本數)
20年4月〔註一〕	60.4	21.5	17.7	0.4	(722)
20年3月	64.3	19.5	16.0	0.2	(518)
20年1月	67.0	21.2	11.4	0.4	(704)
19年12月	69.6	19.4	10.6	0.4	(708)
19年11月	70.4	19.2	10.0	0.4	(510)
19年10月	66.1	22.7	10.4	0.8	(714)
19年9月	63.4	24.0	11.7	0.8	(707)
19年8月	65.5	22.8	11.2	0.6	(716)
19年7月	63.0	21.0	15.3	0.7	(752)
19年6月	60.4	19.8	18.4	1.4	(732)
19年5月	40.5	34.2	22.6	2.7	(704)
19年4月〔註二〕	37.1	35.5	26.6	0.8	(707)

問題：「總體嚟講，你滿唔滿意依家香港特區政府嘅表現呢？係（1）不滿意、（2）普通或一半半，定係（3）滿意呢？」

註一：經卡方檢定顯示2020年4月和2020年3月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [$p \geq 0.05$]。

註二：經卡方檢定顯示2020年4月和2019年4月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [$p < 0.05$]。

附表二：對特首林鄭月娥整體表現的評分（平均分數）

	整體表現評分*	(樣本數)
20年4月〔註一〕	26.8	(714)
20年3月	25.0	(515)
20年1月	23.4	(699)
19年12月	22.2	(703)
19年11月	22.4	(507)
19年10月	25.5	(709)
19年9月	28.2	(700)
19年8月	28.4	(712)
19年7月	32.9	(744)
19年6月	37.5	(721)
19年5月	48.1	(694)
19年4月〔註二〕	51.0	(704)

問題：「整體嚟講，以0分為最低分至100分為最高分，50分為合格，你會俾特首林鄭月娥整體表現幾多分呢？」

* 行政長官林鄭月娥2020年4月份評分的抽樣誤差為正負2.07分，標準差（standard deviation）為28.29，中位數（median）為20分，眾值（mode）為0分。

註一：經卡方檢定顯示2020年4月和2020年3月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [$p \geq 0.05$]。

註二：經卡方檢定顯示2020年4月和2019年4月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [$p < 0.05$]。

附表三：特首評分人數及百分比分布

評分	人數	百分比	百分比
0分	260	36.0	69.9
1-49分	245	33.9	
50分	75	10.4	10.4
51-99分	126	17.5	18.6
100分	8	1.1	
不知／難講／拒答	8	1.1	1.1
總數	722	100.0	

附表四：不同社經背景人士對特首林鄭月娥整體表現評分的差異（平均分數）

		整體表現評分	(樣本數)
性別	男	27.5	(323)
	女	26.3	(391)
年齡〔註一〕	30歲或以下	14.8	(83)
	31歲至50歲	21.9	(248)
	51歲或以上	32.5	(352)
教育程度〔註一〕	小學或以下	38.1	(77)
	中學	31.6	(268)
	大專或以上	20.3	(353)
政治取向〔註一〕〔註二〕	建制	66.1	(80)
	沒有明確傾向	29.7	(365)
	非建制	7.7	(235)

註一：經變異數分析（ANOVA）測試，發現該變項的平均分差異呈統計上的顯著關係 [$p < 0.05$]。

註二：「非建制」包括回答「泛民主派」及「本土派」的受訪者；「沒有明確傾向」包括回答「中間派」、「沒有政治取向」及「不知道／好難講」的受訪者。

附表五：對三位司長整體表現的評分*（平均分數）

	政務司司長張建宗		財政司司長陳茂波		律政司司長鄭若驊	
	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)	整體評分	(樣本數)
20年4月〔註一〕	30.0	(690)	32.0	(702)	19.6	(680)
20年3月〔註一〕	29.1	(502)	30.0	(507)	17.4	(486)
20年1月	28.9	(675)	27.1	(685)	16.3	(660)
19年12月	28.7	(676)	26.3	(684)	15.9	(670)
19年11月	29.3	(492)	26.1	(493)	16.9	(486)
19年10月	30.9	(679)	26.9	(690)	18.0	(675)
19年9月	32.1	(661)	28.7	(681)	19.4	(661)
19年8月	32.9	(699)	29.8	(710)	20.3	(695)
19年7月	35.4	(719)	32.3	(726)	24.1	(717)
19年6月	37.0	(691)	34.4	(709)	26.8	(696)
19年5月	45.0	(667)	38.3	(683)	33.7	(647)
19年4月〔註二〕	47.7	(683)	39.9	(694)	36.5	(650)

問題：「對於政務司司長張建宗嘅整體表現，以 0 分為最低分至 100 分為最高分，50 分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於財政司司長陳茂波嘅整體表現，以 0 分為最低分至 100 分為最高分，50 分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

問題：「對於律政司司長鄭若驊嘅整體表現，以 0 分為最低分至 100 分為最高分，50 分為合格，你會俾佢幾多分呢？」

* 政務司司長張建宗、財政司司長陳茂波及律政司司長鄭若驊於 2020 年 4 月份評分的抽樣誤差分別為正負 1.94 分、正負 2.06 分及正負 1.87 分。標準差 (standard deviation) 分別為 25.94、27.80 及 24.84。中位數 (median) 為 30 分、30 分及 10 分；眾值 (mode) 為 0 分、0 分及 0 分。

註一：比較 2020 年 4 月和 2020 年 3 月的平均評分差異，經 *t* 檢定顯示，三位司長的平均分差異均不呈統計上的顯著關係 [$p \geq 0.05$]。

註二：比較 2020 年 4 月和 2019 年 4 月的平均評分差異，經 *t* 檢定顯示，三位司長的評分差異均呈統計上的顯著關係 [$p < 0.05$]。

附表六：對香港特區政府的信任度（百分比）

	不信任	普通/ 一半半	信任	不知道/ 很難說	(樣本數)
20年4月〔註一〕	53.3	26.0	19.3	1.4	(722)
20年3月	55.8	25.3	17.8	1.2	(518)
20年1月	57.7	25.0	15.5	1.8	(704)
19年12月	59.0	24.7	14.8	1.4	(708)
19年11月	59.4	24.3	15.1	1.2	(510)
19年10月	55.7	26.8	16.0	1.5	(714)
19年9月	53.2	28.3	17.0	1.6	(707)
19年8月	54.6	25.6	17.7	2.1	(716)
19年7月	53.3	24.2	21.0	1.5	(752)
19年6月	48.9	26.9	22.1	2.0	(732)
19年5月	30.1	40.5	24.9	4.5	(704)
19年4月〔註二〕	28.3	43.3	26.7	1.7	(707)

問題：「大致嚟講，你有幾信任香港特區政府呢？係(1)不信任、(2)普通或一半半，定係(3)信任呢？」

註一：經卡方檢定顯示 2020 年 4 月和 2020 年 3 月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [$p \geq 0.05$]。

註二：經卡方檢定顯示 2020 年 4 月和 2019 年 4 月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [$p < 0.05$]。

附表七：對北京中央政府的信任度（百分比）

	不信任	普通/ 一半半	信任	不知道/ 很難說	(樣本數)
20年4月〔註一〕	59.8	20.2	16.7	3.4	(714)
20年3月	57.8	19.4	18.4	4.3	(510)
20年1月	57.9	22.1	14.6	5.4	(701)
19年12月	58.4	23.1	13.7	4.8	(702)
19年11月	59.2	23.1	14.0	3.7	(507)
19年10月	58.4	23.0	14.0	4.7	(709)
19年9月	58.0	23.8	14.5	3.7	(703)
19年8月	57.5	21.7	15.1	5.6	(713)
19年7月	56.3	24.4	16.0	3.3	(751)
19年6月	54.7	24.2	17.4	3.7	(726)
19年5月	41.1	29.1	21.6	8.1	(700)
19年4月〔註二〕	39.5	33.2	22.0	5.3	(704)

問題：「大致嚟講，你有幾信任北京中央政府呢？係(1)不信任、(2)普通或一半半，定係(3)信任呢？」

註一：經卡方檢定顯示 2020 年 4 月和 2020 年 3 月的百分比分布差異不呈統計上顯著關係 [$p \geq 0.05$]。

註二：經卡方檢定顯示 2020 年 4 月和 2019 年 4 月的百分比分布差異呈統計上顯著關係 [$p < 0.05$]。

Survey Findings on HKSAR Government's Popularity in April 2020 Released by Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies at CUHK

A telephone survey was conducted from 17 April to 23 April, 2020 by the Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies, The Chinese University of Hong Kong to study the popularity of the HKSAR Government. A total of 722 respondents aged 18 or above were successfully interviewed, with a response rate of 39.9%. The sampling error is estimated at plus or minus 3.65 percentage points at the 95% confidence level.

Major findings are summarised as follows:

Satisfaction with the HKSAR Government. According to the current survey in April 2020, 17.7% of the 722 respondents expressed satisfaction towards the HKSAR Government, 60.4% said they were dissatisfied, and 21.5% answered 'in-between'. The corresponding figures for March 2020 were 16.0%, 64.3%, and 19.5%, respectively. The statistical analysis shows that the results for April 2020 were not significantly different from those of March 2020. However, when comparing the figures with that from the same month last year (i.e. April 2019), it was found that the percentage of satisfaction in April 2020 (17.7%) was substantially lower than that of April 2019 (26.6%). The difference in percentage distribution between April 2020 and April 2019 was statistically significant.

Rating of Chief Executive Carrie Lam. The survey in April 2020 indicated that the performance rating of Chief Executive Carrie Lam (with a point scale ranging from 0 to 100, 50 as the passing mark) stood at 26.8 on average, higher than the rating for March 2020 (25.0). The statistical significance test (t-test) shows that the mean difference between the rating in April 2020 and the rating in March 2020 was statistically insignificant. But, when comparing her current rating (26.8) with that of April 2019 (51.0), the mean difference of the two months was statistically significant.

Ratings of Three Secretaries. The ratings of the Chief Secretary for Administration (Mathew Cheung), Financial Secretary (Paul Chan) and Secretary for Justice (Teresa Cheng) in April 2020 were 30.0, 32.0 and 19.6 respectively. The corresponding figures in March 2020 were 29.1, 30.0 and 17.4. The comparison of the ratings of the three Secretaries between April 2020 and March 2020 shows that no statistically significant differences were found. However, when their ratings in April 2020 were compared with the respective figures in April 2019, statistically significant differences were found for all of the three Secretaries.

Trust in the HKSAR Government. As of April 2020, 19.3% of the respondents showed trust in the HKSAR Government and 53.3% expressed distrust; 26.0% answered 'in-between'. The results in March 2020 were 17.8%, 55.8%, and 25.3%, respectively. There was no statistically significant difference being found in trust in the HKSAR Government between April 2020 and March 2020. However, when comparing the figure in the current survey with those of April 2019, the statistically significant difference between the percentages in April 2020 (Trust: 19.3%; Distrust: 53.3%) and the percentages in April 2019 (Trust: 26.7%; Distrust: 28.3%) was observed.

Trust in the Central Government. Regarding the level of trust in the Central Government in April 2020, 16.7% said they trusted it, 59.8% answered the opposite, and 20.2% said 'in-between'.

The respective figures from March 2020 were 18.4%, 57.8%, and 19.4%. No statistically significant difference was found between April 2020 and March 2020. But the difference between the percentages in April 2020 (Trust: 16.7%; Distrust: 59.8%) and the percentages in April 2019 (Trust: 22.0%; Distrust: 39.5%) was found to be statistically significant.

In conclusion, the current survey results in April 2020 show that the public satisfaction level of the government performance, the performance rating of the Chief Executive, the three Secretaries, and even the trust in the SAR government and the central government were found not significantly different from those in March 2020 (statistical significance test shows the differences are not significant). When compared with the same month of the previous year, all the above popularity rating indicators in April 2020 were significantly lower than those in April 2019. However, it is worth noting that after several months of lows, the chief executive's rating rose from 23.4 in January to 26.8 in April, and the percentage of satisfaction of government performance also rose from 11.4% in January to 17.7% in April (statistical significance tests show that the differences are significant). It can be observed that the above two indicators have been undergoing a slow but gradual improvement.

Media Contact: Dr. ZHENG Wan-tai Victor, Director of Research (Tel: 3943 1341).