

## 面對疫情挑戰 「混合學習」成教育新常態

學校發展主任 **呂斌博士**

## 最新消息

### 2020-2021學年 「拓展選擇」課程領導跨校學習社群 第一次聚會圓滿舉行

QSIP主力支援賽馬會「校本多元」計劃「拓展選擇」項目，已在2020年10月27日於網上順利舉行課程領導跨校學習社群第一次聚會。逾百名來自不同中、小學的中層人員出席了跨校學習社群聚會，互相交流，得着豐富。是次聚會分為兩部分進行，多位QSIP的學校發展主任跟參加者探討科組領導的角色及推動科組改進的策略，並分享科組領導在「新常態」下推動科組改進的專業角色。

[瀏覽當日活動花絮](#)

### 跨界網上分享會： 探討教育新常態

QSIP總監陳鴻昌博士及學校發展主任胡翠珊博士早前應邀出席由多個教育團體共同策劃的兩場跨界網上分享會，與同工分享在教育新常態下學校推動「混合學習」(blended learning)的優勢及中層管理帶領團隊在共同備課、觀課、議課及課業查察各方面的要點，配以大量教學實例分享，讓同工掌握新常態下的教學趨勢。

#### 重溫網上分享會：

[Are You Ready?  
跨界網上分享會 #4：  
透過學與教創新迎向未來教育](#)

[Are You Ready?  
跨界網上分享會 #5：  
學校中層管理帶領團隊迎接新常態](#)



「隨著網上學習發展成新常態，可系統規劃推動混合學習的短、長期策略。」

## 面對疫情挑戰 混合學習成教育新常態

2019冠狀病毒病的出現為教育界帶來前所未有的挑戰，網上學習成為本地教育界的「新常態」，業界紛紛意識到「混合學習」(blended learning)的重要性。混合學習結合了傳統課堂及網上教學兩者的優勢，有助增加學生的學習效能，今期請來QSIP學校發展主任呂斌博士(Flora)跟各位分享有效推行混合學習的關鍵。

**投**身學校發展主任行列14年，見證著教育界的變遷，Flora指出，QSIP透過賽馬會「校本多元」計劃於上半年疫情期間與多所中小學合作，應對教育新常態所帶來的挑戰。

### 混合學習模式促進教師成長

「不少學校過去幾年推行自主學習，鼓勵教師善用電子教學促進學生達成學習目標，如課堂前的預習或課後的鞏固延伸訓練等，但情況未算普遍。」Flora說。直到今年學校因疫情而長時間停課，教師在短時間內裝備網上教學的技巧，加上現時學校只能恢復半天面授課堂，就需要進一步運用混合學習的模式來增加學生的學習效能。

Flora認為疫情為教師帶來很大的挑戰，期望自己能多走一步，陪伴他們靈活應變。(圖為賽馬會「校本多元」計劃成員學校：順德聯誼總會梁潔華小學)



要實踐混合學習，教師必須掌握網上教學模式，她直言，如非疫情，學校的網上教學不會發展得如此迅速。過去幾個月，教師迅速成長：由最初信心不大，到技術漸趨成熟，及後更發現箇中好處。「首先，這個模式可延長學生的學習時間，教學已不限於面授課堂；另外，透過網上學習，一些性格較為被動的學生反而願意在聊天室等表達意見及參與討論；此外，教師可善用不同的電子軟件對學生的學習作出即時評估，對掌握學生的學習進度帶來很大的幫助。」

### 面授配合網教相得益彰

一直以來，QSIP肩負起為學校提供專業支援的責任，不時根據業界新發展而作出及時應變，並就挑戰促進新發展。Flora說，學校發展主任要比學校走前兩、三步，才能根據他們的實際需要來作出回應，就如早前為了帶領學校推行混合學習，一眾學校發展主任亦需要迅速地學習，掌握混合學習的重點，再協助學校及教師將這種模式應用於日常教學中。

混合學習並沒有統一的標準，各科需因應學科特性及個別課題而有不同的面授及網上學習的比例。她說：「以視藝科為例，課程中好些範疇，如藝術情境、評賞等部份，網上還是實體教學分別可能不大，可是，實務技巧的傳授，如媒介特色、工具運用等，則以面授課堂為宜。至於語文科方面，一些語文基礎知識可以事先製成短片，讓學生自行上網觀看、溫習，而有關課文內容的深層探討分析就適合以面授方式，讓學生相互討論，老師再即時點撥指導了。」面授及網上學習各有價值，兩者配合可謂相得益彰。

### 從根本入手制定新策略

隨著網上學習發展成一種常態化的課堂，Flora相信當疫情過後，混合學習將持續發展，為此，QSIP團隊於今年中開始協助學校系統規劃推動混合學習的短、長期策略。

她說：「短期策略包括向教師介紹適用的網上教學程式、探討合適的網課模式、照顧教師因面對急速轉變而出現的憂慮情緒、鼓勵科組之間互相協助等；至於長期策略方面，我們會協助學校從根本入手，在課程規劃上增加網上學習的比重，讓它成為常態化學習的一部分；嘗試整合線上線下的資源，以充分發揮不同平台的優勢，同時開始制定『一堂好網課』的共識、課業評估的新標準等，以及如何在網上學習過程中照顧差異、進一步提升學生自主學習的能力以配合這種新常態的學習模式等。」

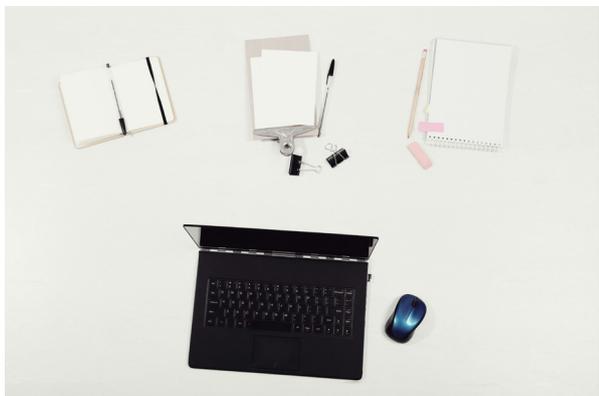
想有效地實踐混合學習，她強調點、線、面三者配合的需要。「點是指教師的層面，教師要勇於嘗試新事物，特別是科技方面，如推陳出新的電腦軟件及程式等，如何運用一些新的軟件及程式來加強教學成效。線是指科組的層面，中層領導要懂得發揮科組的共力及促進科組之間的合作；面是指學校的層面，學校要主動制定一些混合學習人的政策，例如課程、評估新模式等等，以引領教師，避免讓大家無所適從。」她建議教師們要抱著終身學習的態度，靈活應變，以開放式思維面對如新冠病毒疫情之類的不確定情況和各種挑戰。

Flora指出，在推行混合學習的過程中，教師們互相協助及交流，有助科組間凝聚共力。（圖為賽馬會「校本多元」計劃成員學校：香海正覺蓮社佛教正慧小學）



## 以「混合學習」為旗幟的學校改進

陳鴻昌博士



在2019冠狀病毒病的影響下，教育界在過去大半年面對翻天覆地的改變。本文就優質學校改進計劃（QSIP）透過賽馬會「校本多元」計劃及多元化平台，與教育界前線同行這段艱辛之路的所見所聞，探討學校在疫情下的危機處理中，意外地發現網上學習的一些優點，從而帶動以「混合學習」（blended learning）為旗幟的教育改革。本文嘗試歸納當中的重點，以供業界參考。

### 不同持分者所發現的網上學習優點

在疫情初期及停課安排下，學校及教師多探討網上教學的平台及工具，以應付當時的需要。隨著在家學習時間延長，教師的關注便漸漸從學習進行網課的電子技術，轉而探討網課的教學方法。這個極速蛻變，實是香港教育界的突破，也是業界共同努力的成就。在這蛻變過程中，不同的持分者皆面對不同程度的困難，並懷著不同程度的憂慮，與不安的感覺共存。但出乎意料之外，無論學生、教師或家長，都非一面倒地認為這類網上學習全然地及不上實體課堂學習，反而不約而同地察覺一些優點：

一、在學生學習方面，一些強勢學生在沒有正規課堂時間表下自主學習，縱然有些日夜顛倒，但成績竟有進步。與此同時，不少教師都異口同聲地說，發現一些過往在課室內羞於發問的學生，在網課時竟然勇於在聊天室以文字發問，教師亦把握此良機，不介意在網課後以遙距形式，跟進小組或個別學生的問題，讓他們取得顯著的進步。

二、在教師教學方面，有些學校在網課中試驗同科全級一同參與網上大課，由原來任教該級的其中一位教師主講。在大課後，再把一些課堂轉為導修

課，解答學生的疑問，這種大學化的教學方式，大大提升了學習效能。其次，一些教師過往在星期六早上為高中學生補底，補課時間可能只有個半小時，但卻可能需花上近兩小時交通時間，結果花上整個早上。然而，以網上教學，教師在早上九時正啟動電腦，完結時只不過是十時半，大大節省了交通時間，卻能達到相近的效果。

三、不少家長發現，一些教師在上載教材及學習資源到網上平台時，順便會給家長一些溫馨提示，例如需要做資源庫中哪些作業，暫不需要做哪些。在網上平台，更可一目了然地看到已派發、欠交及已完成的功課，並可查閱教師已批改的功課，顯著地強化了學校跟家長的溝通，讓家長更易於協助子女學習。

## 從危機處理到規劃下的轉變

正因上述各種網上學習的優點，各持分者皆想，當一天疫情過去，我們是回到以往的課堂教學模式，還是可以保留網上學習的一些優勢？繼而，業界便討論將來如何結合實體課堂及網上學習的優點。就在這背景下，「混合學習」便成了業界的熱門話題。學校亦由原來面對危機，漸漸過渡至有規劃地進行轉變（planned change）。這可能是繼新學制以後的一次重大教育改革，對於每一所學校而言，牽涉跨範疇（管理與組織、學與教、學生成長支援）及跨層面（學校層面、科組層面、個別教師層面、學生層面）的轉變，學校宜在整全式學校改進（comprehensive school improvement）的理念下，商討如何改革：

一、在管理與組織方面，學校宜有頂層設計，例如成立推動混合學習的核心小組，提升教師團隊在「資訊科技、教學法及科本知識」（Technology, Pedagogy and Content Knowledge，簡稱TPACK）的素養，以及向教師提供支援。此外，亦要有意識地提升中層人員駕馭轉變的能力，從而帶動整體教師的專業發展。

二、在學與教方面，除了學校層面的政策外，科主任的領導角色尤其重要。各科主任需要在混合學習的理念下，帶領校本課程設計，尤其需要在實體課堂、錄影教學及實時網課三者間取得最優點，從而帶領共同備課、觀課及議課，以及調適評估設計。一般而言，各科組可先由一級起動，累積經驗後再推展至其他級別。（詳情可參閱本團隊「在新常態下科組領導的角色」系列的文章）

三、在學生成長支援方面，宜培育學生在混合學習模式下的學習習慣、技巧及態度，並制訂相對的訓輔政策。此外，學校亦可探討在混合學習下的優勢，如打破時間及地域限制來安排班主任課、學生小組輔導及聯課活動等，以增強培育工作的效能。

## 結語

最後，筆者必須強調，以混合學習為旗幟的改革，絕非單純在原本的實體教學之上加上網上學習，這樣非但令教師及學生同時百上加斤，也無助於增加學與教效能。改革的神髓在於結合實體教學及網上學習的優勢，其成功指標在於開發期過後，無論教師及學生的工作量都不應超出過往，但能促進學生有最佳的學習效果。

[（下載全文）](#)

## 作者簡介



陳鴻昌博士

香港中文大學優質學校改進計劃總監，曾任教育局總課程發展主任，策劃超過六十場全港性學校領導人研討會，以及為百多所學校進行教師專業培訓，推動新學制發展。在QSIP服務多年，曾深度支援數十所學校。

# 「新常態」下的科組領導角色（一）

胡翠珊博士、呂斌博士、陳鴻昌博士

受2019冠狀病毒病疫情的影響，QSIP團隊與業界不少學校一起經歷了「不一樣」的半年。我們見證學校領導層和教師在極短時間內，積極推動教學改革，嘗試不同的網上教學模式，以應對停課所帶來的種種挑戰，落實「停課不停學」的理念。時至今日，當疫情不再是「突發」出現的危機、當「混合學習」



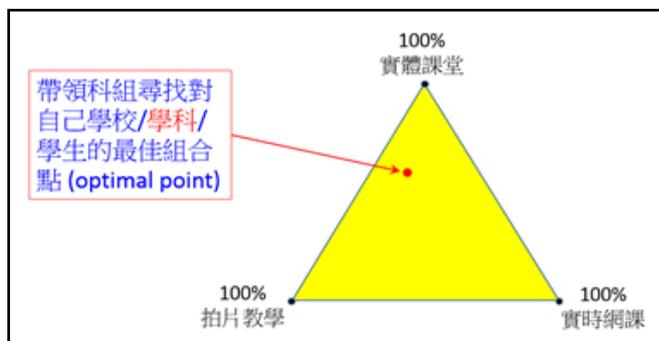
（blended learning）成為我們所知的未來教育改革趨勢時，學校的科組領導應如何總結這大半年的實踐經驗，更有組織及系統地帶領科組教師應對「新常態」下的教學工作，推動科組改進以提升工作效率及成效，將會是值得業界繼續關注及探討的課題。我們嘗試以這系列的文章，總結過去大半年支援學校的實踐經驗，提出科主任在「新常態」下調適恆常科組領導工作的考慮點。本篇將以校本課程規劃為焦點。及後幾期，將環繞共同備課、觀課議課及課業查察等作討論。

## 帶領以「混合學習」作焦點的校本課程規劃

當我們親身經歷過實體面授課堂、拍片教學和實時網課後，教師和學生也同時體會到各種模式的利弊。因此，未來的教學若要發揮最大的果效，科組宜因應學科和課題的特性、教師的專長、學生的學習習慣和特性等，在規劃校本課程時彈性組合及運用不同的教學模式，取各種模式的優點，在有限課時下提升整體的教學效能。科主任宜帶領教師共同探討：

- 在課時大量壓縮的情況下，如何調整教學進度及規劃校本課程？
- 課程內容有哪些屬核心部份？有哪些屬延伸部分？
- 如何在實體課堂、拍片教學及實時網課三者間，因應學校、學科及學生的特色而選取最佳點（optimal point）？

根據過去的前線支援經驗，我們發現有關事實性（factual knowledge）或程序性（procedural knowledge）知識，較適合以短片教學來處理，因這類知識可透過自行調較播片速度或反覆觀看影片而學會；而對於概念性（conceptual knowledge）或後設認知（meta-cognitive knowledge）知識，則宜善用網上實時教學或面授時間，透過對話、提問及回饋糾正學生的概念，並處理關鍵的學習難點。



## 實踐例子

以中文科教授五言／七言絕詩／律詩為例。在疫情下，QSIP團隊透過賽馬會「校本多元」計劃與一所小學合作，以〈華山〉教授五言絕詩。校內中文科一向要求學生做預習，因此，在家學習期間，教師便要在「學生自行閱讀課本作預習」、「短片教學」及「實時網課」三者間作規劃：

學習內容	學習形式	註釋
文學知識（認識作者、寫作背景） 理解詩歌的表層意思	學生自習／預習	
理解詩歌的表層意思 景物描寫的方法 探討詩歌的深層內容 認識及辨別詩歌的押韻 認識及辨別詩歌體裁（絕詩／律詩）	短片教學 I	涉及較多事實性知識或基礎內容
認識及辨別修辭（對比、襯托（正襯＋反襯））	短片教學 II	
辨別修辭（對比、襯托（正襯＋反襯））	實時網課	涉及較多概念性知識或學習難點
運用修辭寫作句子（對比句、襯托句（正襯＋反襯））【進階】	實時網課	

上述只是其中一個例子，絕非「標準」做法。科主任宜根據科組內教師的特性及學生的學習狀況，帶領科組對重要課題作規劃。

## 結語

科主任宜以長遠的眼光，看待上述的規劃。因為即使疫情過後，實體教學變回主流模式，當中對預習及短片教學的規劃仍可保留。此外，實時網課可彈性地取代實體大班補課或拔尖補底的小組輔導，以善用各種模式的優勢。因此，我們可現在啟動類似的規劃，既能應付疫情下的需要，亦可長遠提高工作效率及改善教學效能。

[（下載全文）](#)

## 作者簡介



**胡翠珊博士**

香港中文大學優質學校改進計劃學校發展主任，曾任中學社會科科主任，通識科及生活與社會科教材作者，過去為數十所中、小學進行教師培訓，在課程、教學法及評估多方面推動專業發展。



**呂斌博士**

香港中文大學優質學校改進計劃學校發展主任，曾任中學中文科科主任及教材作者，致力於推動中、小學及幼稚園的學校改進、教師專業發展、學校發展管理及教學評估等各方面持續優化。



**陳鴻昌博士**

香港中文大學優質學校改進計劃總監，曾任教育局總課程發展主任，策劃超過六十場全港性學校領導人研討會，以及為百多所學校進行教師專業培訓，推動新學制發展。在QSIP服務多年，曾深度支援數十所學校。

## 優質學校改進計劃

香港沙田  
香港中文大學 香港教育研究所  
信和樓7樓711室

電話： (852) 3943 5050  
傳真： (852) 2603 7551  
網頁： <https://www.fed.cuhk.edu.hk/qsip/>  
電郵： [qsip@cuhk.edu.hk](mailto:qsip@cuhk.edu.hk)



瀏覽QSIP網頁



訂閱QSIP電子報